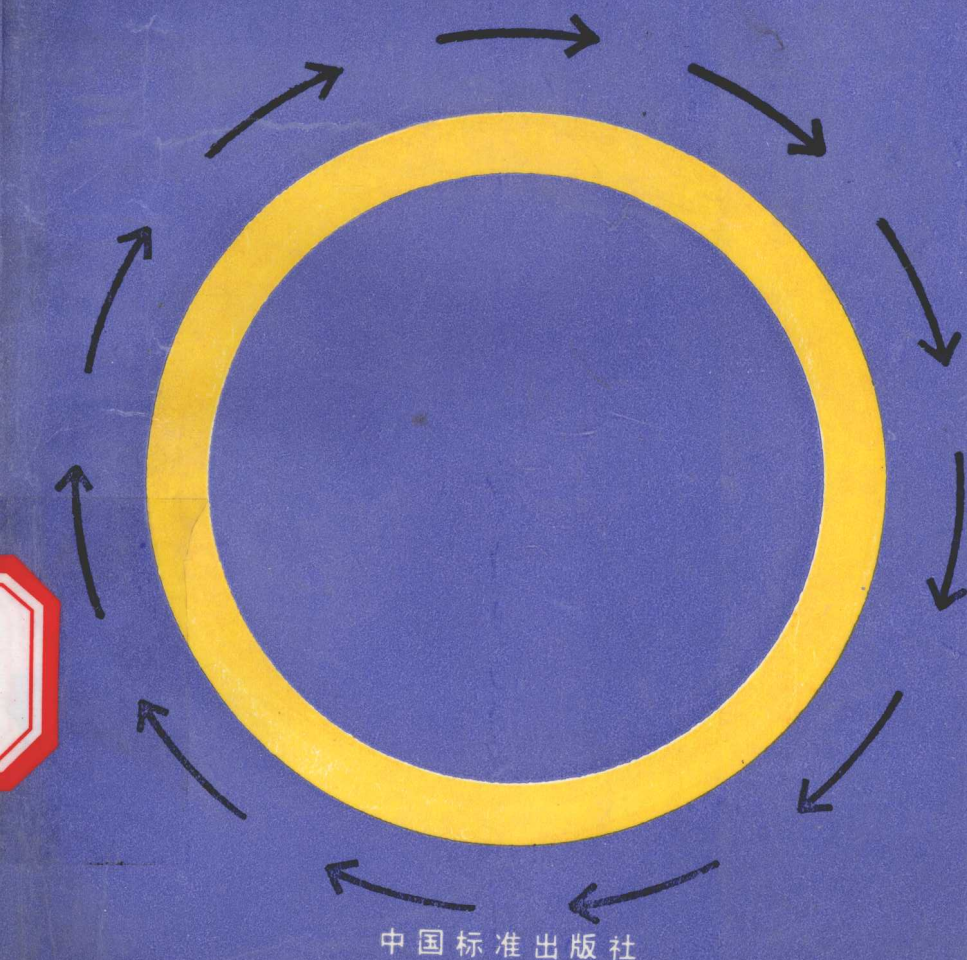


质量管理和质量保证系列 国家标准宣贯教材

主编 刘源张



中国标准出版社

F406.3
23

号 880 字 壹 册 (京)

质量管理与质量保证系列 国家标准宣贯教材

主编 刘源张



华工 B0035106

146926

中国标准出版社

(京)新登字 023 号

内 容 提 要

本书是等同采用 ISO 9000 系列标准的国家标准的宣贯教材。对质量管理和质量保证系列国家标准作了详细的、逐条逐款的说明,系统地阐述了质量概念,系列标准的结构和应用,质量体系的基本原则、结构和要素,质量体系的建立与实施等重要问题,同时还介绍了系列标准的产生背景和重要意义,对理解和使用这套标准具有指导作用。

本书可供全国质量管理和标准化工作者、企业领导干部和管理人员、工程技术人员及高等院校有关专业的师生使用和参考。

质量管理和质量保证系列 国家标准宣贯教材

主编 刘源张

责任编辑 吴碧英 张巧华

*

中国标准出版社出版
(北京复外三里河)

中国标准出版社秦皇岛印刷厂印刷

新华书店北京发行所发行 各地新华书店经售

版权专有 不得翻印

*

开本 850×1168 1/32 印张 16 字数 476 000
1992 年 12 月第一版 1992 年 12 月第一次印刷

*

ISBN 7-5066-0693-3/Z · 113

印数 1—80 000 定价 14.00 元

主 编	刘源张		
副主编	易昌惠	陈 渭	
编 委	陈 志 田	郎 志 正	袁 华 南
	余 美 芬	蒋 鸿 章	顾 毓 藻
	裴 山	李 仁 良	吴 季 直
	张 宝 生	夏 铮 铮	
主 审	金 光		

前 言

全国质量管理和质量保证标准化技术委员会经过约一年的酝酿,于1989年12月2日正式成立。委员会由国务院有关行政主管部门负责人、国务院标准化行政主管部门负责人和标准化研究单位、高等院校、工矿企业、质量协会的学者、专家组成。根据《中华人民共和国标准化法》和《全国专业标准化技术委员会章程》的规定,本委员会负责组织本专业国家标准的制定、修订和国家标准送审稿的审查工作;另一条任务是,受国家技术监督局委托、负责解释本专业的国家标准并作必要的宣讲工作。在本委员会成立大会上,委员们对以何名义和以何形式解释本专业国家标准进行了认真、热烈的讨论,达成了一致的见解,即:本委员会成立之前,等效采用ISO 9000系列国际标准(1987年版)而制定、发布的原GB/T 10300系列国家标准已在宣贯,俟有了充分反应之后,本委员会再来执行这项任务。如今,本委员会的各位委员,或领导本国家标准的推行、或参加本国家标准的宣讲,或从事本国家标准的贯彻工作。三年多来,同全国各地、各行业的质量管理标准化工作者一起作出了很大努力,在普及宣传以及组织实施上取得了不小成绩,同时也发现了一些问题。因此,建议从等效采用转为等同采用,并借此机会对原国家标准作一次修改。这一建议得到了国家技术监督局的赞同和批准。随即,于1992年6月国家技术监督局组织了修订工作。本委员会于1992年8月组织召开了修订送审稿的审查会。同时,本委员会受委托又组织本会委员和主要标准起草人员编写了这一本宣讲材料。这样,本委员会初步完成了自己应该完成的一项任务。在此之前,国内已有针对等效采用原则而编写的几种宣讲材料或标准说明在各地出版过。当然,这些都是本专业专家们的辛勤工作成果,本委员会对这些同志表示感谢。不过,现在转为等同采用而重新修改标准之际,正如关于编写宣讲材料的“国家技术监督局司发文件(技监标发〔1992〕088号)”指出的:需要保

证标准解释的统一性、准确性和严肃性。这本材料就是本委员会在此方面尽到自己责任的一种表现。至于是否已经达到了“文件”所要求的“三性”，作为主编，我只能恳请广大读者，特别是专家同志、在阅读本书之后，不吝提出意见和指正。

尽管 1991 年 9 月在马德里召开的 ISO/TC 176 的大会上，各国专家云集，总结了三年多来世界各国宣传推行 1987 年版系列国际标准的经验，并且讨论、决定对 1987 年版进行修改而提出了 1992 年版的设想，我们仍然决定等同采用 1987 年版的 ISO 9000 系列国际标准，是由于下述几点考虑的：第一，三年多的宣讲引起了全国企业界的关心，特别是 1992 年 4 月国务院召开的全国质量工作会议上决定贯彻《质量管理和质量保证》系列标准，并以此为据开展企业质量体系的审核和认证，以利国内外贸易和经济发展。第二，我国恢复关贸总协定的缔约国地位的谈判正在进行，企业界对我国进入这一协定后的事态所能引起的更加激烈的市场竞争都在考虑对策，其中之一就是，认真实施质量管理和质量保证系列标准。第三，1992 年 7 月 23 日国务院发布的《全民所有制工业企业转换经营机制条例》保证了企业在参与国内外市场竞争的合法权利。由于这些情况，我们认为，根据过去三年多的宣讲标准的经验，必须对一些概念和规定作进一步的澄清，以使这个国家标准得到更好的理解和推行。虽然 1987 年版的系列国际标准已在修改，我们不能等待，而且必须尽量尽快以等同采用的原则精神更加广泛深入正确地宣讲、贯彻、推行这一标准。等同采用的仍是 1987 年版，但作为临时应急的办法，我们从本委员会于 1992 年 8 月收到的 ISO/TC 176 送交各国审查的 1992 年版标准草案中，认为有必要介绍的部分都在这本材料里对 1987 年版有关章节的解释作了补充说明。

关于 1987 年版的系列国际标准的性质和特点，我想在此作两点说明：一是，这个标准原是偏重商业性质的，如合同环境中的保证模式、取得需方信任意义上的质量保证都是这一性质的表现。但是，就质量管理和质量保证的本意说，应是通过建立健全质量体系以增强企业素质和改善经营管理，并尽量符合国际惯例或国际约定展开以质量为核心加成本交货、服务的统一考虑在内的市场竞争。而取得经济效益同时又注

意社会效益的着重工业要求的标准,1992年版的系列国际标准草案中,9004的第1部分中加进“质量改进”作为质量体系的一个要素,另有9004的第4部分单独作为“质量改进”的标准就是明证。我希望,我们的工业企业不要以为,只有生产出口商品的厂家才有必要学习、实施这一标准,而应该是所有的工业企业都要学习、实施,以之进行企业管理的改革。我们应该有这种理解:这个标准的完全实施才是企业现代化的初步完成。这一步作到了,还有更高的台阶在等待着。第二,这个国际标准要求世界各国遵循其中的原则,建立质量管理 and 质量保证的质量体系,以期至少在质量工作上全世界有一个共同语言。这就是我们在本书的一开始写道,“使世界质量管理 and 质量保证活动统一在ISO 9000系列国际标准的基础上”的原因。但是,这个国际标准又明确表示,它无意对世界各国的质量管理 and 质量保证活动实行标准化,并且允许剪裁。这就是为什么我们在本书第三章第一节最后写上,“这个标准只是一个指南,不是要将各企业实施的质量体系标准化、模式化”的原因。多年来,我们有个习惯,喜欢“一刀切”,“一个模式”。我希望,我们的企业在学习、实施这个标准时,尽量做到与“具体情况相结合”和“发挥自己的优势”。我们等同采用这个国际标准,是要学习国际上的先进管理经验,但绝不是要丢弃自己的优良传统。

最后,我要向参加本书编写工作的各位作者,表示我衷心的感谢。等同采用就要正确理解和忠实翻译ISO的系列国际标准。虽说是件翻译工作,但这里却有参加编写和审稿的每位同志的独创智慧和负责精神。许多词句,都是经过了长时间的讨论有时甚至争吵才确定下来的。尽管如此,我也不敢保证读者或同行就没有异议了。我还要感谢国家技术监督局标准化司领导的亲临指导和主审和中国标准出版社同志的努力,没有他们的支持,这本材料不会如此迅速与读者见面的。

全国质量管理 and 质量保证标准化
技术委员会 主任委员

刘源张

1992年10月7日

目 录

前言

第一章 概论

- 第一节 质量管理和质量保证系列标准的产生与发展 1
- 第二节 实施 GB/T 19000—ISO 9000 系列标准的意义 17
- 第三节 从等效到等同采用 ISO 9000 系列国际标准 20

第二章 基本质量术语 25

- 第一节 概述 25
- 第二节 质量 30
- 第三节 几个重要质量术语及其相互关系 38

第三章 GB/T 19000—ISO 9000 系列标准的选择和使用 44

- 第一节 制定 GB/T 19000—ISO 9000 的目的 44
- 第二节 合同环境与非合同环境 45
- 第三节 系列标准的结构和内容 49
- 第四节 质量保证模式的应用 53

第四章 质量体系结构及其要素 60

- 第一节 质量体系的原则 60
- 第二节 质量体系的结构 65
- 第三节 质量体系要素 69

第五章 质量体系的建立与实施	101
第一节 质量体系的总体设计	101
第二节 质量体系文件的编制	108
第三节 质量体系的实施	125
第四节 质量体系审核和评审	129
第六章 质量保证模式	136
第一节 三种质量保证模式的比较	137
第二节 企业的质量体系和保证模式的关系	143
第三节 质量保证模式标准内容说明	148
第七章 质量体系认证	184
第一节 概述	184
第二节 质量体系认证的实施程序	192
第三节 审核员的注册管理	201
附录 国际标准 ISO 8402、ISO 9000 系列标准中英文对照	205
ISO 8402—1986 《质量——术语》	207
ISO 9000 : 1987 《质量管理和质量保证标准——选择和 使用指南》	229
ISO 9001 : 1987 《质量体系——设计/开发、生产、安装和 服务的质量保证模式》	263
ISO 9002 : 1987 《质量体系——生产和安装的质量保证 模式》	311
ISO 9003 : 1987 《质量体系——最终检验和试验的质量 保证模式》	355
ISO 9004 : 1987 《质量管理和质量体系要素 ——指南》	369

第一章 概 论

当今世界,由于地区化、集团化经济的发展,贸易竞争日益激烈,使各国政府和出口企业都深刻地感受到提高产品质量的紧迫感和不提高质量就没有出路,不能生存,将被淘汰的危机感,产品质量的竞争已成为贸易竞争的最重要因素。为了适应国际贸易往来与经济合作的需要,国际标准化组织(ISO)于1987年发布了ISO 9000《质量管理和质量保证》系列国际标准,使世界质量管理和质量保证活动统一在ISO 9000系列标准的基础上。

第一节 质量管理和质量保证 系列标准的产生与发展

一、质量管理和质量保证系列标准的产生条件

(一) 企业生存和提高效益的需要是产生质量管理和质量保证系列标准的重要原因

随着社会经济和生产力的发展,各国居民的消费水平和消费结构发生了显著的变化。发达国家的消费者对商品的选择性强,对质量要求高,对款式变化敏感,追求高质量的物质生活享受,宁可付高价也要购买质量好的商品,而且常对产地、牌号、企业保证能力提出苛刻要求,注重对影响产品质量的管理、技术和人的因素所进行的控制能力。

企业为了获得更高的利润,寻求完善的管理和控制手段,以最佳的质量成本满足用户对质量的要求。对企业内部来说,千方百计降低内部损失成本,降低原材料和水、电、气的消耗,才能提高经济效益。

现代化生产方式是社会化大生产,形成了世界范围内的专业化分工和生产协作。一个国家内部的生产发展过程,往往成为国际生产过程的一部分,要保证国际间的专业化生产与协作和跨国公司生产、经营的顺利进行,需要技术与管理的统一协调,而且要高质量地完成产品的生产。

正是由于上述原因,企业为了生存和发展,使自己的产品占领市场,获得更大的经济效益,取得用户信任,重视实施外部质量保证,对内致力于完善质量体系。本世纪 70 年代以来,这类质量活动已形成一种世界性趋势,许多国家纷纷编制和发布质量管理标准,例如,1979 年美国国家标准学会发布了 ANSI Z39-1.15《质量体系通用指南》,1980 年法国发布了 NF X50-110《企业质量管理体系指南》,英国发布了 BS 5750《质量保证指南》等,这些质量管理体系标准是企业质量管理和质量保证的结晶,为质量管理和质量保证系列标准的诞生奠定了基础。

(二) 科学技术的发展是产生质量管理和质量保证系列标准的重要技术基础

由于科学技术的发展,产品更新的速度日益加快,新材料、新设计和新结构的产品不断涌现,特别是高新技术产品和高安全性产品,仅凭顾客自己的能力和经验很难判定产品的优劣程度,这些产品的质量缺陷常常会给用户造成损害。有些具有安全要求的产品,由于质量缺陷造成的事故甚至会影响到国家的安全、生态环境和人类的生存。例如,美国联合碳化物公司设在印度的博帕尔农药厂发生的一起极为罕见的工业毒物泄漏事故,在极短的时间内造成了巨大的伤亡。印度的一位工业安全与环境保护专家说:“博帕尔的灾难是印度在和平时期遭受的一次战争规模的打击”。据国际劳工组织的调查表明,在使用现代产品,如飞机、核电、药物、化纤、汽车、火车、轮船、桥梁、家用电器等,全世界每年发生的中毒、爆炸、火灾、窒息、撞车、飞机坠落等事故 5 000 万起,造成的直接经济损失相当于各国国民经济总产值的 5%。

用户为了避免这些风险,一方面不愿意购买那些不熟知的产品,一方面向生产者提出了质量保证的要求。生产者为避免产品积压的风险,采用了对产品担保的对策。这样,质量保证的形式逐渐发展起来。质量

保证活动的发展又促进了质量管理的完善,许多现代技术,如统计控制技术、系统分析技术、信息技术等都已用于质量管理和质量体系的实施,提高了质量管理水平,使质量管理和质量保证更加科学化。

(三) 各国的质量政策为质量管理和质量保证系列标准的产生提供了条件

世界各国在自己的发展战略中,都非常重视质量政策的制定,尤其是经济发达国家都把提高产品质量作为增强国力,改善其在国际经济体系中的地位来对待。英国政府于 80 年代初发布了《一个全国性的质量战略》,把质量作为产品竞争的最重要的非价格因素,到 80 年代末,英国政府用于质量方面的投资每年 150~200 亿英镑,有力地推行质量管理和质量保证体系。日本 50 年代初从美国引进了质量管理,1951 年设置了戴明奖和实施奖;1960 年开始举办“质量月”活动,开展日本的全面质量管理;1969 年设置了质量管理奖,开展全民的质量教育。美国政府由于其产品在世界市场上遇到了来自德国、日本等国产品的挑战,意识到“美国若想在世界上处于领导地位,获得质量领域的领导地位是最重要的,经济上的成功取决质量”。1984 年美国国会通过决议,规定每年 10 月为“质量月”,其口号是“质量第一”。其他如英国、法国、挪威、瑞典、加拿大、瑞士、荷兰、澳大利亚、新加坡等国政府均先后颁布了有利于质量管理和质量保证活动的政策。

(四) 各国质量管理和质量保证的成功经验导致了质量管理和质量保证系列标准的诞生

早在 50 年代末美国在军用产品质量管理和质量保证经验的基础上发布了 MIL-Q-9858A《质量大纲要求》,要求军品承制企业:“应制定和保持一个与其经营管理、技术规程相一致的有效的和经济的质量保证体系”,“应在实现合同要求的所有领域和过程(例如:设计、研制、制造、加工、装配、检验、试验、维护、装箱、贮存和安装)中充分保证质量。”美国防部还根据不同产品的需要发布了 MIL-Q-45208A《检验系统要求》作为生产简单武器质量保证标准。这两种质量保证标准,根据实施的具体经验分别于 1963 年、1981 年和 1985 年作了一些补充和修订,使之更加完善。此外,还制定了 MIL-HDBR-50《承包商质量大纲评定》

和 MIL-HDBR-51《承包商检验系统评定》，作为 MIL-Q-9858A 和 MIL-Q-45208A 的补充，从而形成了一套完整的质量保证文件。1971 年美国机械工程师协会(ASME)发布 ASME-Ⅲ-NA4000《锅炉与压力容器质量保证》标准，美国国家标准学会(ANSI)借鉴 MIL-Q-9858A，制定了 ANSIN45.2《核电站质量保证大纲要求》，1983 年又修改为 ANSI/ASME NQA-1-1983，这是质量保证在压力容器和核电站领域的发展。美国在质量管理和质量保证规范化方面的成功经验很快被其他发达国家借鉴。1979 年英国颁布了一套质量保证标准：

BS 5750:Part1—1979《质量体系——设计、制造和安装规范》

BS5750:Part2—1979《质量体系——制造和安装规范》

BS5750:Part3—1979《质量体系——最终检验和试验规范》

为了更好地理解和使用这些标准，1981 年英国又颁布了使用指南：

BS5750:Part4—1981《质量体系：BS5750 Part1 的使用指南》

BS5750:Part5—1981《质量体系：BS5750 Part2 的使用指南》

BS5750:Part6—1981《质量体系：BS5750 Part 3 的使用指南》

加拿大也于 1979 年制定了一套质量保证标准，1985 年进行了修订：

CSA CAN3—Z299.0《质量大纲标准的选用指南》

CSA CAN 3—Z 299.1《质量保证大纲——类型 1》

CSA CAN 3—Z 299.2《质量保证大纲——类型 2》

CSA CAN3—Z 299.3《质量保证大纲——类型 3》

CSA CAN3—Z 299.4《质量保证大纲——类型 4》

此外，法国于 1980 年发布了 NFX50-110《企业质量管理体系指南》，1986 年又发布了 NFX50-113—86《质量手册的编制指南》，70 年代至 80 年代初北大西洋公约集团也制定了一批质量管理和质量保证标准。

上述这些国家的标准都汇集了该国质量管理和质量保证的经验，具体地反映了其质量管理水平。但是，各国标准所包括的内容，要求的程度各不相同，对国际间的经济合作和贸易往来不利，因而要求建立世界统一的质量管理和质量保证标准的呼声越来越高，吸收各国实施标准的经验，协调各国标准的差异，导致了 ISO 9000 系列标准的诞生。

(五) 严格产品责任要求有完善的质量体系和足够的质量保证能

力

产品责任问题是伴随着现代工业发展而出现的,是商品经济高度发达的产物。产品责任是指由于产品的生产或销售存在着缺陷而造成了消费者或第三者的人身伤害或财产损失,依法由生产者或销售者负责赔偿的一种法律责任。本世纪 60 年代以来,产品责任已成为国际上普遍关注的一个重要问题。许多国家制定了产品责任法,美国于 1967 年设置了国家产品安全委员会,1972 年制定发布了《消费者产品安全法》。欧洲理事会于 1977 年 1 月 27 日颁布了《涉及人身伤害与死亡的产品责任公约》。欧洲经济共同体颁布了《产品责任指令》。法国、比利时、荷兰等 9 个欧洲国家于 1973 年 10 月 2 日签定了《关于产品责任适用法律公约》,即海牙公约。这是国际上三个非常重要的产品责任法,这些法律都是关于因产品缺陷造成人身和财产损害而追究责任的法律规定。80 年代以来,由于产品责任进行诉讼的案件不断增加,据美国的统计每年超过 100 万件。消费者逐渐形成强大的力量迫使制造厂商考虑消费者利益,承担产品责任。一些国家为了直接的经济利益,也纷纷制定法规或采取若干措施保护消费者。与此相适应,产品的严格责任原则得到了普遍的承认。严格责任是近年来发展起来的一种产品责任理论,按照这种理论,只要产品有缺陷,对消费者具有不合理的危险,使他们的人身或财产受到损害,生产者和销售者都应对此负责。

企业为避免因产品缺陷而追究的巨额赔款,宁可“先花少量的钱,来避免今后赔更多钱”,开展质量保证活动,加强质量管理,按质量保证标准和有关法规的要求作出承诺,以便减少质量问题的发生,占领市场,即或被追究责任也能提出足够的证据为自己辩护。企业为了提高信誉,还申请权威机构对其质量体系认证,以此来吸引消费者扩大产品的市场。

(六) 激烈的贸易竞争加速了质量管理和质量保证系列标准的形成

当今的世界市场,贸易竞争手段是多种多样,从经济和技术的角度来讲,主要是价格竞争和非价格竞争。价格竞争是指出口国以低于国际市场同类商品的价格排挤竞争对手,扩大本国商品销路。但是,低价销

售的办法不仅使利润锐减,如果构成倾销,还会受到有关法律的制裁。非价格竞争主要是通过改善商品的质量性能和包装装潢、更新花色品种和规格款式、准时交货、优良的售后服务等方法,扩大商品销路。70年代以来非价格竞争已成为国际贸易竞争的主要手段,商品的质量、包装、花色、品种和规格往往是成交的首要条件,这无疑加剧了供应者在质量方面的竞争。近几年来,世界各国间的贸易竞争不断加剧,不少国家把提高进口商品的质量作为执行限入奖出保护主义的重要手段,迫使出口国不得不用提高质量的办法对付贸易保护主义。

为了实现国际间的技术经济合作与交流,首先必须开展质量管理和质量保证工作,建立质量体系,取得合作伙伴的相互信任。用户不仅对产品质量进行评价,还要对生产厂的质量体系进行评价,已成为贸易成交和国际合作的前提。例如,波音公司在“对供应商的质量控制要求”的文件中提出,“波音公司的合同责任以及工业的高度竞争和技术特性使质量控制起着重要作用。波音公司的部分产品由供应厂商制造,其中大部分部件有相当高的复杂性和实质上的高水平 and 可靠性,这使得只在波音工厂内通过检查或控制来充分保证产品质量是不可能做到的……,要求供应厂商建立一个质量控制体系,这个体系应保证在生产的全过程中进行充分的质量控制,包括验收、包装、发运,并使波音公司获得证实坚持了这个体系的客观证据”。

在1992年底之前,欧共体成员国之间,将按EN29000~EN29004实施统一认证程序。1987年拟定的16号文件草案中规定:对从事质量管理体系、产品合格认证的人员培训认证管理机构的要求,其依据之一就是ISO 9000系列标准中的三个模式,非欧共体成员国产品要打入欧洲共同市场,必须遵守这些规则。

为消除国际贸易中因认证体制的不同而造成的技术壁垒,ISO多年来一直希望建立国际统一的认证体制。1986年国际标准化组织合格评定委员会(ISO/CASCO)颁布了ISO/IEC48号指南《第三方对供方质量体系进行评价和注册的导则》,进一步促进了国际间质量体系认证的协调与发展。

总之,国际贸易活动要求统一依据和消除壁垒的需要,无疑加速了

质量管理和质量保证系列标准的产生。

综上所述,各国政府、企业和消费者都需要有一套国际上通用的,具有灵活性的国际质量保证模式,这就是导致 ISO 9000 系列国际标准产生的根本条件。

二、质量管理和质量保证系列标准的发展

(一) ISO 9000 系列标准的制定与发布

国际标准化组织质量管理和质量保证技术委员会(ISO/TC 176),在多年协调努力的基础上,总结了各国的质量管理 and 质量保证经验,经过各国质量管理专家近 10 年的努力工作,于 1986 年 6 月 15 日正式发布 ISO 8402《质量——术语》标准,1987 年 3 月正式发布 ISO 9000~9004 系列标准:

ISO 8402—1986 质量——术语

ISO 9000—1987 质量管理和质量保证标准——选择和使用指南

ISO 9001—1987 质量体系——设计/开发、生产、安装和服务的质量保证模式

ISO 9002—1987 质量体系——生产和安装的质量保证模式

ISO 9003—1987 质量体系——最终检验和试验的质量保证模式

ISO 9004——1987 质量管理和质量体系要素——指南

ISO 9000 系列标准的发布,使世界主要工业发达国家的质量管理和质量保证的概念、原则、方法和程序统一在国际标准的基础上,它标志着质量管理和质量保证走向了规范化、程序化的新高度。自 ISO 9000 系列标准发布以来已有 60 多个国家立即采用为国家标准(部分国家采用情况见表 1-1)。目前国际标准化组织和国际电工委员会(IEC)正在进行努力,争取在各国迅速发展的质量认证制度中,实现以 ISO 9001~ISO 9003 作为共同标准。这一作法希望得到各国支持,并将各国的具体作法和实施 ISO 9001~ISO 9003 的情况反馈给 ISO/TC 176,这一活动叫作“ISO 9000 论坛”。如果能实施这个目标,将使全世界在消除贸易壁垒、提高产品质量方面迈出历史性的一大步。

表 1-1 部分国家和地区采用 ISO 9000 系列标准的情况

(1991 年 10 月)

国 家	标准名称	采用方式
阿尔及利亚(Algeria)	——	等同
澳大利亚(Australia)	AS39000	等同
奥地利(Austria)	oNorm EN29000	等同
比利时(Belgium)	NBN EN29000	等同
中国(China)	GB/T 19000—ISO 9000	等同
捷克和斯洛伐克(Czechoslovakia)	CSN ISO9000	等同
塞浦路斯(Cyprus)	CYS ISO9000	等同
丹麦(Denmark)	DS/ISO9000	等同
芬兰(Finland)	SFS—ISO9000	等同
法国(France)	NF-EN29000	等同
德国(Germany)	DIN—ISO9000	等同
希腊(Greece)	——	等同
匈牙利(Hungary)	MI18990—1988	等同
冰岛(Iceland)	IST ISO 9000—1987	等同
印度(India)	IS 14000—1988	等同
爱尔兰(Ireland)	IS—ISO 9000	等同
以色列(Israel)	IS-167-Parto—1990	等同
意大利(Italy)	UNI/EN 29000	等同
牙买加(Jamaica)	——	等效
马来西亚(Malaysia)	MS 985/ISO 9000—1987	等同
荷兰(Netherlands)	NEN—ISO 9000	等同
新西兰(New Zealand)	NZS 9000—1990	等同
挪威(Norway)	NS-EN 29000—1988	等同
菲律宾(Philippines)	PNS ISO 9000—1989	等同