

被领导重视，事业上才能平步青云
受同事欢迎，工作上才会顺风顺水



做一个被重视 受欢迎的人

全集

一个既被领导重视又受同事欢迎的人，才能在职场中如鱼得水 李洁◎编著

如何成为被领导重视的人？

不管成与败，都要和领导站在同一阵线，共生共荣；以领导的心态做事，这样的员工在任何一个公司都是领导的得力助手和公司的顶梁柱，都是值得信赖、可以委以重任、永远被领导看重的人。

如何拥有良好的工作关系？

乐观幽默、乐于从老同事那里吸取经验、适当“让利”、对新同事提供善意的帮助、用自己的性别优势去关心异性同事，这样的员工在任何一个公司都是受同事欢迎的人，都是同事愿意与之合作并且很乐意帮忙的人。

华夏出版社



做一个被重视 受欢迎的人

全集

华夏出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

做一个被重视受欢迎的人 / 李洁编著. —北京: 华夏出版社, 2009.10

ISBN 978-7-5080-5299-1

I. 做… II. 李… III. 企业 - 职工 - 修养 - 通俗读物
IV. F272.92-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 134210 号



出品策划:

网 址: <http://www.xinhua bookstore.com>

做一个被重视受欢迎的人

编 著: 李 洁

责任编辑: 王 庆

封面图片: 华盖创意 (北京) 图像技术有限公司

内文插画: 杜 雪

封面设计: 蒋宏工作室

排版制作: 蒋宏工作室

出版发行: 华夏出版社

(北京东直门外香河园北里 4 号 邮编: 100028)

经 销: 四川新华文轩连锁股份有限公司

印 刷: 北京汇林印务有限公司

开 本: 787 × 1092mm 1/16

印 张: 16

字 数: 300 千

版 次: 2009 年 10 月第 1 版 2009 年 10 月第 1 次印刷

定 价: 29.80 元

ISBN 978-7-5080-5299-1

本版图书凡印刷、装订错误, 可及时向我社发行部调换

- ☞ 被领导重视，事业上才能平步青云。
- ☞ 受同事欢迎，工作上才会顺风顺水。

- ☛ 一个既被领导重视又受同事欢迎的人，
才能在职场中如鱼得水。

你是一个被重视受欢迎的人吗

你是一个被重视受欢迎的人吗？如果不是，先看看你符合下面哪一条：

有些人像祥林嫂一样，总是抱怨个不停；

有些人扛根“稻草”也能压倒自己，承受不住压力；

有些人盛名之下，喜欢沾沾自喜，其实难副；

有些人太过自信，以自我为中心，却不知道这是绊脚石；

有些人不是盲从别人，就是眼红别人，自己却找不着北；

心态不好，犹豫不决，不愿付出努力，守株待兔，好机遇擦肩而过；

……

反省自我，认清位置

不管你是怎样的一个人，首先你都要认清自我，明白自己在组织中的位置。更多的时候，你要深刻地反省一下自己的内心，为什么别人在职场上能如鱼得水，潇洒自如，而你却不行。在当前的经济形势下，你再也不能两耳不闻窗外事了，老实说，家事国事天下事，每件事都与你息息相关。来听听他们的声音：

“兄弟，我被裁了，失业了，真不走运，买房的计划又泡汤了，唉！”

“靠，我今天被老总狠狠地雷了一阵，销售任务没完成，要么走人，

要么自动减薪，很多人都在失业，你说我敢走人吗？”

“我也一样，我们酒店都没客人了，我被减了20%的薪，奖金甭想了，结婚计划没戏了！”

“嗨，我也倒霉透了，本来我要提拔当部门经理的，谁曾想，几个部门一合并，我只能依旧做虾米。”

“你们算什么呀，我下海十多年，好不容易撑起这个上百人的玩具公司，现在海外都退单了，没活可做，我已经沦落到破产的边缘，一大帮员工还等着我养呢！”

这一系列的例子，每天都在你身边发生，而且大都类似。无论是春夏寒暑，还是晴天方好，每天去上班，踏入公司的前一刻，你会不会感到浑身一紧——今天我会遭殃吗？

身在大中城市，尤其是身在职场，周围竞争很厉害，别人时刻在追着你，赶着你，一不小心，你就会被“雷”，遭遇可不是一个“雷”字就能概述的。于是，你放弃暖昧的泡沫剧或者恋恋不舍的体育节目，开始关注经济和新闻，开始充电培训，力求使自己在到来的危机大潮中不被首先淘汰掉。

经济危机还不是一塌糊涂，也用不着担惊受怕，毕竟，更多的人或者在职场按部就班，或者到处折腾跳来跳去，或者在冰山下酝酿东山再起。因此，除了失业，你还有很多事要做，还要面临更多的烦恼。从深层角度来说，你要实现自己的目标和理想，获得自己的成就感；从现实角度来说，就是加薪和升职了。在大环境不佳的情况下，你凭什么加薪和升职？这就是要做一个被重视受欢迎的人！

林海人到中年，本科学历，计算机专业，是公司的实干派，很有进取心。他从事IT行业已有六年时间，经验很丰富。参加工作伊始，他就将目标锁定在公司研发部门的高层管理位置。目前在这家公司他已待了两年，工作兢兢业业，每次公司有新的项目，只要时间允许，他就主动要求参加，出谋划策。一段时间之内，他确实做出了不错的成绩，很受老板器重，然而他并没有因此而获得提拔。老板调查后发现，很多同事认为林海爱出风头，争功抢功，是个不受欢迎的人，因此同

事对他没有好感，内心有种排斥感，同事关系比较冷漠。长久的孤身奋斗与突出的成绩并没有为他铺平升职之路，同事关系的淡漠又让他觉得处境艰难，其症结所在：他只注重技术和业绩，却忽略了同事关系，不去搞好交际，只顾自己发展，必定丧失自己在团队中的地位。

乔莉尽管参加工作好几年了，可每家都干不长，跳了几次槽。最近她到了一家大公司做市场工作，不久她又感到困惑了。按说像她这样名牌大学毕业的学生，素质和能力都不错，是应该很受欢迎的。可是不知为什么，她总感到同事和上司都和她缺乏默契。在岗位上，她付出了比同事更多的热情和笑容，可糟糕的是，同事的业绩都比她好，上司和客户都不怎么看好她。人家经常跟上司在一起有说有笑，有什么重要活动都是打头阵，当骨干，乔莉如果不是自己主动总要被冷落，她觉得自己没有受到应有的重视。在别人指点下，她这才明白自己不受上司重视的原因。在以往，她忽略了重要的一点，就是让别人喜欢自己时，做得有点假，不自在。认识到问题后，她不仅把自己的工作做好，还在业余时间寻求同事帮忙，虚心向别人学习，微笑面对客户，去喜欢别人，十分用心地站在客户角度想问题、处理事情。不久后，她就赢得了他人的喜欢和接受，同事们也认可了她，关系变得融洽起来。

王莹刚毕业时来到一家规模不大的广告公司。因为公司刚成立不久，王莹英语不错，很机灵，被老板看中，从助理很快升到客户经理一职。由于老板是白手起家，在开始的两年时间里，老板都是手把手地教王莹与客户沟通的技巧以及业务上的专业知识，还出钱让她去国外短期进修，了解市场情况，双方都互相信任，雇佣关系非常融洽。王莹的工资刚进来时是2500元，这对于一个刚毕业的大学生来说无疑是较高的，可是两年后依然是这个数，渐渐地，王莹对此有些不满足了。她找个机会向老板提出了加薪要求，这让老板很为难。因为这两年对王莹的培养和培训成本比较高，加上公司是个集体，王莹的努力确实给公司带来很大的效益，但毕竟还要靠其他员工的紧密配合，如果一味

地满足她的要求,那对其他员工来说就是一种不公平。经过一番摊牌后,王莹递交了辞呈,本以为老板会挽留她,老板却放手了,一段好关系就此结束,很是可惜。

主动出击,从容应对

在职场中,你也出现过类似的问题吗?在当前经济危机环境下你该如何应对?

无论你是员工,还是经理,甚至是老板,你都要积极地去面对周边的人和事,工作只是一方面,重要的是做人,让别人认可,让别人喜欢。这不是逢迎拍马,也不是投机钻营。你需要挖掘自己的潜力,知道自己到底能带来多大的效益。首先应该抱着解决问题的态度,问一下自己是一个受欢迎的人吗?是你的期望过高,还是你的能力和实力不够?如果个别人对你有意见,不认可你,那大可不管;如果很多人不喜欢你,不认可你,甚至在全公司中的关系都不好,你就要审视自己了。

经济危机就像狼来了,不管你的性格如何,如果你想在职场上健康地生存,就要做一个被重视受欢迎的人,就一定要积极主动,让老板知道你现在的想法。在职场中,沟通的重要性不言而喻,特别是涉及到自身的职业发展和未来幸福,如果仅仅为了自身待遇上的不平等而选择离开是非常不明智的。一方面要正确地表达与沟通,不要默默地等待,无声地离开;另一方面要反思、自省,最好是主动出击,与你的上司或老板进行沟通,积极面对。最好你要站在老板和团队的角度考虑问题,一起出谋划策,多承担责任,共渡危机,那么,你就能融入大海中了,如鱼得水就不远了。

有技术和本领、踏实能干的人,就是不可或缺的人,就是被重视的人;融入团队,主动和他人搞好关系,乐于帮助他人的人,就是受欢迎的人。

第一章 今天，你还在抱怨吗

- 抱怨 1：为什么总不给我加薪 /3
- 抱怨 2：为什么升职的总不是我 /7
- 抱怨 3：为什么老板不喜欢我 /12
- 抱怨 4：为什么同事都看不惯我 /17
- 抱怨 5：为什么我不被重视 /20
- 抱怨 6：为什么我总是“打杂” /24
- 自我诊断：你的敬业程度有多高 /28
- 行走职场胜经一：保持联系，人脉升级 /32

第二章 最后一根稻草是自己压上的

- 稻草 1：不想放弃任何一次机会 /35
- 稻草 2：别人都失败了，我能行吗 /40
- 稻草 3：失败了这么多次，以后该怎么走 /45
- 稻草 4：我连最后一点儿勇气都没有了 /50
- 稻草 5：我相信，运气比努力更重要 /55

稻草 6: 压力太大, 放弃算了 /60

稻草 7: 我到底什么时候才能成功 /64

稻草 8: 朋友转行发了财, 心动 /69

自我诊断: 测一测你的职场压力 /73

行走职场胜经二: 以和为贵, 避免摩擦 /76

第三章 “自信”有时也会成为绊脚石

绊脚石 1: 爱出风头 /79

绊脚石 2: 放纵个性 /84

绊脚石 3: 过度自信 /89

绊脚石 4: 得意忘形 /94

自我诊断: 你是什么样的职场性格 /98

行走职场胜经三: 日事日清, 绝不拖拉 /102

第四章 盯着别人看, 自己错失良机

近视眼 1: 遇事无主见, 盲目跟从 /105

近视眼 2: 嫉妒别人, 折磨自己 /110

近视眼 3: 跳槽换工作, 瞎跟风 /115

近视眼 4: 面对小团体, 左右为难 /119

近视眼 5: 老板说的就是对的吗 /124

近视眼 6: 太在意别人的看法 /128

自我诊断: 你是办公室里受欢迎的人吗? /133

行走职场胜经四: 沟通越多, 误解越少 /136

第五章 两眼总是向天，脚下挡道

- 远视眼 1：总是看不清自己 /139
- 远视眼 2：失败的心态 /144
- 远视眼 3：忽视身边的人脉 /149
- 远视眼 4：找不到北 /155
- 远视眼 5：一心想升职，竞争力没过关 /160
- 远视眼 6：好高骛远，一事无成 /165
- 自我诊断：你适合做管理工作吗？ /171
- 行走职场胜经五：闭紧嘴巴，不惹是非 /174

第六章 成功和失败咫尺之间，就看你怎样对待

- 对待 1：寻求捷径，急于求成 /177
- 对待 2：面对失败，不去总结 /182
- 对待 3：遭遇“瓶颈”，一蹶不振 /187
- 对待 4：身在曹营心在汉 /192
- 对待 5：靠家人不算真本事 /197
- 自我诊断：测测你的职场毅力如何 /201
- 行走职场胜经六：扬长避短，提升专才 /205

第七章 成功者创造机会，失败者等待机遇

- 转机 1：机遇为有准备的人而准备 /209
- 转机 2：发现你身边的机遇，就要抓住它 /215
- 转机 3：等待机会，不如创造机会 /220

转机 4：面对机遇，要果断行事 /225

转机 5：不放弃追求，才能胜利抵达目的地 /229

转机 6：天道酬勤，没有不劳而获 /233

自我诊断：你有跳槽的必要吗？ /238

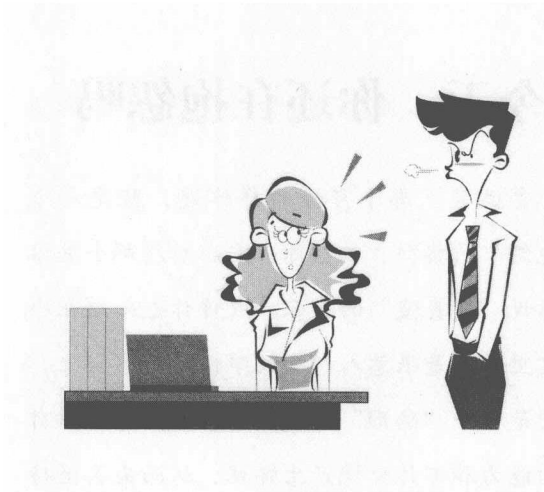
行走职场胜经七：量力而行，敢于说不 /241



第一章

今天，你还在抱怨吗

鲁迅笔下那个可怜的祥林嫂，就是一个“抱怨”的典型。相信你一定会想起那个见谁跟谁说“我真傻”的女人。或许你也知道在办公室里抱怨是很惹人讨厌的事情，可事实上，即使是一个“隐形”的祥林嫂，也会让你对自己的能力和工作环境产生怀疑，从而失去坚持下去的信心。



抱怨 ①

为什么总不给我加薪

职场透视

文雅大学毕业后进了一家时尚杂志社的广告部，她在那里勤勤恳恳工作了半年，为公司拉来了不少业务，也涨了几次薪，就在三个月前老板还为她涨了一次工资。作为一个新人，这样的加薪速度，已经令人惊讶了。但是文雅还是觉得不够，她认为，自己虽然是个新人，但是已经为公司拉来了很多业务，跟同事与同行相比，她的工资还算偏低的。于是，性急的她不甘心地再次向老板提出加薪要求。老板听后说：“小文，不是三个月前给你加过薪吗？再加需要等一段时间，好不好？你毕竟是新人，半年之内加了四次薪，这已经是破例了，其他员工都有意见了。如果再给你加薪，我这个老板就不好做了。”文雅一听老板的话，心里很不是滋味。从那以后，她就泄了气，工作也没了兴趣。接下来的半年，文雅只做成一两单生意，工作到了要被辞退的边缘。



仙人指路

对上班族来说，“薪水”无疑是工作的重要目的之一。而“加薪与否”，除了关系到生活的品质外，对个人的自信心和对公司的好感也是一个很重要的影响指标。许多上班族抱怨老板太小气，对自己的成绩视而不见，一直没有给自己加薪。而职业咨询专家却认为，在抱怨老板没给自己加薪之前，你应该先反省一下自己——是否真的符合加薪的条件。

当思考“自己是否有加薪的条件”时，首先，应想想企业为什么要给员工加薪。很明显，“加薪”是一种奖励员工的方式，那么，“是否有加薪的条件”就等于“是否有被奖励的条件”。这就需要思考“自己是否有被奖励的条件”，就很容易反省到这个答案了。什么才是被奖励的条件呢？一个被上司倚重的员工，或对公司有贡献的员工，老板是不可能感觉不出来的。每一个企业主都知道，优秀人才的雇用是十分困难的，而且，培养一个适用的员工，也需要花费大量的时间、人力及金钱。因此，如果老板认为你是一个可以托付重任的员工，他不仅会给你相应的权力，而且还会给你很重要的工作去做，作为回报，老板除了口头的奖励之外，“加薪”是一种很明确的奖励方法，目的是在增强优秀员工的向心力。

那么，如何才能成为老板理想中的“应该加薪的员工”呢？

首先，要让你的老板看到你在公司努力的成绩。对经营者来说，决定自己的员工是否升职或加薪的关键因素在于“这个员工对企业有多少贡献度”，这里所说的“贡献度”，不单指业绩上的实质贡献，同时也包括员工的专业能力、管理能力以及员工的团队合作能力等。

其次，要提高自身素质，自身素质能直接影响收入。从事实可以看出，提高自身学识、积累丰富经验是提高薪资水平最切实有效的方法。而只有踏踏实实地增长学识、开阔眼界才是提高自己价值的长远方法。