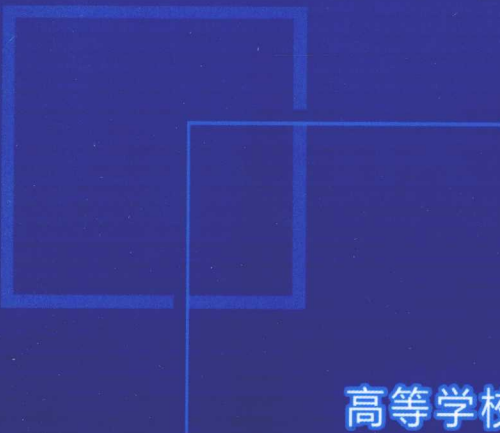




高等学校信息素质教育实践用书

信息时代 大学图书馆利用教程

XIN XI SHI DAI DA XUE TU SHU GUAN
LI YONG JIAO CHENG

■ 赵洁 刘凤侠 主编

辽宁大学出版社

高等学校信息素质教育实践用书

信息时代大学图书馆利用教程

主编：赵 洁 刘凤侠

辽宁大学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

信息时代大学图书馆利用教程/赵洁, 刘凤侠主编.
沈阳: 辽宁大学出版社, 2009. 8
高等学校信息素质教育实践用书
ISBN 978-7-5610-5889-3

I. 信… II. ①赵…②刘… III. 院校图书馆—图书馆
工作—高等学校—教材 IV. G258. 6

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 151765 号

责任编辑: 栗 延
封面设计: 王奕文

版式设计: 佟 仁
责任校对: 和 悦

辽 宁 大 学 出 版 社

地址: 沈阳市皇姑区崇山中路 66 号 邮政编码: 110036

联系电话: 024-86864613 <http://press.lnu.edu.cn>

E-mail: lnupress@vip.163.com

抚顺光辉彩色广告印刷有限公司印刷 辽宁大学出版社发行

幅面尺寸: 148mm×210mm

印张: 8.625

字数: 225 千字

2009 年 8 月第 1 版

2009 年 8 月第 1 次印刷

书号: ISBN 978-7-5610-5889-3

定价: 28.00 元

编 委 会

主 编：赵 洁 刘凤侠

副主编：刘庆新 张 锐 刘 颖

编 委：（以姓氏笔画为序）

刘凤侠 刘庆新 刘雪娜

刘 颖 刘 镜 李 颖

何春晖 张 锐 陈秀丽

赵 洁 董新玲

主 审：王世富

前 言

当今是高度发达的信息社会，掌握信息、驾驭信息、处理信息的能力成为衡量当代大学生信息素养的标尺之一。面对浩如烟海、丰富多样的海量信息，如何准确搜索、如何快速收集、如何有效利用，是当代大学生面临的一个重要课题。为了适应这一需要，大学生应学会利用图书馆，在其中了解各学科的发展趋势、跟踪各领域的发展方向，以在激烈竞争的信息社会里立于不败之地。

高等教育不仅是传授知识，更重要的是培养学生的创新能力。高校图书馆常被比作“大学的心脏”和“大学生的第二课堂”，它通过搜集、整理、保存文献和为广大读者提供服务，对大学生的专业学习、课外自学和综合素质的提高都有着至关重要的意义。为此，我们编写了《信息时代大学图书馆利用教程》。通过本教程的学习，大学生可以充分了解图书馆在学习生活中的重要作用；学会利用图书馆的各种文献信息资源与信息服务，掌握一般文献信息检索与网络信息检索的基本方法。

本教程是在总结多年教学和对新生培训的基础上编写而成的。它介绍了大学图书馆的基本知识；列举了国内外图书馆的不同建筑风格；介绍了大学图书馆的管理、信息资源建设以及图书馆主要信息服务和技术服务项目；讲授了信息资源的检索方法、如何利用信息资源和网上资源以及图书馆信息安全问题；还就图书馆的未来发展进行了展望。本教程既可作为大学生入馆教育的基础教材和“文献检索课”的入门读本，也可作为一般读者提高

利用图书馆能力的参考读物，是一部具实用性、新颖性，符合当代大学生需要的新型教材。

本书由赵洁承担组织编写、整理和第三、五、七、九、十、十二章的审校及全书定稿工作；刘凤侠承担第一、四、六、八章的审校工作；刘庆新承担第二、十一章的审校工作。全书写作分工如下：第一章赵洁；第二章张锐、刘庆新；第三章刘镜；第四章赵洁；第五章刘凤侠、董新玲；第六章李颖、刘镜；第七章陈秀丽；第八章刘雪娜；第九章张锐、刘庆新；第十章赵洁、陈秀丽；第十一章刘雪娜、刘颖；第十二章何春晖。

本书在编写过程中参阅、借鉴了一些专家学者的著述。书中未能对参阅的文献及著者一一对应地列出，恳望有关著者谅解，并对上述专家学者表示诚挚的谢意。

由于编者水平有限，编写时间仓促，书中难免有疏漏、欠妥之处，恳请专家学者和读者批评指正。

编 者

2009 年 2 月

目 录

第一章 信息时代的大学生和大学图书馆	1
第一节 信息时代的大学图书馆	1
第二节 大学生和大学图书馆	15
第二章 大学图书馆的机构设置与建筑结构	22
第一节 大学图书馆机构设置	22
第二节 大学图书馆建筑结构	25
第三章 大学图书馆管理	32
第一节 大学图书馆的行政管理	32
第二节 大学图书馆的业务管理	40
第四章 信息资源建设	51
第一节 信息资源建设概述	51
第二节 信息资源的收集与整序	56
第三节 信息资源的组织与管理	66
第五章 信息检索基础知识	75
第一节 信息 情报 文献	75
第二节 信息检索	79
第三节 计算机检索概述	86
第四节 中外文数据库介绍	94
第六章 大学图书馆信息服务	113
第一节 科技查新服务	113
第二节 个性化服务	120
第三节 数字参考咨询服务	127

第四节	文献传递服务·····	132
第七章	大学图书馆技术服务·····	141
第一节	技术服务相关术语·····	141
第二节	复制服务·····	142
第三节	缩微文献服务·····	144
第四节	视听服务·····	146
第五节	电子阅览室服务·····	151
第八章	大学图书馆自动化、网络化、数字化·····	157
第一节	图书馆自动化基本理论·····	157
第二节	图书馆自动化网络·····	161
第三节	图书馆自动化集成系统·····	167
第四节	数字图书馆·····	174
第九章	大学图书馆信息安全·····	179
第一节	网络信息安全·····	179
第二节	知识产权保护·····	184
第十章	Internet 与搜索引擎·····	193
第一节	Internet 概述·····	193
第二节	搜索引擎·····	201
第十一章	信息时代信息资源利用·····	220
第一节	信息时代的图书馆信息与用户特征·····	220
第二节	当代大学生的信息能力与素养·····	224
第三节	信息利用指导·····	226
第四节	毕业论文的撰写与信息搜集·····	231
第十二章	大学图书馆的未来发展·····	238
第一节	图书馆的未来·····	238
第二节	大学图书馆未来何去何从·····	243
参考文献 ·····		250
附录一	中国图书馆分类法简表·····	257
附录二	普通高等学校图书馆规程（修订）·····	262

第一章 信息时代的大学生和大学图书馆

第一节 信息时代的大学图书馆

一、我们所处的时代——信息时代

人类社会在经历了漫长的原始社会、农业社会、工业社会之后，于 20 世纪末逐渐进入了信息时代。

如今信息充溢于我们的社会。那么，信息是什么呢？

从狭义上讲，信息就是一种消息、资料或数据。从广义上讲，信息是物质的一种普遍属性，是物质存在方式、规律与特点的表现形式，包括自然信息、生物信息和社会信息。自然界的风雨气象、股票金融市场的行情走势以及人们的言语表达等等，万事万物无时无刻不在产生、传播着信息。可以说，信息和空气一样，无处不在。

从信息的本质内涵分析，它分为 4 个层次：

1. 数据 (Data)。数据是能够反映客观事物属性的原始事实，是对客观现实的描述，是未经整理的、杂乱的原始函数。

2. 信息 (Information)。信息是按特定的方式组织起来的事实集合，或者说是对原始数据加工后得到的，是数据有序化整理的结果。信息是具有某种意义的数据。

3. 知识 (Knowledge)。知识是可用于指导行动的信息，是在特定的背景下，经过人脑思考后升华的成果。知识是数据与信息结合体，属于认识范畴。与信息相比，知识增加了两方面内

容：一是目的性，知识是用来实现某个目的的；二是再生性，知识的重要功能之一就是产生新的信息。

4. 智慧 (Wisdom)。智慧是指明白为达到某一目的而应选择相应的知识，属于知识创造范畴。

数据、信息与知识是处于同一个平面上的三元关系，反映了人们认知的深化过程：即信息是基于数据进行上下文解释和分析而得到的有规律的数据，知识则是在信息基础上进行行为解释而得到的有价值的信息。而智慧超越了这个平面，它是人们在数据、信息以及知识基础之上的独创性的活动，可以说是一种更高层次的知识创造活动。

对信息进行收集、加工、存储和传递，是为了使杂乱无章的信息变成有序，从而为我们所用。我们时刻都在接收信息，并以自己的方式处理信息。

信息有不同的种类和传播形式。传统的媒介有：广播、报刊、电视、邮政、电报、展览等；现代的媒介有：电话、光盘、计算机及互联网等；教育媒介有：培训、常规教育和远程教育等。

信息与物质、能量一样，作为人类社会赖以发展的三大重要资源之一，具有不可替代的作用。

所谓信息时代，就是以信息为社会发展的基本动力，以信息技术为社会的基本特征和手段，以信息经济为维系社会存在和发展的主导经济，以信息文化改变着人类教育、生活、工作方式以及价值观念、时空观念的新型社会形态。

信息时代的主要特征体现在：

1. 信息、知识和智力成为社会发展的决定性力量。
2. 信息技术、信息产业、信息经济成为社会发展的主导因素。
3. 信息劳动者、知识工作者在社会中发挥着日益重要的作用。
4. 人们的学习方式、工作方式、生活方式发生巨变。

在信息时代,以计算机技术、通信技术和网络技术为基础而发展起来的互联网已日益成为信息流通的一种新工具。互联网为人们提供了一个冲破传统地域界限的新的活动空间。信息和互联网以开放、共享、多向、交互为特点,向全球各个角落以几何级数扩张,渗透到人类生活的各个方面。

在信息网络高度发达的信息时代,信息污染、信息超载等信息生态问题逐渐显露出来。这就要求人们具有分析信息、处理信息、使信息有序化的能力。特别是祖国未来的栋梁之才——当代大学生更应具备这种能力。

二、大学图书馆的产生与发展

(一) 图书馆的产生与发展

首先,我们应了解什么是图书馆。

“图书馆”是一个外来语,来源于拉丁文的“Liber”图书一词,其含义为“藏书之所”,于19世纪末从日本传到我国。其最早在我国文献中出现,当推1894年《教育世界》第62期所刊出的《拟设简便图书馆说》一文。

《图书馆学百科全书》称:图书馆是收集、整理和保存文献资料并向读者提供利用的科学、文化教育机构。

图书馆的构成主要包括文献信息资源、用户、工作人员、技术方法、建筑与设备等。这些要素的相互结合和相互作用,构成了图书馆这个发展着的“有机体”。

图书馆伴随着人类文明的进步而发展的。文字的产生和文献的出现,使人们认识到需要对已产生的文献进行连续不断的收集,并将收集到的、有一定数量的文献有序地存放在一起以便长久保存和利用时,最早的图书馆便诞生了。

考古发现,约公元前3000年,在两河流域的古巴比伦王朝的一座寺庙废墟附近,就有大批泥板文献被集中在一起,成为已知的最早的图书馆。公元前700年,亚述帝国建有尼尼微王宫图书馆。公元前600年,希腊在雅典城建立了第一个图书馆。公元

前 400 年,埃及建立了规模宏大的亚历山大图书馆。

我国图书馆历史悠久。早在公元前 1300 年的殷代,王室就有了保存甲骨文的地方和管理人员,这是我国图书馆的雏形。到了周朝,已有藏书的机构——“藏室”;而老子,就是“守藏室之吏”。起初,藏书之所并不称为“图书馆”,而称为“府”、“阁”、“观”、“殿”、“院”、“堂”、“斋”、“楼”,等等。如西周的盟府,西汉的石渠阁,东汉的兰台,隋朝的观文殿,宋朝的崇文院,明朝的澹生堂,清朝的四库全书七阁等。

现代图书馆的类型很多。1974 年国际标准化组织颁布了“ISO2789—1974 (E) 国际图书馆统计标准”,把图书馆区分为:国家图书馆、高等院校图书馆、其他主要的非专门图书馆、学校图书馆、专门图书馆和公共图书馆六大类型。结合这一标准,根据我国的具体情况,一般将图书馆划分为国家图书馆、公共图书馆、科学与专业图书馆、高等学校图书馆、军事图书馆、其他图书馆等六个类型。

(二) 大学图书馆的产生和发展

大学图书馆是学校的文献信息中心,是为教学和科学研究服务的学术性机构,是学校信息化和社会信息化的重要基地,是学校教学和科学研究工作的重要组成部分。许多国家都把图书馆视为学校的三大支柱(师资、教学设备、文献信息)之一,称大学图书馆为“大学的心脏”、“学校学术活动的中心”。大学图书馆伴随着大学的产生而产生。

1. 大学的形成。初期的大学,是中世纪在欧洲各城市自然形成的。当时,许多学子慕名求学,追随某一博学导师,便逐渐形成有相当数量的老师和学生按照学术范围联合组成院系。“大学”一词来自拉丁文 universitas,有“联合组成”或“总合”的意思。它最初受教会控制,主要讲授神学、法学、医学。到十四五世纪文艺复兴时期,学术风气空前活跃,大学逐渐摆脱宗教的束缚而发展起来。到 16 世纪,欧洲大陆已有 70 多所大学,其中著名的有 1150 年成立的巴黎大学、1168 年成立的牛津大学、

1415 年成立的剑桥大学和 1366 年成立的德国卡罗利努姆学院等。

我国自办的新式大学，始于 1895 年创立的天津北洋西学堂（天津大学前身）、1897 年创办的南洋公学师范院、1898 年创办的京师大学堂（北京大学前身）以及 1902 年创办的山西大学堂。

2. 大学图书馆的产生和发展。西方大学图书馆通常是由中世纪的教会图书室转变而来或由个人捐赠书籍而形成的。比如，巴黎大学的索邦学院图书馆（1257 年）就是在教父索邦捐献自己藏书的基础上建立起来的。牛津大学图书馆早期也是由捐书而成的。英国著名私人藏书家理查德·伯里（公元 1287～1345 年），将自己丰富的私人藏书委托给牛津大学图书馆保存和使用，为此，人们把他视为“大学图书馆的先驱”。又如当代规模最大的美国哈佛大学图书馆（1368 年），最初是在一位年轻的英国牧师约翰·哈佛捐献了 400 册图书的基础上建立起来的，学校因此以哈佛命名。初期的大学图书馆规模都不大。直到 15 世纪末、16 世纪初印刷书籍大量出现后，西方的大学图书馆才开始较快地成长起来。

我国大学图书馆是随着近代新式大学的出现而产生的。这时的大学图书馆是以它的前身——书院图书馆的形式存在的。虽然书院图书馆是古代藏书机构，但其却是后来许多大学图书馆的基础。据统计，近现代大学图书馆中，约有 1/3 其前身为书院图书馆。从 1909 年开始，中国大学图书馆进入规模发展阶段。至 1919 年，有近 20 所大学创立图书馆，数量是前期的 3 倍。建国后，党和政府为图书馆事业的振兴投入大量人力、物力和财力，并出台了一系列政策。1956 年，高等教育部发布了《中华人民共和国高等学校图书馆试行条例》，提出了当时大学图书馆建设的目标。1981 年，高等教育部制定《中华人民共和国高等学校图书馆条例》。2002 年，又颁布了《普通高校图书馆规程》。至此，大学图书馆事业取得了前所未有的发展。从 1949 年至 2003 年，我国的大学、专科学校图书馆从 132 所增加到 1552 所，是

原来的 11 倍多。随着信息时代的到来, 计算机技术、通信技术、网络技术在图书馆获得广泛的应用, 使大学图书馆正朝着数字化、网络化方向发展。

三、大学图书馆的地位、作用与性质、职能

(一) 大学图书馆的地位、作用

大学图书馆被誉为“大学的心脏”, 是学校学术活动的中心。大学图书馆与师资、实验设备并称为高等学校建设的三大支柱, 它的建设和发展水平是学校总体水平的重要标志。一个高等学校要培养高质量的、适应现代化要求的全面发展人才和取得高水平的科研成果, 必须有高质量的文献信息资源和文献信息工作的保证。正如哈佛大学图书馆前馆长、历史学家保罗·巴克曾经指出的那样: “没有一个高质量的图书馆就不会有高质量的教育。”

我国《普通高等学校图书馆规程》(2002 修订) 指出: “高等学校图书馆是学校的文献信息中心, 是为教学和科学研究服务的学术性机构, 是学校信息化和社会信息化的重要基地。高等学校图书馆工作是学校教学和科学研究工作的重要组成部分。”

英国大学拨款委员会认为, 图书馆是大学的核心, 作为一种资源, 它占有中心和首要的地位, 因为它服务于学校的全部职能——教学和研究、新知识的创造, 把现在和过去的学术文化传递给子孙后代。该委员会还认为, 一所大学的特点和效率可以用其中心机构——图书馆的状况来衡量。

美国威斯康星大学图书馆馆长 J·B·特雷兹指出, 大学图书馆近年来在美国已发展成为高等教育系统的一个主要组成部分。长期以来, 图书馆一直被人们看作是大学的心脏或中心, 在学术机构中占有重要的地位, 其规模、范围、组织以及服务在今天的教育领域中, 都是无与伦比的。

由此可见, 西方各国对大学图书馆在高等教育中所占有的极为重要的地位和作用, 都给予了肯定和确认。

(二) 大学图书馆的性质、职能

1. 大学图书馆的性质。大学图书馆是一个具有很强的学术性、教育性、服务性的机构。

(1) 学术性。第一, 图书馆工作是科学研究活动的前期劳动。任何科学研究都必须借助于图书馆文献所记载的知识, 科学研究活动离开了图书馆是无法进行的。因此说, 图书馆是为科学研究提供文献信息的基地, 它是科学研究的组成部分。第二, 图书馆工作本身就是一种学术性活动。比如文献分类、主题标引、文献编目、课题查新等工作, 学术性都很强, 需要具有一定科研能力和学术水平的人员担任。第三, 图书馆工作人员中, 有相当一部分是某一领域的学术专家, 并参与各类科研课题的科研工作。

(2) 教育性。大学图书馆作为传播知识、提高大学生综合素质的教育阵地, 通过文献信息流通等手段, 向一切有能力利用图书馆的读者实施它的教育功能。图书馆教育灵活多样, 已成为学校教育和社会教育的重要场所, 是大学生获取课堂知识之外不断充实自己、接受继续教育、提高科学文化水平的第二课堂。

(3) 服务性。为教学和科学研究工作服务, 是高等学校图书馆的基本特征, 也是它存在的价值所在, 是它全部工作的出发点和归宿, 并贯穿于它的全部工作的各环节之中。如图书馆文献信息的收集、整理、加工、保管等工作, 是间接地为读者提供服务; 而文献的外借、阅览、文献传递、信息检索、课题查新等工作, 则都是直接地为读者服务。

2. 大学图书馆的职能。大学图书馆的主要职能是教育职能和信息服务职能。用英国哲学家卡尔·波普尔 1967 年曾提出过的两个思想实验来说明:

(1) 如果我们人类所有的机器、工具都被毁坏了, 而图书馆还保存着, 那么, 人类经过许多年苦难, 却仍然能够重新发展。

(2) 如果图书馆连同所有的机器、工具都被破坏了, 那么, 人类文明的重新出现, 就会是几千年以后的事了。因此, 收集和保存

人类文化遗产和传递文献信息知识是图书馆的两个基本职能。

四、大学图书馆的任务与特点

(一) 大学图书馆的任务

大学图书馆必须服从于高等学校的基本任务。高等学校的基本任务是贯彻国家的教育方针，为社会主义事业培养德、智、体、美等全面发展的人才。因此，高等学校图书馆应积极采用现代化技术，实行科学管理，不断提高工作质量和服务水平，最大限度地满足读者需要，为学校的教学和科学研究提供切实有效的文献信息保障。它的主要任务是：

1. 建设包括馆藏实体资源和网络虚拟资源在内的文献信息资源，对资源进行科学加工和管理维护。

2. 做好流通阅览、资源传送和参考咨询工作，积极开发文献信息资源，开展文献信息服务。

3. 开展信息素质教育，培养读者的信息意识和获取、利用文献信息的能力。

4. 组织和协调全校的文献信息工作，实现文献信息资源的优化配置。

5. 积极参与文献保障体系建设，实行资源共建、共知、共享。

6. 开展各种协作和学术活动。

(二) 大学图书馆的特点

1. 读者需求的稳定性。高等学校图书馆服务的主要对象是教师和学生。他们对教学文献的需求特点是由教学工作的特点所决定的。高等学校教育的重点是系统培养大学生的专业知识和专业技能，学校的专业设置、教学计划和课程内容体系都具有相对稳定性。这就决定了读者需求的稳定性，尤其是对专业核心课程教学主要参考文献的稳定需要。

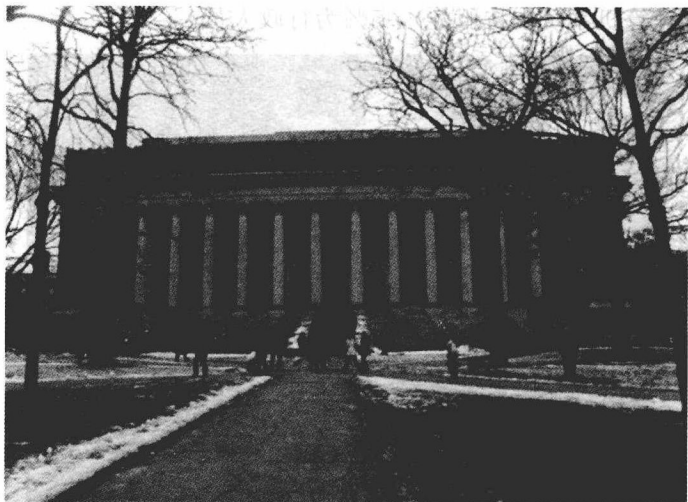
2. 读者利用文献的集中性和阶段性。高等学校的教学工作是按教学计划和教学大纲进行的，有统一的进度。这就容易形成

读者利用文献的集中性,具体表现为利用文献时间的集中性和文献品种的集中性,形成文献保障的暂时紧张状况。同时,教学工作是分阶段的,开学、上课、考试、放假,一个阶段接着一个阶段有节奏地展开,读者对文献需求呈现明显的阶段性,不同阶段的读者对所需文献的种类、范围和深浅程度都有显著的差别。

3. 藏书体系的专业性。高等学校图书馆一般根据学校的专业设置、学科发展方向,结合地区或系统文献资源布局的统筹安排,有计划、全面系统地收藏国内外专业文献和相关文献,建立高质量、有特色、专业性强的馆藏文献体系,为满足教学和科学研究的需要、实现文献资源共享打下坚实的基础。

五、国内外著名大学图书馆

美国哈佛大学图书馆。哈佛是美国最古老的大学,也是世界最负盛名的大学之一,其历史比美国还早 138 年,可以说先有哈佛,后有美国。哈佛大学图书馆始建于 1638 年,是美国最古老的图书馆,也是最大的大学图书馆。其前身为哈佛学院图书馆。



(来源于 <http://www.blogery.studyinhk.net/a1407.htm>)