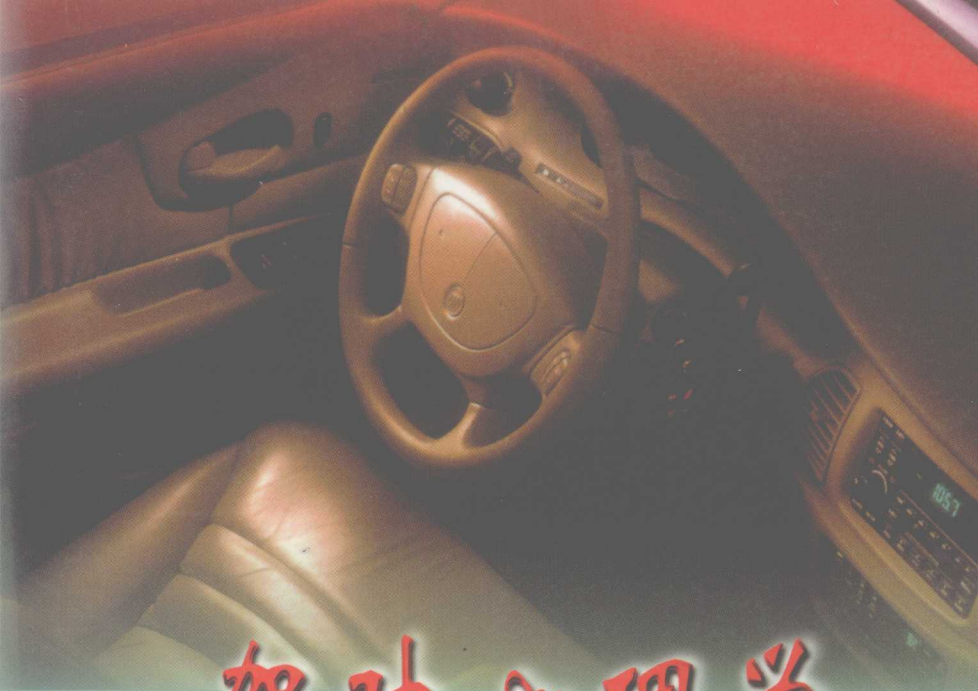




# 驾驶心理学

— 驾驶员的心理素质与培养

蔡笑岳 主编

中国劳动出版社



责任编辑：高永新

封面设计：毛 淼

ISBN 7-5045-2410-7



9 787504 524102 >

ISBN 7-5045-2410-7/U · 014

定价：14.50 元

# 驾驶心理学

——驾驶员的心理素质与培养

蔡笑岳 主 编

王德清

陈石泉 副主编

宁维卫

中国劳动出版社

## 图书在版编目 (CIP) 数据

驾驶心理学：驾驶员的心理素质与培养/蔡笑岳主编. 北京：中国劳动出版社，1998

ISBN 7-5045-2410-7

I. 驾…

II. 蔡…

III. 汽车-驾驶员-心理学

IV. U491.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (98) 第 20667 号

### 驾驶心理学

——驾驶员的心理素质与培养

主 编 蔡笑岳

副 主 编 王德清

陈石泉

宁维卫

责任编辑 高永新

责任设计 李莎黛

责任校对 薛宝丽

中国劳动出版社出版

(100029 北京市惠新东街 1 号)

北京印刷二厂印刷 新华书店总店北京发行所发行

1998 年 9 月第 1 版 1998 年 9 月北京第 1 次印刷

开本 850×1168 毫米 1/大 32 印张：7.125

字数：183 千字 印数：4000 册

定价：14.50 元

## 内 容 提 要

本书在深入广泛考察驾驶员的自身行为、心理活动与道路、车辆之间的关系及其心理效应的基础上，从人一机—环境间的交互作用方面分析驾驶行为，并从驾驶员的心理素质与培养方面，提出了培训现代驾驶人员技术能力与职业心理品质的训练方法与内容。

全书共分 11 章，主要内容有：心理学与机动车驾驶、驾驶员行车前的心理准备与行车后的心理趋合、驾驶员的注意品质与培训、驾驶员的观察与培养、驾驶员的判断及其训练、驾驶员的反应与训练、驾驶员人格特征与塑造、驾驶员的能力及其形成、驾驶员的安全心理与培养、高速公路行车的心理问题。

本书可供机动车辆驾驶人员及交通管理人员学习参考。

# 前 言



针对现代社会生产和生活中日益突出的交通安全问题和驾驶人员的精神文明修养问题，我们从1995年开始着手机动车驾驶人员的心理与行为品质研究。通过大量的访晤、调查和测验，我们对驾驶人员的驾驶行为进行了心理学的分析与考察，并在此基础上对驾驶员必须具备的心理品质，以及驾驶人员良好心理素质的培养与提高进行了探讨。本书就是这项研究的成果。

从本书的知识类型与科学性质看，它所研究的内容属于劳动心理学范畴。劳动心理学主要研究人在劳动过程中行为反应与心理活动的特点及其规律，为提高劳动生产率，保障劳动者的安全与健康服务。本书注意考察驾驶员的自身行为、心理活动与道路、车辆之间的关系及其心理效应，从人—机—环境间的交互作用分析驾驶行为，并从驾驶员的心理素质与培养方面，提出了培训现代驾驶人员技术能力与职业心理品质的训练方法与内容，这对提高驾驶员职业活动效能，强化对驾驶人员的心理与行为培训提供了科学的依据。

从本书的实践意义与应用价值看，它旨在为社会交通运输中的驾驶员安全行车和文明驾车服务。原中共中央顾问委员会委员、原公安部部长赵苍璧同志在 1992 年指出：“提高驾驶员心理素质，保证交通安全”，要求驾驶人员加强职业心理方面的修养与培训，并以此提高职业活动的效率。并且，在当前社会主义精神文明建设中，培养与优化驾驶员的职业心理素质，既是整个社会精神文明建设的重要方面，同时也是交通运输行业开展精神文明建设的基本内容。

本书由蔡笑岳教授主编，负责全书的内容规划、体系安排以及调研统筹工作。王德清副教授、陈石泉副校长、宁维卫副教授任副主编，协助主编作调查研究和编写方面的组织工作，并修改部分书稿。全书各章编写者为：蔡笑岳（广州教育学院）写第一章，王德清（西南师范大学）写第三章，陈石泉（广东省人民警察学校）写第十一章，宁维卫（西南交通大学）写第十章，丁念友（西南师范大学）写第二章，王弼（西南交通大学）写第四章，李涛（西南交通大学）写第五章，陈旭（西南师范大学）写第六章，吴萍（西南师范大学）写第七章，郭成（西南师范大学）写第八章，朱德全（西南师范大学）写第九章。全书最后的统稿与定稿由蔡笑岳负责。

在研究进行与书稿编写过程中，我们曾就驾驶活动征询不少驾驶员的意见，乔平、杨动力、刘长权等同志为

我们提供了许多富于建设性的意见和自己对驾驶活动的多年体验。本书的编写也参考了一些国内外的相关文献资料，在此，我们一并表示感谢。中国劳动出版社总编室周超主任、第二编辑室为本书的出版付出了辛勤的劳动，这里也向他们表示谢意。

本书的编写力求既富实践性，又有理论性，做到科学性、针对性、通俗性、系统性相结合。但囿于编著者的水平，这种良好的愿望未必能够实现，相反，书中肯定还会有诸多不妥之处。我们盼望读者对本书的不足提出批评指正，如蒙赐教，非常感激。

编著者

一九九八年五月二十八日



# 目 录

## 第一章 心理学与机动车驾驶

- 一、人的心理与行为..... 1
- 二、机动车驾驶与心理学..... 11
- 三、驾驶员必备的心理品质与培养..... 18

## 第二章 驾驶员行车前的心理准备 与行车后的心理趋合

- 一、行车前的心理准备..... 24
- 二、行车后的思想总结与心理趋合..... 35

## 第三章 驾驶员的注意品质与培养

- 一、注意与安全行车的关系..... 39

- 二、驾驶员应有的注意特征..... 45
- 三、驾驶员应有的警觉性..... 50
- 四、驾驶员良好注意品质的培养..... 54

## 第四章

### 驾驶员的观察与培养

- 一、驾驶员的感知与驾驶过程中的感知特点..... 59
- 二、驾驶员的行车观察..... 66
- 三、驾驶员良好的观察品质与培养..... 73

## 第五章

### 驾驶员的判断与训练

- 一、驾驶员的判断分析..... 79
- 二、行车过程中的各种判断..... 82
- 三、影响驾驶员判断的心理因素..... 86
- 四、提高驾驶员判断正确性的心理训练..... 89

## 第六章

### 驾驶员的反应与训练

- 一、驾驶员的反应与信息加工过程..... 93
- 二、影响驾驶员反应的因素..... 102

- 三、驾驶员良好反应能力的培训..... 109

## 第七章

### 驾驶员的情绪与调适

- 一、情绪与安全行车的关系..... 114
- 二、驾驶员的情绪活动对安全行车的影响..... 120
- 三、驾驶员情绪的自我调适..... 125
- 四、驾驶员应具备的社会情操..... 130

## 第八章

### 驾驶员人格特征与塑造

- 一、气质类型与驾驶员的气质特征..... 135
- 二、驾驶员对自身气质的认识与评价..... 143
- 三、驾驶员性格与安全行车..... 149
- 四、驾驶员良好性格品质与培养..... 156

## 第九章

### 驾驶员的能力与形成

- 一、驾驶员的能力结构..... 164
- 二、驾驶员的认知能力..... 170
- 三、驾驶员的驾驶能力..... 175

## 第十章

### 驾驶员的安全心理与培养

- 一、驾驶员的劳动特点及心理分析..... 183
- 二、驾驶员的安全态度与安全素质..... 186
- 三、驾驶员安全心理的测查..... 198

## 第十一章

### 高速公路行车的心理问题

- 一、高速公路行车易产生的消极心理..... 205
- 二、高速公路行车的事故与预防..... 209

# 第一章

## 心理学与机动车驾驶

● 人的各种活动都是受心理支配与调节，并以动作方式来进行和完成的。驾驶员驾驶机动车这种活动也不例外。所以，驾驶员有必要学习、掌握一些有关人的心理与行为的基本知识，并自觉培养安全行车所必备的心理品质。为此，本书的开篇将向驾驶员朋友介绍有关人的心理的一般常识，说明人的内部心理与外部行为的关系，以及驾驶员为什么要学习心理学、驾驶员应当具备哪些心理品质等。

### 一、人的心理与行为

人活着就有心理活动，有心理活动就可能以行为动作表现出来。那么，哪些是人的心理，什么是人的行为呢？这是驾驶员朋友必须首先明确的问题。

## （一）什么是心理现象

让我们先来看看驾驶员小李的一段日常生活情景：

清晨，驾驶员小李走在上班的路上，他看到旭日初升，霞光万道，听到树上鸟儿在欢快地歌唱，嗅到足旁青草的芬芳，感觉一切是那么的清新，心情说不出的舒畅……。坐进驾驶室，当他接触到方向盘时，突然想起昨天开车时方向盘有点犟、不灵活，心想可能出什么毛病了，于是决定先检查一下……。

在这段日常情景中，小李的“看到”“听到”“嗅到”“感觉清新”“心情舒畅”“接触”“想起”“心想”“决定”，这些就是人的心理活动。这些心理活动出现在小李身上，具体就表现为视、听等感知觉、注意、记忆、想象、思维、情绪等心理现象。发生在人身上的心理现象复杂多样，人的心理生活也丰富多彩，但心理学一般把人的心理现象概括为以下四个方面。

### 1. 心理过程

心理过程又称心理活动，通常把认知活动、情绪活动和意志活动统称为心理过程。

（1）认知活动。驾驶员行车过程中，看到红灯亮，想起红灯亮意味着禁止通行的交通规则，于是决定刹车，刹车同时听到车轮制动与路面摩擦发出的声音。在这个过程中，驾驶员看到、听到、想起、做出决定这些心理活动都属于认知活动。认知活动就是指人从环境中获取知识并应用知识解决问题的心理活动，它包括感觉、知觉、记忆、想象、思维等不同形式的心理活动。驾驶员看到红灯，是视觉的结果；听到喇叭声，是听觉；闻到汽油味是嗅觉；行驶中感到车颤抖是动觉和平衡觉。正是借助于视觉、听觉、嗅觉、味觉、皮肤感觉、平衡觉和动觉，驾驶员才获得与行车有关事物的形状、颜色、大小、气味、滋味、轻重、运动和静止等特征。驾驶员刺激信息的获得源泉是感知觉。而驾驶员将感

知过的事物、思考过的问题、体验过的喜、怒、哀、乐情绪以及练习过的动作加以保留，储存在大脑里，并在适当时候重新显现，这就是记忆。例如驾驶员看到红灯，回想起交通法规；行驶在一段熟悉道路上，知道前面什么地方有饭馆、有加油站等。有经验的驾驶员，当看到路上突然跑出一群牲畜时，常会预动性制动，因为他推断出这群牲畜后面可能会有赶牲畜的农民。又如当驾驶员感到离合器震抖、发响、有异味时，他就可以根据这些感知材料判断离合器出了什么故障，获得对离合器故障的正确认识。这就是思维。

(2) 情绪活动。“人非草木，孰能无情”，行车驾驶活动中，驾驶员总会接触到一些事物和情景，从内心产生一些体验。如今天顺利完成任务，马上返回温馨的小家庭，驾驶员心中非常舒畅；驾驶员鸣喇叭准备超车，而前方车辆拒不让道，此时自然感觉恼怒，脾气大者火气腾地就上来了；春光明媚，驾驶员感觉愉悦；车行闹市，驾驶员感觉烦躁；事故现场，驾驶员感觉厌恶、恶心……。所有这些体验，都是人的情绪表现。情绪是人对客观事物的态度体验，它是以人的需要为基础的。

(3) 意志活动。人们常说，人生事十有八九不如意。的确，生活中有许多不令人满意的事，许多事也不是想做就做得到的。就驾驶员来说，早上真想舒坦睡个好觉，但是6点钟却必须起床上班；本来想早回家与妻儿团聚，偏偏一路遇红灯；路途不熟悉，天公又不作美下起瓢泼大雨；学习驾驶技能，想尽快掌握技术要领，偏偏手、脚不听使唤，如此等等。要克服这些不如意事和困难，就需要我们意志努力。没有坚强的意志，我们就可能一事无成。那什么是意志呢？意志就是我们自觉确定目的，有意识地组织、调节行为并与克服困难相联系的心理过程。驾驶员疲劳了，要克服打瞌睡，以避免交通事故，就需要意志努力，让自己打起精神；想超车，对方不让道，心里恼火、气愤，要克服这些影响安

全行车的不良情绪，也需要意志努力。

## 2. 心理状态

我们的心理活动有时会出现一种相对稳定的持续状态，这就是心理状态。例如，驾驶员在行车过程中，他的感知、思维等认识过程有时会处于聚精会神状态，有时会出现涣散分心状态；驾驶员的情绪过程有时处于平静和缓的不急不躁状态，有时处于强烈的激情状态；其意志过程也是时而表现出信心十足，开起车来坚决果断，时而表现出犹豫不决、优柔寡断。这些不同的心理状态是驾驶员的各种心理活动在一定时间内的综合表现。心理状态是心理活动的背景和基础。心理状态不同，心理活动的效能也不同。驾驶员在振奋状态下，心理活动积极有效，开起车来视野开阔，思维清晰，动作敏捷；在疲惫状态下，其心理活动效能低下，感知判断容易出错，动作反应迟钝，容易导致车祸；分心的状态则会使驾驶员对车前的车辆、行人视而不见，充耳不闻；猝发的事件，则使驾驶员处于高度警觉的应激状态，保证对刺激作出瞬间的迅速反应。人的心理状态体现着人在从事某种活动时心理的激活程度与脑功能的积极性水平。驾驶员要想行车平安，就应注意随时调整自己的心理状态，确保自己在良好的心理状态下行车。

## 3. 心理倾向

我们知道，每一个驾驶员都是一个独立的主体，各人在不同时间、不同地点会表现出不同的兴趣、需要、动机，各人也具有各自不同的生活信念、信仰以及不同的追求和不同的价值观。这些各人具有的不同的兴趣、需要、动机、信念、理想和价值观等等就是人的心理倾向。心理倾向决定着我们对周围世界的认知选择和态度取向，决定着 we 追求什么，不追求什么，也决定着对我们来说什么是有价值的，什么是没有价值的。

需要是个性倾向性的基础，它是我们进行活动的基本动力和我们活动的积极性源泉。人既是一个生理实体，又是人类社会中的



的一个成员，故具有生理与社会这两类需要。对驾驶员来说，有生理上吃、喝的需要，也有行车安全的需要，驾驶员与领导、同事等交往的需要，以及驾驶员勤学苦练、提高驾驶技能的需要等等。无论何种需要，只要一经产生，就会激励人采取行动去追求满足需要的对象，通过占有需要对象，人的需要得以满足。

我们的一切活动，无论是简单的或是复杂的，都是在某种内部动力推动下进行的。这种推动人进行活动，并使活动朝着一定目标发展的内部动力，就是动机。出于不同的动机，人会表现出不同的行为。一个驾驶员出于为社会服务，多做贡献的动机，他就会努力学习驾驶知识、提高驾驶技能，遵守交通法规，培养自己良好的职业道德。在行车过程中，他就会不怕苦不怕累，努力克服各种困难，以保证任务的完成。而有的驾驶员出于为自己多挣钱的动机，他就可能千方百计多载客，多拉货，千方百计抢时间，比速度，结果忽视了安全而导致事故发生。

一个人生活在世界上，什么是最重要的，想要怎样生活，应该怎样生活，选择什么，必须做什么，如何设计自我以及确定怎样的奋斗目标，这些都是由个人的价值观所决定的。价值观是人们用来区分、衡量、评价好与坏、对与错的标准并指导行为的心理倾向系统。我们的驾驶员应培养社会主义的价值观，培养自己吃苦在前、享乐在后的奉献精神 and 为人民服务的公仆意识。

#### 4. 心理特征

“人心不同，各如其面”。个人在社会生活历程中，由于遗传、环境、教育、职业等方面的差异，就会形成各自不同的、与他人相区别的心理特点。所谓心理特征就是在个人身上经常地、稳定地表现出来的心理特点，它集中反映了一个人的精神面貌的稳定类型差异。心理特征包括能力、气质和性格。

能力是我们顺利完成某种活动所必需具备的心理特征。人与人之间存在着能力差异，有的人聪明，有的人愚笨，有的人有高