

天下文化  
親子生活

# 關鍵七招， 孩子真好教

哥倫比亞大學應用行為分析博士 袁巧玲 著



## 袁博士給父母的教養魔法棒

只要用對方法，就可以靠自己的力量，  
輕鬆培育出一個有自信、有動機、學習認真，  
並且獨立的好孩子。

聯合推薦

王美恩  
兒福聯盟知識長

周慧婷  
KIDS 兒童文創總監

陳藹玲  
富邦文教基金會董事



## 關鍵七招，孩子真好教

袁博士給父母的教養魔法棒

作者／袁巧玲  
採訪整理／周思芸  
主編／余宜芳  
責任編輯／何儀慧  
封面暨內頁設計／江孟達

出版者／天下遠見出版股份有限公司  
創辦人／高希均、王力行  
遠見·天下文化·事業群 董事長／高希均  
事業群發行人／CEO／王力行  
出版事業部總編輯／王力行  
版權部經理／張紫蘭  
法律顧問／理律法律事務所陳長文律師 著作權顧問／魏啟翔律師  
社址／台北市104松江路93巷1號2樓  
讀者服務專線／(02) 2662-0012 傳真／(02) 2662-0007 2662-0009  
電子信箱／cwpc@cwgv.com.tw  
直接郵撥帳號／1326703-6號 天下遠見出版股份有限公司

電腦排版／立全電腦印前排版有限公司  
製版廠／立全電腦印前排版有限公司  
印刷廠／盈昌印刷有限公司  
裝訂廠／晨捷印製股份有限公司  
登記證／局版台業字第2517號  
總經銷／大和書報圖書股份有限公司 電話／(02)8990-2588  
出版日期／2009年4月14日第一版  
2011年5月25日第一版第4次印行

定價／250元  
ISBN 978-986-216-294-1  
書號：GF021

國家圖書館出版品預行編目資料

關鍵七招，孩子真好教：袁博士給父母的教養魔法棒／  
袁巧玲著；周思芸採訪整理．--  
第一版．-- 臺北市：天下遠見，2009.04  
面；公分．--（親子生活；21）

ISBN 978-986-216-294-1（平裝）

1. 親職教育 2. 親子關係

528.2

98002740



天下文化書坊 <http://www.bookzone.com.tw>

※本書如有缺頁、破損、裝訂錯誤，請寄回本公司調換

推薦序 | 一本適合作為「臨摹」的親職書 —— 王美恩 4

作者序 | 一個美好的開始 —— 袁巧玲 8

**魔法棒1** 趁早累積孩子的「學習單位」 13

「學習單位」就是孩子的「學習細胞」，愈早開始累積愈好。「學習單位」不足，孩子可能出現學習緩慢、行為偏差，或是情緒問題。「學習單位」豐富，父母輕鬆，孩子也靈通。

**魔法棒2** 善用「多元範例學習法」 39

孩子為什麼不能舉一反三？  
關鍵在連結能力不夠，「多元範例學習法」是最佳工具，幫助孩子全面開發邏輯、歸納、創造與想像力，並且有效運用在生活上，形成完整的知識體系。

**魔法棒3** 掌握關鍵時刻，運用隨機教學 59

孩子的學習有黃金關鍵時刻，當他雙眼發亮，展現出主動興趣時，父母就要抓緊時機，適時介入，進行「隨機教學」。  
從手腦協調、生活自理、語言發展、感官發展、人際社交——「隨機教學」都能發揮大功效。

#### 魔法棒4 解開孩子的行為密碼

83

孩子的所有行為背後都有意義與內涵。  
判斷如何教導孩子之前，必須正確解讀他們的行為與需求，  
才能避免許多不必要的緊張與挫折。

#### 魔法棒5 發揮正確讚美的魔力

105

經常受到正確讚美的孩子，彷彿裝了電動馬達，  
不斷有動力將他往前推進。  
讚美所帶來的好處不僅能提升孩子的學習動機與自信心，  
還能預防壞行為的發生。

#### 魔法棒6 預防勝於治療

125

鬧脾氣、挑食、不聽話、不愛洗澡、不上床睡覺——  
父母頭痛的問題真不少！  
其實，預防勝於治療的觀念在教養上也行得通，  
運用一些簡單的技巧，就能預防得當，有效減少壞行為的發生。

#### 魔法棒7 爸媽快樂，孩子才會快樂

155

教養孩子是超級馬拉松而不是百米短跑，千萬別一開始就累垮了。  
不要過度追求完美，也不要把自己當超人。  
好好照顧自己，肯定自己，適時尋求幫手，  
別把教養責任扛在自己一個人肩上。因為，你也很重要！

#### 附錄 | 父母最困擾的20個問題

167

| 參考資料

# 關鍵七招， 孩子真好教

哥倫比亞大學應用行為分析博士袁巧玲 著



袁博士給父母的教養魔法棒

推薦序 | 一本適合作為「臨摹」的親職書 —— 王美恩 4

作者序 | 一個美好的開始 —— 袁巧玲 8

**魔法棒1** 趁早累積孩子的「學習單位」 13

「學習單位」就是孩子的「學習細胞」，愈早開始累積愈好。  
「學習單位」不足，孩子可能出現學習緩慢、行為偏差，  
或是情緒問題。「學習單位」豐富，父母輕鬆，孩子也靈通。

**魔法棒2** 善用「多元範例學習法」 39

孩子為什麼不能舉一反三？  
關鍵在連結能力不夠，「多元範例學習法」是最佳工具，  
幫助孩子全面開發邏輯、歸納、創造與想像力，  
並且有效運用在生活上，形成完整的知識體系。

**魔法棒3** 掌握關鍵時刻，運用隨機教學 59

孩子的學習有黃金關鍵時刻，當他雙眼發亮，展現出主動興趣時，  
父母就要抓緊時機，適時介入，進行「隨機教學」。  
從手腦協調、生活自理、語言發展、感官發展、人際社交 ——  
「隨機教學」都能發揮大功效。

#### 魔法棒4 解開孩子的行為密碼

83

孩子的所有行為背後都有意義與內涵。  
判斷如何教導孩子之前，必須正確解讀他們的行為與需求，  
才能避免許多不必要的緊張與挫折。

#### 魔法棒5 發揮正確讚美的魔力

105

經常受到正確讚美的孩子，彷彿裝了電動馬達，  
不斷有動力將他往前推進。  
讚美所帶來的好處不僅能提升孩子的學習動機與自信心，  
還能預防壞行為的發生。

#### 魔法棒6 預防勝於治療

125

鬧脾氣、挑食、不聽話、不愛洗澡、不上床睡覺——  
父母頭痛的問題真不少！  
其實，預防勝於治療的觀念在教養上也行得通，  
運用一些簡單的技巧，就能預防得當，有效減少壞行為的發生。

#### 魔法棒7 爸媽快樂，孩子才會快樂

155

教養孩子是超級馬拉松而不是百米短跑，千萬別一開始就累垮了。  
不要過度追求完美，也不要把自己當超人。  
好好照顧自己，肯定自己，適時尋求幫手，  
別把教養責任扛在自己一個人肩上。因為，你也很重要！

#### 附錄 | 父母最困擾的20個問題

167

| 參考資料

# 一本適合作為 「臨摹」的親職書

王美恩

相信大家逛書店時，往往可以發現親職教育類別的書籍總是占書架空間最大的一類，這突顯兩種意義：在供給面這一邊是百家爭鳴，各式各樣親職理念與方法充斥在市場上；另一邊的需求面則暗示著，大量需求背後，有許多渴望與焦慮，感覺很多讀者想要更能掌握親職能力。

這個世代的父母都希望自己的孩子能成長的比自己更好，不論是重視智能發展的、重視多元發展的，或是重視品格教育的父母，專家學者無不努力的幫助他們絞盡腦汁要讓孩子更好，然而在各種論述中，很多父母裝備了很多「知」的內容，卻發現在實踐上有「行」的困難。

《關鍵七招，孩子真好教》是一本很實用的親職「know-how」書籍，作者運用「應用行為分析」的理論架構，讓我們了解與孩子互動的過程，都是一個「學習單位」，並把互動過程分解成不同的步驟，這對父母來講也是一個觀察自己親職行為的指標，立刻知道自己忽略了哪一個步驟，該被提醒的地方是什麼？

作者雖是運用美國發展出來的理論，但很細心的觀察出台灣父母常遇到的問題，像是孩子的主動性與自學力，作者貼心的闡述魔法棒的「魔力」：舉出實際案例的說明、各種角度的使用方法，以及對照不同特質孩子的應對之道，讓讀者一看就知道要怎樣運用在自己的親職行為上。

這就像是學習書法的初期，一定是要有臨摹的階段，在臨摹中去揣摩所謂的書法之「美」，而臨摹到後來就會發現，有自己的方式去詮釋「美」。親子互動也

是如此，專家說的再多，你都會發現自己的孩子還是有些微的差異，但是，當你臨摹的基本功練得好，也就會有智慧去處理孩子的差異性，這是一本很適合作為「臨摹」的親職書。

作者也給讀者很棒的提醒，要學會觀察孩子的行為，要懂得適時讚美與讚美的方法，而父母本身也要保持一顆快樂的心，這些才是成為成功父母的最主要關鍵。孩子是一個活生生的生命個體，父母親決定了孩子很多的信念、態度、行為，孩子也從父母身上學習，不論使用多少親職技巧，一旦父母親的「身教」不夠，效果都會大打折扣。

現代孩子物質方面大多不缺乏，缺的是心靈上的滿足，在兒福聯盟過去的兒童心願調查中，排名第一的心願，往往是父母親更多的陪伴，這是祖父母或外傭無法取代的角色，孩子要的不多，但卻是關鍵。在兒童心理

學的研究中，父母給予有品質的陪伴，會帶出心理上的依附感（attachment），那是孩子安全感的主要來源，而安全感則是奠定孩子自信心與自律感的重要基石。

相信讀者在這本書中，不但可以獲得實用的親職技巧，更能從作者所舉的各種例子中，得到一些提醒與啟發，滋潤你和孩子之間的互動，同時得到個人的成長！

（本文作者為兒福聯盟知識長）

# 一個美好的開始

袁巧玲

2007年，我準備回台灣定居時，也決定將我在美國所學的專業帶回台灣。回國後的這段期間，我積極了解台灣的父母對於教育子女的模式與觀念，也在過程中見識到父母對子女的愛的力量。美國和台灣的父母同樣很愛孩子，但台灣的父母即使犧牲自我，也要將一切奉獻給孩子與家庭，常令我很感動。

現在的父母都很願意將精力、心力與金錢投注在孩子的教育上。為了孩子的前途，拚了命也要讓孩子參加才藝、英文、大腦開發……等課程，深怕孩子輸在起跑點上，以後就輸給別人。這種現象代表的是現代父母的焦慮，因為不知道什麼對小孩最好、最有用，所以只要有空閒就全都參加吧！可是，就算所有的課程都上了，

大多數的父母還是會面臨孩子吸收不良與行為上的問題，感覺孩子不好教。見到這種狀況，我很替家長們感到心急，希望能儘快讓全台灣的父母知道：只要用對方法，你就可以靠自己的力量，輕鬆培育出一個有自信、有動機、學習認真，並且獨立的好孩子。

而我要特別提醒家長的是：這些特質才是孩子必需具備的，它們才是孩子在學習的路程上不能成功的關鍵。我想要帶給家長一個正確的觀念：沒有贏在起跑點的孩子，將來不一定就不會有成就。父母只要用對方法，知道如何營造學習環境，就能幫助孩子更早學習到一些必備的技能，讓他們能夠自動自發的學習，並從過程中找到快樂，這比上任何課程更重要。

為了傳達這個重要的訊息，我拜訪許多教育界的朋友，參加一些教育講座，同時也主講了一些研習課程。在過程中，我了解到台灣家長對親職教育的需求，但卻

發現台灣少有人將「應用行為分析」(Applied Behavior Analysis)運用在兒童教育上。其實多年來，研究與實例早已驗證「應用行為分析」在兒童教育和親職培訓上的驚人成效及正面的影響。我衷心希望能和家長分享這個有效的教育方法。

「應用行為分析」是一種基本的學習理念，它的獨特之處在於：

1. 針對每位孩子的特質與需求設計個人化的課程。
2. 學習進度皆列表記錄和追蹤，作為教學方法運用的依據。
3. 選用美國研究多年且具效果的200多種教育策略。
4. 依照觀察的行為與數據分析學習進度，調整教學方法。

我寫這本書的原因，就是深信研究與理論可以靈活運用在教育上。這本書的內容，來自我多年培訓家長、

老師和教導上百個學生的經驗。書中的案例融合美國與台灣父母教育子女的問題，也提供了解決的方法，目的就是要讓大家知道：只要家長學會了解孩子，並選擇適當的教導方式，不論是哪個國家的孩子，都可以成為好孩子。雖然，限於篇幅無法與大家分享「應用行為分析」的理論及其200多種教學方法，但我相信，書中輯錄的精華能提供家長一些正確的學習觀念與教導方向。這是一本能幫助父母及孩子的書，它就像是一根魔法棒，輕輕一點，父母就通了，不必費太多的力氣就能輕鬆的教育孩子，親子關係也會更加親密和諧。

而這本書，只是一個美好的開始。





魔法棒  
|

## 趁早累積孩子的「學習單位」

「學習單位」是什麼？就是孩子的「學習細胞」。

「學習單位」愈早開始累積愈好，如果「學習單位」不足，  
孩子可能出現學習緩慢、行為偏差、或是情緒問題。

「學習單位」豐富，父母輕鬆，孩子也靈通。

掌握以下的觀念與方法，親子共享溫馨快樂的學習時光！