



2010年

国家公务员录用考试全国通用教材

面试

M I A N S H I

刘子仲◎主编

本套教材面向：中央及地方公务员录用考试、事业单位招聘、军转干考试、选调生考试、大学生“三支一扶”等考试

- 多次参加公务员考试命题及阅卷的专家亲自编写，融合最新权威讯息
- 深入剖析历年试题精华，明示命题原则与规律，把握命题脉搏
- 彻底揭密历年试题内涵和隐含信息，剖析解题思路，拓展内在联系
- 穷尽题型变化，汇集专家智慧，攻克高分难关

2010 年国家公务员录用考试全国通用教材

面 试

刘子仲 主编

本丛书面向：中央及地方公务员录用考试、事业单位招聘考、军转干考试、
选调生考试、大学生“三支一扶”等考试

- 多次参加公务员命题及阅卷的专家亲自编写，融合最新权威信息
- 凸显历年试题精华，明示命题原则与规律，把握命题脉搏
- 揭秘历年试题内涵和隐含信息，剖析解题思路，拓展内在联系
- 穷尽题型变化，汇集专家智慧，攻克高分难关

图书在版编目 (CIP) 数据

面试/刘子仲主编. —北京: 北京科学技术出版社,
2010. 1

2010 年国家公务员录用考试全国通用教材

ISBN 978 - 7 - 5304 - 4415 - 3

I. 面… II. 刘… III. 公务员 - 招聘 - 考试 - 中国 -
教材 IV. D630. 3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 205510 号

2010 年国家公务员录用考试全国通用教材——面试

主 编: 刘子仲

责任编辑: 朱 琳 李 媛

责任印制: 杨 亮

封面设计: 清水设计工作室

出 版 人: 张敬德

出版发行: 北京科学技术出版社

社 址: 北京西直门南大街 16 号

邮政编码: 100035

电话传真: 0086 - 10 - 66161951 (总编室)

0086 - 10 - 66113227 (发行部) 0086 - 10 - 66161952 (发行部传真)

电子信箱: bjpress@163.com

网 址: www.bjpress.com

经 销: 新华书店

印 刷: 三河市国新印装有限公司

开 本: 787mm × 1092mm 1/16

字 数: 498 千

印 张: 20.5

版 次: 2010 年 1 月第 1 版

印 次: 2010 年 1 月第 1 次印刷

ISBN 978 - 7 - 5304 - 4415 - 3/D · 024

定 价: 36.00 元



京科版图书, 版权所有, 侵权必究。

京科版图书, 印装差错, 负责退换。

编委会名单

主 编：刘子仲

编 委：（按拼音顺序排列）

高 敏 李铁红 涂振旗 吴海岩

前言

随着《中华人民共和国公务员法》的贯彻落实，国家干部人事制度不断改革与完善，公务员录用考试工作也日趋制度化、规范化，梦想成为公务员的有志者越来越多，因此公务员录用考试逐年升温，参考人数逐年攀高，考试难度越来越大。2009年全国公务员考试人数近80万，许多部门职位的竞争相当激烈。据专家预测，这种趋势在未来几年内还将继续。

为帮助广大考生在较短的时间内高效、便捷、准确地把握公务员录用考试的脉络，我们根据中央、国家机关公务员录用考试的要求，深入研究了中央和地方公务员录用考试历年真题及最近国家公务员考试大纲，精心编写了这套公务员考试辅导教程，供考生参考使用。本套丛书共九本，包括《国家公务员录用考试全国通用教材——行政职业能力测验》、《国家公务员录用考试全国通用教材——申论》、《国家公务员录用考试全国通用教材——面试》、《国家公务员录用考试全国通用教材——公共基础知识过关2000题精解》、《国家公务员录用考试全国通用教材——面试过关1000题精解》、《国家公务员录用考试全国通用教材——历年真题精解·行测》、《国家公务员录用考试全国通用教材——历年真题精解·申论》、《国家公务员录用考试全国通用教材——行政职业能力测验预测试卷与答案详解》、《国家公务员录用考试全国通用教材——申论预测试卷与答案详解》。

这套丛书的特色如下。

一、作者阵容强大、辅导经验丰富、深谙命题动态

本丛书作者长期从事国家公务员录用考试命题、阅卷与辅导，对国家公务员录用考试的考点非常熟悉。他们有相当丰富的辅导和教学工作经验，深谙国家公务员录用考试的命题规律和出题的动态，从而使本丛书具有极高的权威性。本丛书的出版凝结着参与编写的专家学者多年教学、命题、评卷的经验。

二、鲜明的创新特色，编写体例非常符合考生的需要

本丛书全面吸收了同类图书的优点，结合作者丰富的辅导经验，博采众长，推陈出新，使丛书结构和内容具有鲜明的特色。

《国家公务员录用考试全国通用教材——行政职业能力测验》

《国家公务员录用考试全国通用教材——申论》

《国家公务员录用考试全国通用教材——面试》

严格按照考试大纲编写，精准把握最新考试大纲的精神和动态。在编写过程中，特别注意知识的系统性。在每章后都编写了足量的同步强化练习题，并都给出答案和解析。考生可通过做这些强化练习题进行自测，巩固复习成果。力求把重点、难点、考点，讲深、讲透。通用教材最大的亮点就是系统优化解题思路，剖析各种失分症结，点拨快速解题技巧。

《国家公务员录用考试全国通用教材——历年真题精解·申论》

《国家公务员录用考试全国通用教材——历年真题精解·行测》

研习历年的试题是国家公务员录用考试复习备考中必不可少的关键环节，也是考生掌握考试动态，赢得高分的最佳捷径。历年的考题是标准的复习题。自从实行国家公务员录用考试以来，也时有真题重现或者与真题极其相似的现象发生，所以对往年真题的研究是最有帮助的。循着命题人的思路，我们就可以把握考试的脉搏，明确考试的重点和难点所在。本书还将重点法条提炼出来，让考生能针对考试重点，抓住关键环节，赢得高分。

《国家公务员录用考试全国通用教材——面试过关 1000 题精解》

《国家公务员录用考试全国通用教材——公共基础知识过关 2000 题精解》

紧密结合最新考试大纲，以重点、难点和疑点为依据，在精研历年真题的基础上，精心组织用于应对第一轮复习的同步练习试题，相信会对考生有所裨益。本书难易结合，试题与考试真题难度相当，系统、全面的对大纲规定的知识点从多方位、多角度进行考查。通过同步练习题的复习，考生可以牢固掌握考试的相关内容，融会贯通，举一反三，为最后赢得高分打下坚实的基础。

《国家公务员录用考试全国通用教材——行政职业能力测验预测试卷与答案详解》

《国家公务员录用考试全国通用教材——申论预测试卷与答案详解》

许多考生缺乏实际临场经验，本套预测试卷系列将精辟阐明解题思路，全面展现题型变化，将浩渺的习题浓缩于有限的模拟题精华中，迅速提高考生快速、准确、灵活的解题能力。为联考学子全程领航和理性分析，引领考生高效通过考试难关。本套预测试卷的题型与真题完全相同，题目难度与真题相当，或者略高于真题，让考生经过复习后，能有一种高屋建瓴的感觉。每套试卷都有详细的标准答案和解析。考生可以利用本套试卷进行考前模拟实战训练，检验自己的学习成果，及时进行查漏补缺，有针对性地进行复习备考。希望考生能在仿真的环境下进行模拟训练，这样效果最佳。

实践证明，一套好的复习资料，能够帮助考生收到事半功倍的良好效果。本书以国家公务员录用考试专家组辅导经验的深厚积累，以在继承中创新、在开拓中前进的精神，凭借阵容强大的专家编写队伍，向广大考生奉献这套辅导系列，希望考生在考试中能蟠宫折桂，夺得高分！

由于时间有限，错误和纰漏之处在所难免，诚望广大考生批评指正。

公务员录用考试通用教材编写中心
公务员录用考试命题研究小组

目 录

第一部分 面试简介	1
第一章 面试概述	3
第一节 面试的概念	3
第二节 面试的构成要素	3
一、面试目的	3
二、面试方法	3
三、面试内容	4
四、面试试题	4
五、面试考生	4
六、面试考官	4
七、面试时间	4
八、面试考场	4
九、面试信息	5
十、面试评定	5
第三节 面试的特点	5
第四节 面试的类型	5
一、结构化面试	6
二、无领导小组讨论	7
三、文件筐测验	10
四、情景模拟法	11
五、演讲法	12
六、答辩法	14
第二章 面试的组织实施	16
第一节 面试命题的基本原则	16
第二节 面试命题的基本程序和方法	17
一、面试命题的基本程序	17

第三节 面试常用测评要素	18
一、综合分析能力	19
二、语言表达能力	19
三、管理决策能力	20
四、人际沟通能力	20
五、创新能力	21
六、组织协调能力	21
七、应变能力	21
八、举止仪表	21
第四节 面试的常见题型和命题趋势	22
一、面试试题典型举例	22
二、面试的命题发展趋势	24
第五节 面试的实施流程	25
一、确定面试对象	25
二、资格复审	25
三、面试报到抽签	25
四、候考进入考场	26
五、答题	26
六、退场	26
七、公布成绩	26
 第二部分 面试策略	 27
第一章 面试准备	29
第一节 心理准备	29
第二节 形象准备	30
第三节 内容准备	34
第二章 面试实战技巧	36
第一节 面试实战语言技巧	36
一、“我”字的使用	36
二、掌握发表意见的技巧，有效表达自己的观点	36
三、怎样做恰当的解释	37
四、语言精练	38
五、开放式回答	38
六、借用“第三方”说话	38
七、面试语言必须表达得明白和确定无误	39
第二节 面试中的非语言技巧	39
一、副语言	40

二、表情	40
三、举止动作	40
四、目光	41
第三节 考场心理调节	42
第四节 面试善后工作	43
一、礼貌告别	43
二、为面试画一个圆满的句号	43
三、考生可以在面试结束时对自己做一个概括	44
四、面试收尾时,考生不应有的言行	44
五、无论面试情况如何都要始终如一	45
六、不要追问面试结果	45
第五节 面试制胜技巧	45
第六节 常见面试问题的巧妙回答	47
一、如何巧谈有关自己的情况	48
二、如何巧答关于能力问题的提问	48
三、关于工作经验的绝妙回答	49
四、关于自己缺点的巧妙回答	49
五、关于时政方面问题的巧妙应对	50
第七节 如何突出面试“亮点”——引用名言警句	50
第八节 七大面试难题及突破技巧	57
一、关于为什么不谈谈你自己	57
二、关于我们为什么要录用你	57
三、关于你有哪些主要的缺点	57
四、关于你以前的工作和现在有无联系	58
五、谈谈你的报考动机	58
六、关于你以前的领导对你的评价	59
七、关于你的个人隐私	59
第九节 面试中的禁忌	60
一、禁忌不良用词用句	60
二、不良提问及回答	61
三、不良动作习惯	61
四、不良情绪	62
五、不良行为表现	63
第三章 结构化面试题型的分类及应答策略	65
第一节 求职动机与拟任职位的匹配性	65
一、概述	65
二、个人背景类	66
三、求职动机类	69

第二节 计划、组织、协调能力	73
一、概述	73
二、职位型	74
三、活动型	75
四、方案型	80
五、排序型	82
第三节 人际交往的意识与能力	84
一、概述	84
二、普通型	85
三、挫折型	87
四、两难型	88
第四节 应变能力与情绪控制	90
一、概述	90
二、情境型	91
三、编故事型	93
第五节 综合分析能力	95
一、概述	95
二、社会现象型	95
三、言语理解型	109
四、抽象理解型	111
第四章 无领导小组讨论应答策略	113
第一节 无领导小组讨论的概念与特点	113
一、无领导小组讨论的概念	113
二、无领导小组讨论的特点	113
第二节 无领导小组讨论面试的程序	114
一、准备阶段	114
二、开始阶段	115
三、讨论阶段	115
四、总结汇报阶段	116
五、评分阶段	116
六、分数整合及最终结果的判定	116
第三节 无领导小组讨论题目的主要类型	116
一、开放式问题	116
二、两难问题	117
三、多项选择问题	117
四、资源争夺问题	117
五、操作性问题	117
第四节 无领导小组讨论应试技巧	118

一、在适当的时机积极发言	118
二、把握说服对方的机会	118
三、举止文明礼貌	119
四、要抓住问题的实质，言简意赅	119
五、善于利用别人的观点	119
第五章 其他面试题型的应答策略	120
第一节 情景模拟面试的技巧	120
一、情景模拟的概念与特点	120
二、情景模拟的试题类型及答题套路	122
三、经典例题	123
第二节 演讲策略	124
一、演讲的基本要求	124
二、演讲的策略	125
第三部分 面试真题及解析	127
第一章 公务员录用考试面试真题	129
一、2007年2月4日国家工商总局面试题	129
二、2007年1月29日北京海关面试题	130
三、2007年6月上海市公务员录用考试面试题	132
四、2007年1月辽宁省国家税务局公务员录用考试面试题	133
五、2007年4月2日北京市警察面试题	135
六、2007年5月天津市公务员面试真题	136
七、2007年3月浙江省公务员录用考试面试题	137
八、2007年7月广东省公务员录用考试面试题	140
九、2008年1月外交部公务员录用考试面试真题	143
十、2008年2月天津市统计局公务员录用考试面试真题	144
十一、2008年2月27日辽宁省出入境公务员考试面试真题	146
十二、2008年2月26日国家知识产权局面试题	148
十三、2008年2月25日保监会面试题目	149
十四、2008年2月24日浙江省国税面试题目	151
十五、2008年2月中共中央纪律检查委员会公务员考试面试题	153
十六、2008年2月27号辽宁省国税考试面试题	154
十七、2008年6月广东省公务员录用考试面试真题	156
十八、2008年5月陕西省国税系统公务员录用考试面试真题	157
十九、2008年2月商务部公务员录用考试面试真题	159
二十、2008年2月上海市出入境边防检查总站公务员录用面试真题	161
二十一、2008年1月全国人大环境与资源保护委员会公务员面试真题	163

二十二、2008年2月20日福建省国税系统公务员面试真题	164
二十三、2008年2月宁夏回族自治区国税公务员面试真题	166
二十四、2008年2月28日大连市国税系统公务员录用考试面试真题	167
二十五、2008年6月重庆市公务员录用考试面试真题	168
二十六、2009年1月17日四川省警察面试真题	169
二十七、2009年2月8日国家公务员面试真题	170
二十八、2009年广州市公务员考试面试真题	171
二十九、2009年2月16日天津市国税公务员面试真题	172
三十、2009年2月11日国家公务员考试面试真题	173
第二章 ■ 干部竞争上岗面试真题	175
一、某省监狱管理局机关处级职位竞争上岗面试试题	175
二、某省省委政法委机关副处级领导职位竞争上岗面试试题	178
三、某省民政厅处级职位竞争上岗面试试题	179
四、某省水利厅处级职位竞争上岗面试试题	180
五、某省公安厅正、副处级领导职位竞争上岗面试试题	183
六、某省卫生厅正、副处级职位竞争上岗面试试题	187
第三章 ■ 干部竞争上岗演讲稿	190
一、局中层干部竞争上岗演讲稿	190
二、强化“三个意识”，做一个称职秘书	191
三、全力打造“执法型”工商	193
四、愿将青春铸警徽	196
五、摆正位置，当好助手	197
六、县司法局中层干部竞争上岗演讲稿	199
七、组织青年志愿者去支教出发前的演讲	200
第四部分 ■ 心理素质测评模拟训练	201
第一章 ■ 心理素质测评的概念	203
一、概念	203
二、心理测评的方法	203
三、公务员心理素质测评内容	204
四、公务员面试心理素质测评的操作程序	205
第二章 ■ 心理素质测评样题	206
一、适应能力测验	206
二、管理能力测验	208
三、沟通能力测验	209
四、创造力测验	211
五、领导能力测验	215

六、团队精神测验	216
七、表达能力测试	217
八、处理公务关系水平测试	218
九、处理问题能力测试	222
十、公关能力测试	223
十一、开拓性测试	225
十二、独立性测试	227
十三、乐群性测试	228
十四、信心测试	232
十五、自控性测验	235
十六、内向型与外向型测验	237
十七、敏感性测验	238
十八、情绪型、理智型与意志型性格测验	239
十九、成就动机测验	241
二十、责任心测验	242
二十一、权力动机测验	243
附 中央、国家机关公务员录用考试心理素质测评题目	248
第五部分 2010 年公务员面试热点话题	261
第一章 时事政治	263
第一节 节约型社会	263
第二节 服务型政府	263
第三节 反腐倡廉	264
第四节 大部制改革	265
第五节 燃油附加税的征收	266
第六节 社会信用体系建设问题	266
第七节 保增长与拉动内需	267
第八节 防范金融风险	268
第二章 社会热点	270
第一节 CPI 上涨	270
第二节 粮食安全	270
第三节 住房问题	272
第四节 非物质文化遗产保护	274
第五节 网络文化发展问题	274
第六节 传统文化热现象	275
第七节 冰雪灾害	276
第八节 “5·12”大地震	278

第九节 “范跑跑”事件	280
第十节 北京奥运	281
一、奥运志愿者	281
二、100枚奖牌	282
三、刘翔退赛	282
四、残奥会	283
五、奥运场馆赛后利用	283
第十一节 《反垄断法》正式实施	284
第十二节 “限塑令”	286
第十三节 三聚氰胺毒奶粉事件	286
第十四节 农民工和大学生就业问题	287
第十五节 山寨文化	289
第十六节 限制国企高管薪酬	289
第十七节 瓮安“6.28”事件	290
附录Ⅱ 中华人民共和国公务员法	291
附录1 中华人民共和国公务员法	293
附录2 国家公务员录用面试暂行规定	307
附录3 国家公务员通用能力标准框架	310

第一部分

面试简介

第一章 面试概述

国家公务员录用人才测评体系由笔试和面试测评共同构成。面试是由国家机关用人单位通过多种方法,在特定场景下与应试者面对面地双向交流,以期通过其外表仪容、言语表达、行为举止等科学地测评应试者的基本素质、发展潜力、实际技能及其与拟录用职位的匹配性,展现应试者各方面素质,并为人员聘用提供重要依据。相对于笔试而言,面试更倾向于测试考生的综合素质。因此,考生只有首先对公务员考试面试的概念、特点、种类、作用等有一个基本的认识与了解,才能够有的放矢和高效率地准备应试。

第一节 面试的概念

面试是指考官利用与考生直接交谈等方式判断考生是否符合报考条件的一种考试形式,是一种通过精心设计,以交流和观察为主要手段,以了解考生的综合素质及相关信息为目的的测试方式。在面试过程中,考官可以根据考生对所提问题的当场回答,考察其综合分析问题的能力、求职动机、人际交往能力、应变能力、自我情绪控制能力、计划组织协调能力、语言表达能力等。

第二节 面试的构成要素

面试的构成要素包括10个:面试的目的、方法、内容、试题、考生、考官、时间、考场、信息以及面试评定,这些要素都是不可或缺的,它们的有机结构是面试活动成立的前提条件。在不同的面试活动中,这些要素的表现形式和作用是不同的。合理的分配这些要素,是做好面试工作的前提。

一、面试目的

公务员面试目的是从职位出发,对考生来说,是希望能顺利通过该职位的考核,对招考单位来说,是希望通过对考生综合素质的有效测评,选出德才兼备的优秀人才。

二、面试方法

面试方法即指面试活动的组织方式。常见的面试方法很多,如结构化面试法、情景模拟法、无领导小组讨论法等。一般都是以面谈的形式进行,不同的面试方法对考生素质测评的