

一技之长
丛书

计算机 操作技能



JISUANJI CAOZUO JINENG



常 辉 编

福建科学技术出版社

FUJIAN SCIENCE & TECHNOLOGY PUBLISHING HOUSE



计算机 操作技能

JISUANJI CAOZUO JINENG

常辉 编

福建科学技术出版社
FUJIAN SCIENCE & TECHNOLOGY PUBLISHING HOUSE

图书在版编目 (CIP) 数据

计算机操作技能/常辉编. —福州: 福建科学技术出版社, 2009. 6

(一技之长丛书/程周主编)

ISBN 978-7-5335-3384-7

I. 计… II. 常… III. 电子计算机—基本知识 IV. TP3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 083712 号

书 名	计算机操作技能 一技之长丛书
编 者	常 辉
出版发行	福建科学技术出版社 (福州市东水路 76 号, 邮编 350001)
网 址	www.fjstp.com
经 销	各地新华书店
排 版	福建科学技术出版社排版社
印 刷	福州晚报印刷厂
开 本	889 毫米×1194 毫米 1/32
印 张	6
字 数	146 千字
版 次	2009 年 6 月第 1 版
印 次	2009 年 6 月第 1 次印刷
书 号	ISBN 978-7-5335-3384-7
定 价	10.00 元

书中如有印装质量问题, 可直接向本社调换

前 言

本书是根据中华人民共和国劳动和社会保障部制定的《国家职业标准（计算机操作员）》编写的，可作为参加国家职业技能鉴定人员学习用书，也可作为全国职业学校电类各专业及其他相关专业的实践教学指导用书。

在学习本书过程中，要注意在内容上把握好“宏观了解、注重应用”的原则，注重从宏观上了解初级计算机操作员所涉及的计算机的操作、计算机文字处理、Internet 的使用、计算机病毒防护等知识。书中涉及的基础理论知识，以“了解”其层次为主体，以能够解决职业技能鉴定中应会部分的考核为目标，不宜也没有必要对“专”、“深”的专业理论进行研究。应将应用性放在首要位置，通过本书的学习，掌握初级计算机操作员工种应会部分的技能，特别是操作性的知识和技能。

本书由常辉主编。常辉编写第一、二、四、五章，韩杰编写第三章，李继萍编写第六章。在编写中，得到了张栩、黄琼等老师的大力支持，在此表示衷心感谢！

由于编者学识和水平有限，书中难免存在缺点和错误，恳请同行和广大读者批评指正。

作 者

目 录

第一章 常用工具软件的使用	(1)
一、WinRAR 的使用	(1)
(一) WinRAR 基础知识	(1)
(二) WinRAR 的使用	(3)
二、Ghost 的使用	(7)
(一) Ghost 基础知识	(7)
(二) Ghost 的使用	(8)
第二章 计算机的操作	(13)
一、计算机的基本操作	(13)
(一) 计算机开机与关机	(13)
(二) 鼠标、键盘的基本操作	(14)
二、Windows XP 基本概念	(19)
(一) 认识 Windows XP 的桌面	(20)
(二) 认识窗口	(22)
三、Windows 基本操作	(23)
(一) 桌面基本操作	(23)
(二) 任务栏基本操作	(27)
(三) 窗口基本操作	(29)
四、Windows 文件管理基本技术	(36)
(一) 文件和文件夹	(36)
(二) 创建文件夹	(38)
(三) 文件或文件夹的操作	(39)
(四) “回收站”的使用	(44)

(五) 资源管理器的打开	(46)
(六) 磁盘的操作	(47)
五、打印机配置及文件的打印	(50)
(一) 打印机的安装	(50)
(二) 文件的打印	(56)
六、应用软件的安装与卸载	(56)
(一) 应用软件的安装	(56)
(二) 应用软件的卸载	(57)
 第三章 计算机文字处理	(60)
一、Word 基本操作	(60)
(一) Word 的启动	(60)
(二) 新建与打开 Word 文档	(61)
(三) 文本的输入	(61)
(四) Word 文档的操作	(63)
(五) Word 的退出	(66)
二、版面简单排版	(67)
(一) 字符格式的设置	(67)
(二) 段落的设置	(68)
(三) 页码与页眉页脚	(71)
(四) 项目符号和编号	(72)
(五) 页面的设置	(73)
三、简单图文处理	(74)
(一) 插入剪贴画和图片文件	(74)
(二) 编辑图片	(76)
(三) 插入文本框	(77)
(四) 艺术字	(78)
(五) 自选图形	(79)
(六) 图形大小的调整或裁剪	(81)

(七) 排列组合图形对象	(82)
(八) 图形对象的修饰	(83)
四、表格的制作	(85)
(一) 创建表格	(85)
(二) 选定单元格、行或列	(86)
(三) 表格的操作	(87)
(四) 单元格的操作	(88)
(五) 表格格式的设置	(90)
五、打印文档	(93)
(一) 打印预览	(93)
(二) 打印	(94)
 第四章 Excel 电子表格处理技术	(97)
一、Excel 基本概念	(97)
(一) Excel 2003 窗口组成	(97)
(二) 工作簿与工作表	(98)
二、单元格的输入与编辑	(100)
(一) 数据的输入	(100)
(二) 编辑单元格数据	(103)
三、工作表的格式化	(105)
(一) 管理工作表	(105)
(二) 设置格式	(106)
(三) 单元格设置	(109)
四、数据分析与统计	(110)
(一) 数据的排序	(111)
(二) 数据的自动筛选	(112)
(三) 数据的分类汇总	(113)
五、公式与函数的使用	(114)
(一) 公式的使用	(114)

(二) 函数的使用	(115)
六、图表的使用	(117)
(一) 创建图表	(117)
(二) 编辑图表	(121)
(三) 图表的格式化	(123)
七、工作表的打印	(125)
(一) 页面设置	(125)
(二) 设置打印区域	(126)
第五章 图形图像处理	(129)
一、图形图像的输入	(129)
(一) 绘图软件的基本使用方法	(129)
(二) 利用截图软件截取图形图像	(133)
(三) 利用扫描仪输入图像	(137)
二、图像处理软件的使用方法	(140)
(一) 认识工作界面	(140)
(二) 工具箱的使用	(141)
(三) 图形图像的编辑与修饰	(144)
三、图形图像文件格式及转换方法	(149)
(一) 图形图像的文件格式	(149)
(二) 图像文件格式之间的转换	(149)
第六章 Internet 使用	(154)
一、Internet 的接入	(154)
(一) 网络基本知识	(154)
(二) Internet 接入方式	(156)
(三) 建立 Internet 连接	(157)
二、网络信息浏览与检索	(162)
(一) 浏览网页	(163)

(二) 网络信息检索与下载	(166)
三、电子邮件的接收与发送	(169)
(一) 申请电子邮箱	(169)
(二) 电子邮件的接收与发送	(170)
第七章 计算机病毒防护	(174)
一、计算机病毒防治知识	(174)
(一) 计算机病毒的特征	(174)
(二) 常见病毒及防治方法	(176)
二、计算机防病毒软件使用	(178)
(一) 启动瑞星软件	(178)
(二) 手动查杀病毒	(178)
(三) 定时查杀病毒	(179)

第一章 常用工具软件的使用

一、WinRAR 的使用

(一) WinRAR 基础知识

WinRAR 是一个 32 位的 Windows 版的 RAR 文件压缩处理程序，它支持多种格式的压缩文件，可以创建固定压缩、分卷压缩、自释放压缩等多种方式，可以选择不同的压缩比例，以最大限度地减小占用体积。

WinRAR 的主要特点包括：对 RAR 和 ZIP 的完全支持，支持 ARJ、CAB、LZH、ACE、TAR、GZ、UUE、BZ2、JAR、ISO 类型文件的解压；支持分卷压缩功能，支持创建自解压文件，可以制作简单的安装程序，使用方便；强大的压缩文件修复功能，最大限度恢复损坏的 rar 和 zip 压缩文件中的数据，如果设置了恢复记录，甚至可能完全恢复；工业标准 AES 加密；提供固定格式的压缩算法；可以保存 NTFS 数据流和安全数据；与资源管理器整合，操作简单快捷；支持 Unicode 编码文件名，强大的常规、文本、多媒体和可执行文件压缩。

目前 WinRAR 的最新版本为“WinRAR 3.71 简体中文版”，可以从 <http://www.winrar.com.cn> 或其他软件下载。

WinRAR 的安装步骤如下：

① 点击打开软件所在的文件夹，找到安装文件，双击该文件，开始安装。

② 如图 1-1 所示，在弹出的安装窗口中，单击“浏览”按钮可以选择安装目录，建议采用默认安装目录，即左面显示的

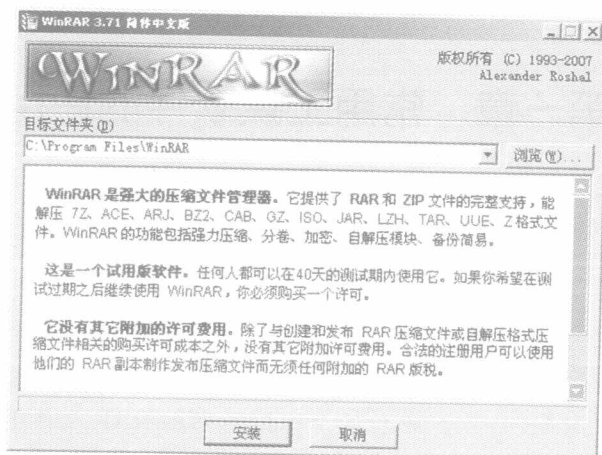


图 1-1 启动安装窗口

“C:\Program Files\WinRAR”。单击“安装”按钮，开始安装。

③在一系列文件解压后，出现如图 1-2 所示的对话框，可以视使用情况进行参数的设置，一般使用默认设置，单击“确定”按钮即可。

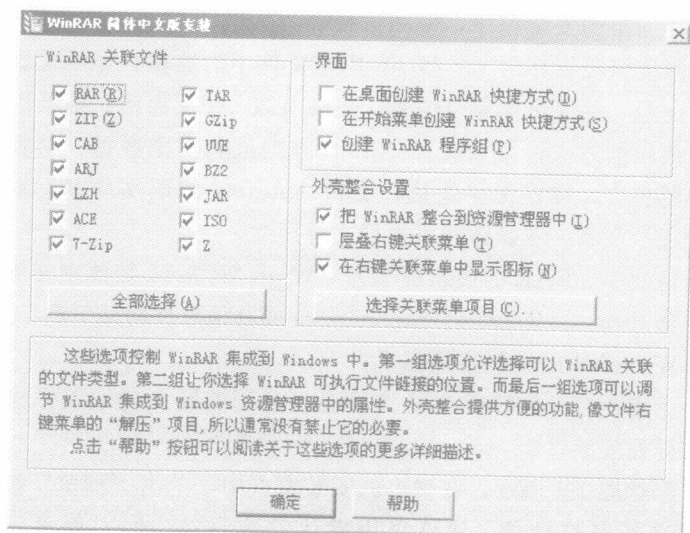


图 1-2 参数设置对话框

④如图 1-3 所示, 在安装完成对话框中, 单击“完成”按钮, 结束安装。

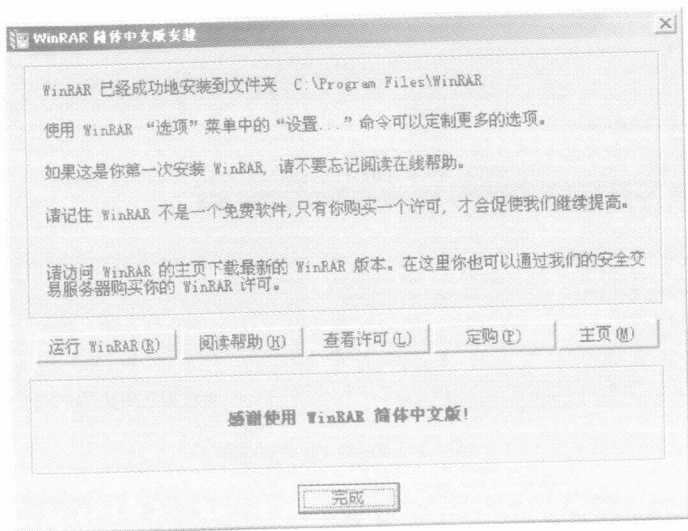


图 1-3 安装完成对话框

(二) WinRAR 的使用

1. 启动 WinRAR

双击桌面上的 WinRAR 快捷方式, 或单击开始菜单中 WinRAR 程序组中的 WinRAR 选项, 都可以启动 WinRAR。启动后的 WinRAR 主界面如图 1-4 所示。

2. 用 WinRAR 解压缩文件

用 WinRAR 压缩的文件名为“文件名.RAR”, 图标为 。

方法一: 右键单击压缩文件, 弹出如图 1-5 所示的快捷菜单。其中有三个“解压缩”的使用功能。

“解压文件 (A) ...”: 单击后, 弹出“解压路径和选项”

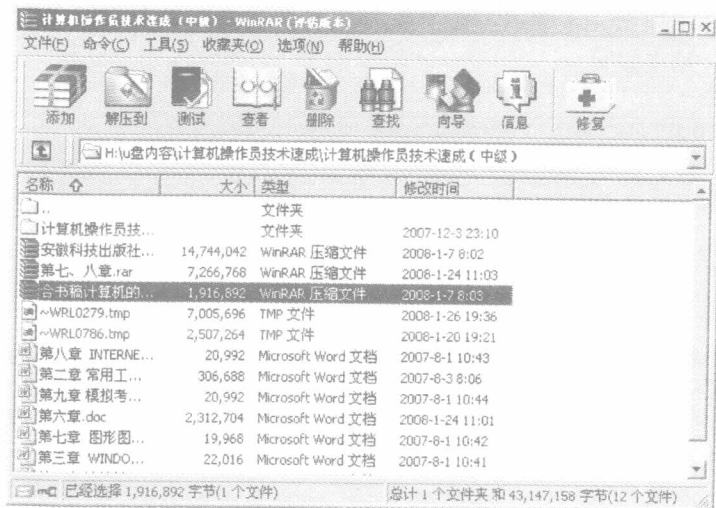


图 1-4 WinRAR 主界面

窗口。经过设置后，单击“确定”按钮开始解压文件，如图 1-6 所示。如果希望将文件解压到自己新建的文件夹中，就选择这种方式。

“解压到当前文件夹 (X)”：解压文件到压缩文件所在的文件夹。

“解压到 * * * \ (E)”：在压缩文件所在的文件夹里新建一个和压缩文件名相同的文件夹，然后释放文件到这个文件夹里面，一般建议使用这种方式。

方法二：双击压缩文件打开

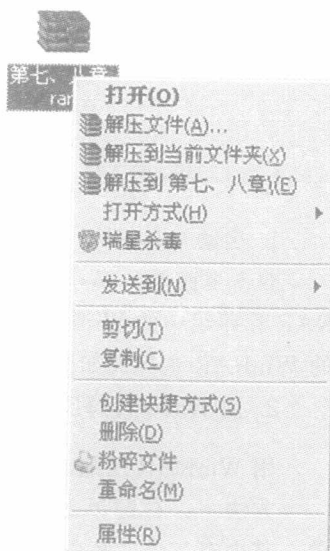


图 1-5 解压快捷菜单

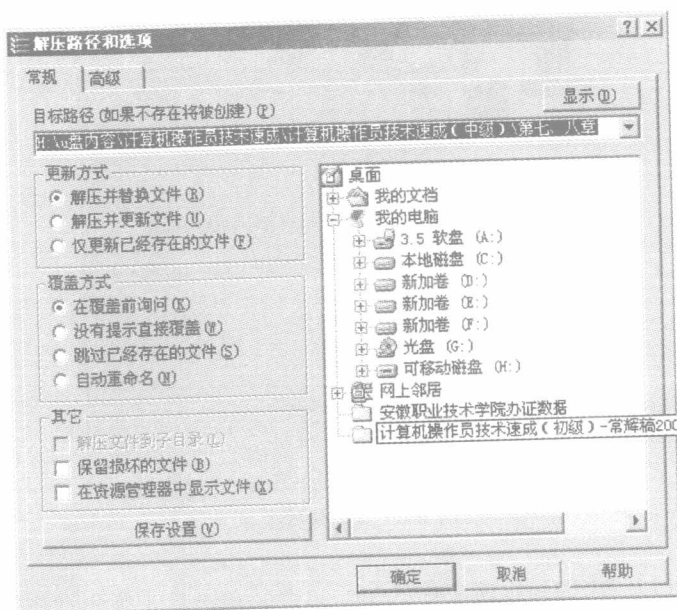


图 1-6 “解压路径和选项”对话框

WinRAR 主窗口，见图 1-4；或者在“开始”菜单中单击“程序”→“WinRAR”→“WinRAR”打开主窗口。在打开主窗口后，可以直接双击主窗口中显示的压缩文件里的某个文件或文件夹，进行运行或浏览。如果要将文件解压出来，单击“工具栏”里的“解压到”按钮，会出现图 1-6，然后选择或自定义文件夹，进行解压缩。

3. 用 WinRAR 压缩文件

用 WinRAR 压缩文件可以将多个文件或文件夹压缩成一个压缩文件。

用 WinRAR 压缩文件时，单击要压缩的文件或文件夹，或框选要压缩的多个文件或文件夹，或者按住键盘上的“Ctrl”键分别单击选择您要压缩的多个文件或文件夹，选中后单击右键弹出快捷菜单，如图 1-7 所示。一般使用前面两个功能：

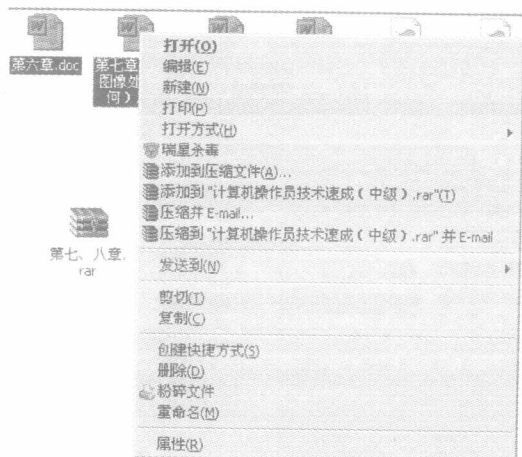


图 1-7 压缩快捷菜单

(1) “添加到压缩文件(A)...”：单击后，弹出“压缩文件名和参数”窗口，如图 1-8 所示。如果希望对压缩的文件有更详细的设置，就选择这种方式。下面是一些常用设置：

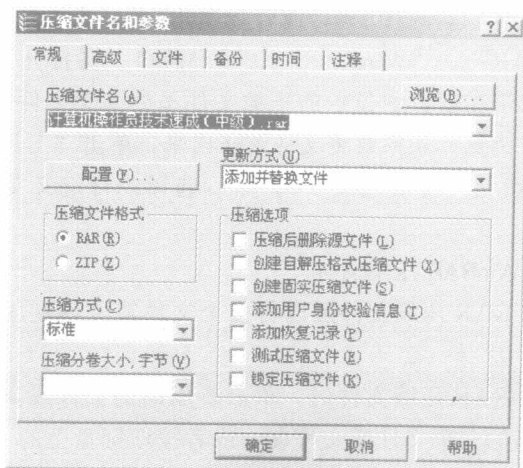


图 1-8 “压缩文件名和参数”对话框

在“常规”选项卡中,单击“浏览”按钮,可以选择压缩后压缩文件所在的文件夹,选择后在“压缩文件名”下面的文本框内显示。如果不选择,压缩文件就会自动存放在当前文件夹。在压缩文件类型中,还可以选择压缩文件是`***.rar`类型或`***.zip`类型。

单击选择“文件”选项卡,对要压缩的文件进行设置。单击“浏览”按钮可以在已经选择的文件中,加入其他的文件。在“要添加的文件”下面的文本框中,会显示出选择了的文件,多个文件用空格隔开。

(2) 添加到“`***.rar`”(T):单击后,WinRAR会自动将选择的文件压缩成一个压缩文件保存在当前文件夹里。如果选择的是单个文件或文件夹,压缩后的压缩文件的名称就会和这个文件或文件夹的名称相同;如果选择了多个文件或文件夹,压缩后的压缩文件的名称就会和这些文件或文件夹所在的文件或文件夹的名称相同。

二、Ghost 的使用

(一) Ghost 基础知识

Ghost 软件是美国赛门铁克公司推出的一款出色的硬盘备份还原工具,可以实现 FAT16、FAT32、NTFS、OS2 等多种硬盘分区格式的分区及硬盘的备份还原,故俗称克隆软件。

1. Ghost 的获取和安装

将 Ghost 有关文件拷贝到硬盘(注意不要拷贝到 C 盘)或软盘,一定不要安装在需要做备份的盘上。它的文件不多且比较小,主文件为 Ghost.exe,仅 597KB,一张启动盘就可装下。

2. Ghost 的主要功能

Ghost 工作的基本方法是将硬盘的一个分区或整个硬盘作为一个对象来操作,可以完整复制对象(包括对象的硬盘分区信

息、操作系统的引导区信息等)，并打包压缩成为一个映像文件 (IMAGE)，在需要的时候，又可以把该映像文件恢复到对应的分区或对应的硬盘中。

它的功能包括两个硬盘之间的对拷、两个硬盘的分区对拷、两台电脑之间的硬盘对拷、制作硬盘的映像文件等。我们用得比较多的是分区备份功能，它能够将硬盘的一个分区压缩备份成映像文件，然后存储在另一个分区硬盘或大容量软盘中，万一原来的分区发生问题，就可以将备份的映像文件拷回去，使分区恢复正常。

我们可以利用 Ghost 来备份系统和完全恢复系统。使用 Ghost 软件进行硬盘对拷，可迅速方便地实现系统的快速安装和恢复，而且维护起来也比较容易。

(二) Ghost 的使用

1. 启动 Ghost

启动 Ghost8.0 之后，在 Ghost 的主菜单上，有以下几项：Local，本地操作，对本地计算机上的硬盘进行操作；Peer to peer，通过点对点模式对网络计算机上的硬盘进行操作；Ghost-Cast，通过单播/多播或者广播方式对网络计算机上的硬盘进行操作；Option，使用 Ghoset 时的一些选项，一般使用默认设置即可；Help，一个简洁的帮助；Quit，退出 Ghost。

注意：当计算机上没有安装网络协议的驱动时，Peer to peer 和 GhostCast 选项将不可用（在 DOS 下一般都没有安装）。

2. 备份系统的方法

首先用启动盘启动机器到纯 DOS 模式下，并且不加载任何应用程序，执行 Ghost.exe 文件，显示出 Ghost 主画面。选择 Local→Partition→To Image，屏幕显示出硬盘选择画面和分区选择画面，如图 1-9、图 1-10 所示，根据需要选择所需要备份的硬盘和分区名。接着屏幕显示出存储映像文件的画面，可以选择相应的目标盘和文件名，默认扩展名为 GHO，而且属性为隐