

JINGCHA XINGWEIXUE

警察行為學

劉復之

黃建明 主編

中國人民公安大學出版社

警察行为学

主 编：黄建明

副主编：罗川山 金潜星

（公安机关 内部发行）

中国人民公安大学出版社

·北 京·

警察行为学

JINGCHA XINGWEIXUE

主 编：黄建明

出版发行：中国人民公安大学出版社

地 址：北京市西城区木樨地南里

邮政编码：100038

印 刷：河北省抚宁县印刷厂

版 次：2001 年 10 月第 1 版

印 次：2001 年 10 月第 1 次

印 张：11.875

开 本：850 毫米 × 1168 毫米 1/32

字 数：291 千字

印 数：0001 ~ 3500 册

ISBN 7-81059-825-2/D·687

定 价：20.00 元

本社图书出现印装质量问题，由发行部负责调换

联系电话：(010) 83905728

版权所有 翻印必究

E-mail: cpep@public. bta. net. cn

警察行为学

主 编 黄建明

副主编 罗川山 金潜星

撰稿人 (以姓氏笔画为序)

王 敏 叶志华 肖 锋 罗川山

罗琼英 金潜星 黄建明

前 言

当我们步入新的世纪之际，面对的是社会政治经济形势日新月异的变化。特别是现代科技的迅猛发展，引发出了许多新的课题。社会各层管理人员和有识之士，从不同的角度对社会的规范发展和良性运行的新格局，进行了许多卓有成效的研究和探索，为我国社会的稳定发展奠定了良好的理论基础。作为社会公共安全保障系统的人民警察机关，已经步入了正规化、法制化建设的快车道。党中央、国务院从社会稳定发展的大局出发，明确提出了建设一支高素质政法干部队伍的奋斗目标和战略部署。我们各级公安机关充分利用自身的优势，不断加大公安队伍正规化建设的力度，在理论和实践上迈出了可喜的一步。但与整个社会治安形势和公安实践比较起来，我们的公安理论研究仍然显得有些滞后，有待于进一步拓展深度和广度。

公安事业发展的实践证明，正规化的队伍建设依赖于一定的理论作指导，也需要我们全方位进行积极的探索和研究。从严治警的关键和落脚点在于使各种规范转化为警察的自觉行动，由“他律”变为“自律”。对于警察行为科学的研究，是公安理论的新课题，它对于提高各级公安领导的管理水平具有一定的指导意义。特别是可以从科学的角度，对广大干警的心理和行为进行预测、引导和控制，也有利于及时地协调个体、群体、组织之间的关系。充分调动公安干警的主动性和创造性，从而达到整个队伍正规化建设的目的。

《警察行为学》力图把现代行为科学的研究成果运用于警察队伍管理之中，为警察行为研究进行了一定的探索。本书从警察

特殊的社会心理入手，通过对警察个体、群体行为以及个体的激励等方面的分析，在理论上提出了一些基本的观点和思路。在此基础上，我们又从警察管理的角度，着力对警察领导行为、警察组织结构及组织变革与发展等方面，进行了分析和论述。对于警察文化的研究，吸收了国内专家的有关成果。全书的结构体系严谨，内容丰富，语言流畅。无论是对于从事公安管理的领导，还是对工作在公安机关不同战线的广大民警来说，都具有一定的借鉴和参考作用。

理论研究能否运用于公安实践，一方面需要理论本身有一定的针对性，另一方面，又要求我们的实际工作者对理论进行正确的吸收和转化，并使理论研究成果迅速进入领导的决策视野，成为广大干警的行为导向。只有这两方面有机结合，才能使公安队伍的正规化建设做到有的放矢。当然，要造就和培养一支高素质的公安队伍，并不仅仅只是在于提高思想素质和规范各种行为，它是一项综合的系统工程，有赖于全体干警的努力乃至社会各界的共同关注。

我们殷切希望，本书的出版和发行，能够为公安理论尤其是警察行为的研究带来积极的影响和促进作用。

目 录

第一章 导论	(1)
一、学科性质和特点	(1)
二、结构体系	(4)
三、学科的实践意义和作用	(5)
第二章 警察个体心理与行为	(8)
第一节 人的一般行为及心理基础	(8)
第二节 警察的特殊心理与行为	(28)
第三节 警察的人生态度和价值观	(36)
第四节 警察的职业生涯与职业发展	(52)
第三章 警察个体的激励	(63)
第一节 激励的基础	(63)
第二节 激励的一般理论	(72)
第三节 激励理论的应用	(82)
第四节 警察激励的手段和方法	(88)
第五节 人民警察职业荣誉感的培养	(100)
第四章 警察的群体行为	(106)
第一节 群体概述	(106)
第二节 群体行为与群体沟通	(116)
第三节 警察群体决策与群体绩效	(130)
第四节 群体行为的冲突与协调	(135)
第五章 警察领导行为	(143)
第一节 领导行为概述	(143)
第二节 领导的一般理论	(159)

第三节	警察领导的权力与威信·····	(181)
第四节	警察领导的行为方式及其艺术·····	(203)
第五节	警察领导的基本素质及能力·····	(221)
第六节	警察领导的素质养成与能力培训·····	(236)
第六章	警察组织行为 ·····	(260)
第一节	组织结构和组织理论·····	(260)
第二节	警察的组织体制·····	(270)
第三节	警察工作设计压力·····	(281)
第七章	警察的组织变革与发展 ·····	(294)
第一节	组织行为合理化的一般标准·····	(294)
第二节	警察组织的合理化变革·····	(306)
第三节	警察组织发展·····	(322)
第八章	警察文化 ·····	(327)
第一节	警察文化的本质·····	(327)
第二节	警察文化对警察行为的影响·····	(334)
第三节	警察文化的构成及内容·····	(340)
第四节	警察文化建设·····	(357)

第一章 导 论

警察队伍建设，已成为新世纪政法工作的重要组成部分。《中共中央关于进一步加强政法干部队伍建设的决定》指出：“要把政法干部队伍建设成为一支党和人民放心的、能够担当跨世纪重任的、高素质的队伍，一支忠诚可靠、纪律严明、作风过硬、秉公执法、训练有素、业务精通的队伍。”作为政法队伍重要力量的人民警察，无论是在公检法司队伍中，还是在边防、消防、森林、铁路等行业和部门中，都担负着相当重要的角色。在队伍建设上，除了业务能力的培养和训练以外，思想政治素质强化和行为习惯的养成，应该是一项长期而艰巨的系统工程。

在人民警察的“他律”和“自律”上，《人民警察法》以法律的形式强制规范了警察的社会行为，保障了警察的基本权利；《人民警察职业道德》则从社会伦理的角度，对警察的职业和生活行为进行一定的约束和导向。而作为一个特定社会组织系统的警察队伍中的个体、群体、结构如何有效运作，以及人民警察在行使权力、履行职责中怎样使行为更具有有效性等等，需要有一个系统的研究和理论上的定位，警察行为学的建立，可以通过对警察队伍这一特定组织中的人的行为规律的研究，使之更具有科学性和理论性。

笔者就这一学科的建立和研究，提出一些基本的理论构想，以期得到同行专家的指教。

一、学科性质和特点

组织行为科学是一门新兴的社会科学，它以一定组织中人的

行为的产生和发展规律为研究对象，这是学术界所认可的。由此可以认为：警察行为学作为行为科学的分支学科和具体运用，它是综合运用自然科学和社会科学的相关知识，采取系统分析的方法，研究警察个体、群体的结构及其运作方式的特点和规律，从而提高主管部门对警察行为的预测和引导能力，以最大限度地实现组织目标的一门科学。

对此，我们可以从以下几个方面加以理解：

第一，学科研究的对象和范围：组织行为学集中研究的是社会组织中“人”的心理、行为及其规律，警察行为学研究的应该是警察这一特殊职业中的个体、群体心理行为以及领导行为和规律。

第二，警察行为学综合运用心理学、社会学、社会心理学、政治学以及伦理学、人民警察法等相关学科的基本知识和研究成果，来研究和探讨警察的行为规律，这些学科为警察行为学的建立和发展提供了基本的理论依据。

第三，在研究的方式、方法上，警察行为学不是孤立地研究警察的个体行为和特点，也不是一般性地倡导和规范警察行为是否合法，而是采取科学的方法，系统而全面地研究警察这一特殊群体的有效运作，以及警察行为对整个社会大系统中的影响和作用。

第四，警察行为学研究的目的是，不仅在于掌握和了解警察的心理特点和行为规律，而且在此基础上，准确地预测警察行为的发展趋势、社会影响力，并采取相应的措施引导警察的行为，充分发挥警察的潜力，从而提高警察工作的绩效，成功地实现预期目标，促进社会稳定，保证社会的良性运行。

根据警察行为学的学科性质，我们可以分析它的三个特点：

第一，综合基础上的边缘性。如前所述，警察行为学综合运用了七八门学科的相关知识和研究成果，它既具备原有学科的特

点，又站在这些学科的前沿，从警察的个体、群体入手，到形成一定规模的组织和外部环境进行全方位的探讨，再协调地加以研究。它既有警察个体心理的静态分析和动态的激励，又有群体行为的科学预测；既有一般的领导行为研究，又有组织管理的综合运用。这些跨学科的研究和探讨，不是哪一个单一的理论所能解决的。

第二，两重性。警察行为学既具有一般行为科学反映人的行为规律的属性，又具有警察这一特殊群体活动规律和社会属性，这种两重性主要体现在以下三个方面：

一是警察个体行为的两重性。警察作为一般意义上的人，必然可以通过对知觉、行为和心理的判断分析，来采取相应的激励手段，甚至可以保留和发展一定的个性。但是，从职业的严格训练和纪律保证来看，警察对毫无激励意义可言的行政指令，必须要有良好的心理素质来承受和对待。

二是职能的两重性。在我国，人民民主专政的国家性质决定了人民警察必须要有高度的责任感，把国家的利益摆在首位，既要“严格执法”，又要“热情服务”。这就要求人民警察处理好“合情”、“合理”、“合法”三者的关系。我国古语所说的“忠、孝难以两全”，也正反映出了这种两重性。

三是管理的两重性。在一定意义上可以说，警察行为学就是以警察为中心的管理学，一方面，作为一般的组织管理，反映了行政管理的共同规律，是人类社会文明成果的具体运用；另一方面，在我国社会主义初级阶段，警察这一特殊职业具有鲜明的阶级性，充分体现出人民民主专政的社会性质，因此，对警察的管理就具有一定的特殊性。

第三，实践基础上的导向性。警察行为学相对于社会学、心理学等学科而言，它综合运用了行为科学的相关知识，带有很强的实践性特点，在研究和掌握了警察的个体、群体心理及行为的

规律性的基础上，还要进一步研究评价和规范警察的行为，改变消极行为、保持积极行为，具有一定的导向性。它不仅适用于公安系统的广大警察，而且也运用于狱警、法警、消防、边防等不同的警种。

二、结构体系

以组织行为学的结构体系为基本框架，结合警察的职业特点，从警察的个体行为入手，通过对群体行为、领导行为和组织行为的分析和研究，探索警察管理的一般规律，具体内容包括以下七个方面：

第一部分——警察个体心理与行为

人的一般行为及心理基础

警察的特殊心理与行为

警察的人生态度和人生价值观

警察的职业生涯与职业发展

第二部分——警察个体的激励

激励的基础

激励的一般理论

激励理论的应用

警察激励的手段和方法

人民警察职业荣誉感的培养

第三部分——警察的群体行为

群体概述

群体行为与群体沟通

警察群体决策与群体绩效

群体行为的冲突与协调

第四部分——警察领导行为

领导行为概述

领导的一般理论

警察领导的权力与威信

警察领导的行为方式及其艺术

警察领导的基本素质及能力

警察领导的素质养成与能力培训

第五部分——警察组织行为

组织结构和组织的一般理论

警察的组织体制

警察工作设计与压力

第六部分——警察的组织变革与发展

组织行为合法化的一般标准

警察组织的合理化变革

警察组织发展

第七部分——警察文化

警察文化的本质

警察文化对警察行为的影响

警察文化的构成及内容

警察文化建设

三、学科的实践意义和作用

从近几年国内外行为科学的理论研究和实际运用效果来看，加强行为科学普及，对于改进组织管理工作 and 提高管理水平，对于培养和选拔各级管理人才，对于调动一定组织中个人和群体的积极性、主动性、创造性，从而提高工作绩效等等，都具有重要的意义和作用。而警察队伍作为一种特殊的组织形式，它既有一般组织的共性，又有特殊组织的个性。通过对警察行为学的研究和运用，可以看出学科具有以下几个方面的实践意义和作用：

（一）有助于强化管理职能，提高警察队伍的整体工作绩效

在现代行政管理过程中，管理者必须履行好计划、组织、领导和控制等四种职能。以公安系统为主体的警察队伍，行使着国家专政机关的工具职能，也必须定义组织目标，建立达到这些目标的总体战略；组织规划好任务的实施；指导和协调好各级干警的工作，并解决好随时可能发生的各种内部冲突；最终控制整个组织的运作。这一切行政行为都必须从行为学的基本原理出发，科学地规范个人与群体的行为，从而提高整体工作绩效，出色地完成国家和人民赋予的神圣使命。

（二）有助于知人善任，充分合理地使用好有限的警力资源

随着社会的进步和经济的繁荣，社会治安形势将会越来越复杂，国际性的跨地区犯罪、智能化作案也会越来越普遍，这对政法队伍而言，是一种挑战。“道高一尺，魔高一丈。”警察队伍不能仅仅靠盲目地扩充警力来应付这种挑战，或者被动地适应，而应该以“精兵良将”来打好主动仗，这就需要向素质要警力、要战斗力。而素质的提高，在很大程度上取决于干警积极性的调动和发挥，只有全面地了解干警的性格特点和能力所长，扬长避短，知人善任，才能人尽其才、才尽其用，取得最佳的用人效益。

（三）有助于协调和改善警察之间的工作关系和人际关系，增强警察群体的向心力和凝聚力

在警察队伍中，任何个人都不可能脱离组织而存在，即使有些特殊性的工作需要个人来承担，也必须靠组织的领导来完成。因此，每一个警察都不可避免地要与他人协作和配合，发生各种各样的关系，这种关系的维系不能仅仅靠伦理道德来调整。警察行为学对群体行为及其规律的科学研究，为改善和协调干警之间的关系，发挥群体的功能，提供了有效的理论依据。如在公安系统开展的“争创人民满意警队”、“优化组合”，开展和加强协会的管理等活动，就是在警察队伍中寻求共同的价值取向，容易形

成警察群体的凝聚力和向心力，满足警察的归属感的需要。

(四) 有助于提高警察领导者的决策和管理能力，进一步改善领导和被领导者的关系

在我国现有的政治体制下，警察队伍中的领导者与被领导者之间的关系是融为一体的，没有实质性的冲突和矛盾。但作为新世纪的领导者，不能因此而忽视工作和生活中的不和谐因素，他们除了应该具备必要的政策水平和业务能力外，还必须在管理和决策上能够运筹帷幄，针对不同的情况采取不同的领导方式。警察行为学中有关警察领导行为的原理，可以解决领导决策的方式方法和领导艺术，使领导和被领导者的关系达到和谐一致，从而提高整体战斗力。

(五) 有助于摆正和处理国家、社会、组织与警察个体之间的关系

人民警察的职业特点决定了他们必须以“全心全意为人民服务”为宗旨，以“对党忠诚，秉公执法，团结协作，严守纪律”为基本的行为规范，因此，在处理国家、组织与警察个体之间的关系问题上，必须体现出全局观念和大局意识，这在警察行为学中有特定的内容。另外，在对警察的激励问题上，必须注重物质的因素，满足警察基本的生活和工作条件，真正体现出“从优待警”。但更重要的是要体现在精神上，强化和培养警察的职业荣誉感以及“打击罪犯、保护人民”的神圣使命感。只有这样，才能保证警察在个人利益与国家利益发生矛盾时，自觉地做到牺牲个人利益，维护国家和组织的大局利益。

第二章 警察个体心理与行为

个体心理研究是行为科学研究的起点。个体心理涉及到个体的知觉、态度、印象以及个体的信仰、价值观、善恶标准等社会心理，对一定组织的运行与管理具有较为深远的影响。警察队伍的管理具有较强的社会性，因此，警察行为的研究必须从一般个体心理和行为入手，进而到警察的特殊心理和行为，才能有效地规范警察行为，提高警察队伍的整体绩效。

第一节 人的一般行为及心理基础

从对物的管理过渡到对人的管理是社会现代化进程的重大突破，其核心问题是充分调动社会成员的积极性，发掘每个人的潜能。人的积极性是与需要相联系的，是由人的动机推动的。因此，只有了解人的需要和动机的规律性，才能预测人的行为，进而引导人的行为，调动人的积极性，使之朝着既定的组织目标发展，警察组织管理概莫能外。

一、人的动机、需要与行为

（一）行为与需要

什么是行为？作为一般社会意义上的人的行为是如何产生的？其基本动力是怎样的？等等，这一切都是行为科学研究的起点，也是我们研究警察行为学的基础。从现代心理学和管理科学的研究来看，人的行为的发生是有一定基础的，这就是心理与生理的需要。

所谓需要（need）是个体缺乏某种东西时产生的一种渴望得到的状态，它是主客观需求的反映，既包括个人内部的生理需求，也包括外部的社会需求，是物质与精神需求的有机统一。

美国心理学家马斯洛把人的需要分为五个基本层次，即：生理需要、安全需要、爱和归属的需要、尊重的需要和自我实现的需要。这五个需要呈现出由低到高的变化，一个有幸成长于不断满足这些基本需要的环境中的人会使自己的性格发展得非常统一，但对于相当一部分人来说，其顺序会有些变化：有些人对于别人对他们的爱戴相比，他们可能更喜欢或者更想得到自尊；一个长期失业，多年来心理只想着温饱的人，可能会失去或者减少对高级需要的欲望；心理变态者对爱和友情的需要完全受到挫折，以致他们给予并接受爱与友情的欲望会丧失殆尽；但也有一部分有成就感的人，一旦满足基本的生理和安全需要，就直接想到自我实现，他们具有相当强的洞察生活的能力和创造力，并且毫无例外地致力于他们认为重要的工作、任务、责任或职业。

人的需要尽管是多层次的，但如果按起源和动因来看，可分为生理需要和社会性需要两类；按需要的对象来看，可分为物质需要和精神需要。人的需要是相互交替和不断变化发展的，特别是在现代社会生活中，人的物质或者生理需要一旦基本得到满足后，精神的需要（诸如对知识、成就、交往、道德、文艺等方面的需要）就会不断增强。比如，随着我国即将加入 WTO，振兴民族经济的追求，就成为不少企业家的责任和需要；在经济建设的大潮中，公安干警为维护社会稳定、为经济建设保驾护航的责任和使命，更容易激发成就感的需要。

对于这些基本需求的研究，有助于我们根据不同成员和不同阶段的需要，有针对性地设置目标和采取相应的激励措施，尽量把队伍管理的目标与个人合理的需要有机结合起来，充分发挥队伍的战斗力和影响力。