

知识经济时代的图书馆发展与管理

高青 著

山东省地图出版社

知识经济时代的图书馆

发展与管理

知识经济时代的图书馆 发展与管理

高青著

高 青 著

知识经济时代的图书馆

发展与管理

高青著

山东省地图出版社

2000年1月第1版

2000年1月第1次印刷

16开

100页

3.00元

山东省地图出版社

图书在版编目(CIP)数据

知识经济时代的图书馆发展与管理/高青著. —济南:
山东省地图出版社, 2008. 8

ISBN 978 - 7 - 80754 - 170 - 7

I. 知… II. 高… III. ①图书馆事业—研究②图书馆管
理—研究 IV. G25

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 131378 号

责任编辑:王怀宝

著 青 高

知识经济时代的图书馆发展与管理

出版发行: 山东省地图出版社

社址邮编: 济南市二环东路 6090 号, 250014

印 刷: 济南市长清灵岩印刷有限责任公司

开 本: 787 毫米×1092 毫米 1/16

印 张: 8.75

字 数: 16 万字

印 数: 0001 - 1000

版 次: 2008 年 9 月第 1 版 2008 年 9 月第 1 次印刷

定 价: 25.00 元

山东省地图出版社

导 论

为全面贯彻落实党的十六大精神,不断增强山东经济发展活力、创造力和综合竞争力,近年来省委、省政府做出了加快建设文化大省的决定。繁荣图书馆事业,不但是文化大省建设的重要组成部分,而且发挥着十分重要的作用。

一、图书馆事业在文化大省建设中的地位和作用

保存人类文化遗产、开发智力资源、传递科学情报、开展社会教育是图书馆的基本职能。这些职能使图书馆在文化大省建设中占据着十分重要的地位,起着十分重要的作用。

首先,图书馆保存文化遗产,为文化大省建设提供文化资源支撑。建设文化大省,必须充分发挥文化的作用和力量。现代经济发展的历史表明,一个国家、一个地方的文化底蕴越厚,对现代经济发展适应程度越高,其发展的动力越足,竞争力越强,发展后劲越大。发挥文化的力量和作用,需要图书馆提供资源支撑。

其次,图书馆发挥社会教育职能,提高全民素质。建设文化大省,最根本的是全面提高人的素质。十六大报告强调指出:要“形成全民学习、终身学习的学习型社会,促进人的全面发展。”营造全民学习、终身学习的学习型社会,提高全民素质,图书馆具有重要作用。学习型社会具有持续、整体、全面的特点,是一个复杂的系统。在这个系统中,图书馆“开展社会教育”、“开发智力资源”的基本职能十分重要。图书馆全面系统地收藏人类所创造和积累的各种信息资源,它能满足各种专业、各种职业、各种学历、各种文化程度的读者的需要。图书馆的教育不受时间、空间、年龄的限制,这是任何其他教育机构所不能相比的。

再次,图书馆作为信息化枢纽,增强文化的渗透力影响力和辐射力。建设文化大省,必须推进信息化建设。现在西方国家十分注重将其历史上的优秀文化整理上网,力图以因特网宣扬西方的文明与历史,展现西方的优秀文化。有关统计资料表明,目前在因特网的信息中,90%以上是英文,中文信息少得可怜,而这有限的中文信息还大多是港台制作的。这与我国在国际上的地位和影响极不相称,也与中华文明在世界文明中的地位 and 影响极不相称。

推进文化建设,信息化是重要的发展导向。经济社会文化的信息化,图书馆是枢纽。20世纪九十年代以来,随着因特网的迅猛发展,高新技术的日益

普及,特别是知识经济的兴起,对网上信息的有序组织越来越为世界各国所重视。在这种情况下,数字图书馆应运而生,并逐渐成为各国竞相投入的一个热点,成为评价一个国家信息基础设施的重要标志。1998年,我国开始启动“中国数字图书馆工程”。数字图书馆的建设,将扩大中文信息资源的利用和中华文化在世界的影响,可以更好地履行公益性图书馆终身教育大课堂的职能,有利于推动我国信息技术的发展并迅速转化为现实生产力,图书馆的信息化、数字化,使图书馆借助高科技手段大大增强了对文化资源的收集、整理和传播能力,在增强文化对经济的渗透力、对人的影响力、对世界文明的辐射力等方面,具有十分重要的意义。

二、大力扶持,改革创新,促进图书馆事业的繁荣

从总体上看,当前图书馆事业的发展还比较落后,与经济社会的发展要求还不相适应。因此,必须按照文化大省建设的要求,进一步促进图书馆事业的繁荣,为图书馆在文化大省建设中发挥应有的作用创造条件。

首先要加大投入力度,夯实图书馆事业发展的基础。图书馆事业的繁荣,投入是保障。目前,我省的图书馆事业在全国还处于中游水平,图书馆事业的落后状况与我省经济大省的地位不适应,与建设文化大省的要求不适应。我们必须充分认识到,图书馆要产生社会效益,必须保障其经济利益。一个设备落后、馆藏陈旧、人才匮乏的图书馆是不能给社会带来任何效益的。所以,在文化大省的建设过程中,要保障对图书馆事业的投入;要鼓励图书馆面向市场,大力开发信息资源,兴办图书馆产业,为社会提供多层次、多品种的信息产品,以增加图书馆收入;要落实并进一步探索对图书馆事业的捐赠实行减免税收的优惠政策,鼓励社会捐赠图书馆事业,逐渐形成以政府投入为主、图书馆产业服务收入为辅、社会力量共同支持的图书馆事业的投入机制。

其次要加大体制改革力度,增强图书馆事业发展的活力。图书馆事业的繁荣,改革是动力。根据市场经济体制的需要和政治民主化的进程,要按照政事分开的原则,使图书馆成为面向社会自主管理的法人实体,给予图书馆在信息资源补充、机构设置、人员聘任、经费使用、职称评定、工资分配、馆际合作等方面的自主权。政府则通过立法、拨款、规划、信息服务、政策指导以及必要的行政手段,对图书馆进行宏观管理。同时,要改革体制,统一管理,加强协调,有利于资源的整合,有利于资源的共享,也有利于文化大省建设。

再次要建设一支高素质的人才队伍,为图书馆事业发展提供人才保障。图书馆事业的繁荣,关键在人才。目前,高层次人才数量太少,特别是复合性人才匮乏,人才流失现象严重。要树立“人才第一资源”的观念,形成尊重人才、尊重知识的良好风气,以环境留人、育人;要建立一套公正、平等、竞争、择

优的人事运行机制,让真正的人才能够脱颖而出,英雄有用武之地,以事业留人、育人;要切实改善图书馆工作人员待遇;要采取灵活多样的培养方式,不断提高图书馆人才队伍的整体素质,以适应图书馆事业的发展要求,满足建设文化大省的需要。

最后要加快图书馆立法步伐,为图书馆事业发展提供法律保障。图书馆事业的繁荣,立法是保障。多年来,我国图书馆改革始终没有质的突破,图书馆事业发展始终裹足不前,原因当然是多方面的,其重要原因之一就是我国图书馆事业没有走上法治的轨道。在现阶段,根据图书馆改革的需要,以图书馆改革的原则、方向、目标、要求等为立法导向,用法律权威性为图书馆改革提供动力,用法律的相对稳定性保证图书馆正确的改革方向,用法律的强制性为图书馆创设改革环境,有利于实现图书馆事业系统的、彻底的、深刻的变革。所以,与依法治国的方略相应,与我国加入 WTO 后政府职能转变的要求相适应,加快图书馆事业的立法是解决图书馆发展中一些深层次问题的必然选择。

三、抓住机遇,发挥优势,推动文化大省建设

文化大省的建设,为图书馆的发展提供了良好的机遇。图书馆要抓住这个难得的发展机遇,充分发挥自身优势,在文化大省建设中建功立业。

首先,以坚持事业性质推动文化大省建设。建设文化大省,要做大做强文化产业。在文化产业的发展过程中,坚持图书馆的事业方向,坚持图书馆的公益性质,具有特别重要的意义。表现在:第一,克服和抵制文化工具论或文化实用主义。坚持图书馆的事业性质,就是要满足人民的文化需求作为图书馆的基本目标,把文化发展作为社会主义建设的基本目标,以图书馆的事业性质凸现文化的本性。第二,克服和抵制对文化建设的社会效益的忽视。坚持图书馆的事业性质,就是要高扬先进文化的旗帜,清醒处理好社会效益与经济效益的关系,坚持把社会效益放在首位。第三,克服和避免文化财富的分化。坚持图书馆的事业性质,就是要始终如一地坚持图书馆“平等服务”的原则,无偿地、公平地为人民服务,尤其是为“弱势群体”服务,以坚持图书馆的事业性质保证文化平等权。

其次,以社区图书馆发展推动文化大省建设。图书馆对文化大省的推动作用,最终要通过对人、对读者的服务体现出来。根据我国、我省经济发展和图书馆发展的实际情况,借鉴国外图书馆发展的一些成功经验,目前我们要特别重视社区图书馆的建设。以社区图书馆为纽带,发挥图书馆的作用。社区图书馆在文化建设的主要功能是:(1)培育社区文化。培育社区文化是社区图书馆促进社区发展的最主要方式。社区图书馆通过书刊资料外借、提供咨询服务、开展文化活动尤其是精神文明创建活动,以科学知识培养社区成员,

在社区内部形成科学、文明、健康、和谐、向上的文化生活环境。(2)传递实用信息。在特定的社区中,它不仅是文化中心,同时也是信息交流中心。社区图书馆可以收集、整理和传递各种实用信息,上可为社区发展规划的制订提供依据,下可满足社区居民的多方面需求,同时有助于提高社区图书馆服务的整体水平,强化社区图书馆的纽带作用。(3)安排闲暇时间。社区图书馆通过研究社区居民的闲暇活动和闲暇时间利用结构,延长或适当调整图书馆的开放时间,举办读书活动或者其它群众喜爱的文化活动,提高居民利用图书馆时间在闲暇时间中的比例,引导居民接受多方面的知识和训练,自觉地追求自我的全面发展。

再次,以网络为手段推动文化大省建设,充分发挥图书馆在网络环境下的文化整合作用。在网络时代,网络已经成为文化传播的新途径,文化竞争的新阵地。作为文化集散地的图书馆,一方面要以保护民族文化、地方文化为己任,高度重视利用数字技术整理民族文化遗产,推进本土文化资源上网,建立国家、民族和地方的“文化基因库”,另一方面又积极汲取世界文明成果的精华。通过收集选择、分析评价、浓缩序化等方式,把各种分散的、孤立的、甚至是冲突的文化价值力量整合为一种凝结着人类整体利益和整体价值理想的力量,以实现人类文化遗产、时代文化成果、民族文化精华的有机统一,以丰富的文化资源支持文化内容产业的发展,提高文化产业的竞争力。充分发挥图书馆在提高读者素质方面的作用。图书馆要以信息教育为基础,让读者知晓信息是如何组织的,如何寻找和利用信息;培养读者将信息技能应用到专业学科中去,使读者掌握受益终生的信息驾驭能力;培养读者将新信息结合到知识体系中的能力,以适应信息社会的需要。同时,信息素养的提高,还可以使读者在任何时候、任何地点、用任何方式,都可以通过网络接受教育,使网络时代的图书馆成为连接四面八方的学习中心、信息中心和信息资源通道,更加充分地发挥图书馆在终身教育方面的作用。

总之,建设文化大省,图书馆作用重大、任务艰巨。我们要以建设文化大省为契机,牢牢把握先进文化的发展方向,以改革创新的精神作好各项工作,为建设文化大省建功立业。

2008年1月

目 录

导论	1
第一章 知识经济时代的图书馆发展	1
一、图书馆:迎接知识经济的挑战	1
二、知识经济时代图书馆的重要作用与功能	5
三、网络化趋势与图书馆发展观	11
四、知识经济时代图书馆的可持续发展	18
五、未来中国图书馆发展的前瞻思考	21
第二章 知识经济时代的数字图书馆	30
一、传统图书馆向数字图书馆的过渡发展	30
二、我国建立数字图书馆的意义	35
三、我国数字图书馆现状与问题	38
四、国外数字图书馆发展的现状与趋势	43
五、中国数字图书馆的发展战略	48
第三章 我国数字图书馆的建设	53
一、我国信息资源共享的现状、问题与发展趋势	53
二、网络环境下图书馆信息资源的建设	59
三、实现网络环境下信息资源共享的策略体系	67
四、实现网络社会下图书馆信息资源共享的路径选择	78
五、社会共建是信息资源共享的关键	79
第四章 知识经济时代的图书馆管理	86
一、网络环境下我国图书馆服务模式的演变	86
二、知识经济时代图书馆管理模式改革	98
三、论图书馆管理的时代特征	105
四、21 世纪公共图书馆的管理创新	112
参考文献:	127

第一章 知识经济时代的图书馆发展

当今世纪之交,科技突飞猛进,信息传递一瞬万里,知识日益成为经济生产中的基本要素。今天任何一个国家比过去任何时候都更依赖于知识对其经济增长的巨大推动。人类社会经历过漫长的农业经济时代、工业经济时代。现在,一个以高科技为核心、以信息产业为基础的崭新的知识经济时代即将出现在眼前。

一、图书馆:迎接知识经济的挑战

知识和信息,都是对客观世界的反映和认识,本质上是一致的,但程度上有所不同。根据世界经济合作与发展组织(OECD)的阐释:信息告诉人们“是什么”(what)和“为什么”(why),知识告诉人们“如何做”(how)和“谁去做”(who)。可不可以这样说:信息告诉人们“知其然”和“知其所以然”,而知识教给人们将信息付诸实践的能力,知识就是力量。信息明事理,知识生智慧。既然知识是信息的深化和延伸,知识经济就必然是信息经济发展的延续。知识经济一刻也离不开信息的支撑,完全有赖于信息产业作为发展的基础。

知识经济是“以知识为基础的经济”的简称,按照 OECD(世界经济合作与发展组织)的说法,知识经济是指以现代科学技术为核心的、建立在知识和信息的生产、存储、使用和消费基础上的经济。在知识经济时代,产品的生产、商品价值的提高,企业的成长乃至国家竞争力的增强,都必将更加依赖于知识和掌握知识的人力资源。美国的经济之所以能处于世界的首位,其真正的优势就在于具有丰富的高素质人力资源。国家是这样,企业也是这样,那么作为社会文化力的核心的图书馆更应该是这样。美国的图书馆学专家迈克尔·戈曼就提出“图书馆拥有三大资源:一支由训练有素和知识渊博的图书馆员和其他图书馆工作者组成的队伍;馆藏;供检索馆藏使用的书目控制系统”。在美国,还有这样一种说法:图书馆服务所发挥的作用,5%来自图书馆的建筑物,20%来自信息资料,75%来自图书馆员的素质。就是说,在图书馆的服务中,图书馆员作为知识和智力的载体在图书馆生存和发展中成为首要因素,优秀的图书馆员成为图书馆最重要的资源。图书馆事业要发展,要在知识经济中发挥作用,搞好图书馆人力资源管理,势在必行。

1. 发达国家图书馆的历史发展历程

图书馆是图书文献的收藏库,现在更突出了信息集散的功能,正演变成现

代信息中心。图书馆通过自动化、数字化、网络化等技术手段,对馆藏丰富的信息资源进行加工、存储和使用,并不断获取新的信息,就能帮助使用者产生智慧和力量,有力地促进科技、教育、文化的进步,推动知识经济发展。可见,大力加强和发展图书馆事业,是迎接知识经济挑战的一项重大的基础性措施;而图书馆的信息化、现代化、以至电子图书馆和虚拟图书馆的出现,又将是知识经济时代到来的一个不可或缺的重要标志。

从 20 世纪五十年代起,美国等发达国家开始把计算机技术用于图书馆,主要抓了两方面的工作:一是研究发展机读目录、只读光盘、多媒体等技术,广泛用于图书馆图书文献资源的处理;二是抓数据库和网络建设,构筑庞大的、便捷的图书文献信息网。美国国会图书馆在 20 世纪八十年代已完成图书馆 6 大作业项目,即采访、编目、期刊控制、流通控制、参考服务、馆际互借的自动化。通过数据库和网络建设,美国现已形成 OCLC 等书目供应中心和 DIA-LOG、EBSCO、UMI 等信息服务公司和系统,极大地发挥了图书馆的作用,现正把数字化图书馆列为美国国家信息基础设施(NII)建设的一个重要的组成部分,大力进行研究和发 展。许多发达国家也都投入大批人力、财力、物力用于这项工作。可以预期,用不了多久,虚拟图书馆将在世界上广为出现,它在知识经济的发展中所产生的影响将是难以估量的。

2. 中国图书馆发展历史沿革

我国图书馆自动化起步于 20 世纪七十年代末、八十年代初,经过 20 年的努力,已取得很大的成绩。全国约有 2000 家图书馆在不同程度上应用计算机于管理和业务工作,建立了 800 多个数据库。北京图书馆作为中国国家图书馆,已建成自新中国成立以来所有中文书目的数据库并投入使用;现成立了中国国家书目数据中心,进行中文新书统一的计算机编目。北大、清华、中科院于 1993 年底建成“中国国家计算与网络设施”(NCFC)(通称中关村教育与科研示范网络),并和中国教育科研网、因特网(Internet)联结,为教学、科研提供充足的书目文献检索,一批图书信息网络在一些地区和部门建成。当前的问题是:绝大部分的中小型图书馆尚与计算机无缘;已建成的数据库多偏于地方性、专业性,规模较小,未经联网,利用率低。这都表明我国图书馆自动化尚处于初级阶段,和发达国家图书馆信息化程度相比还有不小的差距。

统观我国图书馆事业,还应看到:绝大部分中小型图书馆由于受到经费限制,在馆舍、购书、自动化发展上困难重重,基本上处于只够维持的局面,更不用说目前还有 200 多个县没有自己的图书馆,而广大农村、乡镇图书馆(室)尚是空白,不能为“科技兴农”提供有用的科技和经济等信息,直接影响到农业经济的发展。固然,发展图书馆事业不可不顾条件而操之过急,但也不可不

早图发展,到头来措手不及。

当前,首要的是转变观念,认清知识经济的大趋势,进一步确立图书馆作为现代信息中心的观念。图书馆只有由封闭的、单一的藏书楼向用新技术武装的、多功能的、开放性的、产业化的现代信息中心转变,才能在未来知识经济时代中找到自己的位置。从社会角度看,要扭转那种把图书馆和科学、教育分开,单单看成是文娱、休闲场所的偏见;尤其是对广大公共图书馆应在政策上像科技、教育部门一样对待。在规划、发展科技和教育时,同时考虑到图书馆。一句话,真正把图书馆纳入科教兴国的轨道,从政策上、经费上、人力上给以有力的支持。

图书馆自身要进行调整,使之不断适应发展中的经济格局。在地区发展上,应先抓好经济比较发达的三市(北京、上海、天津)、二洲(长江、珠江三角洲)的图书馆,使之带动全国;同时,力促尚未走上自动化道路的图书馆尽快实现自动化。在事业发展上,应在国家加强公共图书馆投入的同时,按照“知识工程”的要求,大力动员社会力量对图书馆事业给以支持和赞助。在读者服务上,应突出满足国民经济的需要,从信息资源、信息传递等方面进行调整,以提高图书馆信息服务的有效性;同时,不放松基础业务建设,满足科技、教育、文化等方面的要求。在信息日益一体化的今天,更要加强各种类型、各个层次图书馆之间的联系和交流,分工合作,共建、共享信息资源。

3. 知识经济时代对图书馆的发展提出了新的要求

知识经济是以人的知识为基础,以人的智力为资源的经济。知识经济时代对人力资源也有了不同以往的要求。它要求人力资源拥有高科技知识,有扎实的知识基础和广博的知识结构;要求人们有与之相适应的良好心理素质;要求人们加快学习、不断学习、学会学习;要求人们有创新精神和创造能力。此外,它还要求人们具有应变观念和应变能力。那么作为社会知识信息枢纽之一的公共图书馆,人们必然把渴求知识、智慧、信息的眼光,更加集中地投向图书馆,同工业经济时代相比,图书馆的社会地位将明显提高,其社会作用更为社会所公认。

知识经济时代的图书馆,其服务职能已不仅仅局限于文献借阅和封闭在藏书楼内,而是在充分享受现代技术所带来的各种资源方便,如:网上多媒体的在线服务、全国或区域性的文献采编交换中心、全球性的数字化信息网络等等。这些将把图书馆转换成为一个全新概念的、多功能的现代信息中心,要面向全社会提供联合化的信息服务。图书馆员也不再是传统意义上的、价值不太高的图书馆员,而要让自己真正担当起信息专家、信息向导、信息管理者、信息顾问、系统专家等角色。世界首富比尔·盖茨经营的微软集团在信息产业

界以其强大的实力、新颖的产品、众多的精英人才而称雄于世,其显赫的业绩背后,微软集团图书馆提供的信息服务为其决策、科技、产品开发和推广发挥了强大的支持与后盾作用。比尔·盖茨 1997 年接受美国专业图书馆协会记者的采访时说:微软图书馆是一个我们职员的加油站和充电站。虽然人们可以自己上网来获取大量信息,但是图书馆所做的大量不可替代的工作更有助于人们提高工作效率。我们的图书馆员反映迅速,工作出色。

图书馆还肩负着传播科学文化知识、进行社会教育的职能。一方面,它以潜移默化的方式塑造社会成员的道德观念和行为规范,另一方面,进入知识经济时代,知识更新越来越快,终身教育成为世界趋势。图书馆公益性、公共性和开放性的特点,能贴近群众、服务社会,社会上每一位公民都可以在这里根据自己的需要自由平等地、随心所欲的进行终身学习。图书馆通过自己的工作,给千千万万普通群众以实际帮助,它可以为失业者做就业前的指导,为失学者提供自学辅导,为受损害者提供法律帮助,为病者提供医疗咨询,为有志创业者提供宝贵致富信息,为涉世不深的青年提供必需的人生知识。随着知识经济的到来,图书馆不仅仅被誉为“大学的心脏”,而且会得到全社会的重视,必将成为“社会的心脏”。

加快图书馆信息化进程,为图书馆现代化奠定技术基础。重点是抓好图书馆的数据库和网络化两大建设。建库应结合文献信息开发,进行合理配置,提高规范化程度,加强网络使用;应立足图书馆群体,开展社会协作,为社会提供便捷的网络信息服务。数据库和网络化是“车”和“路”的关系,在抓数据库的同时,网络化也应同步发展。特别要加强国家的统一领导和协调,走国家和地方合作开发的路子,经过各个馆的自动化目标的实现,数据库建成和网络化联结,逐步形成全国统一的图书馆信息网络,实现图书馆的现代化。

提高图书馆工作人员的素质,着眼于培养新一代信息馆员。知识经济时代需要有既懂信息技术,又懂专业知识新型图书馆工作人员,国外有个叫法:信息馆员。一个未来虚拟图书馆的信息馆员要能够按用户(科研、教学、生产单位)的要求,从某一大型专业数字图书馆中提取信息资源,进行鉴别、选择,自行加工,做出有关的目录和电子刊物、技术报告、数据文件等可视资料,供用户使用。从发展看,图书馆员的岗位将有一大部分逐渐被信息馆员所取代。图书馆学教育也应依据变化了的条件进行相应的教学改革,加强学生广博的专业知识和先进的信息技术的训练,培养新一代的勇于创新的信息馆员。

最根本的是要不断加深对中国特色的图书馆现代化规律的认识。应结合工作中遇到的主要问题系统地开展科学研究,有如:知识经济条件下图书馆发

展战略问题研究;图书馆信息技术发展和应用以及虚拟图书馆的研究;图书馆在电子时代的知识产权保护和对策研究;图书馆信息资源开发和产业化问题研究;图书馆人才培养和教学改革问题研究,等等。要不断总结自己的历史经验,参照世界图书馆的发展趋向,汲取发达国家的先进经验,用超前的意识、创新的理念去推动脚下的实践,走出一条快速发展我国图书馆事业的道路。

尽管我国图书馆事业目前存在着种种困难,但人们能强烈地感受到信息革命、知识经济对图书馆事业的巨大需求和强烈呼唤。环顾全国,国民经济持续发展,科教兴国逐步实施,人民群众的学习积极性日益高涨,图书馆有着广阔的发展前景。振奋精神,坚定信心,抓住知识经济给图书馆事业带来的机遇,我们就一定能大大推进我国图书馆现代化的进程。

二、知识经济时代图书馆的重要作用与功能

在知识经济时代,图书馆发挥着知识教育、知识服务和知识创新的作用。知识创新是知识经济的灵魂,知识要创新就离不开对已有知识的继承和吸收,知识积累的连续性和系统性是知识创新的基本条件,而全面完整收集、保存和传递信息是图书馆的历史使命,这决定了图书馆在知识经济时代仍然是知识信息的最重要的集散地。

1. 图书馆是实现终身教育的重要场所

在知识经济环境下,特别强调劳动者素质的提高,因而由此产生的对知识的追求远远超过以往任何时期。无论是再就业、转岗还是在岗,人们都不得不进行知识的更新,以适应社会的发展。高素质人才的培养离不开社会教育,终身教育显得日益重要。图书馆存储着丰富的知识信息,并装备有高新的信息技术,可让用户通过网络迅速获得所需的知识信息,还可为用户开展新知识、新技术的教育讲座,以提高用户的情报意识和接受新知识的兴趣和能力。图书馆已经成为人们获得新知识、实现终身教育的重要场所,在终身教育中发挥着重要作用。

长期以来,图书馆对知识的收集、加工和贮存,使图书馆不仅积累了大量知识信息,而且形成了一套独特的、行之有效的技术方法和管理方法,使其馆藏成为高质量的信息资源。图书馆的信息管理技术,是其它信息部门所无法比拟的,在所有信息服务部门中占有绝对优势。在知识经济时代,图书馆工作重点已从文献资料的采集分编,转向对网上信息的筛选、组织,以满足用户快捷查获对口信息的需要。在知识经济时代,图书馆员的社会角色内涵更加丰富,他们不仅是信息管理员,更是知识创造者和信息导航员。图书馆员以为用户提供知识为己任,在对用户进行信息检索培训的同时,帮助用户在浩瀚的信息流中筛选最好的情报源,制订检索效率高的检索策略。通过编制二、三次文

献,进行知识的重组和创新,丰富馆藏,使图书馆更具特色,通过定题服务,馆际互借和电子信息传递,为用户提供深层次多功能的知识情报服务,使图书馆的服务工作更上一层楼。另一方面,知识经济时代,网络已经遍及世界各个角落,图书馆通过网络拉近与用户的距离,克服时间和空间阻隔,形成一个遍及全球的虚拟图书馆网。数字图书馆的出现,使任何一个图书馆既能为用户提供本馆馆藏,也能为用户提供使用其它图书馆的途径。在信息技术的支持下,用户可利用所熟悉的某一图书馆的检索技术,去搜索所有上网图书馆的馆藏,使知识信息资源共享真正全面得到实现。^① 总之,图书馆既是知识创新的源泉,也是知识创新成果的汇聚地;既是知识创新的中间环节,也是新知识的创造者,从而它已成为知识经济不可缺少的组成部分。

图书馆要在知识经济时代得以持续发展,无论是从观念上,还是从管理、技术、服务等方面都需不断做出调整。知识经济是一种全球化经济,我国图书馆的管理应向国际接轨方向靠拢。在知识经济时代,图书馆传统运行机制难以适应社会发展的需要,图书馆必须明确地认识到:第一,无论是管理工作,还是服务工作,都必须树立以人为本的思想;第二,馆藏的特色是图书馆生存和发展的保证。从外部管理看,图书馆的管理必须彻底摆脱头绪繁多、政出多门的管理体制的束缚。从内部管理看,首先,图书馆必须彻底废除传统的、单一的、封闭式的管理模式,建立能满足时代要求的,具有高新技术设备、多功能、开放式、产业化的现代信息中心管理模式。树立以信息服务为主的新观念,充分地、及时地采用高新技术,实行开放型、外向型的服务机制。其次,必须彻底废除“小而全”和“大而全”的收藏观念,树立建设特色化馆藏的新理念。积极开展合作藏书,包括合作采购印刷型文献和电子文献的使用权,共建学术资源导航库和以各种特色馆藏为基础的各种数据库。进行联合编目,节省人力,提高目录质量,共享数据,为信息资源共享提供有力条件。第三,重视人力资源开发,充分发挥图书馆员工作积极性,营造适合知识交流和共享的图书馆文化,在更高层次上发挥图书馆的知识作用。

人力资源是知识经济时代的战略资源,图书馆员是图书馆的重要资源,对这一重要资源的开发利用是图书馆工作的重要组成部分。新事物层出不穷,信息处理和利用手段不断更新,知识信息的即时性更加明显,用户对知识信息的需要更是千变万化,就要求图书馆员必须具备精湛的业务素质,能够及时接

^① 冉文格. 知识经济:21 世纪图书馆发展的良机. 江西图书馆学刊,1999 (2).

受新事物,不断更新自己的知识结构,成为合格的信息管理员和信息导航员。馆藏、馆舍和设备是衡量图书馆整体水平的一个方面,而更重要的是馆员的精神面貌、工作态度和知识结构。只有高素质的馆员,才有高质量的服务,才能让用户“高兴而来,满意而归”。要全面地和不断地提高图书馆员队伍的综合素质,一方面要根据实际情况的需要及时引进高层次专业人才,让其充分发挥作用,在技术上、业务上能起带头作用;同时有计划有目的按比例招聘年青人,有利于馆员队伍的更新换代。另一方面要注重现有人员继续学习,确立终身学习、不断创新的思想,有计划的进行定期培训,采取各种有效措施,提高馆员的工作能力和为用户服务的积极性,最大程度地发挥馆员的潜能,为图书馆事业多做贡献。

在知识经济时代,图书馆收集、保存和传递人类知识与文化的功能将会继续,但其运作方式会随着社会需求的变化而不断变化,图书馆将伴随着科学技术和社会经济的发展而不断发展。

随着信息技术,特别是计算机网络通信技术的飞速发展与广泛运用,人类社会正在步入知识经济时代。知识经济与网络化、数字化这些变幻中的外部环境,带来了图书馆的变革,手工操作的传统图书馆正在向计算机自动化管理、网络化、数字化的图书馆演进。同时,我们发现,知识经济与图书馆有着千丝万缕的联系,知识经济依赖知识与信息,而图书馆的实质就是一种动态信息资源体系。图书馆面对知识经济新的时代特征以及信息技术带来的优势,其社会职能有没有变化,与传统图书馆比较有哪些新的发展,引起我们的思考。

2. 图书馆担负着保存人类文化遗产的职能

关于图书馆的社会职能,传统的图书馆学早有阐述。国际图联(IFLA)1975年在法国里昂举行的关于图书馆职能的学术研讨会进一步达成共识,认为现代图书馆具备以下四项社会职能:(1)保存人类文化遗产;(2)开展社会教育;(3)传递科学情报;(4)开发智力资源。^① 本文认为,知识经济时代,图书馆以上四项社会职能得到进一步发扬光大,并被赋予新的内容,此外,在新的时代特征下,图书馆文化消费服务的社会职能将进一步显现。

图书馆是人类知识的宝库,搜集和保存人类文化遗产是图书馆必须对国家负责的社会职能。自诞生之日起,图书馆就天经地义地担负起保存人类文化遗产的神圣使命。在我国,从周朝的“藏室”到唐以后的书院,从明清藏书楼到近代以后的图书馆积聚和保存了自产生文字以来的历代典籍。这些藏书

① 赵达雄. 图书馆四大职能的传承与创新. 北京图书馆馆刊, 1999(3)

记载着前人在实践中积累的丰富知识,帮助人们认识世界和改造世界。知识经济时代,图书馆作为人类文化遗产的贮存中心,其搜集人类文化遗产的范围正在逐步扩大。用信息技术武装起来的图书馆其保存人类文化遗产的职能将随着其运作方式和手段的变化而大大增强。

第一,在知识经济中,知识的传播和应用成为经济增长的重要推动力。现代化的图书馆实际上是“社会记忆的外存和选择传递的机制”,先进的存储技术将图书馆文献信息浓缩在大容量介质——光盘、磁盘、磁带等载体上,空间小,容量大,易于存放。多媒体技术及载体的多样化,扩大了图书馆搜集人类文化遗产的范围,信息化、网络化大大加强了图书馆储存和记忆知识的能力,提高了知识传播速度。

第二,图书馆在保存大量数字化信息资源之外,还保存了大量尚未数字化的印刷形式的图书,这也不会随着其运作方式和手段的变化而消失。因为,图书馆收藏着多少世纪以来的、各文种的无以数计的书刊文献、历代典籍、藏画、图片等藏本,这些藏本因数量大、成本高是不可能全部变为数字形式的。即使是世界堪称一流的最具现代化的图书馆至今也远未能做到这一点,如美国国会图书馆计划将其 1/3 的馆藏,约 500 万册件的善本、珍本的资料数字化,但计划的实施仍十分不易。从利用的角度来看,自然科学文献,时效性强,有近五年的数字化信息,基本上可以满足需求,而宗教、历史、哲学、文学等社会科学文献的有效使用期较长,一些档案文献、经典著作经久不衰,对于一些人文社会科学研究者来说,几十年甚至上百年出版的文献往往比当今出版的一些文献更重要。加上数字化信息存贮载体寿命短(目前为 30 年),不可能完全替代印本图书。因此,在知识经济时代,图书馆保存文化遗产的社会职能仍然具有其它信息机构所不能代替的重要地位。

古代的图书馆由于服务的范围很小,其社会教育职能未能显示出来。到了近代,公共图书馆的出现,图书馆进行社会教育的职能得到充分显示。如 1905 年同盟会成立时,武昌创办了“圣公会阅览室”,它成了组织与发动革命力量的宣传教育阵地。图书馆进行社会教育,是在图书馆为社会提供了自学的场所这个角度上提出来的。知识经济时代,学习成为人们的第一需要,图书馆社会教育的职能就显得更加重要。^①

知识经济时代,知识的生产和再生产是生产活动的核心,其生产特点是不断创新。具有创新能力的劳动者——人才成为生产和经济活动的主体。国家

① 齐向华. 信息化社会中图书馆的教育职能. 图书馆杂志, 1999(12)

与国家、企业与企业之间的竞争焦点体现在人才的竞争上,说到底最终集中在教育上。谁拥有大量高水平、高素质、具有创新能力的人才,谁就拥有更多可利用的知识资本,抓住教育就是抓住了知识经济竞争的制胜根本和源泉。在这种形势下,教育受到空前重视。随着科学技术的迅猛发展,创新加速,技术和产品的生命周期日益缩短,科学知识更新速度不断加快,新学科不断涌现,人们需要不断学习、更新知识,才能跟上科学技术的发展,赢得和保持竞争优势。因此,终身教育成为知识经济时代的生存概念。作为知识宝库的图书馆以其教育受众面的广泛,丰富的馆藏,现代化的服务手段和专业化的知识信息管理服务,迎合了知识经济时代人们终身教育的需要。主要表现在:

图书馆教育受众面广泛。图书馆是搜集、整理、保存、传播和组织社会利用文献信息资源的科学、教育、文化机构,属于社会公益文化事业,它的教育受众面具有学校教育所无法相比的广泛性,每个社会成员都有使用图书馆的文献信息资源,接受图书馆提供的文献信息服务的权利,因此,图书馆能够面对整个社会很好地发挥其教育职能。

图书馆教育设施完备。由于现代信息技术的迅猛发展,多媒体、网络化、远程教育成为未来教育重要发展趋势,而现代化的图书馆在技术、设施方面更具有优势。图书馆的多媒体电子阅览室、多功能学术报告厅等现代设施,能够为多媒体教育提供完备的技术、设备和场所。

图书馆教育资源丰富。图书馆的本质,实际上是一种信息资源体系,其根本任务就是采集、处理、存储和提供信息服务,因此,图书馆拥有系统、完整、有序的信息资源。教育资源丰富,这是其它机构所无法与之相比的。

总之,图书馆在场所、设备、技术和信息资源上的优势,使其能够很好地开展未来教育,成为终身教育的理想场所。

3. 图书馆具有传递情报信息的职能

图书馆最本质的任务,就是搜集、整理、保存和传递信息。它既是汇集人类知识的文献信息中心,又是开发、传递、组织利用知识的文献信息服务中心。图书馆通过传递科学情报信息,在科学研究和经济建设中发挥了“耳目”、“尖兵”、“参谋”的作用。知识经济是建立在知识和信息的生产、分配和使用之上的经济。知识经济时代,图书馆传递情报信息,即搜集、存贮、开发和利用信息资源的职能更加凸现。

第一,知识经济是一种信息化经济,是在健全的信息高速网络下,以信息流为主导的经济。知识经济时代,信息成为重要的战略资源,信息产品将取代物质产品成为社会生产的主要产品,信息资源成为时代的至高点。因此,信息资源的开发利用是推动信息化和信息产业持续发展的核心内容,是人类新生