

M



世界优秀教材中国版

PEARSON

Prentice
Hall

MANAGEMENT

[美] Michael Hitt, Steward Black, Lyman W. Porter 著

管理学

■ 贾良定 范秀云 编译



高等教育出版社
Higher Education Press



世界优秀教材中国版

PEARSON
Prentice
Hall

Management

[美] Michael Hitt, Steward Black, Lyman W. Porter 著

管理学

■ 贾良定 范秀云 编译



高等教育出版社
Higher Education Press

图字:01-2006-4067号

Authorized translation from the English language edition, entitled MANAGEMENT, 1ST Edition, 0130088471 by HITT, MICHAEL; BLACK, STEWART; PORTER, LYMAN W., published by Pearson Education, Inc, publishing as Prentice Hall, Copyright © 2005 Pearson Prentice Hall.

All rights reserved. No part of this book may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying, recording or by any information storage retrieval system, without permission from Pearson Education, Inc.

CHINESE SIMPLIFIED language edition published by PEARSON EDUCATION ASIA LTD., and HEIGHER EDUCATION PRESS, Copyright © 2008.

本书原版为培生教育出版集团所出版的 Management, 1E, ISBN: 0130088471, 作者为 HITT, MICHAEL; BLACK, STEWART; PORTER, LYMAN W.。著作权©2005 Pearson Prentice Hall。

版权所有。未经培生教育出版集团许可,任何部分不得以任何形式、任何途径(电子版或纸质版)复制或传播,包括影印、录制或信息存储及检索系统。

此中文简体版由培生教育出版集团和高等教育出版社合作出版。著作权©2008。

本书封面贴有 Pearson Education(培生教育出版集团)激光防伪标签。

无标签者不得销售。

图书在版编目(CIP)数据

管理学 / (美) 希特 (Hitt, M.), (美) 布莱克 (Black, S.), (美) 波特 (Porter, L.W.) 著; 贾良定, 范秀云编译. —北京: 高等教育出版社, 2009.9

书名原文: Management

ISBN 978-7-04-024403-8

I. 管… II. ①希…②布…③波…④贾…⑤范… III. 管理学—教材 IV.C93

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 123186 号

策划编辑 曾飞华

责任编辑 曾飞华

封面设计 刘晓翔

版式设计 王艳红

责任校对 刘莉

责任印制 韩刚

出版发行 高等教育出版社

社址 北京市西城区德外大街4号

邮政编码 100120

总机 010-58581000

经销 蓝色畅想图书发行有限公司

印刷 北京民族印务有限责任公司

购书热线 010-58581118

咨询电话 400-810-0598

网址 <http://www.hep.edu.cn>

<http://www.hep.com.cn>

网上订购 <http://www.landrac.com>

<http://www.landrac.com.cn>

畅想教育 <http://www.widedu.com>

开本 787×1092 1/16

印张 39.75

字数 970 000

版次 2009年9月第1版

印次 2009年9月第1次印刷

定价 39.80元

本书如有缺页、倒页、脱页等质量问题,请到所购图书销售部门联系调换。

版权所有 侵权必究

物料号 24403-00

前 言

一、实现平衡

我们开始撰写本书时,受到以下三个重要因素的引导:

■ 我们在商学院教学过程中的个人经验,以及面对挑战我们从世界各地许多同事那里所学到的知识。

■ 我们直接参与并深刻理解的与管理有关的大量学术研究。

■ 针对实际问题我们与实际组织和管理者一起工作过程中所获得的经验。

我们的目标是梳理这些因素,在此基础上创作出一本可以对学生和老师都有裨益的书。为达到这个目标,我们赋予本书以下主要特征。

二、主要特征

1. 战略评述

本书与其他书最大的不同点在于:它对战略管理和组织行为的概念给出了全面均衡的陈述。事实上,实践中的管理者需要从这两方面来处理他们目前面对的挑战,以及去利用他们所发现的未来的机遇。这并不是非此即彼的选择。本书三位作者各自独特而又相互依存的专长不仅很好地平衡了每个章节中战略管理和组织行为的地位,而且将这些概念融合在每个章节中。每章开篇都是关于本章主要概念的战略重要性的讨论。

2. 管理者的挑战

我们尽力以最新研究中的管理学知识为基础,同时将这种讨论放在实践管理者的背景之下。为达到这个目的,本书每章开篇和结篇都是管理者面临的真实挑战的例子,而且贯穿每章的专栏都提供了数个案例(称为“管理者的挑战”的专栏)。这些案例中提到的管理者代表了各种不同类型组织中所有层次的管理者(包括私营的利润导向型企业和公共的非利润导向型企业)。

3. 章末案例

尽管我们必须在不同章节里讨论具体的管理概念,但事实上对实践管理者来说,他们面临的挑战通常是多元的。所以,每篇内容结束时,我们采取了一种比较独特的形式,即提供了一个简洁但综合性强的案例,这些案例涉及了这一部分中的几章或所有章节包含的概念。这些案例是由专门人员撰写的,专为讲授管理学概念而设计。每章中的图框简介在说明特定管理学概念时很有用,每章结束时的案例给学生和老师提供了探究实践管理者所面临的挑战的机会。

4. 管理视角回顾

本书的另一个独特的特点是,反映出管理者面临的实际挑战不是精确有序的、标准化的这一事实。在第一章中,我们解释了与管理学所有方面有关的四个主要的“管理视角”,它们分别是:(1) 组织情境;(2) 人力因素;(3) 管理悖论;(4) 企业家心态。随后在每章结束时我们以一个名为“管理视角回顾”的专栏突出了这四个方面与每章内容的联系。

5. 有益的教学法特征

本书在每章都采用了一套有益的教学工具,包括学习目标、关键术语、思考题,以及一系列针对每章知识运用的问题,锻炼学生管理能力的简单练习,和用来让学生自己分析以发展他们的批判性思维的真实案例。

三、资源

像前面描述的一样,本书为管理领域提供了全新的视角,并且以一种独特的方式将其呈现出来。本书专门为帮助教师教授课程而设计,而且也方便学生。为此,与这本新书搭配的资源包括以下内容:

1. “一键”网上课堂

(OneKey)包含了最好的教学和学习的网上资源,包括所有教师计划和管理课程所必需的资料。“一键”为所有学生在任何时候、任何地点登录在线课堂资料提供了所需要的一切。这些在线资源根据课本的章节组织编撰,极为方便,可以节省时间,并帮助学生强化和运用他们所学的知识。“一键”的宗旨是方便、简单并且成功。“一键”目前提供三类管理学平台:网络课堂、课程指南、网络教学管理系统。

(1) 针对学生:

■ 作者问答录像。

在这类独特的资源中,我们咨询了美国各地的老师,找出了那些学生认为难以理解的话题。在这些简短的视频剪辑中,本书的每位作者在其专长的领域发表了见解。这些话题包括:情感智商、变革型领导、竞争优势和核心竞争力。

■ 学习模块,包括章节复习、学习活动和学前一学后测试。

■ 学生演示文稿。

■ 研究用的浏览器:内容来源可靠的4个专门数据库,帮助学生理解研究过程并完成作业任务。

(2) 教师“一键”在线资源中心或光盘。

教师资源中心可以在光盘中,在网站 www.prenhall.com 上,或在自己的“一键”在线课程中查取,它们都提供了有关介绍和其他课程资源。老师们可以收集材料,进行编辑,准备生动的课堂讲座,并把它们上传到网上课程管理系统中。利用光盘上的教师资源中心,老师们可以很轻松地准备出自定义的演示内容。需要的文档可以下载到老师的硬盘驱动器用于课堂演示和在线课堂。

有了教师资源中心,你会发现以下供教师利用的资源:

■ PPT 演示文稿。

本书共配有两套演示文稿套装软件。第一套是完整的非交互式的教师用演示文稿,第二套是第一套的增强交互式的版本,每章配有录像剪辑和网址链接。这两个版本中都包含了教学注释。

■ TestGen 测试生成软件。

打印出来的测试题库每章大约有 100 道题,包括多项选择、是非判断题、简答题和基于场景的问题。简答题是那些答案在 1~5 句话之内的问题;场景题是短文型题,围绕一个简短场景展开。(也有打印版本。)

■ 教师手册。

教师手册远不止传统的有限的章节纲要和章末材料的答案。除了这些基本内容,你还会发现建议性教学战略,包括分别为 45 分钟、90 分钟、180 分钟课堂准备的教学建议,还有适用于一学期、四分之一学期的教学章节覆盖面的建议,以及一些对于以一般管理、战略或者组织行为课程为中心的模块建议。每个章节的内容包括多种资源,如一些练习,批判性思维任务,辩论话题和研究任务。另外两个附件包括完整版本的 PPT 幻灯片和全面深入的视频引导。(也有打印版。)

■ 测试内容文档(文档文件)。

■ 书中的图片文档。

2. 幻灯片

如果教师提出,还可以提供一系列彩色幻灯片。幻灯片突出了书中的概念,并且提供了相应的事实和信息,概念活灵活现,强化了课堂教学。(仅有打印版)

3. 学生学习指导

学生指导包括章节纲要,思考题和学习测验。思考题和测验还附有页码索引。

4. 视频

视频剪辑突出许多不同公司的管理问题,包括美国服装公司 Patagonia、安永会计师事务所(Ernst & Young)、全美职业女篮联赛(the WNBA)和高尔夫专业频道(Golf Network)等。

5. 相关网址

本书网站 www.prenhall.com/hitt 主要包括章节测验和学生演示文稿,可以用来帮助复习回顾,而且可以方便地打印出来用于课堂笔记。

四、特别感谢

我们特别感谢那些与我们一起工作,并为这本书的编写提供大力支持的人们。我们感谢本书的编辑 David Parker, 市场经理 Shannon Moore, Amy Ray, Melissa Yu, 和 Cindy Durand。我们也感谢 Katalin Haynes, 因为她与我们一起进行了各个章节的最新研究; Grace McLaughlin 在开发配套使用的教师手册时也付出了巨大的努力。我们特别向以下为本书内容的改进提供了有益的反馈意见的人们表达真诚的感谢——

我们向以下这些教授们致以最特别的感谢,他们参与了本书第一版本至少三次的审阅评论或是其他研讨活动:

James Fletcher
California State University Chico

Alan Heffner
Mary Washington College

Coy A. Jones
University of Memphis

James Hayton
Utah State University

Karen Jacobs
LeTourneau University

Amy Wojciechowski
West Shore Community College

感谢以下教授们,他们参与了多次审阅工作:

Christopher Alexander
King's College

Art Camburn
Buena Vista University

John Chism
Greenville College

Terry Coalter
Northwest Missouri State University

Donal Christian
Brooklyn College

Joseph Aniello
Francis Marion University

Ralph Braithwaite
University of Hartford

William Burmeister
Elizabethtown College

Brad Cox
Midlands Technical College

Frank DeCaro
Palm Beach Atlantic University

Jennifer Dose
Messiah College

Michael Dutch
University of Houston

Bruce Fischer
Elmhurst College

Isaac Fox
University of Minnesota

Janice Gates
Western Illinois University

Nell Hartley
Robert Morris University

Carol Harvey
Assumption College

Leslie Haugen
University of St. Thomas

Robert Hoell
Georgia Southern University

Jeff Holland
West Virginia University Parkersburg

David Hollomon
Victor Valley College

Janet Jones
Trident Technical College

Craig Hollingshead
Texas A&M University Kingsville

James Woodrow
Vanguard University

Sal Kukalis
California State University Long Beach

Donna LaGanga
Tunxis Community College

William Laing
Anderson College

Gregory Moore
Middle Tennessee State University

Daniel Lybrook
Purdue University

Ahmet Ozkul
SUNY Oneonta

Cindy Murphy
Southeastern Community College

Hannah Rothstein
Baruch College

David Tansik
University of Arizona

Dennis Williams
Pennsylvania College of Technology

Brian Turner
DeSales University

Anita Vestal
York College

感谢以下教授们,他们参与了早期手稿审阅工作:

Glenn Roseman
Villanova University

Michael Dutch
University of Houston

James Hayton
Utah State University

Allen Engle
Eastern Kentucky University

Thomas W. Gainey
State University of West Georgia

Patricia Lapoint
McMurry University

Robert Hoell
Georgia Southern University

Juliana Lilly
Sam Houston State University

Preston Probasco
San Jose State University

Carol Larson Jones
California State Polytechnic University Pomona

Sal Kukalis
California State University Long Beach

Lisa McConnell
Oklahoma State University Oklahoma City

Chuck Stubbart
Southern Illinois University Carbondale

感谢以下教授们,他们参与了2003年美国管理学年会的热点讨论小组:

Michael Dutch
University of Houston

James Hayton
Utah State University

Charlotte Sutton
Auburn University

Sal Kukalis
California State University Long Beach

Beverly Little
Western Carolina University

特别感谢以下这一大批教授们,在第一版中他们帮助我们阐明了教学法的显著特征:

David C. Adams
Manhattanville College

Debbie Adams
Kingswood College

Christopher Alexander
King's College

Fred Anderson
Indiana University of Pennsylvania

Allen Amason
University of Georgia

Thomas Anderson
The Citadel

Sally Andrews
Linn-Benton Community College

Joseph Aniello
Francis Marion University

Bryan Annable
Teikyo Post University

Stacy Ball-Elias
Southwest Minnesota State University

Cathy Arebalo
Rhodes State College

Barry Armandi
SUNY Old Westbury

Ron Atkins
Salve Regina University

Frank Arnold
Saint Leo University

Michael Avery
Northwestern College

Stephen Betts
William Patterson University

Richard Barker
Upper Iowa University

Tope Bello
East Carolina University

John Bennett
Stephens College

Joy Benson
University of Wisconsin

David Bess
University of Hawaii

Dan Bingham
Middle Tennessee State University

Maynard Bledsoe
Meredith College

David Blevins
University of Arkansas Little Rock

JN Bradley
Central Washington University

Henry Bohleke
San Juan College

Diane Boone
University of Maine

Jenell Bramlage
University of Northwestern Ohio

Donald Boyer
Jefferson College

Ralph Braithwaite
University of Hartford

Anne Brophy Chetwynd
Siena College

Jeffrey Bruehl
Bryan College

Beverly Bugay
Tyler Junior College

Gary Bumgarner
Mountain Empire Community College

William Burmeister
Elizabethtown College

Helen Burdenski
Notre Dame College

David Burbidge
California State University Monterey Bay

Derek Burnett
Loras College

Gerald Burton
Howard University

John Huonker Burt
*New Hampshire Community
Technical College Stratham*

Harry Bury
Baldwin Wallace College

Bob Caldwell
University of the Incarnate Word

Doug Campbell
California State University Chico

Art Camburn
Buena Vista University

Dan Caprar
University of Iowa

Jane Carswell
Western Piedmont Community College

James Carlson
Manatee Community College

Marilyn Carlson
Clark State Community College

Joel Champion
Colorado Christian University

John Carmichael
Union County College

Bennett Cherry
California State University San Marcos

Felipe Chia
Harrisburg Area Community College

Jim Chipps
California State University Fresno

John Chism
Greenville College

Janet Ciccarelli
Herkimer County Community College

Anthony Cioffi
Lorain County Community College

Hung Chu
West Chester University

Terry Coalter
Northwest Missouri State University

Evelyn Delaney
Daytona Beach Community College

Gary Corona
Florida Community College

Debbie Adams Daly
Appalachian Technical College

Frank DeCaro
Palm Beach Atlantic University

Emmeline de Pillis
University of Hawaii

Glenna Dod
Wesleyan College

Sally Dresdow
University of Wisconsin Green Bay

Diane Enkelmann
Pennsylvania Valley Community College

Ann Eubanks
University of Mary Hardin Baylor

Alvin Epps
Whatcom Community College

Shirley Fedorovich
Embry-Riddle Aeronautical University

James Fletcher
California State University Chico

Joseph Flowers
Indiana Institute of Technology

Ann Chirco
Macomb Community College

James Cleveland
Sage College of Albany

Brad Cox
Midlands Technical College

Dexter Davis
Alfred State College

Thomas Debbink
Tiffin University

Jeanie Diemer
Ivy Tech State College

Jennifer Dose
Messiah College

James Dunham
High Point University

Karen Eboch
Bowling Green State University

John Elliker
Old Dominion University

Elizabeth Evans
Concordia University Wisconsin

Dan Eveleth
University of Idaho

Franceen Fallett
Ventura College

Joseph L. Flack
Washtenaw College

Donal Christian
Brooklyn College

Anne Cohen
University of St. Thomas

Douglas Coyner
San Juan College

Gregory Dean
Warner Pacific College

Doc DeLaughter
Flagler College

Nancy DiTomaso
Rutgers University

Bambi Douma
University of Montana

Dana Dye
Gulf Coast Community College

Eliot Elfner
St. Norbert College

Olice Embry
Columbus State University

John Evans
Southern New Hampshire University

Janice Feldbauer
Austin Community College

Bruce Fischer
Elmhurst College

Isaac Fox
University of Minnesota

Deborah Francis
Jacksonville State University

Marcelline Fusilier
Northwestern State University of Louisiana

Eugene Garaventa
College of Staten Island

Ashley Geisewite
Southwest Tennessee Community College

Daniel Geary
University of Richmond

James Gelatt
University of Maryland

Jackie Gilbert
Middle Tennessee State University

Robert Gerulat
Empire State College

David Glew
University of North Carolina Wilmington

Robert Gora
Catawba Valley Community College

Bill Godair
College of St. Joseph

Connie Golden
Lakeland Community College

Janie Gregg
Mississippi University for Women

Jorge Gonzalez
Concordia University

Jenifer Greene
Maryville College

Steve Harper
University of North Carolina Wilmington

Ray Grubbs
Millsaps College

Varina Haney
Aiken Technical College

Kimberly Harris
Durham Technical Community College

Roberta Hanson
Metro State College of Denver

John Harris II
Malone College

Andrew Hawkins
Lake Area Technical Institute

Michael Harstine
Grace College

Nell Hartley
Robert Morris University

Mary Ann Hazen
University of Detroit Mercy

Carol Harvey
Assumption College

Clair Hayes
Seton Hill University

Peter Hechler
California State University Los Angeles

Frank Haeg
San Francisco City College

Leslie Haugen
University of St. Thomas

Alan Heffner
Mary Washington College

Jack Heinsius
Modesto Junior College

Harry Hennessey
University of Hawaii at Hilo

Charles Hill
University of California Berkeley

James Hess
Ivy Tech State College

James Higgins
Holy Family University Extension

Jeff Holland
West Virginia University Parkersburg

Tammy Hiller
Bucknell University

Betty Hoge
Limestone College

Craig Hollingshead
Texas A&M University Kingsville

Corrine Holden
Henry Cogswell College

David Hollomon
Victor Valley College

Neal Hooker
Ohio State University

Jeff Hornsby
Ball State University

William Hostetler
Sweet Briar College

Tammy Hunt
University of North Carolina Wilmington

Clark Hu
Temple University

Jo Ann Hunter
Community College of Allegheny County

Dianne Ishida
University of Hawaii Manoa

John Huonker
SUNY Oswego

Lynn Isvik
Upper Iowa University

Mary S. Jackson
East Carolina University

Karen Jacobs
LeTourneau University

Jan Janiszewski
Viterbo University

Amie Janssen
Olney Central College

James Jarrard
University of Dubuque

Coy A. Jones
University of Memphis

Janet Jones
Trident Technical College

John Kachurick
College of Misericordia

Dmitriy Kalyagin
Chabot College

James Kraai
Indiana Wesleyan University

Fred Kitchens
Ball State University

Don Knight
University of Maryland

Donna LaGanga
Tunxis Community College

William Laing
Anderson College

Bernard Lake
Kirkwood Community College

Elsie Larson
University of Maine Machias

Gregg Lattier
Lee College

Gordon Lewis
Carnegie Mellon University

Doyle Lucas
Anderson University

Daniel Lybrook
Purdue University

Chuck Lyons
Hibbing Community College

Gary Melvin
Northern Arizona University

Ernie Marchi
Curry College

Tish Matuszek
Troy State University

Alan Miller
University of Nevada Las Vegas

Grace McLaughlin
University of California

David McPhail
Marian College

Andrew Minko
University of California Berkeley

Gregory Moore
Middle Tennessee State University

Cindy Moss
Appalachian Technical College

Colleen Muller
Humboldt State University

Cindy Murphy
Southeastern Community College

Jim Mullen
Elmira College

Bob Nale
Coastal Carolina University

Chris Neck
Virginia Tech University

Carl Nelson
Polytechnic University

George Nelson
Prairie View A&M University

Inge Nickerson
Barry University

Donatus Okhomina
Alabama State University

Elaine Pogoncheff
Lansing Community College

David Oliver
Edison College

Christopher Press
Emory University

Claudia Rawlins
California State University Chico

Clint Relyea
Arkansas State University

Donald Rickert
St. Louis College of Pharmacy

Charles Rickman
University of Central Oklahoma

Charley Riley
Tarrant County CollegeNorthwest Campus

Clint Robertson
Wilmington College

Gary Roberts
Kennesaw State University

Robert Roller
LeTourneau University

Barbara Rosenthal
Miami Dade College

Chris Scherpereel
Northern Arizona University

Hannah Rothstein
Baruch College

Brenda Sheets
Murray State University

Allen Shub
Northeastern Illinois University

David Saiia
Ithaca College

Albert Spencer
Kāuai Community College

Carol Steinhaus
Northern Michigan University

Gregory K. Stephens
Texas Christian University

David Tansk
University of Arizona

Assad Tavakoli
Fayetteville State University

Heidi Stoner
Wilson College

Christine Quinn Trank
University of Iowa

Carolyn Waits
Cincinnati State Technical andCommunity College

Marcus Wesson
Troy State UniversityPhoenix City Campus

Barry Van Hook
Arizona State University

Gloria Walker
Florida Community College

Denise Ward
East Stroudsburg University

Brian Turner
DeSales University

Elizabeth White
Orange County Community College

Ed Wied
Sauk Valley Community College

Dennis Williams
Pennsylvania College of Technology

Anita Vestal
York College

Charlene Williams
Brewton Parker College

Amy Wojciechowski
West Shore Community College

Bob Willis
Rogers State University

Frank Winfrey
Lyon College

James Woodrow
Vanguard University

Dmitry Yarushkin
Grand View College

Elsa Zambrano
Palo Alto College

感谢这些教授们,他们帮助我们挑选封面:

Janet S. Adams
Kennesaw State University

Thomas Butte
Humboldt State University

Jim Cashman
The University of Alabama

Ken Eastman
Oklahoma State University

Norb Elbert
Eastern Kentucky University

TJ Edwards
Florence-Darlington Technical College

Karen Ford Eickhoff
University of Tennessee Chattanooga

Janice Gates
Western Illinois University

James Hayton
Utah State University

Brian Maruffi
Fordham University

Janet Nichols
Northeastern University

Ahmet Ozkul
SUNY Oneonta

Paula Rechner
California State University Fresno

William Pearce
La Roche College

Sonya Premeaux
Nicholls State University

Susan Roach
Georgia Southern University

Meir Russ
University of Wisconsin Green Bay

Jon Sager
California State University Northridge

Daniel Sherman
University of Alabama Huntsville

Linda Silva
El Paso Community College

Ram Subramanian
Grand Valley State University

Steve Werner
University of Houston

Liesl Wesson
Texas A&M University

Michael Wesson
Texas A&M University

Te Wu
Montclair State University

感谢以下教授们,他们为早期概念设计给出了评论:

Ralph Braithwaite
University of Hartford

Frank DeCaro
Palm Beach Atlantic University

James Fletcher
California State University Chico

Janice Gates
Western Illinois University

Alan Heffner
Mary Washington College

Gary Hensel
McHenry County College

Robert Hoell
Georgia Southern University

David Hollomon
Victor Valley College

Karen Jacobs
LeTourneau University

Wayne Lane
Florence Darling Technical College

Coy A. Jones
University of Memphis

Jane Murtaugh
College of DuPage

Linda Nottingham
Georgia Southern University

Ahmet Ozkul
SUNY Oneonta

Hannah Rothstein
Baruch College

Pat Tadlock
Horry-Georgetown Technical College

Amy Wojciechowski
West Shore Community College

James Woodrow
Vanguard University

2004 秋季班测试者:

Ralph Braithwaite
University of Hartford

Hal Gregerson
Brigham Young University

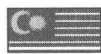
Hannah Rothstein
Baruch College

James Woodrow
Vanguard University

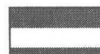
国际评论者:



Marilyn Clarke
University of South Australia



Dr. Sreenivasan Jayashree
Multimedia University, Malaysia



Frank van den Berg
University of Twente Netherlands



Peter Dixon
University of Tasmania, Australia



Wan Khairuzzaman
University Teknologi, Malaysia



Dianne Waddell
Deakin University, Australia



Tan Eng
Ngee Ann Polytechnic, Singapore



Puteri Nor Ashikin Mohammad
University Technology of Mara, Malaysia



Henrik Sorenson
Aarhus University, Denmark



Yeap Peik Foong
Multimedia University, Malaysia



Alan Simon
University of Western Australia



JJ Coetzee
Unisa Graduate School of Business, South Africa



Drs. Jaap Groot
University of Nijmegen, Netherlands



Keith Thomas
Latrobe University, Australia



Rob Venter
University of the Witwatersrand, South Africa

我们感谢 Prentice Hall 出版社的以下成员和管理者们,他们为本书的第一版的出版做出了贡献:

Phyllis Simon
Heather Jackson
Kate Derrick
Betsy Nixon
Catherine Traywick
Katherine Grassi

Jon Axelrod
Brett Holmes
Dana Duncan
Mary Fernandez
Kelly Bell

Katherine Hepburn
Linda Babat
Dave Hill
Brent Sheppard
Sherry Bartel

我们希望您像我们怀着享受之情撰写本书一样在阅读本书时获得享受,并从中学到尽可能多的知识。

Michael Hitt
Stewart Black
Lyman Porter

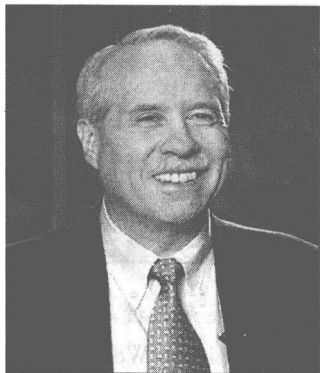
五、作者简介

迈克尔·希特(Michael Hitt)

迈克尔·希特(Michael Hitt)博士是德克萨斯农工大学(Texas A&M University)的著名教授,他在商业领导力方向任 Joseph Foster 讲席教授,在新创业方向任 C. W. 和 Dorothy Conn 讲席教授。他在科罗拉多大学获得博士学位。

他独自撰写,以及与他人合著过多本著作,书中的一些章节和大量的文章曾发表在一系列期刊上,诸如《美国管理学会学报》(Academy of Management Journal),《美国管理学会评论》(Academy of Management Review),《战略管理学报》(Strategic Management Journal),《应用心理学报》(Journal of Applied Psychology),《组织科学》(Organization Science),《组织研究》(Organization Studies),《管理研究学报》(Journal of Management Studies),《管理学报》(Journal of Management)。他的出版物包括许多畅销书和教材,包括《战略管理:竞争和全球化》(第六版)、《为优势竞争》等。

他是多家期刊的审稿委员会的委员,这些期刊包括:《美国管理学会学报》(Academy of Management Journal),《管理人员学刊》(Academy of Management Executive),《应用心理学学报》(Journal of Applied Psychology),《管理学报》(Journal of Management),《世界商业期刊》(Journal of World Business),以及《应用行为科学学报》(Journal of Applied Behavioral Science)。另外,他还担任过《美国管理学会学报》的顾问编辑以及编辑。他是战略管理协会(Strategic Management Society)主席团成员,并曾任美国管理学会(Academy of Management)的主席。他是管理学会的高级会员,并且是全国企业家联盟(National Entrepreneurship Consortium)的研究员。他还是《美国管理学会学报》名人堂中的一员。

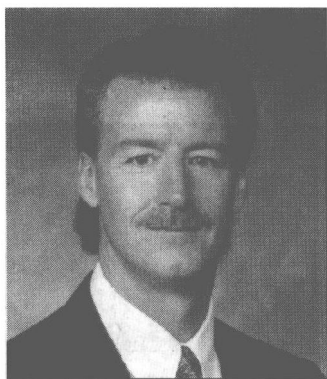


相关研究:迈克尔·希特论战略

战略往往被描绘为仅仅是高层管理者的特权。事实上,一个公司的战略对于所有层次的管理者的实践和行动都很重要。“战略评述”是本书的独到之处之一。每章的“战略评述”以初级管理者和中级管理者的实践领域为基础。例如,第十章的战略评述解释了各级管理者如何像战略领导者一样行动。战略领导力不是一个职位或级别特有的职能,而是任务中心和行为。战略领导者从战略角度思考和行动。他们也与其他人一起密切合作,互相建立信任的关系,以帮助很

好地贯彻一项战略。第十五章的战略评述强调了人对组织的重要性(人力资本)。它强调如果公司比其竞争者的知识更丰富,而且组织中的大部分知识都掌握在员工手中,那么它将比其他企业更具有竞争优势。第三章的“战略评述”集中分析和理解组织的外部环境。首先,将分别在俄罗斯和中国的两个子公司进行比较。每个国家都有一种独特和不同的环境。中国的管理者倾向于放眼于长期决策,而俄罗斯的管理者则做出短期决定。管理者要和两者建立合作关系就必须了解两国的不同环境。

斯图尔特·布莱克(Stewart Black)



斯图尔特·布莱克(Stewart Black)博士是全球领导力学院的创始人之一和院长。他还是密歇根大学亚太人力资源部的执行董事,商学院的管理学教授。

在开始博士学习之前,布莱克在一家日本咨询公司工作,并做到了总经理职位。之后布莱克博士返回美国,并在加州大学的艾尔文分校获得博士学位。在进入密歇根大学之前,布莱克博士曾在达特茅斯学院(Dartmouth)和雷鸟大学(Thunderbird)任教。

布莱克博士是战略变革、全球化、领导力和国际人力资源管理的领军学者。他的研究和咨询工作主要集中在变革、全球领导力、战略人力资源管理、国际派遣和跨文化管理领域。

布莱克教授与人合作了大量国际人力资源管理领域的著作和论文,论文发表在包括《商业周刊》(Business Week)、《华尔街日报》(Wall Street Journal)、《财富》(Fortune)等报纸杂志上,以及一些学术期刊如《美国管理学会评论》、《美国管理学会学报》及《应用心理学学报》上。

他是美国管理学会(Academy of Management)的会员,并且是其国际人力资源管理分部的执行委员会委员。他曾任《国际管理期刊》(Journal of International Management)的编辑,还是《美国管理学会学报》编委会成员。

相关研究:斯图尔特·布莱克论决策

今天的管理学学生需要认识到,所有管理层制定的决策对整个企业的绩效都很关键。一本管理学教材必须提供给学生发展这项重要技能的多种机会。本书的独到之处之一:“管理者的挑战”,便是本书为满足学生这一重要需求而专门设计的。在“环球广播”的特写中,美国公司为汽车驾驶者提供基于卫星的广播服务。欧洲企业试图从他们的美国竞争对手的成功与失败中吸取教训。关于几家律师事务所的管理者们的特写关注的是管理方式变革的需要,从适合只雇用几个律师的小律师事务所的参与和追求共识为导向的方式,到适合雇用超过1000多名律师的更加“公司化”或结构化的大公司的管理方式。这两种管理者的挑战都出现于第九章。

莱曼·波特(Lyman Porter)

莱曼·波特博士是加州大学艾尔文分校管理研究生院组织与战略领域的名誉教授,而且是该院的前任院长。在1976年加入艾尔文分校之前,他是加州大学伯克利分校的教师和耶鲁大学的客座教授。