

文明城市创建系列丛书

走向文明的楷模

——全国精神文明创建工作先进单位事迹汇编

沈阳市精神文明建设办公室 编

前 言

为迎接新中国成立五十周年,充分展示精神文明建设成果,进一步推动精神文明深入发展,9月16日,中央文明委在庆祝新中国成立五十周年之际,隆重表彰了一批全国创建文明城市工作先进城市(区)、全国创建文明村镇工作先进县(市)、镇、村和一批全国创建文明行业、文明单位工作先进单位。沈阳市沈河区 and 国税铁西分局等16家精神文明建设取得突出成绩的单位受到了中央文明委的表彰。

这次受到中央文明委表彰的16家文明单位,分布在城市、农村、行业和企事业单位,它们代表了全市各地区、各部门的创建工作水平,充分展示了我市精神文明创建活动的成果,展示了沈阳城乡面貌的巨大变化,展示了沈阳广大干部群众奋发进取、昂扬向上的精神风貌。

这次受到中央文明委表彰的16家文明单位,精神文明创建工作均呈现出健康发展、积极向上的良好态势,取得了重大成果,创造和积累了鲜活丰富的经验。这些先进经验的共同特点,一是这些地区和部门的领导班子认真贯彻党的十四届六中全会精神,坚持两手抓,两手都要硬的方针,真正把精神文明建设提

到更加突出的地位；二是这些地区和部门建立健全了一整套的精神文明建设管理体制和运行机制，目标明确，重点突出，把精神文明建设工作引入科学化、规范化、制度化轨道；三是这些地区和部门注重加强思想道德建设，提高成员的综合素质，紧密结合党的中心任务和各自业务工作实际，动员和组织全体成员积极参与到活动中来。

这些先进经验是全市精神文明建设的宝贵财富，值得全市各地区、各部门认真学习和借鉴。为推广它们的先进经验，提高全市精神文明建设的整体水平，市文明办将这 16 家全国文明单位的先进事迹汇编成册。望各单位认真学习它们的先进经验，不断探索和总结精神文明创建规律，为沈阳市精神文明建设的发

展做出新的更大的贡献。

市文明办

1999 年 10 月 15 日

目 录

丁关根同志在全国精神文明创建工作 先进单位表彰会上的讲话	(1)
李铁映同志在全国精神文明创建工作 先进单位表彰会上的讲话	(5)
中央精神文明建设指导委员会关于表彰全国 精神文明创建工作先进单位的决定	(8)
沈阳市荣获全国精神文明创建工作 先进单位名单	(10)
实施“六化”工程 建设全国文明城区	(12)
自奋图强 跃马当先的“沈阳第一村”	(18)
营造国税文化 创建文明行业	(23)
大力开展社区服务 积极创建文明社区	(29)
提高认识 严格管理 规范化服务取得丰硕成果	(34)
车建流动宾馆 人做服务明星	(42)
用户为上帝 电信传真情	(48)
以病人为中心 创建文明服务示范医院	(54)
服务人民 奉献社会 建设现代化综合性中医院	(60)

推行行政执法公示制	
提高精神文明建设水平	(66)
围绕中心 服务大局	
促进沈阳公路建设登台阶上水平	(72)
争创优质服务品牌 全面提高服务质量	(78)
安全争一流 服务创最佳	(83)
同心协力 创金融名店	(93)
解放思想 深化改革	
两个文明建设取得双丰收	(100)
尊重知识 面向未来	
建设有中国特色社会主义高校	(105)

丁关根同志在全国精神文明创建工作先进单位表彰会上的讲话

(一九九九年九月十六日)

在全国各族人民喜迎新中国成立 50 周年的欢庆日子里,中央文明委召开会议,隆重表彰在全国精神文明创建工作中做出突出成绩的先进单位。这对于充分展示精神文明建设的丰硕成果,全面贯彻党的基本路线,推动经济社会协调发展,具有重要的意义。请允许我代表中央文明委向受表彰的单位,表示热烈的祝贺;向所有辛勤从事精神文明建设的同志们,表示诚挚的问候。

群众性精神文明创建活动是广大人民群众移风易俗、改造社会的伟大创造,是把两个文明建设有机结合落实到基层的重要载体,是人民群众在党的领导下为自己创造美好生活的有效途径,对促进改革发展、维护社会稳定具有重要作用。现在,我国改革进入攻坚阶段,发展处于关键时期。我们要进一步增强政治意识、大局意识、责任意识,坚持以经济建设为中心,深入开展群众性精神文明创建活动,更好地为人民服务,为社会主义服务,为全党全国工作大局服务。

我们一定要坚持不懈地加强理想信念教育。历史和现实一再证明,思想领域的阵地马克思主义不去占领,非马克思主义和反马克思主义的东西就必然会去占领。必须切实加强马列主义、毛泽东思想特别是邓小平理论教育,加强党的基本路线、基本纲领和基本国情教育,加强爱国主义、集体主义、社会主义和艰苦创业精神的教育,在全社会牢固树立建设有中国特色社会主义的共同理想和信念,牢固树立正确的世界观、人生观、价值观,把全党的思想和行动进一步统一到十五大的精神上来,把全国各族人民的智慧和力量进一步凝聚到实现十五大确定的各项任务上来。

我们一定要坚持不懈地开展马克思主义唯物论和无神论教育。从坚定共产党人根本信仰的高度,从巩固全国人民团结奋斗的根本思想基础的高度,深刻认识开展这一教育的重要性和紧迫性。要认真学习江泽民总书记的重要讲话精神,划清唯物论与唯心论、无神论与有神论、科学与迷信、文明与愚昧的界限。要把科技知识、科学思想、科学精神、科学方法的宣传和普及,作为精神文明建设的重要内容,积极倡导科学、文明、健康的生活方式,不断提高群众的科学文化素质,努力形成学科学、爱科学、讲科学、用科学的良好社会风气。

我们一定要坚持不懈地进行社会主义道德教育。坚持以为人民服务为核心,以集体主义为原则,深入

进行社会公德、职业道德、家庭美德的教育,全面提高社会主义道德素养。大力提倡以贡献全部力量建设和保卫社会主义祖国为最大光荣,以损害国家利益、民族尊严、人民利益为最大耻辱。坚决反对拜金主义、享乐主义和个人主义。要把教育和法制、自律和他律有机结合起来,引导人们规范和养成良好的行为习惯,约束和制止不文明行为,在全社会形成团结互助、平等友爱、共同前进的人际关系,形成扶正祛邪、扬善惩恶的社会风尚。

我们一定要坚持不懈地面向群众,依靠群众,服务群众。在创建文明城市、文明村镇、文明行业和讲文明树新风活动中,要增强群众观点,把着眼点始终放在与群众利益密切相关、为群众所欢迎的事情上,每年办几件作用大、影响大的实事。坚持实事求是,从实际出发,多做得人心、暖人心的事情,把好事办实,实事办好,坚决反对形式主义。

我们一定要坚持不懈地抓好基层工作。深入持久地开展文明家庭、文明单位、文明机关和军民共建、警民共建等基层精神文明创建活动。切实加强社区精神文明创建工作,认真抓好村镇文化、企业文化、校园文化建设,广泛开展丰富多采、健康有益的群众性文体活动,陶冶情操,寓教于乐。要把创建任务落实到基层,狠狠地抓,一天不放松地抓,从具体事件抓起,务求取得实实在在的成效。

同志们,让我们更加紧密地团结在以江泽民同志为核心的党中央周围,高举邓小平理论伟大旗帜,深入贯彻党的十五大精神,更好地完成党和人民交给我们的任务,为全面推进改革开放和现代化建设贡献全部力量。

李铁映同志在全国精神文明创建工作先进单位表彰会上的讲话

(一九九九年九月十六日)

在迎接新中国成立五十周年的喜庆日子里,中央精神文明建设指导委员会表彰一批在全国精神文明创建工作中做出突出成绩的先进单位。这是对改革开放以来群众性精神文明创建工作的一次集中检阅,是对精神文明建设成果的一次充分展示,也是对精神文明创建活动的一次再动员、再部署。党的十四届六中全会《决议》明确提出,要深入持久地开展创建文明城市、文明村镇、文明行业等群众性精神文明创建活动。几年来,各地各部门认真贯彻落实六中全会精神,把精神文明创建工作列入重要议事日程,紧密结合党的中心任务和业务工作,动员和组织广大群众积极参与,精神文明创建工作呈现出健康发展的良好态势。这对提高公民素质、城乡文明程度和群众生活质量,对促进改革、发展、稳定发挥了积极作用。我们相信,通过这次表彰,一定能够有力地促进各地各部门进一步兴起精神文明创建活动的新热潮,为改革开放

和现代化建设创造良好的社会环境。

这次受表彰的一千多个单位,有老典型,也有新典型。希望大家珍惜荣誉,谦虚谨慎,戒骄戒躁,自觉接受群众的监督和实践的考验,更加努力地工作,不断做出新成绩,在两个文明建设中充分发挥示范带头作用。各地各部门要继续对先进单位给予关心和支持,帮助他们做好巩固和提高工作。对先进单位要加强督促检查,实行动态管理,发现问题,及时解决,不搞终身制。对工作严重滑坡的,要限期进行整改,达不到标准的,要取消先进称号。

各地各部门要进一步增强坚持两手抓、两手都要硬的自觉性,按照十四届六中全会确定的方针、原则、目标和任务,不变主题,一抓到底。切实做到两个文明建设一起部署,一起落实,一起检查,把精神文明创建活动深入、扎实、持久地开展下去。要进一步做好先进经验的宣传和推广工作,把典型示范和普遍提高结合起来,使更多的城市、村镇、行业、单位进入先进行列,不断提高精神文明建设的整体水平。要进一步在为群众办实事、办好事上下功夫,认真解决群众普遍关心的热点难点问题,不断密切党和政府同人民群众的关系。当前,特别要注意把精神文明创建活动同加强基层思想政治工作、健全社会主义法制、提高公民科学文化素质、丰富群众文化体育生活紧密结合起来,在完善社会管理、规范社会行为、净化社会环境、

端正社会风气等方面取得新的成效。

我们一定要更加紧密地团结在以江泽民同志为核心的党中央周围,高举邓小平理论伟大旗帜,坚定不移地贯彻党的基本路线、基本方针和基本纲领,站在服务改革发展稳定大局的政治高度,站在把建设有中国特色社会主义的伟大事业全面推向 21 世纪的战略高度,以更大的决心,更有力的措施,更扎实的工作,努力开创精神文明建设工作新局面。

中央精神文明建设指导委员会 关于表彰全国精神文明创建工作 先进单位的决定

(1999年9月16日)

党的十一届三中全会以后,我国进入一个新的历史发展时期。在邓小平理论和党的基本路线指引下,全国各地陆续兴起各种形式的群众性精神文明创建活动。这是人民群众移风易俗、改造社会,把两个文明建设的任务有机结合、落实到基层的伟大创造。以江泽民同志为核心的党中央对这一伟大创造给予了充分肯定,党的十四届六中全会对精神文明创建活动做出了具体部署。几年来,各地各部门认真贯彻六中全会精神,深入开展创建文明城市、文明村镇、文明行业活动,涌现出一批成绩突出的先进单位,对促进城乡文明程度和公民文明素质的提高,促进改革发展稳定起了积极的推动作用。

为迎接新中国成立五十周年,充分展示精神文明创建工作的成果,充分展示祖国城乡面貌的巨大变化,充分展示广大干部群众奋发进取、昂扬向上的精神风貌,进一步推动精神文明建设深入发展,经各省

(区、市)和行业主管部门推荐,并征得中央、国务院有关部门同意,中央文明委决定,对在精神文明创建工作中做出突出成绩的 58 个创建文明城市工作先进城市和城区,500 个创建文明村镇工作先进县(市)、镇、村,500 个创建文明行业工作先进单位,503 个精神文明建设先进单位,予以表彰。

中央文明委希望这次受表彰的单位谦虚谨慎,戒骄戒躁,发扬成绩,再接再厉,在两个文明建设中更好地发挥示范带头作用,做出新的更大的成绩。中央文明委号召,全国各行各业要在以江泽民同志为核心的党中央坚强领导下,高举邓小平理论的伟大旗帜,以党的十五大和十四届六中全会精神为指导,更加广泛、深入、扎实开展群众性精神文明创建活动,以两个文明建设协调发展的崭新风貌,迎接新的世纪。

沈阳市荣获全国精神文明 创建工作先进单位名单

创建文明城市工作先进城市(区) (1个)

沈阳市沈河区

创建文明村镇工作先进镇、村 (1个)

沈阳市于洪区北陵乡小韩村

创建文明行业工作先进单位 (10个)

金融系统

招商银行沈阳分行南湖支行

铁道系统

沈阳铁路分局沈阳北站

沈铁沈阳客运段 53/54 次列车

邮电系统

沈阳市电信局 114 查号台

卫生系统

中国医科大学第一附属医院

辽宁中医学院附属医院

工商系统

沈阳市工商行政管理局大东分局

交通系统

沈阳市公路管理处

民航系统

中国北方航空公司沈阳售票处

沈阳桃仙国际机场安全检查站安检队

创建文明单位工作先进单位 (4个)

东北制药总厂

东北大学

沈阳市国家税务局铁西分局

沈阳市和平区南湖街道办事处

实施“六化”工程 建设全国文明城区

沈阳市沈河区创建全国文明城区纪实

沈河区是东北最大城市——沈阳市的政治中心、商贸中心、文化中心、旅游胜地和开放门户。地域内闻名中外的沈阳故宫、盛京古城、五爱市场和中街步行商业街是悠久历史与现代文明的集中体现。辖区面积 17.6 平方公里,人口 59 万,下设 16 个街道办事处,164 个居民社区。近年来,沈河区始终坚持两手抓、两手都要硬的方针,并以建设经济大区和创建全国文明城区为目标,积极致力于经济与社会的可持续发展。到 1998 年末,沈河区不仅在城区综合经济实力上跃居中国北方城区先进行列,全区国内生产总值、财政收入已分别达到 24.7 亿元和 2.85 亿元,第三产业增加值占国内生产总值的比重达 65% 以上。与此同时,精神文明建设诸多方面也取得了显著成果。沈河区先后被评为国家社会发展综合实验区、全国科技工作先进区、全国文化模范区、全国民政工作全优区、全国社区服务示范区、全国社会治安综合治理先进单位、全国社区建设实验区和辽宁省文明城