



北京应急
BEEM

2008年

突发事件典型案例

汇编

北京市突发事件应急委员会办公室
中国人民大学公共管理学院

联合课题组 编



2008年 突发事件典型案例

汇编

北京市突发事件应急委员会办公室
中国人民大学公共管理学院

联合课题组 编

新华出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

2008 年突发事件典型案例汇编/北京市突发事件应急委员会办公室, 中国人民大学公共管理学院联合课题组编. —北京: 新华出版社, 2009. 9

ISBN 978 - 7 - 5011 - 8925 - 0

I. 2… II. ①北…②中… III. 紧急事件—案例—汇编—中国—2008 IV. D63

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 161101 号

2008 年突发事件典型案例汇编

责任编辑: 李 成 王 苗

封面设计: 王小明

出版发行: 新华出版社

地 址: 北京石景山区京原路 8 号

网 址: <http://www.xinhupub.com> <http://press.xinhuanet.com>

邮 编: 100040

照 排: 北京汉书鸿图文化传播有限公司

印 刷: 北京纪元彩艺印刷有限公司

开 本: 787mm × 1092mm 1/16

印 张: 24.625

字 数: 320 千字

版 次: 2009 年 9 月第一版

印 次: 2009 年 9 月第一次印刷

书 号: ISBN 978 - 7 - 5011 - 8925 - 0

定 价: 39.80 元

前言

对中国和中华民族而言，过去的 2008 年是极不寻常的一年，是大悲和大喜交织、激情与梦想飞扬、挑战和考验共存的一年。年初，南方一场罕见的大范围低温雨雪冰冻天气，给当地人民群众生命财产造成重大损失；3 月 14 日，西藏拉萨不法分子“打砸抢烧”事件，使当地社会秩序受到了严重破坏；5 月 12 日，发生在四川的汶川大地震，更是给中华民族带来巨大灾难；6 月 8 日，发生在以广西为主的南方地区持续的暴雨导致江河水位暴涨，房屋、农田被淹，滑坡、泥石流频发。面对重大灾害的考验和国际风云变幻的形势，在党和政府的坚强领导下，中华民族团结一心、众志成城、顽强拼搏，取得了抗震救灾的全面胜利，抗击了雨雪冰冻和暴雨天气带来的灾难，粉碎了不法分子企图分离西藏的阴谋。更为重要的是，我们成功举办了一届举世瞩目的奥运会和残奥会，成功地实现了神舟七号载人飞船的飞行，成功地举办了第七届亚欧首脑会议等一系列重大国际活动，确保了我国社会安全稳定和经济平稳发展。这一年，我们用一个又一个奇迹显示了改革开放 30 年我国强大的实力，向世界宣告了中华民族不畏艰难险阻、自强不息的伟大民族精神。

“反省才能进步，总结才有提高。”对于首都北京而言，2008 年是奥运之年，是新一届政府开局之年，也是全面推进应急管理工作的关键一年。在市委、市政府和市应急委的领导下，全市应急管理系统强化应急意识，提高应对突发事件的能力，为成功举办奥运会、残奥会提供了安全而和谐的环境。北京市的应急管理作为中国乃至世界留下了宝贵的财富。前事不忘后事之师，过去虽已成为历史，但是，许多东西永远值得总结、反思、借鉴。特别是过去一年发生的突发事件和中华民族在应对突发事件中所表现出来的智慧和坚韧需要我们永远记载下来，以为后人学习和借鉴。正是出于这样的思考，北京市突发事件应急委员会办公室和中国人民大学公共管理学院联合课题组，在借鉴 2007 年案例汇编与分析的基础上，继续对 2008 年国内外典型突发事件进行汇总和研究，并汇编成册。

“以事实吸引人，以教训警示人，以理论说服人，以经验丰富人。”正是秉持这样的信念，我们整理、汇编并分析了2008年的典型突发事件案例。该案例汇编以时间发展的先后序列为主线，贯穿着国际和国内重大而有影响的突发事件，穿插北京市本年度发生的突发事件，力图形成以季度为总纲、以时间先后为线索的时间图谱，展示突发事件发生的时间规律性。本案例汇编秉承了2007年通俗易懂的案情介绍风格，或展示事件的发展过程、或凸现事件的处理情况尽可能准确翔实地再现应急决策与处置过程；在案例点评部分，保持了简洁精练、以点带面的特点，适当增加了应急知识的介绍，丰富了案例点评内容，努力实现理论和实践相结合，经验和启示相结合，专业性和可读性相结合。

应急管理在我国尚处于起步阶段，是社会管理的一个新领域。我们期望该案例汇编能够给北京市应急管理工作一线的工作人员以及关心北京市应急管理工作的社会各界人士以参考，提高预防和处置突发事件的能力。但是由于能力及各种客观条件所限，再加上案例选择的具体要求，我们还难以做到使各方面都满意，必然会存在这样或那样的问题，我们恳请大家的谅解，也期待您给与批评和指正。

《2008 年突发事件典型案例汇编》编委会

主 任：黎晓宏

副 主 任：崔 鹏

主 编：尹培彦

副 主 编：杨战英 卞杰成 单青生 樊 宇 王丛虎

编 委：杜 刚 谢宵鹏 朱玉林 玉小莹 卢广林

 王春雨 段学军 苏惠文 赵 震 卢 岐

 秦韶巍 贾 鹏 张 楠 豆坦友

责任编辑：段学军 王资峰 薛国星 豆坦友 陆金华

 罗珊珊 张文杰 于 颖 刘卿斐 王 拓

 张 翀 黄美涛 杨 晶 曹卫华 刘 金

目 录

前 言	1
-----------	---

第一季度

浙江省麻疹疫情案	3
新疆乌鲁木齐市德汇国际广场大火案	5
台湾地区肠病毒疫情案	7
北京邮电大学女生公寓火灾事件	10
广东省湛江市三车相撞事故案	12
中国南方大范围低温雨雪冰冻灾害案	14
河北省武安市非法盗采铁矿爆炸案	42
湖南耒宜段京珠高速重大交通事故案	44
广东省深圳市食物中毒案	46
北京市城区部分加油站集中排队加油案	48
北京市高碑店污水处理厂管线爆裂事故	50
西藏林芝县森林大火案	53
北京市地铁东单站换乘通道拥堵事件	55
新疆伊犁天山隧道雪崩事故案	57
西藏拉萨不法分子“3·14”事件	60
内蒙古杭锦旗段黄河大堤决堤案	64
北京草桥 220 千伏变电站设备故障案	66
新疆吐鲁番市销毁烟花爆竹发生爆炸案	68
浙江省舟山市货轮撞桥事故	70
东航云南分公司集体返航事件	73
北京市手足口病疫情	77

第二季度

北京市房山区校车交通事故案	83
安徽省阜南县小学生亚硝酸盐中毒案	84
辽宁省葫芦岛市煤矿瓦斯爆炸案	86
广东省东莞市重油仓库爆炸案	87
北京市“4·19”抵制家乐福事件	89
广东省江门市小学生食物中毒案	91
北京市朝阳区“4·24”一氧化碳中毒案	93
山东省淄博市胶济铁路撞车特大交通事故	95
消费者抵制家乐福案	101
缅甸热带风暴案	107
上海市公交车爆燃案	110
北京地震谣言事件	112
四川汶川特大地震案	114
北京市房山区“5·16”煤矿坍塌案	174
浙江省温州市赌博爆炸事件	177
贵州暴雨造成特大洪涝灾害案	179
江苏镇江段长江船舶碰撞事故	181
北京市京城中水公司八一湖泵站断电案	183
江西省南昌市患者注射球蛋白死亡案	185
山东省青岛市附近海域浒苔爆发事件	186
美国环球影城火灾案	191
广东省茂名市乙烯厂爆炸案	192
美国沙门氏菌病疫情案	194
云南省文山州粗酚泄漏案	196
广西壮族自治区特大洪涝灾害事件	199
山西省五台县遭受洪涝冰雹灾害案	203
苏丹客机爆炸事故案	205

浙江省义乌市“6·11”爆炸案	206
云南省昆明市齐天化肥厂毒气泄漏案	208
山西省吕梁市安信煤矿爆炸案	210
日本东北地区 7.2 级地震事件	212
内蒙古境内小型飞机坠毁案	215
浙江省甬台温铁路鹿城段移动模架坍塌事故	216
北京市“6·23”冰雹灾害事件	218
贵州省瓮安县群体性事件	221
北京市通州区出租房火灾案	231

第三季度

上海市公安局闸北分局袭警案	235
陕西省榆林市府谷县群体事件	238
河北省张家口市李家洼煤矿特大炸药燃烧事故瞒报案	240
云南省保山市腾冲县泥石流灾害事故	242
云南省普洱市孟连县群体事件	244
云南省昆明市公交车爆炸案	246
陕西商洛市山阳县尾矿污染事故	249
山西省太原市娄烦县滑坡事故	251
北京市奥林匹克公园中心区“草地螟”影响环境案	253
新疆喀什市爆炸袭击武警案	255
奥运期间美国游客北京鼓楼遇袭案	257
河南省三门峡市渑池县中巴坠沟事件	259
北京市朝阳区北辰西路自来水管跑水案	261
广西宜州市化工厂爆炸事故	262
内蒙古赤峰市敖汉旗花炮厂爆炸事故	264
四川省攀枝花与凉山地震案	266
津巴布韦霍乱案	270
三鹿牌婴幼儿奶粉三聚氰胺污染案	274

湖南省湘西自治州吉首市多次群体事件	279
山西省临汾市襄汾县特大尾矿溃坝事故	282
四川省巴中市南江县特大交通事故案	286
广东省深圳市龙岗区特大火灾案	288
黑龙江省鹤岗市兴山区煤矿火灾事故	291
河南省郑州市登封煤与瓦斯突出事故	293
四川省广元市柑橘大实蝇疫情	296
广西百色市田东县那读矿难案	299

第四季度

广西河池市砷污染事故	305
云南省红河州“刺五加注射液”不良反应事件	307
北京部分居民小区自来水浑浊事件	309
广西合山市煤矿瓦斯爆炸事故	312
宁夏石嘴山市大峰矿爆破事故	314
北京地铁四号线西单站施工现场坍塌事故	316
中国政法大学弑师案	318
北京市“10·29”外籍男子遇袭事件	321
海南省海南大学霍乱疫情	323
陕西省澄城县煤矿瓦斯爆炸事故	325
北京市昌平区磨盘山登山者迷路案	328
重庆市主城区大规模出租车罢运案	330
广东省珠海市斗门区“11·5”卡车撞人案	334
海地教学楼坍塌事故	337
山东省济南市奥体中心失火案	339
美国加利福尼亚州火灾案	341
索马里海域中国渔船被海盗劫持事件	344
上海商学院火灾女学生坠亡案	347
浙江省杭州市地铁工地塌陷事故	350

甘肃省陇南市拆迁户冲击市委机关案	353
广西壮族自治区凤山县山体崩塌事件	356
印度孟买“11·26”连环恐怖袭击事件	359
陕西省定边县中学煤气中毒案	361
新疆库车县境内 314 国道撞车事故	364
希腊骚乱事件	366
北京市轨道交通机场线车辆脱轨事故	369
北京市西城区文津街道路沉降事故	371
2008 年应急案例主要参考文献	373
后 记	384

第一季度

第一季度处于冬春之交，气候、气象条件复杂多样。在全球气候变暖的大背景下，我国各地持续少雨和暖冬现象日益加剧，大风、降温、降雪、大雾、霜冻、霾、干旱及沙尘等灾害性天气，给工农业生产、道路交通运输、居民生活等带来巨大影响。

本季度中我国南方低温雨雪冰冻灾害就是受到赤道太平洋拉尼娜现象的影响而引发的，给十多个省市带来灾难性破坏。发生在内蒙古自治区的黄河大堤决堤事件和新疆自治区天山隧道雪崩事件，也突出显示了第一季度自然灾害形势的严峻性。第一季度也是森林火灾和沙尘暴高发时期，吸烟、上坟烧纸、烧荒熏肥燎地边和燃放烟花爆竹等容易引发森林火灾，北京市近年来已发生多起此类事故，本季度中提到的西藏林芝县森林大火就是由非法生火引发的；同时，在北方地区降水偏少和地表覆被状况没有根本好转的情况下，我国华北地区极有可能出现高频率、大范围、高强度的沙尘暴。

春节前后，全国各地人员流动加剧，大型活动密集，建筑、煤矿等行业逐渐恢复施工和生产，各类事故风险和安全隐患增加。从我国历史统计数据看，第一季度发生的火灾事故占全年的一半左右，安全生产事故也占很大的比例。新疆吐鲁番市烟花爆竹爆炸和乌鲁木齐市商场大火，以及北京邮电大学公寓火灾都充分显示了春季火灾事故的高发特点；山西省临汾市瓦斯爆炸事件、河北省武安市铁矿爆炸事件、北京市西城区工地塌方事件则反映了春季安全生产事故的严峻性。此外，第一季度的城市运行往往具有较大的压力，以北京市为例，这一时期全市用电负荷处于高峰，供水、供气和供热等问题比较突出，北京市草桥变电站设备故障事故就突出反映了春季供电压力。

第一季度是各类病毒和致病性细菌活跃时期，随着候鸟相继回迁、种禽频繁调运，高致病性禽流感进入易发期和高发期，流行性传染病大范围爆发的概

率增加，特别是群体性食物中毒进入高发期，北京市手足口病疫情、台湾地区肠病毒疫情案、广东省深圳市食物中毒案、上海市青浦区食物中毒案等都体现出很强的季节性特点。

第一季度的政治大事较多，全国人民喜迎“两会”召开，随之而来的是社会安全压力的增加，各类群体性上访、非法聚集活动时有发生，西藏拉萨“打砸抢烧”事件就发生“两会”期间，突出反映了敌对分子和不法分子刻意借机扩大影响的企图。北京作为首都和全国政治、文化中心，在“两会”期间更是聚焦点，各类社会安全事件会异常突出，维护稳定和秩序的责任重大、任务艰巨。同时，第一季度的春运、旅游和各类庆祝活动也给社会治安带来很大压力，大型游乐设施事故、交通事故、景区火灾等不安全因素都需要重点防控。

第一季度的公共安全形势严峻，要有效预防和应对各类突发事件，需要从已发生的事件中吸取经验和教训，完善各类应急预案和应急处置措施，全方位、全过程做好应急管理工作，最大程度控制和降低突发事件的危害。本季度中选取的案例正是以此为出发点。从我国政府和人民应对南方低温雨雪冰冻的案例中，我们认识到了加强自然灾害预测预警、完善应急联动机制、提高民众防灾减灾意识的重要性。从新疆乌鲁木齐市商场大火中，我们认识到了要有效应对突发事件，必须明确安全责任、加强隐患排查，将应急管理同城市规划结合起来。北京市手足口病疫情则告诉我们要积极做好宣传教育，充分发挥专家作用，妥善做好善后工作。从应对西藏拉萨“3·14”事件中，我们学会准确研判分析复杂类型的突发事件，努力构建统一指挥、反应灵敏、协调有序、运转高效的应急机制。

他山之石，可以攻玉。不同的案例能从不同的角度给我们启示和借鉴，我们要善于从中查找不足、完善自己，不断创新应急管理的体制机制，提高突发事件应对能力，保护人民的生命财产安全。

浙江省麻疹疫情案

【案情介绍】

2008年1月1日至2月23日,据浙江省卫生厅公布,该省11个市共报告麻疹确诊病例1686例,较去年同期增加6.2倍。监测发现,流动人口病例占总病例45.4%,其中大部分未接种疫苗。

发病率居前5位的市是:温州、宁波、金华、台州和杭州,发病人数占全省总数的88.85%。最小的患者仅14天大,最大的为56岁。其中1岁以下病例占46.09%,1~7岁占18.03%,8~14岁占3.02%,15岁以上占32.86%。

浙江省卫生厅疾控处处长郑伟介绍,此次麻疹疫情是2007年麻疹疫情的延续,其主要特点是:病例中流动人口占相当比例,且疫情上升地区大都为流动人口聚集地;小年龄组发病占全部病例比重较往年较高,尤其是8月龄以内(包括8月龄)的年龄组所占的比例升高明显。专家呼吁,社会各界、特别是流动人口要加强对免疫重要性的认识,及时安排没有免疫力的儿童到居住地所在卫生机构免费补种麻疹疫苗,以确保自身监控,并阻断疫情的进一步传播。

4月1日,根据浙江省突发公共卫生事件应急预案的分级标准、专家建议 and 麻疹发病趋势,浙江省政府决定启动预案Ⅱ级响应机制。浙江省卫生厅紧急召开了全省麻疹防治情况通报会,通报了浙江省麻疹发病情况及预防控措施,加强对疫情的控制。同时紧急呼吁广大群众,当前已进入麻疹疫情高发季节,要增强防病意识,及时接种麻疹疫苗。患病之后要及早就诊、及早隔离、及早治疗,避免耽误病情。保持室内空气流动,合理饮食和锻炼,以增加抵抗力做好自我防护工作,特别是加强流动人口婴幼儿的麻疹防治工作。针对麻疹疫情逐渐上升的趋势,浙江省各地区卫生部门紧急采取措施,利用计算机网络中心,发现一例,上报一例,实现早发现、早隔离、早治疗。

与此同时,浙江省各地继续进行去年底开始实施的麻疹疫苗查漏补种摸底调查工作,加强宣传活动和补种实施工作,据不完全统计,全省已补种30万

人。

浙江省卫生厅厅长杨敬表示，麻疹疫苗是国家规定免费接种的三大疫苗之一。本地户籍儿童和外来流动人口子女只要在国家规定的年龄范围内，均可到居住地所在乡镇卫生院或社区卫生服务中心的预防接种门诊免费接种麻疹疫苗。需要接种的成年人，也可到指定地点有偿接种麻疹疫苗。

自4月1日启动麻疹疫情Ⅱ级应急响应以来，浙江省各级政府和有关部门，采取了各项防控措施，有效遏制了麻疹疫情的上升势头。

从4月14日起，浙江省麻疹疫情总体呈明显下降趋势，麻疹每周病例数均已低于预警水平。第20周浙江省周发病为426例，发病数比高峰周下降60%以上。根据《中华人民共和国突发事件应对法》和《浙江省突发公共卫生事件应急预案》的有关规定，经专家组会商，浙江省政府同意终止本省麻疹疫情Ⅱ级应急响应。

6月16日，浙江省终止了麻疹疫情Ⅱ级应急响应和麻疹疫情橙色预警。为了避免麻疹疫情再一次爆发，相关部门和专家呼吁广大民众做好预防工作，加强自身的锻炼、注意饮食卫生以及居住环境的卫生情况，做到防患于未然。

【案例点评】

本案例充分体现出完善的信息发布机制在突发事件处置中的重要作用。及时、准确、有效的信息发布能够使公众了解事态发展和政府应对措施，维护社会稳定，提高对政府的信任度。此外，对突发事件相关群体的细致排查和分类也体现出政府的工作主动性。

本案例值得吸取的教训是，作为一种季节性疫情的麻疹没有引起相关部门的早期预备，从而引发扩散；鉴于此，政府相关部门应当对季节性突发事件做出早期预警和防治措施。

新疆乌鲁木齐市德汇国际广场大火案

【案情介绍】

2008年1月2日20时许，新疆德汇物业管理有限公司德汇国际广场批发市场发生火灾。

2日20时25分，乌鲁木齐市消防支队指挥中心接到报警，便调集乌鲁木齐、昌吉、石河子等地消防支队进行抢险。

消防部队第一时间到达现场时，批发市场二期主楼1至4层火势猛烈，浓烟夹杂着火光从楼层窗口向外翻滚，市场内各类商品燃烧释放出大量有毒气体，现场形势十分严峻。到场人员通过外部观察和询问知情人，初步了解现场情况，本着“救人第一、救人与灭火同时进行”的原则，迅速组织人员进行火情侦察，并进入毗邻的德汇大酒店内疏散和搜救被困人员。乌鲁木齐市消防支队和自治区消防总队的指挥员到场后，立即成立火场指挥部，迅速展开灭火救援行动。指挥部将现场划分为三个战斗段，从建筑东南角、西面、北侧分别组织力量堵截火势。

3日，乌鲁木齐市委、市政府迅速成立了以市委副书记殷宇霖为组长的火灾事故调查和善后处理工作领导小组。市委书记栗智要求，必须尽快查明事故原因，做好责任认定，对涉案人员依法采取措施，严肃追究相关责任人的责任。对工作中出现的失职、渎职和腐败行为，一经查实，将按党纪、政纪给予严肃处理，同时尽快落实商户的补偿问题。

3日10时，虽然经过了10多个小时扑救，但乌鲁木齐市钱塘江路德汇国际广场批发市场的火灾仍



有关部门正在对因火灾受损的商户进行财产登记。 戴 岚摄



大火已经扑灭，德汇国际广场周围交通已恢复。

在蔓延，与其相连的德汇大酒店部分楼层也开始着火，德汇广场批发市场浓烟滚滚，大楼中部以下已经烧毁殆尽，大楼上半部仍在剧烈燃烧，着火楼层高度已超出消防高喷车射程范围。由于现场温度过高，消防人员无法靠近，大火持续燃烧了近 60 个小时，直到整座大楼化为废墟。乌鲁木齐

市出动消防车 84 辆，洒水车、挖掘机等机械车辆 100 余辆；出动消防官兵、武警官兵等 1000 多人，共救出被困群众 6 人。在火场搜救被困群众时，乌鲁木齐市消防支队特勤一中队 2 名干部牺牲，1 名士官失踪。此次火灾过火面积达 65000 平方米，导致 1046 家商户的财产化为灰烬，少的损失几十万元，多的损失达上千万元。

4 日下午，乌鲁木齐市政府开始在全市范围内对商场、宾馆、网吧、车站、歌舞厅和影剧院等各类公共场所展开安全大检查。要求各公共场所营业期间必须打开安全出口、清理疏散通道。对城区建筑物内外消防通道的乱搭乱占建筑一律依法拆除。未按标准设置消防设施的要及时增设到位。对不具备安全条件、违章经营、存在重大火灾隐患和不能保证安全的场所，坚决采取关闭措施。

5 日，新疆维吾尔自治区召开自治区严查彻改火灾隐患专项行动电视电话会议。自治区代主席努尔·白克力称，德汇国际广场火灾是新疆历史上损失最为惨重、扑救难度最大、教训也最为深刻的火灾之一。

经新疆消防部门事后证实，德汇国际广场火灾是该广场 1 楼车道上一经营拖把、扫把的临时摊位着火引起的。调查发现，广场各期的大楼连接处防火门没有发挥作用；着火建筑大楼的电梯、管道，缺乏防火分隔，加上户外广告牌、塑料板的错乱摆放，导致大火肆意蔓延；德汇国际广场 1、2、3 期大楼的规划，原本存在明显的消防隐患，倘若能够及早处理，便可以减轻这场火灾造成的损失。

在善后处理工作领导小组的协调下，部分商户已开始在其他商贸城的空余铺位展开经营。为便于灾后赔偿，公安部门依法对德汇国际广场的负责人采取