

丛书主编 李学举

# MINZHENG 30 NIAN

JINIAN GAIGE KAIFANG 30 ZHOUNIAN BAIZHONG ZHONGDIAN TUSHU  
纪念改革开放 30 周年百种重点图书

## 民政 30 年

上海普陀卷

1978 年—2008 年

曹道云 主编



中国社会出版社



以民为本  
为民解困  
为民服务  
为民生  
解决民生  
维护民利  
落实民权

责任编辑：陈贵红  
封面设计：冯 蓓  
内文版式：杨 鹏 张 磊

ISBN 978-7-5087-2356-3



定价：680.00元（全16册）

丛书主编 李学举

# 民政30年

上海普陀卷

SHANGHAIPUTUOJUAN

1978年—2008年

MINZHENG  
30 NIAN

■ 曹道云 主编

☞ 中国社会出版社

图书在版编目(CIP)数据

民政 30 年. 上海普陀卷/李学举主编; 曹道云分册主编. —北京: 中国社会出版社,  
2008.11

ISBN 978-7-5087-2356-3

I.民… II.①李… ②曹… III.民政工作-成就-上海普陀区 IV.D632

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 186133 号

---

丛 书 名: 民政 30 年

丛书主编: 李学举

书 名: 民政 30 年·上海普陀卷

主 编: 曹道云

责任编辑: 陈贵红

---

出版发行: 中国社会出版社 邮政编码:100032

通联方法: 北京市西城区二龙路甲 33 号新龙大厦

电 话: (010)66080300 (010)66083600

(010)66085300 (010)66063678

邮购部: (010)66060275 电 传: (010)66051713

网 址: [www.shcbs.com.cn](http://www.shcbs.com.cn)

经 销: 各地新华书店

---

印刷装订: 中国电影出版社印刷厂

开 本: 210mm×285mm 1/16

印 张: 13.25

字 数: 300 千字

版 次: 2008 年 11 月 第 1 版

印 次: 2008 年 11 月 第 1 次印刷

定 价: 680.00 元(全 16 册)

# 编纂者

## 丛书 编委会

主任:李学举

副主任:李立国 罗平飞 姜力 窦玉沛 刘光和 曲淑辉 李本公 陈传书

委员:(以姓氏笔画为序)

丁治学 于志宏 马伊里 马廷礼 马跃征 马景龙 王齐彦 王来柱  
王建军 王喜太 王树芬 王振耀 丹增卓扎 田宝忠 冯晓丽  
古怀璞 米有录 米勇生 孙伟林 孙建春 孙绍骋 边志伟 刘洪  
刘涛 刘健 刘良玉 刘保全 朱朝英 宋志强 吴世民 吴金亮  
吴洪彪 吴桂英 张晶 张中华 张国琛 张明亮 余长明 更阳  
李耀东 陈利丹 邹铭 吾买尔江·米孜艾合买提 杨云 杨喜军  
苗建中 陆颖 余学友 俞建良 徐毅 徐铁南 莫涓 黄明全  
康鹏 戚学森 曹莉莉 谢松保 谭云高 詹成付 鲍学全 廖鸿  
潘继生 戴均良

## 丛书 主编

主编:李学举

副主编:李立国 罗平飞 姜力 窦玉沛 刘光和 曲淑辉 李本公 陈传书

## 丛书 编委会 办公室

主任:王来柱

副主任:米有录 王齐彦 王爱平 李进国 俞建良 浦善新 宋珊萍

## 丛书 编辑部

主任:米有录 王爱平

副主任:李进国 浦善新 宋珊萍

成员:程伟 吴贵民 李威海 尤永弘 毛健生 孙俊亭 蒙萱

# 编纂者

## 本卷 编委会

主任:蔡志强

副主任:符祖鸣 曹道云

委员:秦建国 倪辉 陈张良 乐幼渭 李戌渊

## 本卷 主编

主编:曹道云

副主编:倪辉

## 本卷 编辑部

主任:倪辉

副主任:吴伊佩 朱芹 张梅

成员:(以姓氏笔画为序)

许国祯 朱荣科 沈亚萍 李素华 杨勇 吴国民 吴登云 张大建

张玉兰 邵军 周华三 赵飞 钱翠萍



# 总序

回良玉

2008年，是我国改革开放30周年，也是民政部恢复组建30周年。30年来，我国改革开放走过了波澜壮阔的伟大历程，中国特色社会主义建设取得了辉煌成就，民政工作也坚持“以民为本、为民解困、为民服务”，实现了跨越式发展，全国民政事业的面貌发生了历史性变化。

这些年来，我和民政工作结下了不解之缘。在地方和中央部门工作时，我对民政工作就有不少接触和了解，2003年到国务院工作后，又一直分管民政工作。我深深感到，民政工作是党和政府的重要工作，民政事业是中国特色社会主义事业的重要组成部分。民政工作直接面向社会公众，救助困难群众、抚恤优抚对象、造福老弱病残，事关广大人民群众切身利益；民政部门肩负基层政权建设、社会组织管理和其他专项社会事务管理的重任，事关社会和谐稳定大局。党和政府的爱民之情、亲民之义、为民之举，在一定程度上是通过民政工作来体现的；我们转变政府职能、加强社会建设、改善公共服务，很多决策是通过民政工作来落实的。可以说，

民政工作是为改革发展稳定提供服务、营造环境、打好基础的重要工作，对改善民生、深化改革、推动发展、维护稳定、促进和谐具有重要意义。

30年来，党中央、国务院对加强民政工作作出了一系列重大决策部署，指明了民政事业前进的方向。全国民政系统以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻落实科学发展观，紧紧围绕党和国家的中心工作，履职尽责、与时俱进、求真务实，主动适应形势、迎接挑战，不断取得新突破、新发展，开创了全国民政工作的新局面。自然灾害应急救助有力、有序、有效，城乡最低生活保障制度全面建立，城市生活无着的流浪乞讨人员救助实现了由强制性向关爱性的转变，覆盖全体人口的社会救助体系基本形成；老年人、残疾人和儿童社会福利服务事业快速发展，特殊群体基本生活权益得到保障；优抚安置政策不断完善、落实，军政军民团结的大好局面进一步巩固；村民自治和社区建设全面推进，基层民主建设不断加强；社会组织布局日益合理，整体质量明显

提高；省县两级行政区域界线全面勘定，界线管理纳入法治化轨道；婚姻、殡葬改革不断推进，“携手慈善、共创和谐”的时代旋律进一步弘扬。可以说，改革开放 30 年来的民政工作，是我国民政发展史上浓墨重彩的一页。民政部门在调节社会利益、化解社会矛盾、实现社会公平、维护社会稳定、促进社会和谐等方面，发挥了重要作用，为改革开放和社会主义现代化建设作出了积极贡献。

回顾历史，能够激发人们继续前进的力量；总结经验，能够提供人们研究和解决新问题的智慧。《民政 30 年》系统记录了民政工作改革发展的历史，以丰富翔实的资料和生动真实的记载，全面回顾了民政系统取得

的重大成就，深刻总结了民政事业发展的成功经验，给我们展现了改革开放以来民政工作走过的不平凡历程。她的编纂和出版，必将推动全国民政系统进一步振奋精神、明确目标、创造未来，是一件非常有意义的事。

潮平两岸阔，风正一帆悬。党的十七大描绘了继续全面建设小康社会、加快推进社会主义现代化的宏伟蓝图。在新的发展阶段，民政事业的空间更加广阔，挑战更加艰巨，任务更加繁重。我深切希望，全国民政系统从新的历史起点出发，以更高的标准、更实的作风，开拓创新、奋发有为，努力谱写民政事业发展的新篇章，为全面建设小康社会、构建社会主义和谐社会作出新的更大贡献！



# 前言

李学举

1978年，是我们党和国家历史上具有重大意义的一年，也是新中国民政史上具有特殊意义的一年。这一年，党的十一届三中全会的召开拉开了改革开放的序幕，开辟了中国特色社会主义的道路。从那时起，我们党领导全国人民锐意改革，扩大开放，披荆克难，顽强奋进，社会主义中国的面貌发生了历史性变化。这一年，第五届全国人民代表大会第一次会议决定设立民政部。从那时起，全国民政系统在党和政府领导下，服务大局，恪尽职守，扎实工作，团结奋斗，为社会主义现代化建设作出了重要贡献。

2008年，我们迎来了改革开放30周年，也迎来了民政工作恢复建制30周年。在这一具有重大意义的年份，民政部组织编纂了《民政30年》大型书系，其时间跨度之长，编写规模之大，涉及范围之广，涵盖内容之多，在民政史上是少有的。从中，我们得以重温党中央、国务院对民政工作的亲切关怀和殷切期望，得以回顾民政人自强不息和努力拼搏的奋斗历程，得以展示民政事业开拓创新和不断跨越的发展成就，得以总结民政工作的有益经验和内在规律。这是对过去的陈述和传承，更是对未来的展望和规划，也将鞭策和激励全国民政系统再接再厉，更创辉煌。

中国社会新闻出版总社请我做《民政30年》书系的编委会主任，并要我为之写下前

言，我欣然应允，并引起了自己对往事的回顾。我是1988年到民政部工作的，其间除到重庆市工作几年外，从事民政工作已经十多年了，也算是一名老民政工作者了。作为一名共和国公民，一名共产党员，我目睹了中国改革开放30年来发生的翻天覆地的变化，看到了发展取得的巨大成就和惠及人民的丰硕成果，亲历了时代进步的潮流和社会变革的脉搏，使我为之骄傲和自豪。作为一名民政工作者，我能够亲身参与民政工作改革发展的实践，从中感受了民政工作进步的坚实步伐、民政事业发展的勃勃生机、民政人全心全意为人民服务的火热情怀，同样使我为之骄傲和自豪。

改革开放30年来，全国民政系统以邓小平理论、“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻落实科学发展观，紧紧围绕党和国家各个阶段中心任务履行职责、开展工作，把民政工作融入经济社会发展重大战略中去谋划，把民政工作纳入全面建设小康社会中去部署，把民政工作纳入社会主义现代化建设总体布局中去推进，开辟了中国特色社会主义旗帜下民政事业广阔的发展道路。

改革开放30年来，全国民政系统把握机遇，迎难而上，开拓进取，勇于创新，推动民政工作不断突破、快速推进，全面进步、持续发展。民政工作的职能不断拓展，理论实践不断深化，法规政策不断完善，体制机制不断健

全。民政工作的影响日益广泛，作用日益显著，在构建社会主义和谐社会中发挥着重要的基础性作用。

改革开放30年来，全国民政系统秉持为广大人民群众服务，为最需要帮助的困难群众服务，为改革发展稳定服务，大力弘扬“孺子牛”精神，把“以人为本，为民服务，为民解困”作为民政工作的核心理念，紧紧围绕解决人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题，着眼于解决民生、落实民权、维护民利，努力铸造平衡机制，维护稳定，促进和谐，尽心尽责做好为民工作，落实为民措施，打造为民队伍，为人民群众和困难群众办好事、办实事、解难事，把党和政府的温暖送到了千家万户。

民政工作业务多元，纷繁复杂。因此，30年民政事业发展的斐然成果和累累收获，犹如珍珠遍地，我们只能珞珈撷英，择其要者著录一二：

——以最低生活保障制度为基础，以灾民救助、五保供养、医疗救助、流浪乞讨人员救助为主要内容，以临时救助为补充，与住房、教育、司法等专项救助制度衔接配套，覆盖城乡全体居民的社会救助体系基本建立，实现了传统社会救济向现代社会救助的历史性跨越。救助资金投入逐年增加，保障范围逐步扩大，服务网络日趋完善，整体合力逐渐增强，救助水平不断提高，有效保障了绝大多数城乡困难群众的基本生活，有力促进了社会公平和全体人民共享改革发展的成果。

——建立健全救灾工作分级负责、救灾经费分级承担的灾害管理体制，初步建成了以灾害应急响应、灾民生活救助、灾后恢复重建、备灾减灾、社会动员为基本内容的灾害应急体系，有效实施了历年的自然灾害应急救助，切实保障了受灾群众的基本生活，有力

维护了灾区人心安定、社会稳定。

——充分发挥政府主导作用，积极引导社会力量参与，大力推进社会福利社会化尤其是养老服务社会化，在切实保障孤老孤儿孤残基本生活的基础上，适度扩大社会福利惠及范围。面向公众、多元化投资、多层次发展、专业化服务的社会福利事业发展格局初步形成，显著改善了老年人、孤儿和残疾人等特殊群体的福利服务待遇。

——高举爱国拥军旗帜，积极适应形势发展变化的要求，不断加大改革创新力度，协调有关部门调整、完善和落实政策。形成了以政策法规为保障、双拥共建为带动、深化安置改革为动力、国家抚恤与社会优待相结合的优抚安置工作格局，有力保障了广大优抚对象和军队退役人员的合法权益，进一步巩固和发展了军政军民团结的大好政治局面。

——创造性地全面推进城乡村（居）民自治和社区建设，有序发展城乡基层民主，着力完善城乡基层服务和管理网络。掀开了中国基层民主政治建设的崭新篇章，党领导下的充满活力的城乡基层自治机制基本形成，民主选举、民主决策、民主管理、民主监督为主要内容的群众自治制度基本建立，依法保障了基层群众的选举权、参与权、管理权、知情权、监督权。社区建设由城市向农村推进，一大批环境优美、生活便利、文明祥和的社区展现在世人面前。

——建立健全民政部门统一归口登记、业务主管部门和民政部门双重管理、中央和地方分级负责的社会组织管理体制，初步形成了以培育发展为基础、提升能力为核心、管理监督为手段、作用有效发挥的社会组织建设格局，和门类齐全、层次不同、覆盖广泛的社会组织体系。社会组织布局得到调整、结构不断优化、质量有所提高，在经济社会发展中的作用

日益显现，已成为社会主义现代化建设的一支重要力量。

——着力推进区划、地名、界线管理、婚姻、收养、殡葬等工作方式朝着“服务型”的方向转变，寓管理于服务之中，不断拓展服务领域，逐步规范管理标准，专项社会行政事务管理和服务水平不断提升。省、县两级行政区域界线的勘定任务顺利完成，彻底结束了我国陆地省、县两级行政区域界线不清的历史，并转入了依法管界的轨道。以地名标准化为基础、地名信息化为载体、地名文化为支撑、城乡系列地名标志为抓手的地名公共服务体系初步形成。

——以慈善文化、慈善组织、慈善政策、慈善募捐为基本架构，政府支持、社会举办、公众参与的慈善事业发展格局初步形成。朝着建立以经常性社会捐助制度为基础、临时帮困送温暖活动为补充、社区服务相配套的社会扶助体系迈出了重要步伐。

——中国福利彩票的发行，成功开启了中国公益彩票的先河。20年来，福利彩票事业实现了发行方式电脑化、发行组织集约化、发行管理规范化的不断跨越，有力支持了社会福利、社会慈善和社会公益事业的发展。

回顾30年民政工作的实践历程，倍感民政事业发展的成就来之不易，它是一代又一代民政人在党和政府的领导下共同奋斗的结果。饮水思源，我们心中充满了诚挚的谢意和崇高的敬意。

此时，我们要衷心感谢为民政事业的发展作出重要贡献的民政系统老领导和老同志。30年来，以程子华、崔乃夫、多吉才让等老部长为首的历届部党组呕心沥血、殚精竭虑，率领

全国民政系统艰苦奋斗、励精图治，以自己的智慧和努力，为民政工作的进步作出了历史性贡献，为民政事业发展不断开创新局面打下了坚实基础。

此时，我们要衷心感谢为民政事业的发展提供根本动力的广大民政干部职工。可以说，这套书记记录的既是民政工作史，也是民政人的光荣历史。翻开书页，从字里行间浮入我们脑海的就是全国民政系统干部职工爱岗敬业的忙碌身影、甘于奉献的高尚品德和爱民利民的为民情怀。从中还可以看到许许多多的先进人物，周国知、谭竹青、金正一、王洪发、曹道云等就是他们的模范代表。广大民政干部职工是民政事业发展的脊梁，以自己的汗水和双手造就了民政事业今天的辉煌。

此时，我们要衷心感谢为民政事业的发展给予极大支持的社会各界和人民群众。长期以来，民政工作坚持政府主导、部门协作、社会参与的工作机制，在业务开展、政策制定、经费物资、基础建设和人才培养等各个方面，都得到了有关部门的配合、社会各界的支持和人民群众的参与。民政工作发展历程中取得的每一点进步，应该说，都离不开方方面面的关心和帮助。今天民政事业发展的成果和水平，本身就承载着党和政府的重托、社会各界的关爱和人民群众的厚望。

雄关漫道真如铁，而今迈步从头越。回首过去，成绩来之不易，应当倍加珍惜。面向未来，机遇与挑战并存，应当倍加努力。我们要紧密地团结在以胡锦涛同志为总书记的党中央周围，切实落实科学发展观，同心同德、群策群力，开拓创新，乘势而上，挥笔绘就新世纪民政工作的发展蓝图，为全面建设小康社会、构建社会主义和谐社会作出新的更大的贡献！

# 序

上海市普陀区区长



今年是我国改革开放 30 周年，民政部决定出版《民政 30 年》一书。其中，《民政 30 年·上海普陀卷》有幸被列入系列丛书。这是普陀区的一件大事，更是普陀民政发展史上的一件大事。它展示了 30 年普陀民政工作走过的春夏秋冬，勾勒出普陀民政在 30 年中的发展轨迹。它是一段历史的回忆，显现了普陀民政 30 年的工作历程；它是一部珍贵史料，记录了普陀民政 30 年的不懈努力；它是一曲时代的赞歌，谱写了普陀民政 30 年的华彩乐章。

在这 30 年里，普陀民政发生了翻天覆地的变化，“文革”期间被撤销的普陀区人民政府民政科得到了新生，1979 年 1 月，升格为普陀区民政局，成为区政府组成部门。从此以后，开始了它重新履行政府职能的历程。民政工作业务覆盖面广，方方面面都涉及到群众的切身利益。做好此项工作，既需要广大民政干部兢兢业业、无私奉献，更需要上级领导的关心、帮助、支持。长期以来，我区民政工作在国家民政部的关怀下，在上海市民政局的指导下，在区委、区政府的领导下，锐意进取、开拓创新、奋发有为，以争先创优的精神面貌，取得了一系列的先发效应，有 10 余项工作在全国或全市领先。为保障人民群众的基本生活权益，满足居民多元化、多层次的需要；为促进社会公益事业的发展，满足群众的“三种需求”；为化解社会矛盾，维护社会稳定，作出了贡献，促

进了普陀区经济社会又好又快的发展。

在这 30 年里，民政工作的职能和机构作了多次的调整和充实，民政业务随之拓展。从最初的优抚、复退安置、社会救济、社会福利等少量业务，发展到现在的 20 多项。在业务拓展的同时，服务理念也得到了不断的升华。社会救助实现了最低生活保障全覆盖，社会福利由补缺型向适度普惠型转变，基层民主政治建设和社区建设进入综合推进阶段，社会组织管理也日臻规范，双拥优抚工作向纵深发展，社会专项事务依法有序推进……许多工作实现了体制和机制的创新。民政理念也由“上为中央分忧，下为百姓解愁”发展为“以民为本，为民解困，为民服务”。

在这 30 年里，普陀民政人始终以“为民解困”为己任，书写了与时俱进的时代篇章，得到了社会的广泛赞誉。1979 年、1983 年、2007 年三次出席全国民政工作会议。1984 年，在“全国城市社会福利事业单位整顿改革工作会议”上，普陀区介绍了创办伤残儿童寄托所的经验。1991 年，在全国老龄工作研讨会上，普陀区作了老龄工作的介绍。1992 年 6 月 26 日，时任民政部部长的崔乃夫亲临普陀区视察民政工作，对普陀的民政工作予以了肯定。2005 年，在海峡两岸婚姻家庭研讨会上，在全国部分先进市、县（区）民政局长座谈会上，普陀区作了大会交流发言。在 2006 年“全国婚姻登记规范化建设活动总结暨命名表彰会议”

及2007年“全国社区志愿者注册工作视频会”上,普陀区都作了交流发言。2004年,普陀区民政局被评为“上海市人民满意公务员集体”。2006年,普陀区被国家民政部命名为“全国民政工作先进区”,区社团局荣获“全国民间组织登记管理工作先进集体”。民政局党委书记、局长曹道云荣获全国民政系统最高荣誉奖——“孺子牛”奖,民政部发出通知,要求在全国民政系统广泛开展向曹道云同志学习活动,上海市委也发出向曹道云同志学习的通知。2007年,曹道云又被评为全国道德模范,受到了胡锦涛总书记等中央领导的亲切接见。

成绩只代表过去,希望还在于未来。在回眸改革开放30年来普陀区民政工作取得丰硕成果的同时,我们更要以邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观为引领,紧紧围绕党的中心工作,不断提升创新理念,不断拓展服务领域,不断增强责任意识,以解决人民群众的“三最”利益问题为工作的出发点和落脚点,奋发努力、大胆实践、勇于开拓,扎扎实实做好各项工作。不辱使命,不负众望,不断开创民政工作新局面,为社会、为百姓创造更加辉煌的业绩,使“孺子牛”精神,在一代代民政人中传承,在一代代人民公仆中绵延。

# 总 论

民政工作在改革中求发展，在发展中求完善，在完善中求提高，在提高中求创新，努力打造百姓民政，普陀民政事业在成长中逐步走向成熟。撰写《民政30年·上海普陀卷》旨在纪录30年普陀民政事业的艰辛历程，纪录历届民政干部俯首甘为孺子牛的为民情结和公仆情怀，纪录代代新老民政人辛勤耕耘、上下求索的敬业意识和创新精神，纪录民政事业发展中的经验、不足以及需要进一步拓展的领域，以飨来者。



民政部部长李学举为曹道云颁发民政部最高荣誉奖——孺子牛奖。



# 总论

## 百姓民政 情系百姓

——纪念改革开放 30 周年上海普陀民政工作回顾与展望

上海市普陀区民政局党委书记、局长 曹道云

今年是我国改革开放 30 周年，也是民政部恢复 30 周年，可谓双喜临门。纵观民政事业 30 年的发展历程，我们深切地感到在邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观的指引下，民政事业的 30 年是民政人不断解放思想的 30 年，是民政人不断探索实践的 30 年，也是民政人不断取得辉煌成就的 30 年。因此，民政部恢复后的 30 年，是纪念改革开放 30 周年的重要组成部分，也是改革开放 30 周年巨大成就的深刻见证。

30 年，在历史的长河中只是短暂的一瞬，然而当我们回望普陀区民政工作这 30 年的时候，依然心潮澎湃。30 年里，在民政部和市民政局的指导下，我们在改革中求发展，在发展中求完善，在完善中求提高，在提高中求创新，努力打造百姓民政，普陀民政事业在成长中逐步走向成熟。撰写《民政 30 年·上海普陀卷》旨在纪录 30 年普陀民政事业的艰辛历程，纪录历届民政干部俯首甘为孺子牛的为民情结和公仆情怀，纪录代代新老民政人辛勤耕耘、上下求索的敬业意识和创新精神，纪录民政事业发展中的经验、不足以及需要进一步拓展的领域，以飨来者。

### 普陀民政 30 年发展历程和主要经验

1979 年 1 月，普陀区人民政府民政科改为普陀区民政局，并在原有居民委员会建设、优待抚恤、接收安置复员、退伍军人、社会救济、婚姻登记等工作的基础上，逐步增加接收安置军队离退休干部、发展社会福利事业、加强福利企业管理、办理社会团体登记、指导残疾人工作、开展为老服务等任务，构筑了普陀民政局现有的整体工作服务框架，开始了 30 年的工作历程。

#### 坚持以改革开放为主线，勇于探索实践

在改革开放的伟大进程中，普陀民政伴随着全区经济社会的发展变化，特别是在社会转型、体制转轨的过程中，走过了不平凡的 30 年。期间，民政工作碰到了新的问题，遇到了新的挑战 and 进一步发展的机会。

民政局作为政府社会救助的职能部门,在改革开放初期仅对社会“三无人员”进行救助。在90年代初期,通过探索和实践,我们严格落实低保政策,做到“应保尽保”,逐步对区域内老弱病残者实行最低生活保障全覆盖,确保困难群体维持最基本的生活。在此基础上,我们还探索实施了“应保尽保、应帮尽帮、应业尽业”的分类救助模式,即:让区域内符合低保政策的困难群体全部享受低保;对享受低保后生活仍有困难的群体尽可能多地给予帮助;对低保人群中具有劳动能力且有就业愿望的人员,为其创造就业条件,积极鼓励其就业。与劳动部门一起,建立了“就业与救助双向联动”的工作机制。这一变革措施取得了良好的社会效果,使许多低保对象和申请低保的人走上了工作岗位,从根本上提高了社会保障的有效性。

普陀民政以改革的精神在全市率先建立了区、街道、镇民间组织服务中心,初步构建了社会组织自我管理、自我服务、自我教育的新模式,并为社会组织党建提供了组织载体、服务载体和活动载体,形成了社会组织党建枢纽式管理机制,为全市培育、发展和管理社会组织提供了经验。2002年11月7日,上海市政府在普陀区召开了社团进社区经验交流会,我区作了经验介绍,时任副市长冯国勤对普陀区社团进社区工作充分肯定,并题词“社团进社区,服务为人民”。2008年1月,长寿路街道办事处社会民间组织管理体制改革工作获得了全国地方政府创新奖。

**坚持以百姓民政为目标,落实以人为本**

普陀民政适应新形势发展的要求,不断满足困难群体、特殊群体、优抚群体的需求,提出了全面打造“百姓民政”的目标。百姓民政就是要坚持以民为本、为民解困、为民服务的民政核心价值观,就是要不断地向社会提供公共服务,坚持把关注民生放在首位,就是要自觉地把群众满意不

满意作为检验民政工作的唯一标准,不断提高群众的满意度。从区情出发,逐步提炼了“为民、务实、进取、奉献”的普陀民政精神,建立了由民政部门牵头,区建委、区劳动保障局、区房地局、区财政局、区卫生局、区总工会等部门参加的关注民生协商机制,在全区范围内建立了23个社情民意联系点,及时收集商讨解决基层联系点反映上来的“急难愁”问题,如针对老式公房老年人、残疾人上下楼难的问题,实施了“扶手工程”,被誉为“民心工程”。

坚持“大婚姻”服务模式,实现婚姻登记从管理向服务的转变,积极为婚姻当事人提供服务。我们在全市率先建立了“婚姻家庭健康咨询室”,开通咨询热线,免费为婚姻当事人提供各类咨询服务,建立了“离婚劝和”工作室,聘请专家免费为出现婚姻危机的家庭提供劝和、疏导服务,帮助当事人从婚姻危机中解脱出来。这些措施受到了群众的欢迎,老百姓把婚姻家庭健康咨询室称为“百姓的咨询室”。

根据民政工作的特点及基本要求,我们提出了“树根立魂”的工作理念,即:民政工作的根在基层,民政工作的魂在百姓。民政工作只有扎根基层,才能真正从思想上深化对民政工作重要性的认识,服务好基层;民政工作只有魂系百姓,才能真切了解百姓的迫切需要,全身心地投入到为民服务工作中去,才能不断推进民政工作迈上新的台阶。

**坚持以开拓创新为动力,不断破解难题**

开拓创新是发展民政事业的不竭动力,也是不断破解难题的工作手段,普陀民政始终将开拓创新贯穿于民政工作的全过程,取得了多项创新成果,有的得到了民政部、市政府和市民政局的肯定和推广。

慈善事业是一个社会文明的标志,是实现社