

爱的技巧和训练

如何说 孩子才会听 怎么听 孩子才肯说

〔美〕阿黛尔·法伯 (Adele Faber) 伊莱恩·玛兹丽施 (Elaine Mazlish) 著
〔美〕肯伯利·安·蔻 (Kimberly Ann Coe) 插图 安燕玲 译



How to
Talk So Kids Will Listen &
Listen So Kids Will Talk

美国家教类图书累计销量第1名,销售300多万册,被译为30多种文字风靡全球,长踞家教类图书各大排行榜榜首,出版30多年长销不衰。



中央编译出版社
Central Compilation & Translation Press

如何说 孩子才会听 怎么听 孩子才肯说

〔美〕阿黛尔·法伯 (Adele Faber) 伊莱恩·玛兹丽施 (Elaine Mazlish) 著

〔美〕肯伯利·安·蔻 (Kimberly Ann Coe) 插图 安燕玲 译

〔中文五周年修订珍藏版〕



How to
Talk So Kids Will Listen &
Listen So Kids Will Talk



中央编译出版社
Central Compilation & Translation Press

图书在版编目(CIP)数据

如何说孩子才会听 怎么听孩子才肯说/(美)法伯(Faber, A.), (美)玛兹丽施著;安燕玲译. -北京:中央编译出版社, 2013.3

书名原文: How to talk so kids will listen & listen so kids will talk

ISBN 978-7-5117-1554-8

I. ①如… II. ①法…②玛…③安… III. ①儿童教育—家庭教育—通俗读物

IV. ①G78-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 313831 号

北京市版权局著作权合同登记章

图字:01-2007-3988

Copyright © 1980 by Adele Faber and Elaine Mazlish

Afterword to 1999 edition by Adele Faber and Elaine Mazlish

Afterword to 2012 edition by Joanna Faber

Simplified Chinese edition copyright © 2012 Beijing Green Beans Book Co., Ltd

All rights reserved

如何说孩子才会听 怎么听孩子才肯说

出版人:刘明清

出版统筹:谭洁

责任编辑:张维军 刘文利

责任印制:尹珺

出版:中央编译出版社

地址:北京西城区车公庄大街乙5号鸿儒大厦B座(100044)

电话:(010)52612345(总编室) (010)52612342(编辑部)

(010)66161011(团购部) (010)52612332(网络销售)

(010)66130345(发行部) (010)66509618(读者服务部)

网址:<http://www.cctphome.com>

经销:全国新华书店

印刷:北京中科印刷有限公司

开本:889×1194mm 1/32

字数:150千字

插图:162幅

印张:11.5

版次:2013年3月第1版第1次印刷

定价:36.00元

本社常年法律顾问:北京市吴栾赵阎律师事务所律师 闫军 梁勤

凡有印装质量问题,本社负责调换。电话:(010)66509618



● **一本融合爱与沟通技巧的神奇之书**

无论在什么文化环境中，都可以让父母学会用有效、愉快的沟通方式与孩子建立亲子关系。

● **一本已让全球数百万家庭收获亲密亲子关系的家教图书**

全球已有 20 多万个亲子团队在使用本书以及相关辅导材料作为家长培训教材。

● **一本持续创造销售奇迹的家教图书**

30 年来不断再版并被译为 30 多种文字风靡全球，销量数百万；中文简体版正帮助越来越多中国父母收获良好的亲子关系和快乐的家庭氛围。

● **一本让孩子健康成长的父母必读之书**

理解本书理念，将帮助孩子最终成为独立、自强、充满爱心和具有责任感的人。

Adelle Faber Elaine Mazlish

来自各方的盛赞

孩子,就像一本书。当我们读懂了他们,带来的便会是一种喜悦、平静与能量的传递;而当我们固守一种模式,缺乏观察与理解,没能读懂他们,却尝试去改变,带来的往往是焦虑、紧张与冲突……

《如何说孩子才会听 怎么听孩子才肯说》正是这样一本书,它帮助我们去读懂孩子,打开并触动他们内心最宝贵的东西——聪明才智、创造性、责任感、幽默感,以及为他人着想的能力。而同时,在家庭中,你也会意外地发现一种和谐与流动的美妙——教育负担转化为一种乐趣,成人变得富有弹性,家庭注入新的活力,孩子的内心由此变得活泼起来了……

——恽梅(《父母必读》副主编,7岁男孩的妈妈)

我们可以从各家的教养经验里面获得感悟,但我们更需要借助丰富的个案分析和经过反复验证的沟通技巧,来真正真正掌握孩子自身的一些规律,学习那些可以融为己用的思路和方法。可以说,《如何说孩子才会听 怎么听孩子才肯说》无异于一本亲子沟通圣经,她真正把我们拉到了与孩子平视的角度,帮助我们听到孩子的心里话,为我们提供一套可以反复揣摩、对照演练的沟通课程。她,就像可以请到家里的工作坊,帮助我们在一个个案例中,一轮轮操练里,触摸孩子的内心世界,掌握与孩子对话、听孩子表达的最佳途径。

——朱正欧(《父母世界》执行主编,
8岁女孩和6岁男孩的妈妈)



《如何说孩子才会听 怎么听孩子才肯说》是一本帮助父母成长的实用手册。在和孩子的沟通过程中要学会动脑筋,尽管做什么事情都应该动脑筋,但在育儿的过程中,我们却往往只用心,不用脑,以为心是好的,就是对的。如果我们把用在工作中的“脑力”,分出一部分用在家庭养育中,效果会很好,不信你就试一试!本书以丰富的案例启示家长,以实用的技巧教会父母与子女沟通的秘诀。尝试走进孩子的内心世界,聆听孩子的声音,那会为育儿生活增添更多美好的瞬间。

张艳(《妈咪宝贝》传媒全媒体总编辑,8岁男孩的妈妈)

亲子之间的沟通,一直被视为难题:父母会觉得我给你的都是金玉良言,为什么你都不肯听;而孩子会觉得总是你们说啊说,却从来不肯好好听我说。孩子青春期前后出现的种种问题,也往往是由于亲子之间的沟通障碍所致。

发源于“爱”,却止于“言”,最后以“代沟”为结果,我们和父母之间可能如此,但我们肯定不希望我们与孩子之间以后亦是如此。《如何说孩子才会听 怎么听孩子才肯说》用漫画摹写出亲子之间的种种日常情境,以最直观明确和可直接操作的方式,帮助我们一步步掌握与孩子沟通的种种诀窍和技巧,可说是解决沟通难题的必备工具。

——俞燕(《为了孩子》3~7岁版刊执行主编
6岁女孩的的妈妈)

“说”和“听”看似是一件“本能”的事情,可是在育儿的过程中我们却经常在“说”和“听”上犯错误。从怀孕的时候就开始阅读这本书,很高兴它出了全新修订版。推荐父母们一定阅读一下这本书,与孩子之间的“说”和“听”的确需要技巧和训练。

——朱小媚(《母子健康》执行主编,
2岁9个月女孩的的妈妈)



还记得第一次读到这本书时的温暖感觉,几年中,这种感觉随着多次翻阅而越发强烈,我想这来自整本书传递的“理解与尊重”:它深刻理解父母们在养儿育女中遭遇的种种困扰,它把理论转化为清晰具体的操作方法,并用生动形象的漫画形式予以呈现;它所有的理论和方法都基于对孩子的理解与尊重,于是,实践中你会看到孩子因被理解而释然,因被尊重而顺服。很自然地,这本书成了我的育儿“红宝书”,也是我最喜欢送给做了父母的朋友的礼物。

——殷姿(《恩比育儿》执行主编,6岁男孩的妈妈)

当越来越多的人说:孩子的问题,都是父母的问题的时候;当越来越多的专家学者、教育书籍批评、教育父母的时候,作为父母的我们,常常感觉沮丧和愤怒。这种感受,和一个用尽气力的孩子却不断听到父母指责时的心情是一样的。

我们该怎么办?谁来给我们理解、帮助与支持。《如何说孩子才会听,怎么听孩子才肯说》这本书做到了,这也正是此书风靡全球的重要原因。阅读此书,仿佛在和两个亲切的长者交谈。他们那么了解父母和孩子(从书中大量鲜活的案例可以看出来),却没有装出一副很懂的样子。他们在乎父母和孩子的感受,能够不带批评地倾听。亲子沟通里的所有重要问题,这本书都有涉及。

做知心姐姐工作十多年了,听过太多父母无助和绝望的诉说,也看过太多孩子委屈和恐惧的泪水。这也是我致力推动中国父母学习计划的起因:为了眼泪少一点,遗憾少一点,快乐和幸福多一点。在知心姐姐的“好爸好妈课”上,《如何说孩子才会听 怎么听孩子才肯说》绝对是一本提到频率最高的书,大家坚信它能给家庭带来快乐和幸福。

——祝薇(中国少年儿童新闻出版总社知心姐姐教育服务中心副总监,

《知心姐姐》主编,5岁女孩的妈妈)



“原来是这样啊！”我在全国给很多家长讲《如何说孩子才会听，怎么听孩子才肯说》中的例子时，他们都惊讶地这样说。本书告诉家长很多孩子的真实想法，也给出正确、实用、可操作的亲子沟通的方法，我相信读过它的家长会更好地与孩子进行交流。

——陈光(《中华家教》主编,2岁男孩的爸爸)

就像蹲下身来,和孩子目光平视地与他交流一样,去感受孩子的感受,并尊重他的感受,帮他用语言清晰地表达出这些感受,孩子和你之间的关系就会变得大不同。我在生活里的实践,印证了这本书里的建议,这是一本值得重视并反复学习的书。

我还想说,掌握了与孩子沟通的真谛,也就掌握了一切沟通之道。

——王琿(《心理月刊》原主编,3岁半孩子的妈妈)

父母都爱孩子,却常常并不了解孩子的心理,以致难以与孩子进行良好的沟通,亲子关系因此出现问题的情况比比皆是。而本书给出了很好的理念和方法,让你知道如何与孩子建立有效的沟通,陪伴孩子在快乐中成长。

——下沙(《心理育儿》执行主编,3岁男孩的妈妈)

1.你:穿衣服,冷!孩子:热!你:风这么大,感冒!孩子:我热!你:必须穿!孩子:我告诉你我都出汗了!2.孩子沮丧:我的小蝌蚪死了!你:别难过!孩子开始掉眼泪。你:别哭了,我再买一缸给你!孩子大哭:我不要!我就要那一只!这样的对话常出现在我家,会在你家吗?我今天得到本新书《如何说孩子才会听 怎么听孩子才肯说》,相见恨晚。

——张泉灵(中央电视台节目主持人)

2007年当我第一次拿到《如何说孩子才会听 怎么听孩子才肯说》



时,如获至宝立刻实践,我的亲子关系、家庭关系甚至职场关系都因此更加紧密、融合,受益良多。这些年应邀在各地做家长讲座、沙龙,我更偏爱分享“如何正确爱孩子,爱不需要理由需要方法”的主题,我将这本书作为指导性工具书,用书中的案例与家长们进行情景演练,与家长们一同在练习中顿悟与成长,

逐渐学会掌握爱的方法。未来,我希望更多的家长们能看到这本书,并真的去实践它,它将带给你更加亲密的关系,更加美好的生活!

——王健杨(玉米妈妈,红黄蓝教育机构副总裁,
8岁男孩的妈妈)

这是一本醍醐灌顶的家教书!

作为一位母亲,2012年遇到此书如获至宝!它回答了我 and 所有家长在早教中的共同难题,并且提供了实际操作的方法。透过书中趣味十足的漫画、实例和练习,你会享受每一次“挑战”子女难题后的成果。如果你曾因不耐烦而批评你的孩子、因工作忙而敷衍宝宝、因缺乏沟通让孩子逐渐远离自己……你会在本书中看到每一个熟悉的场景、情节,找到亲子融洽的答案。

我们如同孩子,其实都不喜欢教条式的云里雾绕。本书作者并无高高在上的指点,都是贴合现实的切身分享和方法启蒙。希望这本快乐的家教经典惠泽更多的家庭!

——董乐(中央人民广播电台文艺之声“睡前故事”主持人)

至今仍记得第一次阅读这本书时所带来的惊喜和震撼。作为美国家庭教育十大畅销书之一,该书所推行的理念和方法不仅能极大地改善父母与孩子之间的关系,而且能有效地指导父母将孩子培养成心理健康、富有责任感的人。盼望这本书能帮助更多的中国父母找到家庭教育的真谛。

——部云雁(中国教育新闻网总编辑,9岁男孩的妈妈)



同样一件事情,有的人说出来让人心里舒服,有的人说出来令人讨厌。同样一件事情,爸爸妈妈这样说让孩子舒服,那样说令孩子讨厌。这与爱或不爱无关,与脾气好坏无关,却能清晰地反应父母是否掌握了和孩子够沟通的技巧。我在节目里和爸爸妈妈分享过这本书里的许多方法,反馈很好。做坚定而平和的父母需要很长时间的修炼,不过,学点立刻能用的方法也算是一种聪明的选择啊。

——小群姐姐(北京人民广播电台“毛毛狗的故事口袋”节目主持人)

老子《道德经》说“含德之厚,比于赤子。毒虫不螫,猛兽不据,攫鸟不搏,骨弱筋柔而握固”。强调婴儿正因为含德深厚,而且合乎于道,所以毒蛇伤不了,猛虎吃不了;婴儿就是德的象征与标志,纯净、安详、柔弱却蕴藏着无限潜能。

婴儿的赤子之心是老子心中的理想人格。

《如何说孩子才会听 怎么听孩子才肯说》,一本简洁的儿童教育之书,却让我们在与孩子的共同成长中,返璞归真、回归自然、并寻找到自我生命的体验。

——刘正奇(河北电视台卫视频道制片人,2岁半女孩的爸爸)

曾经我们都是孩子,但当我们作为父母面对自己孩子的时候,却很少有人没有感到过困惑和无奈。也许,在我们和孩子之间只有那么一层薄薄的纸,而这样的一本书,就恰好是可以戳破那层纸的那一点力量。它带领我们寻找失去的记忆,重新唤醒我们曾经的切实感受,而这些正是我们和孩子顺畅沟通的渠道。试着这样去说,试着那样去听,生活也许是另一种风景。

——陈戎(《北京日报》资深副刊编辑,13岁男孩的妈妈)

以妈妈的身份存在于这个世界上,必然遭遇无数次的无助、压抑



着的愤怒和随之而来的愧疚……幸好我不是唯一的一个。《如何说孩子才会听 怎么听孩子才肯说》的作者应该亦有同样待遇,否则她们如何写出这样的好书?如果在我们的内心有这样的声音:什么都可以学,只要信任自己,不断练习,这样去做注定会产生力量和有效的现实改善。我已品尝部分甘甜,正坐在树下等你。

——王崇(编辑、记者,《新闻晨报》“儿童中心”主持人,
5岁男孩的妈妈)

五年前,当我知道这本在美国荣获“家庭教育年度最佳图书”在中国上市时,就急不可耐地买了一本。印象最深的是书中讲的如何面对孩子的感受。以前当孩子哭闹时,无论你怎么哄,孩子依然哭闹个不停,当我按照书中的做法,去理解孩子的感受并说出孩子的感受时,孩子通常都会破涕为笑,百试不爽。两位作者深谙儿童心理,又都是三个孩子的妈妈,她们的理论和实践足以让每个家长奉为儿童教育中的圣经。

——李芬芬(《心理月刊》资深亲子编辑,9岁女孩的妈妈)

一直以来,我们中国人经常用“乖”“听话”来表扬孩子。这样的评价让孩子总生活在遵循他人的原则中,而失去了自己。事实上,孩子应该有自己的观点,但同时也需要能够接受他人的建议并做出正确的选择。现在父母开始有了尊重孩子的意识,但又担心孩子坚持错误的看法。《如何说孩子才会听 怎么听孩子才肯说》教会父母们在尊重孩子独立思考同时,如何有效地与孩子分享自己的看法,如何帮助孩子释放自己的情绪,最终帮助孩子自己作出正确的选择。

——兰海(青少年教育专家,上瀾教育创始人)

所谓的“听”与“说”是人与人之间最基本的交流方式,但在当下许多中国家庭中,由于大环境的改变,传统“我说你听”的家长意识已经



很难让孩子信服，父母与孩子之间很难顺畅地交流沟通，这已成为许多家长对孩子进行教育的最大障碍。要么家长说了孩子不听，要么家长想听孩子也不说，弄得做父母的一筹莫展。

了解“听”者的心理、掌握“说”话的技巧，相信不仅对教育孩子有益，对自身也会受益匪浅。《如何说孩子才会听 怎么听孩子才肯说》一书，自出版以来风靡全球 30 余年，使无数家庭受益。它不仅让我们更多地了解孩子在成长过程中的心理特征，更是给出了在与孩子沟通交流过程中许多具体实用的技巧，值得广大年轻父母一读。

——章梓茂(北京交通大学教授，
《要引导 不要教导》作者，女儿 26 岁)

第一次看到这本书时，颇有些不以为然，以为跟市场上很多家教书一样，不过是些泛泛之谈，直到有一天当我再次遭遇与孩子的沟通问题时，我翻开了它，书中的理念和方法使我眼前一亮：学会倾听，与孩子产生共情比指责或说教更有效；说话的方式和内容一样重要；用描述性的赞赏代替评价式的夸奖；把值得赞赏的行为总结成一个词；用提供有限选择的方式代替命令；使孩子体验不当行为的自然后果；等等。这些睿智的、操作性极强的沟通方法使我深受启发并学用至今。甚至可以说，它不仅有助于我们改善家庭生活和亲子关系，对社会交往也很有帮助！

——哇春芳(《北京周报》总编助理，
《时间小管家训练宝典》作者，6 岁女孩的妈妈)

记得几年前，在一个关于“懂得倾听，懂得爱”的工作坊中，我选用了三本书作为课程的辅助材料，其中一本就是《如何说孩子才会听 怎么听孩子才肯说》。我借用书中一些经典练习，设计成小组活动，并请每一位学员练习体验。体验时大家即刻发现平日自己与孩子沟通中的



诸多问题。

父母怎么说,孩子才能听?父母怎么说,孩子才能做?这是困扰着千百万个家庭的问题。天下没有不爱孩子的父母,但是到底怎么才能完成这个爱?怎样让孩子在听到你“说”的同时,就能够接受到你的爱,然后带着一份信任去做呢?这本书将引领你学到如何在“说”的时候充满爱的智慧和技巧。

——王树(身心灵导师,亲子教育专家,《透析童年》作者)

《如何说孩子才会听 怎么听孩子才肯说》如同我的某任女友,我们有过非常美好的密切时光,“她”是家教图书中的新女性,体贴、细腻又优雅,我太爱“她”了,甚至想写一本本土版《如何说孩子才会听 怎么听孩子才肯说》,而且真的写了好几万字。五年过去了,固然我已和“她”不再同频,但就其材料的丰富详实、饱含思想理念的沟通技巧以及阅读的愉悦,“她”依然无书能及。所以,我不仅感怀“她”,也会继续推荐“她”。

——孟迁(萨提亚家庭治疗师,中国家庭教育专业委员会理事)

很庆幸在儿子两岁多的时候第一次遇见了《如何说孩子才会听 怎么听孩子才肯说》,这三年来不断翻开学习和练习,它教会我们如何与孩子交流并建立平等的信任关系。例如,如何了解孩子的感受,怎样鼓励孩子自立与合作,如何处理孩子的犯错,以及怎么去鼓励和赞赏孩子,等等,而“说”与“听”是沟通的最基本组成部分。全书娓娓道来,亲切至极,以许多日常生活的场景为例,可以让父母深入领会并反复练习,直至熟练掌握“说”与“听”的方法和技巧。

这本书对年轻父母来说简直就是育儿方面的圣经,是一本必备的育儿工具书。它让父母做好孩子的第一任老师,让每个孩子都健康快乐地成长,让育儿不再成为难题!

——王瑞兰(育儿网副总编,5岁男孩的妈妈)



一个孩子在学会了“咿咿呀呀”之后,就尽其所能向父母说个不停;而不知什么时候开始,却会发现孩子用只言片语来“对付”父母?走进《如何说孩子才会听 怎么听孩子才肯说》,你会找到这个现象的原因。因为我们不曾被教育与人沟通中倾听与表达的技巧,我们不曾在那样的平等关系中成长,我们对待自己的孩子会慢慢变得急躁、缺少尊重、疏于交流……当我们发现问题的严重性时经常为时晚矣。倾听和有效表达是一种习惯,需要时间的积累和训练。尊重孩子、与孩子交朋友更是做父母一生的责任,恳请年轻的父母及早“培训”自己与孩子的沟通技巧,给孩子们一个更完美的童年,他们也一定会让我们的生活更加快乐。

——毕晓阳(北京五家双语幼儿园创办者,
美国某上市公司创办人之一,两个女孩的妈妈)

我相信书中一个个鲜活的案例、一段段真切的对话每天都在全球成千上万个家庭上演。不同的“说”和“听”,将培养出不同个性、不同情商、不同自尊和自信心的孩子;不同的“听”和“说”,也将培育出或亲密或疏远的亲子关系。这是一本神奇的“育儿宝典”!它用简单而有效的方法教会父母,如何智慧地解决孩子那些令人抓狂的问题,而这一切方法的背后是作为成人的我们对于孩子的尊重、接纳和理解,对于自己的控制和信心。这本书的神奇之处还在于,这些方法不仅仅适用于孩子,成人的世界不也是如此吗?

——陈湘婷(金宝贝亚奥中心运营总监)

做了父母的人,都会打心眼里爱自己的孩子,但很多人其实爱不得法。身边的不少家长,做了许多自认为是对孩子非常好的事情,却痛苦地发现,孩子们不仅体验不到“爱”的感觉,甚至觉得那是种折磨。

这本书解决的正是“如何爱”的问题,书中的方法都非常具有实操



性,可以拿来就用。用了之后你会发现亲子关系融洽了,孩子也变得听话了。希望家长朋友们都可以读到这本书,在陪伴孩子成长的路上少一些迷茫,多一些快乐。

——刘称莲(《陪孩子走过小学六年》作者,女儿19岁)

这是一本非常实用又好读的亲子沟通指导书。在每次“亲子沟通”主题的“懒妈读书会”上,我都会向父母们推荐这本书。书的两位作者既是孩子的母亲,又是在培训家长方面非常资深的专业人士,她们把丰富的经验融入书中,所提供的技巧简单实用、可操作性强。

书中运用大量的实例和插图,以图文并茂的形式指导父母们学习倾听与沟通,每章还有相应的练习,可帮助内化学习内容,从而养成良好的沟通习惯。这既是一本讲方法的书,又是一本帮助父母补充心理能量的书,书里面自始至终都充满着对人性深深的尊重。

——友童(慢养育网创办人,《懒妈妈快乐育儿经》作者,
8岁女孩的妈妈)

《如何说孩子才会听 怎么听孩子才肯说》的两位作者,在书中以图文并茂加数百个实例的方式,给我们展示了孩子丰富且复杂的心理画面。作为家长,我们太多时候把她们当作孩子而不是平等的谈话对象,小孩子需要的是认可而不是指导。在这些例子中,我们看到了很多自己孩子的影子,也看到使用错误方式去沟通的自己。现在我正运用书中令人愉悦的沟通方式与我的孩子成为朋友。

——郑文晋(新浪网亲子中心高级编辑 @花蚊子,
11岁男孩的妈妈)

原本以为这本书会像之前很多的家教书一样,充满了“站着说话不腰疼”的大道理,真正拿到手里,仔细阅读了才发现,它完全称得起



“父母与孩子沟通的圣经”。它不是一本充满大道理的家教书，但它会告诉你实实在在的亲子沟通技巧。一度，我也很为女儿的“不听话”而抓狂，但是现在我会用书中的观点来反思自己与女儿沟通的方式，会尝试着运用书中的方法来和女儿解决问题。一经尝试，就会发现，这些方法真的很管用。

——王秀梅(早教产品研发编辑,5岁女孩的妈妈)

第一次看到这本书时,还没有孩子,当时就被书中全新的教育理念和方 法所吸引,觉得意趣盎然;如今宝贝刚上幼儿园,正在经历人生第一个小叛逆期,我把书中的方法运用到实践中,常常起到奇好的效果。突然觉得书中不仅提供了具体的“战术”,同时那种语言的沟通方式其实是站在了“战略”高度。奖励与惩罚、赞赏与批评、合作与对抗、自立与依赖等方面的指导,都让我在沟通中得到意想不到的收获。我们总是希望把孩子训练成“听话”的“乖孩子”,可是家长说的“话”,孩子又有多少能“听”进去?这本书提醒家长们,和孩子生活不仅要付出精力和体力,更需要尊重、爱心、智慧和恒久耐力!

——尤颖钦(象棋世界冠军、特级大师,2岁半女孩的妈妈)

女儿满月时,朋友就送了我《如何说孩子才会听,怎么听孩子才肯说》这本书。如今,女儿已经4岁多了,这本书伴随着女儿、爱人和我共同成长。每当我和爱人遇到教育孩子的问题时,我们就会翻翻这本书,它总能给我们一些不错的建议。本书已成了我们培育女儿过程中的必备手册。

书中文字通俗、精炼,图绘案例真实有趣,总结的方法简单有效,便于阅读,便于实践。这本书也是我在培训课堂上推荐比较多的书之一,其实你若把书中的“孩子”改为“下属”,那些沟通方法同样非常有效。

——刘百功(知名培训师,4岁女孩的爸爸)