

提升员工责任意识的必选之作，深入人心的职业精神培训读本

责任是一种意识、一种精神、一种态度、一种超越能力的素质

汪建民◎编著

责任

ZE REN BI NENG LI

成功
人生智慧
CHENG GONG
REN SHENG ZHI HUI

GENG ZHONG YAO

比能力更重要



房地产行业领军人物王石：企业就应该注重社会责任

IT业领军人物马云：责任感也要全球化

管理咨询专家余世维：成功管理者第一要素——承担责任

新东方教育集团董事长俞敏洪：社会责任是交往的标准

 珠海出版社

汪建民◎编著

提升员工责任意识的必选之作，深入人心的职业精神培训读本

责任

ZE REN BI NENG LI GENG ZHONG YAO

比能力更重要



责任是一种意识、一种精神、一种态度、一种超越能力的素质

 珠海出版社

图书在版编目(CIP)数据

责任比能力更重要 / 汪建民编著. — 珠海: 珠海出版社, 2009.8
(成功人生智慧)

ISBN 978-7-5453-0259-2

I. 责... II. 汪... III. 成功心理学—通俗读物 IV.
B848.4-49

中国版本图书馆CIP数据核字 (2009) 第110867号

成功人生智慧——责任比能力更重要

编 著: 汪建民

责任编辑: 潘杜鹃 曹力鹤

装帧设计: 天下书装

出版发行: 珠海出版社

地 址: 珠海市银桦路566号报业大厦3层

电 话: 2639330 2639344 2639345 邮政编码: 519000

网 址: www.zhcbbs.net

E-mail: zhcbbs@zhcbbs.net

经 销: 全国各地新华书店

印 刷: 北京市耀华印刷有限公司

开 本: 710mm×1000mm 1/16

印 张: 48 字数: 500千字

版 次: 2009年8月第1版

2009年8月第1次印刷

书 号: ISBN 978-7-5453-0259-2

定 价: 90.00元 (全三册)

版权所有 翻印必究

(本书如有印装质量问题, 由承印厂负责调换)

序言

责任感是人类一种独特的、与生俱来的神圣使命，而责任是每个人都必须承担的分内之事。它伴随着一个生命的到来而来，也随着生命的终结而去。因此，我们每个人都应该清醒地认识到自己的责任，并勇敢地将它扛起。唯有如此，我们才能充分发挥出自己的潜能，获得自己所需要的一切。

一位伟人曾说过：“人生所有的履历都必须排在勇于负责的精神之后。”在责任的内在力量的驱使下，我们常常会油然而生一种崇高的使命感和归属感。比方说，如果你能真正地钉好一枚纽扣的话，那应该比你缝制出一件虽然完整但却粗制滥造的衣服更有价值。

有人说，假如你非常热爱工作，那你的生活就是天堂；假如你非常讨厌工作，你的生活就是地狱。在每个人的生活当中，有大部分的时间都是与工作联系在一起的。放弃了对社会的责任，就背弃了对自己所负使命的忠诚和信守。责任就是对工作出色的完成，责任就是忘我的坚守，责任就是人性的升华。

当然，履行责任也需要具备履行责任的能力。一个优秀的人，应该全面提高自己的素质和能力，让自己成为一个擅长于履行责任的人。

现代的企业，在用人时非常强调个人的知识和技能。事实上，只有责任与能力兼有的人，才是企业真正需要的人才。要始终坚信没有做不好的工作，只有不负责任的人。一个有责任感的人，才会给别人信任感，吸引更多的人与自己合作。责任同时还保证了服务、保证了敬业、保证了创造……可以说，“责任保证了一切”，正是这一切，才保证了企

业的竞争力，也真正代表了一个员工对企业的责任感和忠诚度。

当一个人从内心深处渴望承担应负的责任时，会认识到责任不仅是对组织或者是企业负责，同时也是对自己负责。并在承担这份责任时感受到自身的价值，以及自己所获得的尊重和认同，从而获得心理与精神上的满足。承担自己该承担的责任，全心全意地努力工作，对自己而言，更多的不是压力，而是一种快乐和幸福；对组织或者企业而言，你将会成为真正的、无可替代的优秀员工。

责任胜于能力，能力由责任来承载。责任与能力是一个统一物的两个方面，只有相辅相成才能相得益彰。工作必须具备责任，责任在先，能力在后；能力必须有责任来引导，责任必须靠能力来实施。任何一项职业，不管是平凡还是伟大，不管是简单还是复杂，它们的背后，必然存在着无形的精神力量，隐藏着无限的发展空间和职业升华的机会。

一个人是不是人才固然很关键，但最关键的还在于这个人才是不是一个企业真正意义上负责任的员工。责任胜于能力，并不是对能力的否定，更重要的是对能力的肯定。拿破仑说：“不想当将军的士兵不是好士兵。”以责任为驱动，总有一天，我们必将会成功，从平凡走向卓越。

编 者

目录

一 责任高于一切

面对责任，不同的人会做出不同的选择。有人以邻为壑，有人责无旁贷；有人背信弃义，有人义无反顾；有人退避三舍，有人勇挑重担。责任对于我们来说，不仅仅是一种任务，更是一种使命。只有秉持着责任高于一切的信念，我们的生活才会更加有条理，我们的人格魅力才能得以提升。

责任是生命赋予的天职	/2
责任是一种使命	/5
责任体现出伟大人格	/9
责任至高无上	/12
责任体现个人价值	/16
责任保证一切	/20
为自己的未来负责	/23

二 责任胜于能力

只有充分地意识到自己的责任，勇敢地承担起自己的责任，你的人生才会因此而拥有更多的精彩。一个人若想成就大事，没有一

>>>>>>>>> Liability is more important than ability

点能力是万万不行的。假如仅仅是能力很强，而工作却缺少责任感的话，也将会一事无成，责任有时比能力更重要。

责任心决定能力的大小	/30
责任本身是一种能力	/33
责任比能力更重要	/36
责任可以提升能力	/40
能力永远由责任承载	/43
责任让能力展现出最大价值	/46
七分责任，三分能力	/50

三 责任激发潜能

挖掘员工潜能的利器，莫过于提高员工的责任感。在每一个人的身上，都隐藏着惊人的潜能。无论是在工作中，还是生活中，所有的人都应当积极主动地负责做事。唯有如此，才能不断地挖掘出自身的潜力，最终一步步地走向自己的职业理想和人生目标。

责任感能够有效地激发潜能	/56
承担责任，磨炼能力	/59
承担多大责任，获得多大成功	/63
责任使人吸取经验	/67
责任激发热情，赢得成功	/71
用责任感鞭策自己不断进取	/75
责任能激发人挑战自我	/78

四 责任产生动力

很多人信奉“宁做小老板，不做大职员”的工作哲学，这种哲学催生了无数个失败的小老板，也葬送了许多优秀员工的大好前

五 责任就是机遇

六、责任体现忠诚



责任掌控着人生	/182
时刻反省自我，主动承担责任	/185
坦率地承认自己的错误	/189
做一个勇于承担责任的人	/193
逃避责任的人只会失败	/196
敢负责任的人最具魅力	/200

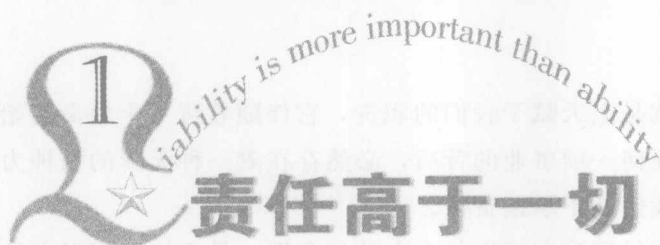
世界华人成功学第一人陈安之说：“要想感动别人，先感动自己；要想征服困难，先征服自己；只有把自己发自内心喜爱的东西送给别人，才会物超所值，才叫负责任！”负有强烈的责任感，有积极的态度，并且毫无抱怨地去面对困难，克服困难，就能够获得成功。

责任体现在细节中	/206
责任是迈向成功人生的基石	/209
播种责任，收获人生	/212
用心才能见微知著	/216
负责任就是从细节做起	/219
责任感助你成功	/222

美国著名励志作家阿尔伯特·哈伯德曾说：“所有成功者的标志，就是他们对自己所说的和所做的一切负全部责任。”可见，责

>>>>>>>>> Liability is more important than ability

责任不分大小，工作没有小错	/228
责任是卓越的原动力	/230
责任能够成就卓越	/235
尽职尽责才能缔造完美工作	/238
责任让你成为不可替代的员工	/241
责任就是注重细节和小事	/244



面对责任，不同的人会做出不同的选择。有人以邻为壑，有人责无旁贷；有人背信弃义，有人义无反顾；有人退避三舍，有人勇挑重担。责任对于我们来说，不仅仅是一种任务，更是一种使命。只有秉持着责任高于一切的信念，我们的生活才会更加有条理，我们的人格魅力才能得以提升。

责任是生命赋予的天职

责任就是上天赋予我们的职责，它伴随着每一个生命的始终。从根本上讲，任何一项事业的背后，必然存在着一种无形的精神力量，这种力量使得我们敢于承担责任。

因为责任沉淀在我们每个人的生命里，是它让我们对自己的使命忠诚和信守到底。当一个人以虔诚的态度，去对待生活和工作时，他能够感受到：承担、履行责任是天赋的职责。

从前有个国王叫狄奥尼西奥斯，他统治着西西里最富庶的城市西提库斯。他住在一座美丽的宫殿里，里面有无数价值连城的宝贝，一大群侍从恭候两旁，随时等候吩咐。

狄奥尼西奥斯拥有如此多的财富、如此大的权力，自然很多人都羡慕他的好运。达摩克利斯就是其中之一，他可以说是狄奥尼西奥斯最好的朋友。达摩克利斯常对狄奥尼西奥斯说：“你多幸运呀，你拥有人们想要的一切，你一定是世界上最幸福的人。”

而狄奥尼西奥斯却听厌了这样的话，有一天，他问达摩克利斯：“你真的认为我比其他人都要幸福吗？”

“当然是的，”达摩克利斯回答道，“看你拥有的巨大财富，握有的巨大权力，你根本一点烦恼都没有。生活还有什么比这更幸福的呢？”

“或许你愿意跟我换换位置试试看吧。”狄奥尼西奥斯说。

“噢，我从没想过。”达摩克利斯说，“但是只要有一天让我拥有你的财富和幸福，我就别无他求了。”

“好吧，我就跟你换一天，也许到时候你就知道了。”

就这样，达摩克利斯被领到了王宫，所有的仆人都被引见到达

摩克利斯跟前，听他使唤。他们给他穿上皇袍，戴上金制的王冠。达摩克利斯坐在宴会厅的桌边，桌上摆满了美味佳肴，美酒、鲜花、昂贵的香水、动人的乐曲，一切应有尽有。他坐在松软的垫子上，感到自己成了世上最幸福的人。

“噢，这才是生活。”达摩克利斯对着坐在桌子那边的狄奥尼西奥斯感叹道，“我从来没有这么高兴过。”

他举起酒杯的时候，抬眼望了一下天花板，头上悬挂的是什么东西？尖端几乎要触到自己的头了！达摩克利斯的身体突然间僵住了，笑容也从唇边慢慢地消逝，脸色变得煞白，双手一直在颤抖。他不想再吃，也不想再喝，更不想听音乐了。他只想尽快地逃出王宫，越远越好，随便哪儿都行。原来，他头顶正悬着一把利剑，仅用一根马鬃系着，锋利的剑尖正对准他的双眉之间。他想跳起来跑掉，可还是忍住了，怕突然一动会扯断细线，使剑掉落下来。他只好僵硬地坐在椅子上，一动不动。

“怎么啦，朋友？”狄奥尼西奥斯问，“你这会儿好像没胃口了？”

“那把剑！剑！”达摩克利斯小声说，“难道你没看见吗？”

“我当然看见了，”狄奥尼西奥斯说，“我天天都看得见，因为它一直悬在我的头上，说不定什么时候，什么人或事就会斩断那根细线。也许是哪个大臣垂涎我的权力，欲将我杀死，抑或有人散布谣言让百姓反对我，或者是邻国的国王会派兵来夺取我的王位，又或者是我的决策失误使我退位等等。如果你想做统治者，就必须做到自己应尽的责任，因为责任与权力同在，这你应该知道的。”

“是的，我知道了。”达摩克利斯说，“我现在终于明白我错了。除了财富、荣誉，你还有很多忧虑。请回到你的宝座上去吧，让我回到我自己的家。”

从此，在达摩克利斯的有生之年，非常珍惜自己的生活。他再也不想与国王换位了，哪怕是短暂的一刻钟。

这虽然是一个很古老的故事，但是它却很好地提醒了我们：如果我

我们总在羡慕那些成功而又享受着优越生活的人群，而又有谁知道他们成功背后付出的汗水、泪水，乃至血水呢。同样的人在做同样的事情，为什么有的人成功了而有的人却一名不值，关键答案就是他们赢在了表面，输在了背后。

其实，这就是输赢的关键之所在。天下难事必作于易，人世间没有一学就会的东西，也没有学不会的东西，心在哪里收获就在哪里。活在人世间，我们每个人都有自己应有的责任，如果不能肩负起责任，又何必计较于一撇一捺间呢。

2005年春晚上的千手观音，可以说轰动了当时中国所有的观众。她们是一个特殊的群体，仅靠着团结与凝聚力，完成了正常人也难以完成的动作，更何况里面还有男性。所以，当大家在人生不如意的时候想想他们，就会重拾自信，勇挑重担的。人的一生，简单来说，只有三天：昨天、明天、今天。昨天早已过去，明天不知我们是否还能等到，

唯独今天才可期待，因为在今天我们肩负着责任。

在这个世界上，每个人都扮演着不同的角色，每一种角色又都承担着不同的责任。从某种程度上来说，对角色饰演的最大成功，就是完成自己应尽的责任。正是因为有了责任，才让我们困难大的时候能够坚持下来，让我们在成功的时候保持着冷静，让我们在绝望的时候懂得不放弃。因为，我们的努力和坚持不仅仅只为了自己，也为了别人，这是社会的法则、道德的法则，更是心灵的法则。

美国著名的社会学家 K. 戴维斯曾说：“放弃了自己对社会的责任，就意味着放弃了自身在这个社会中更好地生存的机会。”放弃责任，或者轻视自身的责任，就等于在可以自由通行的路上自设路障，摔跤绊倒的也只能是他自己。

总之，责任就是做好社会赋予你的任何有意义的事情。我们的社会需要责任，因为责任能够让社会快速、稳健地发展；我们的企业需要责任，因为责任让企业更有凝聚力、战斗力和竞争力；我们的家庭需要责任，因为责任让家庭充满了爱。因为，责任是天赋予我们的使命。

责任是一种使命

责任从本质上说，是一种与生俱来的使命。从出生到离开这个世界，我们每时每刻都要履行自己的责任：对家庭的责任、对工作的责任、对社会的责任。一个缺乏责任感的人，或者一个不负责任的人，会失去自己的信誉和尊严，失去别人对自己的信任与尊重，甚至失去社会对自己的认可。责任是永恒的职业精神。如果说智慧和能力像金子一样珍贵，那么勇于负责的精神则更为可贵。一个民族缺少勇于负责的精神，这个民族就没有希望；一个组织缺少勇于负责的精神，这个组织就难以让人信任；一个人缺少勇于负责的精神，这个人就会被人轻视。

爱默生说过：“责任具有至高无上的价值，它是一种伟大的品格，

只要清醒地意识到自己的责任，并勇敢地扛起它，无论对于自己还是对于社会都将是问心无愧的。人可以不伟大，也可以清贫，但我们不可以没有责任。任何时候，我们都不能放弃肩上的责任，扛着它，就是扛着自己生命的信念。

这个世界上所有的人都是“相依为命”的，经过所有人的共同努力，郑重地担当起自己的责任，才会有生活的宁静和美好。无论是哪一个人懈怠了自己的责任，都会给别人带来不便和麻烦，甚至是生命的威胁。

那责任究竟是什么呢？

古希腊的雕刻家菲迪亚斯，曾被委任雕刻一座雕像，当菲迪亚