

成功  
关键

YIBU YING QUANBU

关键时候跳一步，能够改变命运、改写历史

# 一步赢全部

## 如何把握关键一步

关键时候跳对一步，能够改变命运、改写历史，因为，无论人还是事，都不是永远按照一个节奏、一种模式发展的，既有巨大的沟坎，也有历史性的机遇，这个当口就必须飞身一跃。

华之田◎编著

往往只有一步，决定了个人或企业的成败荣辱。

 中国纺织出版社

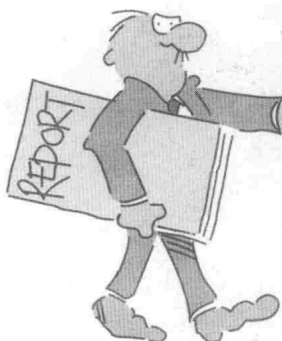


成功  
关键

YIBU YING QUANBU

# 一步赢全部

## 如何把握关键一步



华之田◎编著

中国纺织出版社

## 图书在版编目(CIP)数据

一步赢全部/华之田编著.

—北京:中国纺织出版社,2009.9

ISBN 978-7-5064-5757-6

I. 一… II. 华… III. 成功心理学—通俗读物

IV. B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 102873 号

---

策划编辑:苏广贵 责任编辑:方博昌  
责任印制:刘 强

---

中国纺织出版社出版发行

地址:北京东直门南大街 6 号 邮政编码:100027

邮购电话:010—64168110 传真:010—64168231

<http://www.c-textilep.com>

E-mail:faxing@c-textilep.com

北京世纪雨田印刷有限公司印刷 各地新华书店经销

2009 年 9 月第 1 版第 1 次印刷

开本:710×1000 1/16 印张:17

字数:220 千字 定价:29.00 元

---

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,由本社图书营销中心调换

## 序

“十分钟都过去了,你到底想怎么样?”

这是下围棋时一幅特写:一颗子夹在棋手食指与中指间,迟迟难以落下,正要子落棋盘时,突然又收了回去——这是一步决定全部的时刻,一子之差,可能就会出现最不愿看到的情况:一步走错,全盘皆输。人生与事业过程虽然漫长,但最重要的往往只有一步,而这一步决定了个人或一个群体的成败荣辱,例如婚姻,这是每个人一生中极为重要的一步,走对了用俗话说就像掉进了幸福的蜜罐里。



这就叫一步赢全部。

这里所说的“一步”,如同 DNA 一样,虽然很小,但却包含了一个整体的基本信息——本质、分水岭、转机、规律、危机等,也像 DNA 有许多表达形式一样,“一步”有许多不同的角度,不同的角度有着相应的具体表现,如第一步,它的重要性是人所共知的,不仅要走对第一步,有时更重要的是走出第一步。新店开张放鞭炮,除了图吉利外,另一层意思就是“我们迈出了庄严的第一步”。对于“快一步”的意义,刘邦是最有发言权的,先一步到咸阳就当了皇帝,把盖世楚霸王 PK 掉了。华为总裁任正非几乎天天在念叨快一步——

“要活下去就要快一步,慢一步就喂狼了,别人是疾恶如仇,我是疾‘慢’如仇啊。”

“跳一步”人们谈得似乎少一些,实际上,在关键时候跳对一步就能够改变命运、改写历史,因为,无论人还是事,都不是永远按照一个节奏、一种模式

发展的,既有巨大的沟坎,也有历史性的机遇,这个当口就必须飞身一跃。中国汽车大王李书福就是个跳跃好手,从倒腾建材跳到摩托车行业,从摩托车行业纵身跳到汽车产业,而每跳一次,都创造了100倍左右的发展速度!其成绩堪与奥运冠军博尔特媲美。

退一步虽然能海阔天空,但垫一步你就上去了,而慢一步,可能就步步踩不上节奏,这些都是对“一步元素”的具体解读。还有一步,不仅是每个人,也是我们人类必须倍加警惕的一步:最后一步!

熬到最后一步时,大都筋疲力尽、弹尽粮绝了,所以,笑到最后很难很难,笑到最后的人很少很少,在黑色的最后一步倒下是屡见不鲜。什么是黑色的最后一步呢?那就去问踢足球的那帮人吧——

“你真笨,黑色的最后一步就是黑色三分钟,我能在最后三分钟内连丢两个球,我能一眨眼工夫把1比0变成1比2,懂了吗?”

编 者

2009年6月

# 目录

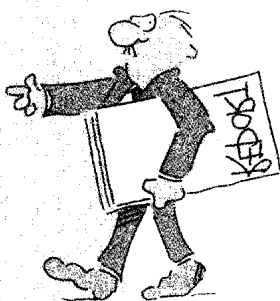
contents

|      |                 |
|------|-----------------|
| 1 /  | 第一章 第一步 步步为“赢”  |
| 1 /  | 1. 你的第一步在哪里     |
| 3 /  | 2. 为了第一步做好准备    |
| 6 /  | 3. 鼓足勇气,迈出你的第一步 |
| 8 /  | 4. 瞄准目标,走好第一步   |
| 10 / | 5. 每一步都是第一步     |
| 12 / | 6. 勤奋,最关键的第一步   |
| 15 / | 7. 心动不如行动       |
| 16 / | 8. 成功从每天清晨的微笑开始 |
| 19 / | 9. 激活自己的潜能      |
| 22 / | 10. 创新才是最捷径的一步  |
| 24 / | 11. 要做就做到最好     |
| 27 / | 12. 自信,成功的第一课   |
| 30 / | 13. 失败只不过是一种错觉  |
| 31 / | 14. 挺起你的胸膛      |
| 33 / | 15. 诚实,人生的第一课   |
| 35 / | 16. 别说不可能       |
| 38 / | 17. 凡事不要先断定结果   |
| 39 / | 18. 虚心,最上进的一步   |
| 43 / | 19. 为了成功懂得感恩    |
| 45 / | 20. 万事要有 Try 精神 |



# 目录

contents

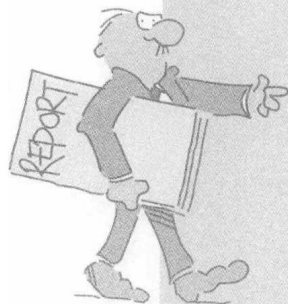


|      |                     |
|------|---------------------|
| 47 / | 21. 唯我独有,谁与争锋       |
| 51 / | <b>第二章 快一步 占先为王</b> |
| 51 / | 1. 不断学习才能快人一步       |
| 54 / | 2. 快一步就是要抢占先机       |
| 55 / | 3. 不要坐等别人给你机会       |
| 58 / | 4. 更出众所以更容易成功       |
| 60 / | 5. 高效服务的关键就是速度      |
| 62 / | 6. 让时间充分发挥最大的效益     |
| 64 / | 7. 定位要准才能快人一步       |
| 66 / | 8. 超越自我是为了快人一步      |
| 68 / | 9. 敢冒险才能领先于人        |
| 73 / | 10. 超过领导对你的期望       |
| 76 / | 11. 凡事要有预见能力        |
| 78 / | 12. 趁别人还没“睡醒”时行动    |
| 81 / | <b>第三章 跳一步 改变命运</b> |
| 82 / | 1. 倾听的魅力            |
| 83 / | 2. 赢在沟通             |
| 85 / | 3. 换个角度看世界          |
| 87 / | 4. 有勇者也能事竟成         |
| 89 / | 5. 有一种智慧叫“不知道”      |
| 91 / | 6. 弯腰               |

# 目录

contents

|       |                     |
|-------|---------------------|
| 92 /  | 7. 当机立断             |
| 94 /  | 8. 习惯的力量            |
| 97 /  | 9. 石雕的故事            |
| 98 /  | 10. 态度决定命运          |
| 99 /  | 11. 不要强求完美          |
| 103 / | 12. 别把自己装进困境        |
| 104 / | 13. 养成积极思维的习惯       |
| 108 / | 14. 会借势者成大事         |
| 111 / | 15. 李宁的跳板           |
| 115 / | <b>第四章 垫一步 改变历史</b> |
| 116 / | 1. 成功从关心他人开始        |
| 119 / | 2. 有人脉就有机遇          |
| 122 / | 3. 依附成长,分大企业一杯羹     |
| 125 / | 4. 因为专注,所以才有垫一步的机会  |
| 127 / | 5. 从舍弃中改变自己         |
| 129 / | 6. 给你垫脚一步的人一定在你身边   |
| 130 / | 7. 爱心和机会            |
| 132 / | 8. 现代商战之“借东风”       |
| 135 / | 9. 了解自己,学会把自己的短处垫高  |
| 137 / | <b>第五章 关键一步 要走对</b> |
| 137 / | 1. 计划要能赶得上变化        |



# 目录

contents



|       |                     |
|-------|---------------------|
| 140 / | 2. “三无”精神无所不能       |
| 142 / | 3. 抓住关键性的细节         |
| 145 / | 4. 用主要精力去做最重要的事     |
| 147 / | 5. 执著追求才是硬道理        |
| 149 / | 6. 敢舍才能敢得           |
| 150 / | 7. 别为失败找借口          |
| 154 / | 8. 选择好的合作伙伴         |
| 157 / | 9. 团结的力量            |
| 160 / | 10. 不只是为钱而工作        |
| 161 / | 11. 不要忘记自己的责任       |
| 165 / | 12. 不抛弃 不放弃         |
| 169 / | <b>第六章 退一步 赢得空间</b> |
| 169 / | 1. 要想进一步,先学退一步      |
| 171 / | 2. 心宽路就会更宽          |
| 174 / | 3. 退是为了进攻           |
| 176 / | 4. 生气不如争气           |
| 178 / | 5. 河边的苹果            |
| 180 / | 6. 成功取决于自己的努力       |
| 182 / | 7. 最后的愿望            |
| 184 / | 8. 学会在逆境中生存         |
| 186 / | 9. 失败并不可怕           |

# 目录

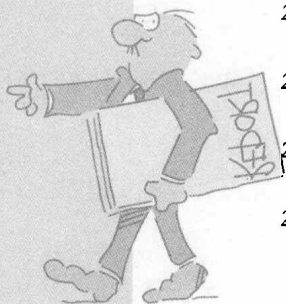
contents

|       |                           |
|-------|---------------------------|
| 188 / | 10. 给对手留个余地               |
| 189 / | 11. 别把事情做绝了               |
| 191 / | 12. 忍耐是最大的能耐              |
| 195 / | <b>第七章 不怕错一步 就怕步步错</b>    |
| 195 / | 1. 蝴蝶效应带出的启示              |
| 198 / | 2. 你怎么对别人,别人就怎么对你         |
| 200 / | 3. 小心运用自己的语言              |
| 203 / | 4. 克服拖延的习惯                |
| 205 / | 5. 自以为是≈啥都不是              |
| 207 / | 6. 不要一错再错                 |
| 210 / | 7. 安于现状等于自掘陷阱             |
| 212 / | 8. 设立多个目标等于没有目标           |
| 214 / | 9. 别让面子害了自己               |
| 219 / | <b>第八章 “就差一步” 失败者的座右铭</b> |
| 219 / | 1. 就差一步,天差地别              |
| 222 / | 2. 最后一步等于 99 步            |
| 226 / | 3. 小细节,大问题                |
| 228 / | 4. 你了解别人观点吗               |
| 230 / | 5. 警惕隐藏的竞争对手              |
| 231 / | 6. 尊重你的同事和领导              |
| 233 / | 7. 失败是成功之母,但失败并不必然会成功     |



# 目录

contents



- 235 / 8. 精通你的工作
- 237 / 9. 谨慎地选择第一份工作
- 239 / 10. 只抱希望不抱幻想
- 241 / 11. 小聪明,大毛病
- 245 / **第九章 警惕 黑色的最后一步**
- 246 / 1. 别人看你的眼光
- 248 / 2. 想得“第一”,就要超越“第一”
- 250 / 3. 适可而止莫贪图
- 253 / 4. 输就输在没想到
- 255 / 5. 别被表象迷惑
- 257 / 6. 折腾,自讨苦吃
- 259 / 7. 冲动的惩罚

【第一章】

## 第一步 步步为“赢”

获取成功是每个人的渴望,可并不是每个人都有机会能获得成功。是我们能力不够、背景不好?还是我们运气太差?有时候我们要懂得回头想一想。孔子说:吾一日三省吾身。我们做不了圣人,不求一日三省,但至少我们应该三日一省,做个成功的凡人。不要做一个闭目塞听者,敞开的心灵,才会得到更多的智慧。



古语有云:一年之计在于春;一日之计在于晨。人生之路有太多的重要的第一步。小时候我们在父母们的鼓励下,走出了人生的第一小步,标志着我们学会了人最为重要的一课——行走。上学时,取得的第一个百分;谈恋爱时,追求的第一个心上人;毕业后,我们的第一份工作……人生中每一次的第一步,都是一个个难忘的记忆。走好第一步,好比要给一幢房子打地基,地基打得牢,打得深,房子才盖得稳,盖得高。第一步是人生的基础。好的基础犹如比赛时骑上一匹好马,好马助我们在人生的路上跑得更轻松,跑得更快,能获得更多的成功。

## 1

## 你的第一步在哪里

人因为有情感才有别于动物。社会的不断进步,使人们逐渐明白,除了情感还需要理性。理性就是要我们学会思考。懂得做人的道理,是适应社会

的基本准则。

在匆忙的人生之路上需要偶尔停下来,想想我们正在做的事和即将要做的事。不要被自己的率性迷失了双眼,找不到自己前进的方向。

当你感到自己像一只迷途的大雁时,你应该停下来,想一想你的明天在哪里?对很多人来说,平时迈左脚还是迈右脚是一件不需要理由的小事,可在军队检阅时,如果你迈错了脚,就会出大问题。

在生活中的很多小事,同样能决定着我们的命运。

有位经历过第二次世界大战的苏联老红军回忆起当年战争中的一件事。由于德军使用闪电战入侵战术,当时大量的红军部队被打散。为重新组织力量抵抗德军,大量的年轻人被应征到新组建的队伍中,后勤部门为他们发放了新的军大衣。可当他们穿上这些大衣冲向德军时,有些战士却在奔跑中突然停了下来,不幸被敌人打中。

收敛尸体时,这些人手里紧紧攥着从衣服上掉下来的扣子。因为苏联的冬天格外寒冷,而衣服扣子却缝得不结实,做工太差。寒风从敞开的大衣刺向身体,很多人下意识地停下来去扯住大衣,但却成了敌人的活靶子。这简直就是那个订扣子的人要了这些人的命。

不要小瞧你眼前的一些小事,古语有云:一屋不扫何以扫天下。其实对小事的态度也决定着我們能否将大事做成功。没有认真的细节,也就不可能有完美的整体。

很多时候,许多很小的事情并不像我们想得那么简单,认真做好每件小事,每个细节,才能走好人生中很多不经意的第一步,而这一步对我们未来之路来说也许极为重要——因为细节决定成败。

当我们面临生活中各种各样的压力和挑战时,我们常常会感到无所适从。你无法确定明天会怎样,也无法知道怎样才能实现你的目标。其实很简单,你只要关注眼前的事,从每一件你能做好的事做起,并把它做得更好。



中国平安保险公司经过短短 20 年的发展,一跃成为中国保险业的巨头。她的发展过程积累了很多有用的经验,其中注重细节的例子不胜枚举。在很多不为人知的故事中。有这样一个在内部广为流传的故事。

在深圳平安大厦里,有几千名员工在上班,老总们和员工们每天都乘坐一部电梯上下班。公司 IT 事业部来了一个年轻的员工,他每天和大家一起上下班。有一次他吃完午饭,便乘电梯早早地回到办公室上班。这时等电梯的人还有一位 50 多岁的中年人,和他一样戴着平安公司的胸牌准备乘电梯上楼。电梯门开了,年轻人一下子抢在这个中年人前面钻进了电梯,而且差点挤倒了那个中年人。第二天这位年轻人就收到部门辞退信,因为他差点挤倒的那个人正好是平安公司的老总马明哲,而年轻人的胸牌正好向老总表明了自己身份。

这位年轻人轻率的举止,不经意地毁掉了他的新工作,因为他没有做到平安公司起码的要求。懂礼貌是平安员工最基本的素质要求,而我们每天所表现的每一个细节,每一个行为都能够表露出我们个人的道德素质。



### 一步提示

人生的第一步其实就在自己脚下,存在于我们行走的每一天,每一个动作,每一句话。把握人生中的每一步细节,相信自己对未来的路不会迷茫,而且会越来越宽。

## 2 为了第一步做好准备

谁都会遇到很多成功的人,当你翻开他们的简历,或是和他谈谈创业时的情况,就会发现这些人为了实现自己的目标做了大量的非常人所能及的准备工作,因为成功的机会总是给有准备的人。

莎伦·奥曼·洛斯特创办了明智公司——一个商务职业培训公司。当她在2000年入围了“澳洲电信年度商业女性奖”时,她的商业才能开始为人所知。她的成功得益于在一旦制定目标后,就做大量的准备工作,以应对未来的挑战。

在创办明智公司之前,莎伦曾做了广泛的市场调查,她还特别征求了丈夫的意见。莎伦的丈夫原来是一名科学家,后来是明智公司的市场营销专家。在莎伦创业之初,他帮助莎伦分析市场,指出了市场在职业咨询和培训方面存在的不足。“我们通过对一些实例的调查,发现人们总是希望培训能给他们带来一些不一样的灵感。他们希望能够得到拥有丰富经验的专家给予的指点。”莎伦开始创业之初的准备工作时,专门为别人设计未来规划,帮助人们实现事业上的突破。这些人中有的正站在职场的十字路口,有的需要专业职能的培训,还有的则想在现有事业上有所突破。

很多人在向莎伦谈起她的公司时都说:她真是太幸运了。但是莎伦并不相信幸运能给自己带来什么成功。她认为,如果做了充分的准备,有一个明确的目标,关注每一个机遇,“那么,我相信总有一天机会就会找上门。”她觉得关键是要认识到和把握住机会,哪怕只是一个很小的机会,就像朋友在见面时随口说的一些话,也许就会为你带来顾客。

我们有时在做某些事的时候,常常也感到明明自己什么都知道,也都去做了,怎么结果还是那样糟糕。这就是典型的成人思维习惯,用自己经验去判断眼前新事物。其实,很多事看起来好像都是一回事,可实质上却有根本的不同。同样的蘑菇,有的吃了增加营养,有的吃了却会中毒。认为自己“本来就知道”其实是一种很可怕的习惯。学会用心倾听,细心学习,你才会真的将“准备”工作做得牢靠了。

有一次,一位教授将英国一家电视台制作的,详细追踪某对夫妇从怀孕到生孩子过程的纪录片播放给医科大学的学生观看。

在这些大学生里面,女生占了六成,比较多。当教授询问学生们观看这个节目后的感想时,得到的结果非常有趣——男生和女生的反应截然不同。

大部分看过这个节目的女生的感想是:“学到了很多东西,有很多新的发现。”而男生们却异口同声地说:“都是一些在中学生理卫生课上就已经知道的东西。”观看同样的东西,男生和女生却得出了可以说是截然相反的结论。

这到底是怎么回事呢?既然来自同一个大学的同一个系,至少在知识水平上,这些学生之间应该是不存在太多差异的。问题是,他们为什么会得出如此不同的结论呢?

答案在于看待信息的角度——男生不想感受生小孩的真实感觉。因此,与其说男生看相同的纪录片不会产生女孩子那样的发现,倒不如说他们不想积极地去发现。

也就是说,对于自己不想知道的事情,人们常会主动地隔断信息。在这里就像是存在一堵墙,这就是“傻瓜的围墙”。

平日里,我们常会很容易地说“知道了”。这种情况非常普遍,看纪录片时男女反应的差别就是这种比较典型的例子。

“常识”通常不是指“人们知道的东西”,而是指那些被认为“人们理应知道的东西”。可问题是,即便是那些被认为是理应知道的事情,也未必人人都能知道。所以,如果有人因为某件事是常识,就以为自己已经知道了全部的话,那显然是一种错误的观念。男女学生在看完纪录片之后所表现出的差异就反映了这个问题。

因为每个女孩子都认为自己也会经历生小孩的整个过程,所以她们会很认真仔细地看纪录片。如果将自己置身其中,她们就会切身地去感受到片中的孕妇所经历的痛苦及喜悦,因此她们对每个细节都很感兴趣。相比之下,



男生们的态度则是“知不知道都无所谓”。对于他们来说,眼前的画面只不过是重复一下自己已经知道的东西而已。所以,即使有很多未知的场面或信息聚集在一起出现的时候,男生们往往连看也不看就说“已经知道了”。

16 世纪的法国思想家蒙田所说的“常识”,简单地说,就是“任何人都会认同的东西”。以此来看,虽然“常识”的内容不一定绝对的正确,但我们应该说,“常识是任何正常人都认同的”。

蒙特利尔说:“有时候,人们在自己的眼里认为理所当然的事情,在别人的眼里却未必如此。”意识到这一点之后,人们当然就不会盲目地相信所谓的“客观事实”了。这就是真正懂得“常识”的表现。



### 一步提示

当你准备开始新的征途时,请你先大声地问自己,真的把要做的事弄明白了吗? 真的什么都准备好了吗?

## 3

### 鼓足勇气,迈出你的第一步

丛跃是某大学工商管理专业的在校生。他 19 岁创办公司,3 年后公司注册资本已达 150 万元,招聘员工 15 人。只有 22 岁的大四学生丛跃,让人深刻感受到只争朝夕的含义。

“大学刚入校的时候,他就倒腾一些手机卡和数码产品卖给同学。”2006 年初,丛跃进入大学读书半年后,用自己买电脑、手机剩余的 2000 元钱,创立了“蓝海跃荣”公司。“刚开始依旧是做通讯和数码的代理销售,成立公司后在学校租赁了店面。”在与数码产品批发商交流时,丛跃了解到一个非常重要的信息,面对大学生这个消费群体,一些销售商希望在校内扩大宣传,但传统的校园报纸、广播等无法满足这一需求。丛跃立即行动,另创公司,从事校