

高校图书馆 服务理论与实践

Gaoxiao Tushuguan

易忠 姚倩◎主编

Fuwulilun Yu Shijian

我们希望通过本书的编撰，一是体现我校实施广西壮族自治区“人文强桂”工程的建设成就，展示我校图书馆文献服务软实力的增长；二是提升全馆同志业务实践活动的理论性与自觉性；三是将图书馆近年来的学术研究成果与心得和同行们分享，推动高校图书馆管理与服务理论的“与时俱进”。

高校图书馆 服务理论与实践

Gaoxiao Tushuguan
Fuwulilun Yu Shijian

易忠 姚倩◎主编

图书在版编目(CIP)数据

高校图书馆服务理论与实践 / 易忠, 姚倩主编. —桂林:
广西师范大学出版社, 2009.9
ISBN 978-7-5633-9040-3

I. 高… II. ①易…②姚… III. 院校图书馆—图书馆工
作—研究 IV. G258.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 164319 号

广西师范大学出版社出版发行

(广西桂林市中华路 22 号 邮政编码: 541001)
(网址: <http://www.bbtpress.com>)

出版人: 何林夏

全国新华书店经销

桂林日报印刷厂印刷

(广西桂林市八桂路 2 号 邮政编码: 541001)

开本: 880 mm × 1 240 mm 1/32

印张: 9.75 字数: 300 千字

2009 年 9 月第 1 版 2009 年 9 月第 1 次印刷

印数: 0 001~1 000 册 定价: 28.00 元

如发现印装质量问题, 影响阅读, 请与印刷厂联系调换。

广西壮族自治区“人文强桂”
建设工程项目资助出版
特此鸣谢

前 言

2006 年始,广西壮族自治区政府在广西师范大学启动了“人文强桂”建设工程,广西师大图书馆作为“人文强桂”战略中的文献服务平台,作为广西壮族自治区的文化资源与智力资源保障条件,得到了前所未有的重视与投入。广西师范大学图书馆首次获得广西科技厅软科学建设项目经费,成为“广西人文社会科学文献资源共享平台”项目建设主体单位。在“广西人文社会科学文献资源共享平台”建设过程中,广西师大图书馆与中国图书馆学会数字图书馆专业分会、美国斯坦福大学图书馆合作举办了数字图书馆前沿问题研讨班,开展了与国内外同行的广泛交流,形成了“广西人文社会科学文献资源共享平台”的功能定位与建设思路,召开了广西图书馆、桂林图书馆、广西大学图书馆、广西民族大学图书馆、桂林电子科技大学图书馆、桂林理工大学图书馆、广西社会科学院图书馆等的合作共享会议,确定了合作共建平台原则与办法,开始了本馆特色文献数字化处理与中心网站建设工作。与此同时,图书馆每年举办全校性的图书馆学术研讨会,对增强高校图书馆综合实力所涉及的学术、理论、实践进行了全面研讨。

高校图书馆是现代大学校园的文献信息中心,又是社会信息化建设的重要基地。广西师大图书馆历经 70 多年的办学历程,20 多年

的改革发展,特别是2001年、2008年教育部本科教学水平评估工作的推动,广西师大图书馆已经发展成为拥有244万册藏书,文史类书籍丰富、社会科学文献门类齐全、文献载体多样、业务管理规范、网络化数字化水平较高的现代化大学图书馆。特别是三年多的“人文强桂”项目实施,共享中心门户网站建立,联合检索与一站式检索功能实现、馆藏特色文献数字化并提供网上服务,为社会服务初现端倪,业务管理不断规范,业务素质明显提高。本书正是“广西人文社会科学文献资源共享平台”软条件建设的成果之一,展示了本校图书馆工作人员在文献服务平台建设过程中逐步形成的人文精神理念、创新意识、服务意识、合作意识、共享观念与精神风貌。本书是全馆同志近年来的学术研究成果与实践总结,体现了全馆同志对高校图书馆服务功能的重新认识,对自身实际工作经验的深层思考。本书还是一部图书馆学论文集,根据现代化技术环境日新月异的发展,针对高校图书馆工作的特殊性,从资源共享、藏书建设、数字化建设、业务技术、读者服务、咨询导读、理念与文化、管理与制度、科研与培训九个方面探索了高校图书馆的建设与服务问题。

我们期望通过本书的编撰,一是体现我校实施广西壮族自治区“人文强桂”工程的建设成就,展示我校图书馆文献服务软实力的增长;二是提升全馆同志业务实践活动的理论性与自觉性;三是将图书馆近年来的学术研究成果与心得和同行们分享,推动高校图书馆管理与服务理论的“与时俱进”。因本书各位作者在图书馆不同岗位工作,专业背景不同,所写所悟心得不一,错误难免,欢迎有识之士及图书馆界同仁指正。若本书能为各地图书馆文献资源共享建设提供案例参考与借鉴,为高校图书馆学研究领域提供新的视角,则荣莫大焉!幸莫大焉!

编者

2009年盛夏

目 录

资源共享篇

- 01 广西人文社科文献资源共享平台的构建思路 姚 倩
- 011 广西高校文献保障体系建设研究 黄继兰 朱文涛
- 019 广西高校图书馆文献共享平台建设探析 魏芙蓉 杨艳华
- 026 西部高校图书馆为社会服务的思考 钟积奎

藏书建设篇

- 032 论知识与经济高校图书馆文献资源建设 杨艳华 马 娟
- 038 论我国高校图书馆特色资源建设 陈小萍
- 044 高校图书馆采购困难及对策研究 吴云珊
- 052 网络环境下高校图书馆印刷型期刊的需求与收藏 梁海奎

数字化建设篇

- 058 论高校图书馆网络免费学术资源建设 陈亚珊
- 067 高校电子资源利用的现状 & 问题探讨 潘超良
- 073 图书馆 2.0 对高校图书馆的影响 & 应用 张玉荣

业务技术篇

- 079 编目业务外包常见问题及对策
——以广西师范大学图书馆为例 陈艳平
- 086 高校外文图书分编中语种的识别 吴云珊
- 101 高校图书馆古籍修复要旨及流程
——以修复《文选纂注》为例 陈福蓉
- 111 条码借书证存在的安全漏洞及解决方法 岑振宇

读者服务篇

- 116 高校图书馆人性化服务体系的构建 万文娟
- 125 高校图书馆读者服务存在的问题与解决对策
..... 曹美琴 朱文涛
- 134 论新人文境遇下图书馆人文价值管理 梁家丽
- 141 图书馆流通服务工作要坚持以人为本 沈洁
- 147 期刊管理中的服务补救实践与认识 梁海奎 唐壮宇
- 154 浅析 ISO 质量管理原则在高校图书馆服务管理中的指导作用
..... 杨似海
- 160 试论 5M1E 因果分析管理法在高校图书流通中的运用
..... 兰林蓉

咨询导读篇

- 167 中国—东盟背景下的广西高校图书馆信息服务策略探讨
..... 褚兆麟 张曦
- 177 高校图书馆导读工作探析 沈洁
- 183 新生入馆第一课——谈高校图书馆新生入学教育 黄桂玲

理念与文化篇

- 194 高校图书馆的价值判断与服务理念 姚 倩
206 高校图书馆创新发展研究述评 陈登岳
215 高校图书馆文化的特征与构成 林 翊 卢纪三
223 高校图书馆人文关怀主题的探讨 唐朝晖 魏芙蓉

管理与制度篇

- 230 高校图书馆建立学科馆员制度的研究 卢纪三 林 翊
239 高校图书馆古籍管理人员向学科馆员发展的必要性分析
..... 王 琼
246 加强高校图书馆统计工作的思考 钟积奎
253 高校图书馆开放借阅管理中存在的问题及解决对策
..... 兰荣娟
262 论高校图书馆超期罚款制度 黄桂玲

科研与培训篇

- 273 高校图书馆科研工作管理浅析 王 虹 闫其春
280 论网络环境下民族地区高校图书馆员的继续教育
..... 马 娴 周 丽
287 重视高校图书馆临时聘用人员的素质培养 兰荣娟
294 提高高校图书馆员素质的方法与策略 曾 瑶

广西人文社科 文献资源共享平台的构建思路^①

□姚 倩

【摘 要】根据广西“人文强桂”战略发展需要,针对广西现有人文社科文献收藏分散、资源查检索取不易等发展瓶颈与难点,论证了构建广西人文社科文献资源共享平台的意义、目标、功能与相关技术指标。

【关键词】文献资源共享;人文社会科学;图书馆数字化;人文强桂

一、广西人文社科文献资源共享平台的建设目标与意义

目前,随着中华传统文化的挖掘与整理得到重视,全国人文社会

^① 本文是广西壮族自治区科技厅合同项目(编号:桂科能 06116001)的研究成果之一,原载于《沿海企业与科技》2007 年第 11 期。

科学研究发展总体水平不断提高,越来越多的学术研究机构、高校出版机构日益重视人文、社会科学优秀研究成果的编辑出版,产生了一大批史料、文献以及艺术价值颇高、价格昂贵的大型丛书。据统计,2006年全国出版物品种达20多万个。从目前出版形势看,现有广西任何一家研究机构与文献收藏单位都难以完成现有国内外重要图书文献资料的全面、系统收藏与有效开发利用。并且,随着广西壮族自治区人民政府“人文强桂”战略的提出,广西本土文化研究的加强,泛珠三角合作,中国—东盟历史、人文、地理、经济、政治、民俗研究等综合性、交叉性、复合型课题的出现,区内人文科学、社会科学研究领域对文献广泛需求、深度检索、交叉利用的要求日益迫切。以广西师范大学新建立的八桂文化与文学、中国·东盟历史与现实、审美人类学、广西马克思主义思想政治教育、多元文化与教育五个专题研究中心为例,其所需文献主题常常横跨历史、文学、地理、外交、民族、民俗、文化、教育等多个学科,所需文献类型常常涉及古籍、民国出版物、近现代各种档案文献资料,所需文献语种包括壮语、泰语、老挝语及新加坡、马来西亚、菲律宾、越南等国语种。尽管广西境内不少高校、研究机构形成多年传统学科优势,积累了一定的文献资源,然而,从全区范围看,现有的人文社科文献资源分散较大、缺乏深度、检索不便、难以利用问题逐步显现,成为人文社科领域出成果、出人才的瓶颈。广西社会科学院即使是省级唯一的人文社会科学研究机构,但仍受经费的制约,文献的收藏极为有限,影响到广西人文社科领域学术研究的深化和成果的传播与推广。因此,开展全区人文社科文献资源保障的筹划、建设,形成布局合理、各有特色、分工协作、资源共享的文献资源保障体系,是推动广西“人文强桂”战略的深入实施、发展广西人文社科领域建设、推动广西人文软环境建设的重要举措之一。

“广西人文社科文献资源共享平台”正是着眼于建设广西文化强省的需求,立足于人文强桂、东盟研究、泛珠三角等新课题研究与传播需要,根据广西人文社科研究现有人员状况、现有学科布局、现有资源状况,依托现有的高校研究实力与丰富的文献资源,通过网络平

台建设,加强规划,达成共识,合理布局,重点投入,以构建“全区人文社科文献资源共享平台中心网站”为主线,以数字化建设为突破口,加强图书馆业内人士与人文社科领域专家、学科带头人、博士、教授的沟通与合作,进行全面、广泛、深入的人文社科领域的纸质文献、电子资源、大型文史类丛书、多卷书、档案辑录影印本的采集,并且有计划地进行书目性、文摘性甚至全文开放性的数字化处理,同时,配置相应的场所设施、网络平台、必备的硬软件建设,最终实现广西人文社会科学领域文献资源、智能资源集中化、规模化的影响与效应,形成全区人文社科学术研究整体优势,形成全区范围的人文社科文献资源保障体系。

“广西人文社科文献资源共享平台”建设应达到如下方面的预期目标:一是保证不同收藏机构的不同专题资源实现集中揭示与集中检索,保证区内外所有相关课题的专家学者以及教授等足不出户,通过网络实现迅速的检索、无障碍的索取、高效率的传递,使全区范围内每一书得其所用,每一位读者得其所需;二是推动区内各系统图书馆之间的资源整合,拉近藏书单位之间的距离,推动藏书机构之间的沟通与互动,避免因门户之见带来的资料封锁与传递障碍。通过高效、快速、便捷的网络平台建设,在广西人文社科文献资源总量迅速增长的前提下,推动不同地区、不同研究机构、不同学科优势的特色资源建设,使广西的人文社科研究立足于强大的具有集合效应的文献库、思想库、智力的基础之上,激发新的需求,产生新的动力,引发新的思维,出现新的研究亮点,推动“和谐广西、人文广西”的实现。

二、广西人文社科文献资源共享平台的功能要求

随着图书信息领域文献资源数字化、网络服务远程化、读者检索自助化技术的逐步成熟完善,“广西人文社科文献资源共享平台”的建设应当以“广西人文社科文献资源中心网站”建设为主导,通过设计、开发、引进不同功能的技术软件,根据共享目标实现无缝整合,实现全区范围内的人文社科文献资源集中揭示、统一检索,通过网上咨

询与电子文献传递服务手段,实现区内人文社科文献信息的无障碍获取。“广西人文社科文献资源中心网站”至少应具备如下四大服务功能:

1. 全区人文社会科学文献书目统一查询功能。

由于现有区内各图书馆的馆藏书目信息使用不同系统、不同操作平台来建设,甚至有的图书馆馆藏书目公共检索口(OPAC)至今未在互联网上开放,当研究者需要了解全区范围内的文献资源整体状况时,不得不逐一登录不同图书馆,逐一检索不同书目数据库,这样反复输入、反复检索,会耗费很多的时间、精力。作为人文社科文献资源共享平台,所设计的功能之一就是当读者登录中心网站,能够迅速进行全区范围内图书馆、文献中心、档案馆的馆藏书目信息一站式检索,保证读者用户在同一界面下一次完成所有数据库的查询,省却多个数据库逐一登录、逐一检索的麻烦,检索过程简单、快捷,检索界面简明易懂、格式统一。

同时,随着中心门户网站建设的成熟,该功能软件可安装在各成员单位独立网站上,达到用户既可以通过中心门户网站获取一站式目录检索服务,也可以通过本单位服务窗口获取相应的联合目录检索服务。

2. 全区人文社科特色文献资源的规划、揭示、导航功能。

区内各大图书馆尤其是公共图书馆自建有多个特色专题资源库,例如,广西图书馆自建专题文化库有文化广西(包含广西人物、舞台艺术、文物博览)、壮乡广西(含广西概况、广西旅游、资源奇珍)、民族民俗(含广西少数民族民俗、少数民族民俗研究论文库)、广西历史(含历史瞬间、广西之最、广西地方志、太平天国专题)、东南亚(含东南亚研究论文库、东南亚风情资源库、中国—东盟博览会)等多个特色资源文摘库。又如桂林图书馆自建有桂林资源、综合图库、人物荟萃、生活百科、旅游论文、旅游资源、旅游景区资源库、旅游景点资源库、作品资源库、名人资源库、场馆资源库、电影资源库、文化民俗资源库、行业新闻资源库、事件资源库、广西戏曲资源库、广西旧报刊资源库、广西旧方志资源库、馆藏珍品、桂林城建、桂林画廊、文化名城、

艺苑荟萃、文化动态、文化设施、文化旅游、人物世界、文化法规、文博博览等特色资源库。

广西师范大学自建广西民国出版物原文影像库、广西方志原文影像库、珍稀古籍原文影像库、教参库、硕士论文全文数据库等。然而从全区范围看,区内特色资源的数字化建设缺乏统一规划,缺乏标准,分类大纲设计带有较多随意性,不同资源之间的交叉、重复现象严重。公共馆多以通俗性、普及性、文摘性资源为主,高校图书馆重在学术性、史料性、全文性的原文图像扫描和目次提要揭示方面。同时,这些自建的特色资源分散在各个不同的图书馆网站上,影响读者的发现、了解与利用。因此,广西人文社科文献资源中心网站应当具备的第二个功能是通过学术分类导航模式,或者采取跨库元数据共享检索技术,对区内各大图书馆自建的特色资源进行集中揭示,以提高各馆自建特色资源的知名度、影响力与利用率。同时,通过全区人文社科文献资源共享平台的示范效应,推动区内数字图书馆新技术、新标准的实施,在使用元数据标准、引进数字化处理软件方面达成共识,通过区内人文社科特色资源数字化处理与加工的规划、协调及统一存储、发布,实现区内人文社科文献信息有序化、系统化的挖掘、开发与利用。

中心网站重点向用户提供区内各馆自建特色库的目录信息。用户索取各馆自建特色库原文需要向成员馆发出请求,并通过一定的收费制度,以网上虚拟参考服务或电子文献传递服务、远程密码登录方式实现原文的获取。自建特色库采取各馆自主收费模式,其目的是一是补偿各成员馆开发建库投入的成本,二是尊重各馆开发中形成的文献信息拥有权,三是补偿虚拟参考服务、远程服务、文献传递等服务必要的开支。

3. 人文社科学术资源导航与参考咨询服务功能。

目前,互联网上有大量的人文社科学术资源,包括传统国学、法律法规、文学、哲学、政治、宗教、民族民俗等方面的网站与信息资源。如中国人民大学哲学院主办的“哲学在线”网站,包括哲学动态、哲学研究、哲学资源、哲学教育、哲学家、爱智论坛等栏目。中国自然辩证

法研究会科学哲学专业委员会和山西大学科学技术哲学研究中心联合主办的“中国科学哲学”网站,包括学术信息、北京论坛、专业资料、即时交流、共享图书等栏目。“古典文化哲学”网站包括哲学研究机构、学者教授、哲学动态、大学哲学体系、文献信息、哲学相关方面栏目。“中华佛典宝库”网站汇集有大藏经宝典和多媒体法宝资源。“佛教导航”网站包括菩提文库、藏经楼、佛网速递、佛教相册、寺院丛林、佛教网站导航等。“中国儒学网”包括儒学文化总论、儒家心学研究、儒家伦理政治、儒学与知识论、儒学与宗教学、儒学文艺思想、儒学与西学、儒学与现代性、儒学训诂解释、儒学历史研究等栏目。“老子文化网”包括老学研究、新闻资讯、犹龙遗迹、老子养生、人物介绍、简帛研究、老子论坛、老子博客、专题、图片文章等栏目。“中国民俗网”致力于中国民俗学学科建设,建立了民俗动态、民俗研究、民俗史话、民俗趣谈、民俗时尚、民俗地理、民俗书林、民俗信仰、民俗禁忌、民俗收藏、民间艺人等栏目。

因此,“广西人文社科文献资源中心网站”应当根据广西特有的人文社科研究需要,对互联网上的各种学术信息资源进行充分揭示,按学科、主题或知识门类链接各类网站上的学术资源,实行特定的学术导航特殊服务,使读者方便、快捷地浏览、查找所需要的网上各类型、各载体形态的文献数字资源,满足区内广大社会科学研究者对互联网资源的多方位查询需求。在此基础上,建立网上虚拟参考咨询服务,开展面向研究者的高质量网上咨询服务,实现专家、馆员、读者实时的在线交流、解答与现场信息反馈,将中心网站上的共享目录查询系统进一步建设为资源开放的、互动的、研究型与学习型的服务咨询系统。

4. 建立高效畅通的文献传递通道。

当读者通过中心网站开展联合目录检索后,可以就近选择图书馆提出借阅服务要求,当就近图书馆无法满足该读者需求时,可以利用网上参考服务系统,向藏书所在馆提出远距离服务要求,或者通过馆际互借方式,或者通过代索取、代复印、代邮寄方式,或者通过数字化电子文献传递模式,实现对文献的获取。因此,中心网站的第四个

功能是在开展网上虚拟参考咨询服务,馆员、专家、读者三方实时在线交流的基础上,进一步开展网上文献传递服务与馆际互借服务。此功能的实现,一是通过软件的开发研究或者选择购买,奠定文献远程服务与网上传递的技术基础;二是建立文献资源共享规则,包括制定馆际合作协议、馆际互借协议、馆际文献传递协议与服务规范,如Email、网上文献传递系统(Ariel/CALIS)、传真、邮寄、自取以及人工专送等服务方式;三是开展馆际互借,网上电子文献传递,文献资源共建共享业务的推广、培训、技术服务与指导。

三、广西人文社科文献资源共享平台的技术条件

建设“广西人文社科文献资源共享平台”需要具备如下方面的技术条件:

1. 网络与硬件。由于现有的电信网、教育科研网及其他政府内部局域网之间已经基本实现了对接与互通,因此,网络设施建设重点是加强现有图书馆网络带宽与连接到桌面带宽建设,保证图书馆共享时的网络速度。作为中心网站,服务器应尽可能架构在公网之上,或者在教科网下,提高网关的出口流量,保证所有网上用户迅速获取信息。同时建设独立于图书馆网站之外的“广西人文社科文献资源中心网站”还必须包括如下设施:专用网络服务器、高性能的数字化建设平台、大容量磁盘阵列、交换机等。

2. 图书馆联合书目数据库一站式检索软件。通过开发引进异构平台的检索技术与软件功能,解决现有不同操作系统下的图书馆书目数据库的跨馆跨库检索难题,其中重点解决各馆的书目数据库公共查询端口的开放,同时,设计方便用户使用、简明清晰、易懂易操作的统一检索界面,进而解决异地图书馆自建的文摘库、全文库、图文影像库、多媒体库等特色资源库的跨库检索服务。

3. 特色资源数字化建设平台。其具备制作、扫描、文字识别、标引、排序、导航、发布、检索软件功能,用以支撑特色信息数据的存储、编目、分类、主题标引功能,具备全文扫描、图像存储、多媒体加工、视

频光盘上网点播、异构数据库统一界面检索、主页制作发布和更新以及检索等系列服务功能,既可全方位体现特色信息资源全貌,又可实现分类、主题、人名、地名、任意关键词检索查询,同时,对珍稀的、不便借阅的图书文献实现网上浏览功能,还可通过账号密码登录、水印技术及控制下载等方式,实现知识产权保护。

4. 网上参考咨询(VRD)平台,又称虚拟参考咨询服务系统。关键技术在于建立问答程序的网页,组织设定各地专家库与咨询馆员库,进行实时解答分析和跟踪程序,测量应答时间和互操作性等。

5. 文献传递服务平台。在网上参考咨询基础上,重点解决双向信息资源交换服务、读者查询后的资源索取与传递中的技术障碍问题。例如,目前可通过网上参考咨询馆员之间的实时在线交流、电子邮件传送等方式解决文献传递问题。

6. 共享后台管理软件。通常,各馆自购数据库有知识产权保护约定,不能提供给非本馆读者使用。图书馆之间资源的共享同样必须遵守知识产权法,馆际互借与文献传递必须受到一定的条件制约,这就需要共享后台管理软件。例如对那些受到IP地址限制或者需要注册登记、提交账号和密码的数据库进行后台的严格控制与管理,通过一定的后台管理功能实现控制,以合法开展共享服务,合法开展文献传递与馆际互借,包括解决远程访问中的不同用户交费、结算管理、注册登记、提交账号和密码、实行用户身份认证管理、IP段限制、用户利用统计管理、计费管理、系统配置、远程捆绑账号、密码设置等问题。同时,通过后台管理软件实现各个客户端使用情况的统计、分析。只有建立各数据库统一检索界面下的后台控制与管理,建立准确的成员馆共享信息统计功能以及计费管理功能,图书馆之间的共享、互借、文献传递才有了可操作的现实基础。

四、广西人文社科文献资源共享平台的组织保障

构建广西人文社科文献资源共享平台,通常需要自上而下的权