

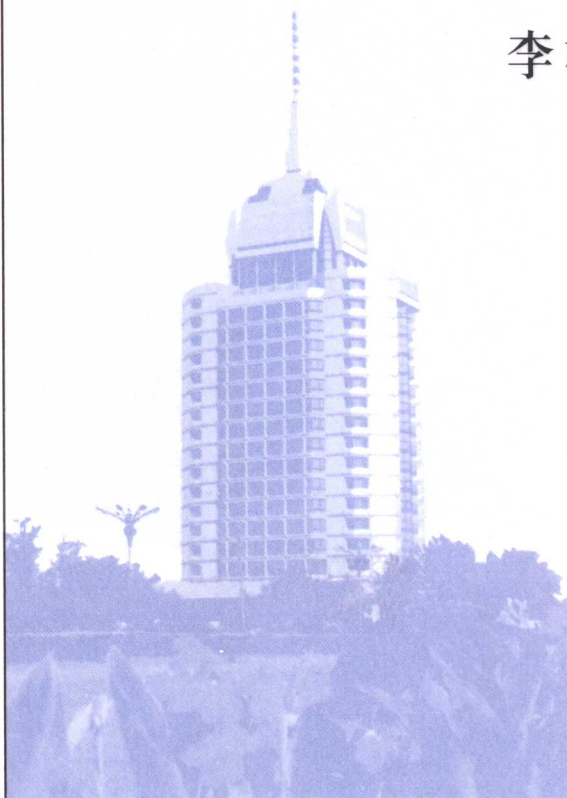
NOO00

年

深化教学改革 确保教学质量 推进内涵建设

——2008年全国广播电视大学
教学工作会议文集

李林曙 主编



中央广播电视大学出版社

深化教学改革 确保教学质量 推进内涵建设

——2008 年全国广播电视大学教学工作会议文集

李林曙 主编

中央广播电视大学出版社
北 京

图书在版编目 (CIP) 数据

深化教学改革 确保教学质量 推进内涵建设 2008 年全国
广播电视大学教学工作会议文集/李林曙主编. —北京: 中央广播
电视大学出版社, 2009.9

ISBN 978-7-304-04412-1

I. 深… II. 李… III. 电视大学-教学研究-中国-文集
IV. G728.8-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 138885 号

版权所有, 翻印必究。

深化教学改革 确保教学质量 推进内涵建设
——2008 年全国广播电视大学教学工作会议文集
李林曙 主编

出版·发行: 中央广播电视大学出版社

电话: 发行部: 010-58840200

总编室: 010-68182524

网址: <http://www.crtvup.com.cn>

地址: 北京市海淀区西四环中路 45 号 邮编: 100039

经销: 新华书店北京发行所

策划编辑: 孙庆武

版式设计: 袁 鹏

责任编辑: 李瑞琪

责任校对: 王 亚

责任印制: 赵联生

印刷: 北京宏伟双华印刷有限公司

印数: 0001~1100

版本: 2009 年 9 月第 1 版

2009 年 9 月第 1 次印刷

开本: B5

印张: 19.5 字数: 378 千字

书号: ISBN 978-7-304-04412-1

定价: 28.00 元

(如有缺页或倒装, 本社负责退换)

编 者

李林曙

郭青春

鄢小平

谢来义

谢盛勇

江小青

裴海燕

黄 沛

目 录

在 2008 年全国广播电视大学教学工作会议上的讲话	葛道凯 (1)
关于推进和深化教学改革的三点体会——在 2008 年全国广播电视大学 教学工作会议上的讲话	严 冰 (8)
深化教学改革 确保教学质量 切实推进开放教育内涵建设和 人才培养质量稳步提高——在 2008 年全国广播电视大学教学 工作会议上的报告	李林曙 (15)

服务于终身教育体系建设, 深化开放教育教学改革

发挥电大远程开放教育理念、资源、环境和系统优势 努力 构建全民终身教育体系	天津广播电视大学 (20)
抓常规 建机制 抓重点 促教学 抓保障 保质量	山西广播电视大学 (26)
以课程平台搭建工程为基础 构建沈阳数字化学习港	沈阳广播电视大学 (31)
探索“双轨导学制”导学模式 有效推进终身教育体系和学习型 社会建设	黑龙江广播电视大学 (35)
搭建终身学习大平台 推进学习型社会建设	上海电视大学 (41)
远程学习环境下农民大学生培养模式的改革与创新	浙江广播电视大学 (46)
固化特色优势 提升服务当地经济社会能力	宁波广播电视大学 (50)
做好现代远程开放教育 打造电大成人教育品牌	江西广播电视大学 (54)
整合资源 内涵发展 深化改革 保证质量——学习型社会建设 背景下的教学改革探索	青岛广播电视大学 (59)
做强做大“一村一”教育 努力服务新农村建设	湖北广播电视大学 (64)
充分发挥中心城市电大功能 积极打造武汉远程教育中心	

.....	武汉市广播电视大学	(69)
湖南省社区教育现状及发展战略研究调研报告	湖南广播电视大学	(74)
充分发挥电大教育作用 为广州创建学习型城市提供优质服务		
.....	广州市广播电视大学	(94)
加强基层县级电大建设 夯实继续教育系统平台 ...	广西广播电视大学	(101)
立足城乡统筹发展 深化教学改革——重庆电大服务终身教育		
体系和学习型社会的教学改革思路与举措	重庆广播电视大学	(106)
贵州电大“一村一名大学生计划”的教学管理	贵州广播电视大学	(112)
注重边疆民族特色 构建少数民族学习平台 培养少数民族人才		
.....	新疆广播电视大学	(117)
士官远程教育一体化教学体系	中央广播电视大学八一学院	(125)
整合社会资源 发挥系统优势 办好残疾人远程教育		
.....	中央广播电视大学残疾人教育学院	(133)

加强开放教育教学工作，推进教学管理 模式改革和建立长效运行机制

秉持理念 坚守原则 深度落实 注重成效——远程开放教育		
实践教学的探索与实践	安徽广播电视大学	(140)
加快教学管理资源建设 提高教学管理质量	北京广播电视大学	(147)
以学习支持服务为切入点 促进和深化教学模式改革		
.....	天津广播电视大学	(153)
继续深化教学模式改革 努力构建开放教育教学工作长效机制		
.....	河北广播电视大学	(160)
加强教学过程管理 深化教学模式改革	大连广播电视大学	(166)
以学生为中心 做好全方位的个性化服务	大连广播电视大学	(174)
面网结合 多元交互 提高面授导学质量	吉林广播电视大学	(180)
建立有效的教学管理运行机制 打造具有远程教育特色的开放教育学院		
.....	哈尔滨广播电视大学	(185)
着力内涵建设 打造开放教育品牌	浙江广播电视大学	(194)
明确资源建设定位 提高资源应用效果	宁波广播电视大学	(200)
向基层电大倾斜 做好教学支持服务	山东广播电视大学	(204)
完善服务内容和手段 提高学习支持服务效果	河南广播电视大学	(209)
实施教学建设工程 完善教学质量保证体系 建立教学和教学管理		
工作长效机制	广东广播电视大学	(215)

彰显管理 突出服务 推动内涵建设再上新台阶	
.....	广州市广播电视大学 (219)
深化教学改革 推进内涵建设 努力提高开放教育教学质量	
.....	广西广播电视大学 (226)
自强不息 重建家园	四川广播电视大学 (231)
落实教学推进工程 整固长效发展机制	重庆广播电视大学 (237)
稳步推进贵州电大开放教育“订单式标准化教学管理模式”	
.....	贵州广播电视大学 (243)
双线互动 和谐一体 共举质量品牌——西安电大教学与督导齐抓	
共进的实践探索	西安广播电视大学 (252)
深化管理改革 落实管理规范 提升教育质量	西安广播电视大学 (262)
加强和改进实践教学管理 努力促进教学质量不断提高	
.....	甘肃广播电视大学 (268)
多管齐下 努力推进教学质量再上新台阶	
.....	中央广播电视大学北京学习中心 (273)
开放教育形成性考核改革的历程与思考	
.....	中央广播电视大学南海学习中心 (278)
面向企业 深化知识与技能结合的教学模式探索	
.....	中央广播电视大学 TCL 集团学习中心 (284)
附录 1: 关于召开 2008 年全国广播电视大学教学工作会议的	
预备通知 (电大教函 [2008] 12 号)	(289)
附录 2: 关于召开 2008 年全国广播电视大学教学工作会议的	
通知 (电校教函 [2008] 28 号)	(292)
附录 3: 关于印发《2008 年全国广播电视大学教学工作会议	
纪要》的通知 (电校教函 [2008] 38 号)	(296)

在 2008 年全国广播电视大学教学工作 会议上的讲话

葛道凯

各位领导、同志们：

全国电大系统每年召开一次教学工作会议。每次都有不断深入的主题，对于我们认清形势，研究问题，理清思路，开创新一年的教学工作具有很强的指导意义。今年既是小平同志批示创办电大 30 周年，也是我们国家改革开放 30 周年。在这个特殊的年份，我们在安徽召开电大教学工作会，希望以此为新的历史起点，不断推动电大教育再上一个新的台阶。我想借今天的机会，给大家汇报三方面的工作。

第一部分 电大 30 年成就巨大，今后发展任务艰巨

我记得 2008 年全国电大党委书记校长会上，在对电大发展的形势和任务进行认真分析的基础上，大家对电大教育目前的总体形势形成了三点共识：一是成绩巨大，机遇难得，电大已经站在了新的历史起点上；二是挑战深刻，形势逼人，必须坚定地开拓创新；三是抓住根本，加强内涵，齐心协力破解发展难题。这些共识的取得是基于电大当前发展阶段的重要判断。我体会到：如果从传统教育和非传统教育两者之间的关系来看待教育的发展，或者来看待社会发展的话，大体上可以分为三个阶段。

第一个阶段是传统教育备受重视的阶段。这个阶段出现在社会经济不是很发达，老百姓生活不富裕，温饱问题在一定程度上还没有得到很好地解决，而教育体系还没有完全形成的这一时期。这种情况下教育机会是非常有限的，那么这些有限的教育机会给谁呢？一定先是给那些年轻人。因此第一个阶段的特征是传统教育——也可以说是普通教育备受重视。

第二个阶段是传统教育和非传统教育并重的阶段。这个阶段出现在社会经济有了很大发展，老百姓的生活问题基本解决，教育体系也基本形成。伴随着这个阶段的出现，产业结构的调整会加速，教育机会也会增加。在这种情况下

下，不仅原来没有读过书的、甚至读过书的人，参加工作一段时间以后，也需要不断地提高自己，整个国家和民族对教育的重视，逐步转化为不仅要重视适龄人口的传统教育，也开始重视面向非适龄人口的非传统教育。

第三个阶段是非传统教育备受重视阶段。这个阶段出现在社会经济比较发达，老百姓生活已经比较富裕，教育体系比较完善，学习在一定程度上成为人们生活的基本组成部分。在这种情况下，无论是政府，还是社会，对教育工作的关注，更多的是关注非传统教育的发展。

那么，我国进入了哪个阶段？我体会，以党的“十七大”为标准，我国可能开始进入第二个阶段，也就是传统教育和非传统教育并重的阶段。非传统教育迎来了一个崭新的发展机遇和发展阶段。那么，是不是就意味着广播电视大学迎来了一个更好的发展阶段呢？

今年是邓小平同志批示创办电大 30 周年，明年是电大建校 30 周年。回顾广播电视大学 30 年改革和发展历程，电大伴随着我国改革开放的伟大历史进程，伴随着经济社会的发展和教育的深化，在不同历史时期完成了各个阶段的阶段性历史使命，实现了三次飞跃。

第一，将大学的传统课堂送向社会。

大家知道，1978 年邓小平同志批示创建电大的时候，社会的背景是：“十年动乱”刚刚结束，刚刚开始改革开放，各项事业百废待兴，人均 GDP 不足 200 美元，经济建设急需大量人才。而当时的高等教育资源严重匮乏，1980 年，全国普通本专科在校生规模仅有 114 万人，我国高等教育毛入学率从 1975~1985 年长期停留在 1%，当时中国每万人口中仅有 11.6 名在校大学生，排在世界倒数第 9 位。传统大学正在恢复之中，不能较多地为广大青年提供上大学的机会。所以说，电大创办初期，以开展学历补偿教育为主要任务，所采取的方式是通过电视手段将校园内实际发生的课堂教学送向社会，我们在社会的各个角落固定时间、固定地点集中组织收看。使一大批错过高等教育机会的青年人接受了高等教育，培养急需专门人才。到 1989 年电大建校 10 周年之际，累计学历教育招生达 161 万人，毕业 104 万人。年平均学历教育毕业生占全国毕业生总数的 17.12%。当时给广播电视大学提出的任务就是要让高等教育走出校园，我们做到了，而且我们是比较原原本本地做到了，将校园内的课堂比较原汁原味地扩大到整个社会。因此电大的第一次飞跃，就是比较圆满地使高等教育从校园内走向校园外。

第二，提供灵活的学习方式。

进入到 20 世纪 80 年代中后期之后，随着中国经济的持续发展，人民生活水平提高，教育需求旺盛。此时的普通高等教育稳步发展，毛入学率从 1990 年的 3.4% 提高到 1998 年的 9.8%。普通本专科在校生规模从 206 万增长到 340 万，传统学习机会不断扩大。电大原有的教学模式也不断受到冲击，传统

的在固定时间、固定地点集中收看电视的传统教学方式，难以缓解工学矛盾，限制了学习机会的进一步扩大。于是电大开展了多种形式的办学探索，不断推进教学手段、教学方式的革新。除了传统的广播、电视授课外，电大先后开发了录音、录像、光盘、多媒体课件，网络教学开始进入多功能教室，初步实现了学生学习的方便、灵活和快捷。现在回想起这些来可能很简单，但在当时的条件下，是多么艰难的过程。所以第二次飞跃就是实现了学习方式的便利化和灵活化的变革。

第三，初步实现有支持的学习。

在 20 世纪末和 21 世纪以来，我国经济持续高速发展，2003 年，中国人均 GDP 超过 1 000 美元，人们消费结构变化，教育需求更加旺盛。我国的教育也实现了大发展，1999 年全国高校开始扩招，2002 年，毛入学率达到 15%，进入国际公认的大众化发展阶段，2007 年达到 23%，普通本专科在校生达到 1 800 万，传统受教育机会急剧扩大。这个时期另外一个特点就是老百姓对社会生活的要求，随着具有中国特色的市场经济体制的建立发生了变化，由原来的关注有没有机会转向了关注有没有更优质的机会。对广大电大学员来说，不仅仅要求方便灵活的学习方式，还要求在学习过程中如果遇到有困难能够得到有效的帮助和支持。于是，在学习支持服务方面，电大除了发展传统的面授、辅导方式外，还发展了多种网上交互方式。比如，QQ、MSN、BBS、电子邮件、短信、在线答疑、网上学习论坛等，从而初步实现了远程教育有支持的学习。

在过去的 30 年里，我们实现了三次历史性飞跃，第一次飞跃是实现了高等教育传统课堂走出校园；第二次飞跃是实现了学习方式的方便灵活；第三次飞跃是初步实现了有支持的学习。三次飞跃现在想起来觉得很简单，但实际是我们广大电大战线的教职员工，不屈不挠、敢于创新，一步一步地实现的。通过三次飞跃，我们一步一步地在实现开放大学教育的一个关键点，就是把技术有效地运用于教育过程。那么，我们今后的目标是什么？我们今后能否抓住新的机遇，实现广播电视大学再一次的历史性飞跃，这取决于我们能否抓住新时期广播电视大学所面临的主要矛盾。当然原有的矛盾仍然存在，比如对方便灵活的要求会越来越高，对支持服务的要求也会越来越高，这些方面都需要进一步的完善和发展。在新时期，国家提出要“建设全民学习、终身学习的学习型社会”，我们教育对象的广泛性和教育需求的多样化在急剧地扩大。这样，为更多的学习者提供适用的、个性化的、有针对性的学习内容必然上升为开放大学新时期教育教学改革的重点和难点。这个问题如果解决好了，电大就会在新时期实现又一次历史性飞跃。

第二部分 确立开放教育科学的质量观和质量文化

要实现广播电视大学今后若干年的健康发展，就要把确立开放教育科学的质量观和质量文化作为电大非常重要的前进方向。当然广播电视大学从创立之初起就非常重视质量，这一点应该是广播电视大学可以引以为自豪的。正因为如此，电大在现在的各类非传统高等教育发展中占有了非常重要的位置。面临新的形势，我们需要进一步加强质量文化的建设。

第一，要树立质量意识，坚定不移地把发展重点放到提高质量上。

从教育大环境看，中国的教育经过改革开放 30 年，特别是世纪之交 10 年来的奋斗，取得了巨大的历史性成就，已经实现了从人口大国到人力资源大国的历史性转变，进入了从人力资源大国向人力资源强国转变的新阶段。各级各类教育的数量和规模的问题已经初步解决，质量和结构的问题成为突出矛盾，我国教育事业的发展已经进入全面提高质量的新阶段。电大教育作为我国高等教育事业的重要组成部分，毫无例外地，今后发展的重点必将转入全面提高质量的新阶段。广播电视大学教育，作为教育工作的一个组成部分，必须要适应这个大形势，在过去就比较注重质量的基础上进一步强化质量。如果我们不能够进一步强化质量意识，在新的形势下就可能引发一系列的问题。

我国教育发展的新阶段使电大教育也呈现出新的态势。从教育的需求看，对优质教育资源、教育公平和多样化、个性化教育的需求日益成为主导性的教育需求。从教育的发展目标看，以提高质量为中心统筹规模、质量、结构和效益的复合型发展目标日益成为主导性的目标。从教育的发展方式看，依靠内涵提高的方式日益成为主导性的发展方式。这些重要的变化要求我们从新的高度、新的角度来思考、认识电大教育发展中的矛盾和问题。

客观地说，开放教育近年来发展态势比较好，自 2003 年以来，每年招生规模净增 10 万人，今年的招生数达到 90 万人，这一方面说明开放教育这种形式适应了社会，说明我们的办学特点适应了社会的需要，说明广播电视大学会有一个比较美好的未来，我们很高兴。但是，我们想一想，从 2003 年到现在，我们的办学条件增加了多少？我们的师资队伍又提升了多少？我们的过程控制是更加严格了还是放松了？电大开放教育进入常规后，尽管中央电大多次强调要加强内涵建设，固化教学模式，提高教学质量，但从网上教学检查、教学过程的落实情况来看，部分地方电大在办学指导思想上出现了一些偏差，“重招生、轻教学”“重规模、轻质量”“后评估现象”有所抬头，制度缺位、不落实现象不同程度地存在，辛辛苦苦探索出的教学模式不能得到很好地固化。这些问题的存在，必须引起我们的高度重视，否则后果将不堪设想。我们应该从

“三鹿”奶粉事件中吸取深刻的教训，认真加以反思。在此，我想再次重申，要牢固树立教学质量是生命线的意识，狠抓教学质量在当前显得尤为重要和紧迫，我们到了一个必须要把质量意识放在头等重要地位的时候。

第二，确立电大开放教育科学的质量观。

大家知道，我们要培养人才，什么是人才呢？当然北大、清华培养的是人才，中国科技大学培养的是人才，安徽大学培养的也是人才，那我们电大培养的同样也是人才。不能说只有科学家才是人才，在生产一线工作的劳动者，为生产一线的发展作出贡献的人同样也是人才。这个角度的人才观是没有问题的，问题是人才观如何转化为我们教育的质量观。人才观要转化为教育的质量观，一方面需要对人才有深入的认识，另一方面要对教育有深刻的理解。电大教育在培养对象上与普通高等教育的差别是明显和客观的，在教学内容、课程体系等多个方面的组织与安排上有明显差异，不能用同一把尺子、同一个标准来衡量两者质量的高低。与普通高等教育相比，电大教育应该树立什么样的质量观？我想，应树立发展的、多样化、系统性和特色化的质量观。

一是发展的质量观，质量标准不是一成不变的，应随着经济社会的发展和职业发展需求变化而发展。发展是质量的基础和前提，在发展中解决质量问题。二是多样化的质量观，电大教育的对象是多样化和广泛性的，我们面对的是社会的不同群体，不同的群体有它不同的特点和需求，因此在搭建课程体系、实现知识更新的过程中要有针对性和个性化，满足多样的学习需求。三是系统性的质量观，开放教育的系统运作教学管理模式和一体化的运行机制的特点，使得教学及管理的环节很多、链条很长，因此应打通教学与管理中的断层，实现整个机构系统运作的顺畅。四是特色化的质量观，开放教育学导结合的教学模式，核心是以学生的个别化学习为中心，以及利用信息化手段提供服务，这就要求我们在培养学生终身学习能力和信息化能力方面，应具有自己的特色。

第三，要建设具有电大特色的质量文化。

开放教育科学的质量观的确立和持续发展，需要广播电视大学逐步培育和建立有自己特色的质量文化。中央电大在“十一五”期间实施的六项工程中，我们确立了三个重中之重，一个是系统建设推进工程；另一个是课程平台搭建工程；还有一个是校园信息化建设工程。在六项计划里面，确立了一个重中之重，就是电大文化建设计划。具有电大特色的文化是多方面的，其中很重要的一方面就是要建立起质量文化。在建设电大特色质量文化的过程中，一定要注意：一是要防止以质量标准的多样化掩盖大规模办学和大众化进程中出现的教育质量问题。二是要防止以质量标准的多样化忽视基本的质量要求。为确保我们的教学质量，我们不仅要制定一整套规章制度和严格的程序，我们还必须态度鲜明地强调，质量不仅仅是教学部门的事情，质量是生命线的意识应该成为

电大每一位领导、教师、管理人员的共识，甚至每一位后勤人员也要树立质量意识，形成电大独具特色的质量文化。

第三部分 关于电大今后一个时期的教学工作

每年一度的教学工作会对广播电视大学的教育教学有着非常重要的作用。电大今后一个时期的教学工作要从以下四方面加以改进。

第一，加快课程内容的改革和建设步伐。

基于电大三次飞跃的思考以及对未来飞跃的判断，要实现电大新的历史性飞跃，教学内容的更新和适应性、针对性改革必将成为新时期电大开放教育深化教学改革的一个重点。创造电大开放教育的品牌，教学内容是重要的方面。要根据不同对象的特点组织不同的内容，使我们表现形式上更加适应教育对象的特点，也使我们在内容上更加适应教学对象的特点，从而全方位地确立广播电视大学的资源品牌。要让电大的学生能够深切地体会到在电大学到的东西能够便捷地运用到实际工作中去。“十一五”规划期间，中央电大实施的课程平台搭建工程、证书教育推进计划，其努力方向就是要探索出一套有利于教学内容更新的运行机制和方式方法。中央电大前不久启动的“统设课程文字教材学生满意度调查”也是深化教学内容改革的一项举措。这项工作的目的就是要推动我们的老师，或者说是鼓励我们的老师写出学生喜欢的教材，我想学生喜欢的教材不仅在于教材写得是不是薄、写的是不是通俗易懂——当然这都很重要——但可能除了这些方面，还要包括写的内容是不是受大家欢迎，是不是适合在职人员的特点。

第二，切实提高教学保障水平。

有质量的教育，最低的要求就是要做到办学条件与规模的协调发展。这里的办学条件包括各种硬件基础设施、师资队伍以及保障教学过程顺利实施的各项制度措施等。开放教育近几年来，规模增长非常快，但是非常遗憾的是，我们的师资队伍增幅非常小，对教学基础设施的投入力度、网上教学支持服务的重视程度，对教学过程管理制度的落实等方面也不同程度地存在下滑趋势。试想，如果连最起码的办学条件都得不到很好的改善，何谈质量的提高呢？更谈不上实现规模、质量、结构和效益的协调发展。改善办学条件，提高教学保障水平，是一个永恒的主题，尤其在规模迅速增长的今天，显得尤为重要和紧迫。所以今后一段时期，在教学工作方面，要把提升教学保障水平作为重要的课题。

第三，扎实推进教学服务走上新台阶。

刚才说了，在过去的30年里，特别是在过去的10年，我们初步实现了有

支持的学习，但这仍然是低水平的，仍然是难以满足学员比较高的要求的。如果我们要在今后的非传统教育竞争中确立自己的优势，就必须把我们的服务扎扎实实地一步一步提升。优质服务是电大的核心竞争力。制约学习支持服务水平提高的因素有很多，有理念方面的、师资力量方面的、基础设施方面的等。中央电大“十一五”规划着力推进的“教学质量保证和学习支持服务强化工程”，就是旨在探索基于网络的学习服务方式和渠道。建立“远程接待中心”，实施基层教学点联系制度等措施，也是为了提升开放教育服务的能力和质量。如果没有了体贴周到的支持服务，电大开放教育与传统的函授教育、普通高校的网络教育相比，还有什么优势可言呢？因此，提升教学服务水平，是电大开放教育谋求长远发展的努力方向。

第四，不断完善各级电大的内外部质量监控体系。

评估的一个重要理论基础，不是直接去检查某一个学校的教学质量，而是去检查这个学校的质量保证体系是不是完善。如果你的质量保证体系是完善的，你的评估结果就会比较好，如果你的质量保证体系不完善，你就应该是良，甚至是不及格。所有外部评估的关注点都在于去看内部有没有建立起自己的质量保证体系。对于我们电大来说，我们的努力方向是成为国际领先的开放大学。作为大学就要有一个完备的内部质量监控体系，通过这个体系，使我们把对质量的重视，把提高教学质量的口号转换为关注教学过程、关注细节、关注效果、关注学生的具体行动，从制度建设转化成为我们所有老师的行为。要把外部评估转化为内部评估，把要我评估转化为我要评估，这是开放教育健康持续发展的重要基础。“三鹿”奶粉事件就是一个说明加强内部质量监控与评价重要性的生动案例。

最后，我用几句话概括今天的发言。开放教育能取得今天的成就，来之不易，推动开放教育长远的持续发展，任重道远。广播电视大学有一支非常优秀的队伍，各级政府和社会各界，对广播电视大学的发展也非常重视，只要我们树立和贯彻科学的发展观，牢固树立质量是电大教育生命线的意识，切实加大教学投入，加强内涵建设，提高服务水平，教学工作一定能够再上一个新的台阶。

谢谢大家！

关于推进和深化教学改革三点体会

——在 2008 年全国广播电视大学教学工作
会议上的讲话

严 冰

这次教学工作会议，突出强调的是进一步推进和深化广播电视大学的教学改革。这里，我就教学改革问题谈三点体会。

第一，进一步推进和深化教学改革，是实现开放教育内涵发展和持续发展的必然要求，也是电大着眼于在建设全民学习、终身学习的学习型社会中发挥应有作用，并不断拓展自身生存和发展空间的战略诉求和长期任务。

开放教育的发展过程，本身就是不断地、持续地推进和深化教学改革的过程。“中央电大人才培养模式改革和开放教育试点”被认为是一次成功的教育教学改革实验，但我们必须清醒地看到，试点毕竟只是电大改革和发展进程的特定阶段，所能实现的只是“有限目标”，所取得的只能是“阶段成果”，最重要的还是为电大下一步发展奠定了比较坚实的基础，开放教育发展中的许多问题在试点期间并未得到解决。评价试点的成果，应该包括在试点中发现和研究问题，对于相关问题的认识不断深化，可能同样是试点取得的重要进展，或者说许多问题的出现，本来就是试点取得进展的体现。教学改革也是一样，通过试点解决了一些问题，同时试点也提出了很多新的教学改革课题。试点项目总结性评估后，开放教育由试点转为常规，对教学工作的要求非但不能降低，而且必须提出更高的要求，推进和深化教学改革的迫切性，更没有随着试点转为常规而弱化。现在大家都在讲开放教育的发展重点要转向“内涵建设”，这首先应该体现和落实在教学上，内涵的提升最重要的是教学的提升。教学改革近几年取得了多方面进展，但总体而言仍相对滞后于发展进程，教学、管理、服务暴露出许多新的不适应，这些发展中的问题只能通过继续推进和深化教学改革逐步解决。而且，我们的思考还应该再深入一些，必须着眼于未来发展的需要，着眼于广播电视大学在十七大提出的“发展远程教育和继续教育，建设全民学习、终身学习的学习型社会”的进程中发挥应有的作用，从发展战略的层面考虑和研究教学改革问题。关键是通过推进和深化教学改革，使电大适应社

会教育需求和各类社会成员日益广泛及多样化的终身学习需求，提供更加及时、便捷和有效的优质教育服务的综合能力得到实质性的提升。

电大被认为是我国发展现代远程教育的骨干力量和推进全民学习、终身学习的重要支撑，我认为目前这在很大程度上说的还只是“潜能”。我们必须根据电大的办学定位及人才培养目标要求，进一步推进和深化教学改革，否则电大将很难适应不断发展和急剧变化中的社会教育需求和社会成员学习需求。学习型社会是个新的社会发展理念和社会发展模式，建设学习型社会不但是教育改革课题，更是社会发展课题，有许多问题有待于在实践中进行创新探索。比如教育部主要依托中央电大公共服务体系开展的“数字化学习港与终身学习社会的建设与示范”教改项目，很多人或许还没有意识到，实施这样的项目对于电大乃至整个远程教育发展的意义和影响。国家正在制定中长期教育改革和发展规划纲要，普遍认为这将预示新一轮教育改革的启动。继续教育会越来越受到重视，电大这样的学校有理由对规划纲要抱以期待。但我们既要看到机遇，更要看到所面临的挑战，我这几年更多的是在讲挑战。我还认为，今后远程教育的发展可能会有五个基本特征，即开放、共享、多元、合作、竞争。这五方面的特征，都有非常丰富而深刻且不断发展变化的内涵，在教学改革进程中理解和把握这些内涵，非常重要。比如“开放”，显然不能仅仅停留在对于开放教育试点的认识，不只是我们以往理解的开放教育试点所说的“开放”。尽管开放教育试点已经结束，但什么是真正意义上的开放教育，这个问题看来并没有真正解决，表现在教学中，很多方面都远远不能适应“开放”的要求。还有“多元”，应该是学习型社会的重要特征，办学主体多元，教学模式多元，尤其是学习者的学习需求会日趋多样化。学习者应拥有足够的选择权，国家也有责任和义务为学习者提供多样化的选择机会。电大当然应该继续争取更多的政策支持，但最终恐怕不能寄希望于通过政策保护维持甚至扩展自己的“专营”领域，更不能企望学习者是在没有别的选择机会的情况下才选择电大。我们现在所做的其实只是一件事，就是在学习者有越来越多选择的情况下，怎么使较多的学习者选择电大。电大从教学内容到课程体系，从教学资源到学习支持，从人才培养模式到教学运行机制，都有许多问题亟待在教学改革进程中逐步探索解决。

教学改革是个长期的过程，推进和深化教学改革是攻坚战和持久战。教学改革不可避免要受到电大内部、外部许多因素的制约，会有许多矛盾和冲突。我曾经形容现在的教学改革肯定是“带着镣铐跳舞”，这里所说的“镣铐”有有形的，也有无形的，但我们推进和深化教学改革的决心不能因此而“游移”。电大是系统运作，各级电大按照分工各负其责、各司其职，共同完成教学工作。推进和深化教学改革，各级电大亟待凝聚新的共识。而经验告诉我们，形成共识固然不易，形成合力可能更难，实际上现在已经出现了许多新问题，有许多新的矛盾和冲突。还有队伍问题，特别是教师队伍，什么时候，教师都是

教学改革的中坚力量。我说这句话教师比较爱听，还有一句不太爱听，我说教学改革有可能碰到教师的“本能抵抗”，会有各种阻力。任何教学改革，如果没有教师广泛而自觉的参与，都是注定不可能成功的。怎样才能更加充分调动和发挥教师在教学改革中的积极性和创造性，是个有必要予以更多重视的问题。而包括教师的发展方向及成长路径等基本问题，现在都还没有解决。

第二，进一步推进和深化教学改革，需要有更大的勇气、更多的智慧、更具创造性的探索和更有韧性的努力。必须坚持解放思想，破除思维定势，以创新思维在实践中不断探索，同时要强调全局观念、忧患意识、科学态度、务实作风。

30年改革开放历程曾有过两次大的思想解放。广播电视大学可以说是第一次思想解放的产物，我前些时在一篇文章中谈到，重温广播电视大学创办初期的文献，我们可能会不无遗憾地感慨，对于广播电视大学乃至整个远程教育的认识和理解，我们今天在不少方面都很难说超越了当年所达到的思想高度。80年代中期后曾陷入困境的广播电视大学又重新焕发生机，也与以邓小平同志1992年南巡为标志的第二次思想解放，以及当年10月召开的十四大后加速改革开放的形势密切相关。解放思想是创新性实践的先导，电大要进一步推进和深化教学改革，争取在建设全民学习、终身学习的学习型社会中发挥独特功能作用，并不断拓展自身生存和发展空间，恐怕应该进一步解放思想，关键又是冲破旧的思维定势，包括转变思维方式和思维习惯。什么叫思维定势？通常是指按照积累的思维活动经验教训和已有的思维规律，在反复使用中所形成的比较稳定的、定型化了的思维路线、方式、程序、模式。当然，思维定势既有积极作用又有消极作用，积极作用是使人能够应用已掌握的方法迅速解决问题，消极作用是思维定势往往会束缚创新思维，我们经常说的思维定势主要是指其消极作用。回顾这些年来远程教育的发展进程和开放教育试点进程，思维定势的强有力制约作用实在不可小觑。推进和深化教学改革，解放思想应该是个“常态”和不间断的过程，既要体现在意识层面，又要落实在行动层面，而不只是开展诸如“思想解放大讨论”之类的活动。

一提全局观念，大家往往想到又是中央电大向省级电大提要求，这当然也很有必要，没有全局观念就谈不上发挥系统运行的整体功能作用。但首先是中央电大考虑和研究教学改革问题时，必须有全局意识。全局意识也并不是说什么事都要整齐划一，比如通过教学改革，至少在教学方面逐步实现分类管理、差异发展，应该也是全局意识的具体体现。还有忧患意识，许多人认为是“电大精神”的重要体现，不是总说电大“无安可居，有危可思”吗？电大是不是正处于历史最好时期，这个问题可以讨论，但无论如何，保持清醒的头脑是有必要的。胡锦涛同志近年来多次谈到要有忧患意识，并指出形势越好越要增强