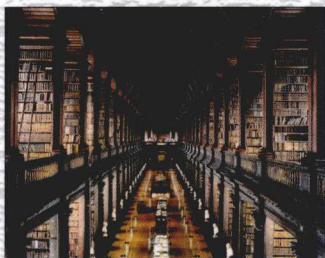


GUONEIWAI TUSHUGUANXUE YANJIU
YU SHIJIAN JINZHAN



国内外图书馆学研究 与实践进展

(2007—2008)

国家图书馆研究院 主编

国家图书馆出版社

国内外图书馆学研究与实践进展 (2007—2008)

国家图书馆研究院·图书馆学研究所 主编

 國家圖書館出版社

图书在版编目(CIP)数据

国内外图书馆学研究与实践进展(2007—2008)/
国家图书馆研究院主编. —北京:国家图书馆出版社,
2009. 11

ISBN 978-7-5013-4084-2

I. 国… II. 国… III. 图书馆学—研究—世界—
2007—2008 IV. G250

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 171884 号

书名 国内外图书馆学研究与实践进展(2007—2008)
主编 国家图书馆研究院
出版 国家图书馆出版社(原北京图书馆出版社)
(100034 北京市西城区文津街 7 号)
发行 010-66139745 66151313 66175620 66126153
66174391(传真) 66126156(门市部)
E-mail btsfxb@nlc.gov.cn(邮购)
Website www.nlcpress.com→投稿中心
经销 新华书店
印刷 北京联兴盛业印刷股份有限公司
开本 710×1000(毫米) 1/16
印张 19.75
版次 2009 年 11 月第 1 版 2009 年 11 月第 1 次印刷
字数 350 千字
书号 ISBN 978-7-5013-4084-2
定价 60.00 元

前言

——坚守与创新

从亚述巴尼拔发掘的泥版图籍,到今天随身携带的电子书;从官府、宗教组织和私家大院里重楼深锁的神秘书阁,到今天全球共享的知识网络……图书馆的发展,已历数千年。

在这数千年的发展历史中,图书馆不仅传承了人类文明,也在不断探索利用人类文明成果的新方法、新技术。这些方法、技术的积累,逐渐形成了今天的图书馆学。1807年,德国人施莱廷格首次使用了“图书馆学”这一术语,其《试用图书馆学教科书大全》一书的出版,被认为是图书馆学正式诞生的标志。

21世纪的图书馆和图书馆学,已经跨入数字化和网络化发展的时代。影响图书馆发展的众多因素,包括意识形态、经济结构、社会环境、文化思潮、技术手段等,都发生了巨大变化,所不变的,只有图书馆实践探寻图书馆核心价值并践行图书馆核心价值的执著坚守,只有图书馆学理论立足于实践并反哺实践的开拓创新。

带着对坚守与创新的不断追问与思索,本书对2007—2008年国内外图书馆学理论研究和实践活动的阶段性成果进行了梳理。

第一章以对2007—2008年国内外图书馆学基础理论研究内容的高度概括统领全书。作者对基于知识原点的和基于图书馆职业理念的图书馆理论体系重构进行了剖析,对围绕着图书馆核心价值展开的一系列学术活动进行了归纳,对国内外各种目的的图书馆学教育调查所反映的问题进行了反思,对围绕着建立“普遍均等”的公共文化服务体系背景下各类型基层图书馆服务模式进行了考察,并充分肯定了近年来图书馆快速走向社会融合的步伐,以及它在社会阅读推广中发挥的积极作用。同时,在这些归纳总结的基础上,文章也很客观地评述了近年来我国图书馆学理论研究所存在的诸多不足,并强调学术研究应当是对“形而上”

的理论与“形而下”的实践的共同关照,不可偏废。

此后各章均围绕理论与实践的相互关照而展开,涉及用户服务创新,数字图书馆的标准化体系建设,网络时代的知识组织理论、方法的发展,数字资源长期保存,图书馆评价与评估,以及世界各国的文化遗产传承和保护等内容。

服务是图书馆的基本宗旨。第二章就有关服务创新的内容,一方面从理论上对近两年来国内外有关图书馆的创新服务、均等服务、人本服务、泛在图书馆等创新服务理念,以及知识服务、整合服务等创新服务模式进行了总结,对国内外针对图书馆用户行为展开的调查研究进行了归纳;另一方面则从实践层面对国内外公共文化服务体系的建设和发展进行了对比,并重点介绍了英国、美国、澳大利亚、新加坡、加拿大、德国等国图书馆创新服务实践的具体内容。

标准化是数字时代图书馆进一步走向全球共享、互联的必然属性,2007—2008年间,国内外图书馆标准化工作在知识组织、元数据、数字资源长期保存等领域取得了丰硕成果,各级相关标准化组织活动积极开展,各类型相关标准规范的推广工作也卓有成效。第三章全面系统地对这些情况一一进行了梳理。

提供普遍均等的知识、信息服务是图书馆的基本宗旨,数字化、网络化技术的发展也为知识、信息的广泛传播、共享提供了可能。如何在尊重知识创造、保护个人隐私的前提下提供普遍均等服务,是数字图书馆发展过程中备受争议的问题。以版权法为中心的一系列相关法案的修订过程中,图书馆作为公众获取信息权利的代表,面临着严峻挑战。本书第四章着重介绍了2007—2008年间国内外与图书馆有关的著作权合理使用问题及网络传播权问题的研究和立法情况,并对其进行了简要述评。同时,这一部分内容还涉及政府信息公开立法对图书馆服务工作的影响,以及近年来围绕公共图书馆建设所进行的制度规范建设活动等。

集藏和整序是图书馆的核心功能。无论时代如何发展,技术如何进步,知识组织能力始终是图书馆的核心能力,知识组织技术始终是图书馆的核心技术,围绕知识组织展开的各种交流和探讨活动始终是图书馆学研究的核心活动。本书第五章有关知识组织的内容,以全书最为宏富之篇幅,详细介绍了两年来国内外图书情报领域围绕着分类法、主题法在网络环境下的新发展,本体理论指导下的本体构建及其相关应用,简单知识组织系统(SKOS)的发展,网络环境下新兴的知识组织系统,如主题图、知识地图、大众分类法等的应用,以及以FRBR/FRAR为代表的国际规范控制实践动向和规范控制实践。此外,该部分内容还包括对国内

外主要学术机构开展的相关会议、项目及活动的介绍,并提供了近两年来出版的有关知识组织著作的提要内容。

传承、延续人类社会文明成果始终是图书馆最为重要的历史使命。这一使命在今天,具体体现为两个方面,一方面是对历史文化遗产的传承和保护,另一方面是对现代数字资源的长期保存和存取。本书第六章和第八章分别总结了2007—2008年间国内外图书馆界在这两个方面所取得的成绩。其中第八章有关文化遗产传承和保护的内容,着重介绍了国内外古籍保存与修复的相关组织机构、标准规范、技术研究活动,国内外非物质文化遗产传承与保护的理论研究、组织机构、制度保障以及相关的宣传推广活动等,非常系统全面地对一些珍贵的研究资料进行了整理。

不可否认,本书8个章节的内容并没有涵盖2007—2008年间图书馆学研究和实践活动的全部内容,而只是其中我们认为最为重要、最具特色的部分,而且有些部分还存在不少未尽之处。但是几经周折,终于付梓,其中艰辛,待向众多支持和参与工作的同仁深致谢意!也希望书中内容能为读者管窥近两年来图书馆和图书馆学的发展提供些微帮助。

图书馆学作为一个独立的学科,已经有200多年的发展历史了,形成了庞大的图书馆员专业队伍。每年,围绕着图书馆方法、理论和实践探索,发表的学术论文数以万计,各种类型的学术活动遍地开花,新的创新实践层出不穷,可见图书馆学学术研究之活跃,图书馆工作创新欲望之强烈。在这一过程中,无论是图书馆学理论研究,还是图书馆的工作实践,都在不断变化和成长。正所谓“变化是绝对的,不变是相对的”。抱着及时归纳、总结已有研究成果和实践经验,并对其进行批判地继承和完善的宗旨,国家图书馆研究院下属的图书馆学研究所拟将“国内外图书馆学理论与实践跟踪”项目作为一项长期工作项目一直延续下去,不间断地跟踪这些图书馆中之变化和图书馆学理论研究中之新思维、新进展,并将其完整地记录下来,以供学界同仁参考借鉴。

本卷作为第一期成果的出版,只是一个开始的尝试,其中不免有许多不足和缺陷,我们也希望各位读者方家能够不吝批评指正,以利我们日后工作之改进。

索传军

2009年5月16日于国家图书馆

主编：国家图书馆研究院·图书馆学研究所

策划：索传军

组稿：李 丹

供稿：

第一章：肖 雪、柯 平、吴汉华

第二章：程 鹏、高 凡、罗 欢、樊 桦、李莹雪

第三章：申晓娟、赵 悦

（本章资料支持：刘小玲、孙静荣、宋 文、卜书庆、顾 犇、
董曦京、杨东波、富 平）

第四章：卢海燕、白云峰、胡月平、李华伟

第五章：卜书庆、刘华梅、喻 菲、郝嘉树、王广平

第六章：李鹏云、万 静、赵四友、陈月婷、邵 燕、李 丹（数字
资源部）、解晓毅、陈 瑜

第七章：富 平、吕淑萍、韩新月、卜冬雪、李鹏云

第八章：陈红彦、梁爱民、田周玲、郝永利、向 辉、廖甜添、
田 丰、钱律进、李 婧

编校：李 丹、支 娟、肖 雪

国家图书馆出版社已出相关书目

书名	编著者	出版时间	定价
中国图书馆年鉴 2007	中国图书馆学会, 国家图书馆编	2009-02	280.00
中国图书馆年鉴 2008	中国图书馆学会, 国家图书馆编	2009-08	280.00
国外公共图书馆建设标准与规范概览	张广钦主编	2009-01	30.00
公共图书馆规划与建设标准解析	李国新等编著	2009-03	20.00
中国图书馆事业发展报告 2007	中国图书馆学会, 国家图书馆编	2008-05	30.00
中国图书馆事业发展报告 2008	中国图书馆学会, 国家图书馆编	2009-10	20.00
图书馆职业英语阅读	肖燕编著	2009-07	36.00
图书馆实用英语会话· 公共服务篇	潘俊林,李国庆著	2009-07	36.00
“十一五”教材 图书馆学概论(修订二版)	吴慰慈,董焱编著	2008-07	35.00
“十一五”教材 信息检索教程	马文峰著	2009-03	36.00
覆盖全社会的公共图书馆服务体系: 模式、技术支撑与方案	邱冠华、于良芝、 许晓霞著	2008-04	60.00

目 录

前 言	(1)
1 创新求变中的图书馆学	
——2007—2008 年图书馆学基础理论研究热点	(1)
1.1 理论体系重构:学科本质 VS 职业哲学	(2)
1.2 核心价值价值几何?	(4)
1.3 图书馆学教育的持续求索	(6)
1.4 如火如荼的图书馆服务体系研究	(10)
1.5 阅读研究的华丽回归	(15)
1.6 图书馆的社会融合之路探寻	(17)
1.7 图书馆管理:三驾马车同驰骋	(20)
1.8 学术史研究:温故而知新	(24)
1.9 结语	(25)
2 以用户为中心的服务创新	
——2007—2008 年图书馆服务活动发展及相关理论研究	(34)
2.1 创新的服务理念	(34)
2.2 创新的服务模式	(39)
2.3 公共文化服务体系下图书馆服务研究	(42)
2.4 读者、用户研究	(45)
2.5 国内外图书馆开展的创新服务实践	(47)
3 数字时代标准规范的开放化、体系化发展	
——2007—2008 年图书馆标准规范建设及相关研究进展	(59)
3.1 各级标准化组织及其相关活动	(59)

3.2	知识组织标准研究	(63)
3.3	元数据标准研究	(68)
3.4	数字资源唯一标识符标准规范研究	(72)
3.5	文献著录与编目标准规范的发展	(75)
3.6	RFID 标准研究与技术应用	(81)
3.7	《公共图书馆建设标准》	(84)
3.8	数字资源长期保存标准研究	(86)
3.9	我国数字图书馆标准规范研究与实践活动	(88)
3.10	结语	(91)
4	数字环境下多方权益的重新制衡	
	——2007—2008 年图书馆立法实践及相关理论问题研究进展 ...	(98)
4.1	国内有关图书馆法制问题的理论与实践	(98)
4.2	世界部分国家有关图书馆的立法与实践	(113)
	附录	(121)
5	网络环境下知识组织理论、方法的深化与拓展	
	——2007—2008 年知识组织与知识服务研究综述	(128)
5.1	国内研究热点	(128)
5.2	国外研究热点	(142)
5.3	国内外主要学术机构的相关会议、项目及活动	(166)
5.4	总结与展望	(180)
	附录: 2007—2008 年国内外出版的知识组织相关图书	(185)
6	多角度探索与项目化合作	
	——近年来数字资源长期保存理论研究与实践进展	(210)
6.1	国外数字资源长期保存的研究与发展	(210)
6.2	国内数字资源长期保存的研究与发展	(227)
7	面向数字环境的实用框架体系与综合评估方法	
	——近年来图书馆评估理论研究与实践进展	(246)
7.1	图书馆评估相关概念的辨正	(246)
7.2	图书馆评估指标体系研究	(247)
7.3	图书馆评估的技术方法研究	(250)

7.4 图书馆评估实践活动的发展	(254)
8 政府主导、全面合作的各国文化遗产保护运动	
——近年来古籍与非物质文化遗产的整理、保护及相关理论	
研究进展	(258)
8.1 国内古籍整理与保护工作及其进展	(259)
8.2 国内非物质文化遗产保护活动及其进展	(262)
8.3 国内外古籍藏品安全管理与修复保护研究及实践进展	(271)
8.4 国内外古籍修复保护队伍的建设与发展	(275)
8.5 国内外古籍与文化遗产保存保护模式及相关法律法规建设	(278)
8.6 国内外相关会议研讨	(290)
附录1 国内外文化遗产保护科研机构	(292)
附录2 国内外文化遗产保护相关专业期刊及电子出版物	(293)
附录3 国内外文化遗产保护相关专业网站	(296)
后 记	(301)

1 创新求变中的图书馆学

——2007—2008 年图书馆学基础理论研究热点

综观 2007—2008 年我国图书馆界,外在环境的巨大变化带来巨大的挑战,也孕育着巨大的生机。一方面,公民社会的深入发展促动了政府对公民文化权益的重视,“公共文化服务体系”、“科学发展观”、“社会主义新农村建设”和《国民经济与社会发展第十一个五年规划纲要》、《国家“十一五”时期文化发展规划纲要》等政策规划的出台,使图书馆进入发展的春天。另一方面,Google 和百度的图书馆计划稳步推进;Web2.0 理念与当代读者个性相融合,更加追求开源、自由、开放、互动;同时,Web3.0 也从地平线上冉冉升起,追求开放包容、智能便捷。图书馆的上下游都遇到了前所未有的现实压力,基于 Z39.50、MARC 技术之上的封闭自守的藩篱必须打破。从国际环境来看,信息网络环境、用户需求和行为、图书馆管理和服 务、图书馆员的知识与思想同样裹挟于变革的时代中。针对这一形势,2007 年 IFLA 年会暨第 23 届图书馆与信息大会上,国际图联主席 Alex Byrne 所说的“我们必须持续思考和创新我们的职业以应对变化的环境和需求”¹清晰地传递出加快变革的信息。

“春江水暖鸭先知”,理论界对环境变化的感知往往是最敏锐的。面临机遇和挑战,创新求变成为这两年基础理论研究的主旋律。诚如李超平所说,扩大看图书馆学基础理论研究的角度成为许多学人的共识,也让图书馆学研究多了些鲜活的元素²,理论研究在继续理论体系、学术史、学科结构探讨的同时,更加关注图书馆的现实境况,理论立足实践又反哺实践成为近两年基础理论研究的突出特征。研究者在图书馆学理论体系重构、图书馆核心价值、图书馆合作推广、图书馆服务体系、图书馆和图书馆员的管理、社会阅读、图书馆学教育等问题上的追问和探寻,构成了 2007—2008 年基础理论研究的中心和热点。

1.1 理论体系重构:学科本质 VS 职业哲学

2007年11月,第五次全国图书馆学基础理论研讨会在新落成的重庆图书馆召开,会上吴慰慈先生就我国图书馆学基础理论研究走向提出了四点看法,即拓展研究范畴、探寻学科新的知识生长点、促进理论与技术融合以及调整理论研究的思维方式。他指出,当图书馆学处于整体变革这一特殊阶段时,基础理论研究应关注变革中出现的新问题,总结变革中出现的新理念和新方法,注重学科新的框架建构³。在2000年后,稍许沉寂的图书馆学理论体系研究又开始活跃起来,在构建新的体系框架过程中呈现出两种较为明显的价值取向:一种是从学科本质的角度出发,围绕“知识”内核进行探讨;一种是从职业哲学的思路考虑,面向“图书馆职业”进行构建。前者的研究以王子舟、龚蛟腾、柯平、马恒通等为代表,后者的研究以范并思、刘兹恒等为代表。

“知识集合论”的创建者王子舟指出,知识经济与知识社会的兴起,众多人文学科向“知识”的聚集,对图书馆学研究重心向知识转移起到了推动作用。图书馆学转向“知识域”将成为今后的发展趋势,知识和知识表现形式,知识组织新方法,新兴知识集合实体,图书馆知识管理与知识服务,知识分析与预测,知识保障的法律问题,知识平等、知识自由理念的制度化,弱势群体的知识援助,读者知识构建与终身学习等将成为未来九大研究方向。他认为,向知识域的演变看似为一种研究范式的转移,其实却是图书馆学对其自身学科逻辑起点(文献)更高层次的本质回归⁴。

马恒通提出图书馆学研究对象是馆藏知识的传播,基本结构包括:知识传播者、传播媒介、传播内容、传播设施、传播行为、传播对象、传播环境和传播效果;图书馆所传播的客观知识是以不同符号形式存在于不同载体上的,图书馆的知识传播,其实质是图书馆通过文献传播途径和语言传播途径,让图书馆读者通过视觉和听觉接受客观知识,实现客观知识与主观知识相互转化,以达到传播知识的目的⁵。

苏娜在总结国内外研究对象的基础上认为:图书馆学研究对象的确立必须根植于图书馆实践活动中,以知识为原点,体现知识与人的关系。由此她提出将“知

识的组织与服务”作为图书馆学研究对象,以此为核心将相关的因素融入图书馆学的内容体系,建设图书馆学的开放学科体系⁶。

目前国内高校中将图书馆学专业置于公共管理学院之中的不在少数,受此影响,龚蛟腾等人提出公共管理学是管理学门类一级学科,图书馆学是公共管理学体系中的公共知识管理学,实质是研究公共知识搜集、整序、存贮、获取与服务等的科学,依托公共知识中心(图书馆)研究公共知识管理的理论、原则、方法、实践、技术应用及其相关的社会知识保障措施等^{7,8}。其说一出,反响强烈,褒贬不一。

对图书馆学概念的质疑之声不是自今日始,自然也不会于今日终,这一概念及建立在它之上的理论体系依然存续几百年,说明图书馆学是有自身框架支撑的,因而必须重视学科的科学化体系建设。

刘兹恒在第五次基础理论研讨会综述中指出,图书馆学基础理论体系确实存在变革的可能性,而且变革正在发生。以现代图书馆学理念为核心,重构图书馆学理论体系成为当前图书馆学基础理论研究的重要任务⁹。范并思认为,图书馆学基础理论体系正在从面向学科转变为面向职业理念,因此需要重构其理论架构;他以现代图书馆职业理念为核心尝试构建了一个图书馆学基础理论体系,涵盖公共图书馆研究、读者权利研究、人文精神研究、信息公平与自由获取研究、图书馆职业理念研究、信息技术中的基础理论问题研究、新图书馆史研究以及著作权保护、图书馆立法、服务网络与延伸服务等内容^{10,11}。

英国著名科学家贝尔纳在《科学的社会功能》一书中说:“存在着两种截然相反的观点,我们可以称之为理想主义的科学观和现实主义的科学观。在第一种观点看来,科学仅仅同发现真理、关照真理有关,它的功能在于建立一种中立的、同经验事实相吻合的世界图景……另一种观点则认为,功利是最主要的东西,真理似乎是有用的行动的手段,而且也只能根据这种有用的行动来加以检验。”由是观之,理论体系重构的两种观点正是源于科学观的不同价值取向。两者孰优孰劣,不可一言以蔽之。柯平等对图书馆学概念衍进二百年的历史进行了梳理,发现图书馆学定义的发展总体呈现出一种由关注图书馆学表象到深入其本质机理的过程,研究视角从一个社会机构内部逐步放宽到对整个社会层面的关注,重视图书馆与社会的互动¹²。如果将今天图书馆学理论体系的研究争鸣放到学术演进的历史中,我们也不难看出,无论是基于知识原点的理论体系还是基于图书馆职业理念的理论体系,都有科学主义和现实主义融合的倾向,因而都是向图书馆学本

质内涵层次的递进,都是在时代发展中的自我更新,而这一切又都在加深着我们对图书馆学学科的理性认识。

1.2 核心价值价值几何?

图书馆的核心价值是图书馆界对于自己责任或使命的一种系统的说明,表达的是图书馆的基本理念。对“图书馆核心价值”的研究,在国外已经有 20 余年的历史,特别是美国在 2004 年对核心价值的研究达到高峰。国内对于核心价值的研究,承继于 2006 年讨论热烈的图书馆精神,但真正的转向独立则始于 2007 年。

2006 年 12 月,提前召开的中国图书馆学会 2007“新年峰会”议程中出现了一个引人注目的议题——“图书馆核心价值的再认识”。在学会 2007 年会征文选题中,将“图书馆核心价值的再认识”作为位列第一的分主题。2007 年 3 月,中国图书馆学会批准“中国图书馆的核心价值与《图书馆服务宣言》研究”专项资助项目,当年 8 月召开的中国图书馆学会年会和 10 月末召开的第五届基础理论研讨会也把“图书馆核心价值”作为主要议题进行讨论。藉此,图书馆核心价值的研讨吸引了许多著名学者如黄宗忠、黄俊贵、盛小平、范并思、程焕文、蒋永福等,产生了大量成果,他们从国外借鉴和中国语境的不同视角提出了不同的核心价值观。

盛小平等将国外核心价值研究分为 3 个部分:学者的研究,包括戈曼(Gorman)、鲁宾(Rubin);图书馆协会的研究,包括国际图联、美国图书馆协会、大学与研究图书馆协会、澳大利亚图书馆和信息协会、新英格兰法律图书馆协会等;图书馆的研究,包括爱荷华州立大学图书馆、鲍灵格林州立大学图书馆、纽约州立研究图书馆、尼特公共图书馆。他们认为我国图书馆职业核心价值应包括:精致服务、保存知识、取用平等、引领学习、开展教育、竭诚合作、尊重隐私、倡导宽容、合理使用¹³。

俞传正等对国外特别是美国图书馆核心价值进行了一次全面梳理,按照 3 个类别进行总结:研究者的价值陈述、行业协会的核心价值表述、各类型图书馆的核心价值陈述。尽管图书馆核心价值的确认上说法不一,但是在具体的核心价值追求上,各国图书馆员却往往能够取得一致,特别表现在知识自由、平等获取、保护用户隐私、价值中立等方面¹⁴。

黄晓曼认为,国内外图书馆核心价值的解释具有如下特点:研究者都提出一组理念来阐明图书馆的核心价值,将图书馆核心价值当作一个体系;IFLA 及各国图书馆协会、各图书馆提出的核心价值,既有一些普遍的为世界图书馆界公认的价值,也有一些针对本国本地区指定的特殊价值;各图书馆核心价值体系一般能紧扣图书馆现代社会的基本使命,表达图书馆参与社会民主政治建设的愿望。图书馆核心价值的研究能够推动图书馆事业的进步、图书馆伦理价值体系的构建和图书馆员的职业认同感和自信心的加强¹⁵。

王宏义等通过考察国外图书馆界对核心价值的确认状况发现,国外图书馆界大多把知识自由确认为图书馆核心价值中排序靠前的内容之一,并且认为知识自由应该成为中国图书馆职业的核心价值范畴之一,但是应该在观念和实践上做一个“中国化”的变通¹⁶。

黄宗忠认为,图书馆核心价值、图书馆职业的核心价值与图书馆员职业的核心价值内涵上是一致的,图书馆核心价值主要由基本层次和附加层次构成,基本层次是由信息知识资源的存储、信息知识的提供使用与服务、图书馆员对信息知识的收集、整理、保存、传递与服务的劳动过程组成;而附加层次则主要包括办馆理念、指导思想、服务思想、观点、态度、制度、标准、方法与措施等;核心价值的体现形式包括数据、质量、效益与影响^{17,18}。

范并思在核心价值研究上发力甚猛。在 2007 年第 4 期《图书与情报》上,他以专题形式对图书馆核心价值问题展开了深入探讨;在 2007 年图书馆年会上,他又就图书馆核心价值研究做了报告,认为研究与建立图书馆核心价值的意义在于表达职业信念、表达职业目标与立场、与国际图书馆运动接轨等,同时他还认为,当前国内图书馆核心价值建设面临社会核心价值缺失、图书馆核心价值基础薄弱、价值问题的特殊性、操作性的学科传统对于价值的漠视等巨大挑战,图书馆界应当将建立核心价值纳入中国图书馆学会规划,进行有针对性的核心价值理论研究,鼓励不同类型的图书馆与图书馆组织建立自己的核心价值¹⁹。

黄俊贵认为,研究图书馆的核心价值有利于推动图书馆事业的发展,深化图书馆工作改革,提升图书馆学内涵。要实现图书馆的核心价值,就必须紧跟时代发展,面向社会需求;普遍服务公众,确立服务标准;拓展文化协作,构建效率服务系统;优化资源结构,实行知识服务;完善服务管理,凝聚图书馆意识;促进阅读和谐,做好阅读辅导;走进社区乡镇,惠及基层大众;吸引社会参与,接受社会监

督;培养优秀人才,提高服务水平;充分利用资源,突显服务效益²⁰。

张晓林认为,在整个核心价值的讨论中存在比较明显的读者缺位及由此导致的认识偏差,图书馆是整个社会的科学交流、社会威望和社会知识传播的有机组成部分,它的价值与整个社会的价值体系紧密相关,分析社会科学交流和知识传播系统实现价值的方式、有效利用他们的方法更好地实现我们的核心价值有助于减少我们的迷失,核心价值的体现需要与时俱进,建议将关于核心价值的讨论逐步转移到在用户端、机构端和社会端的实现程度上²¹。

围绕核心价值的探讨,程焕文提出的“用户永远是正确的”在学界引起了很大反响,毁誉不一,程焕文等人将其汇编成书,开放心态值得赞赏。多数学者认为此观点论证不严密,缺少条件约束。尽管如此,“对于一个学术观点的争鸣……如果只是简单地做是非判断,理论过程就会变得非常干瘪”,更为重要的应是关注“围绕这一定律的思想交锋给图书馆管理理念创新带来的丰富内涵”²²,深圳图书馆馆长吴晞也说:“深圳图书馆提出了‘开放、平等、免费’的口号……表面上看是我们的风光无限,背后推动我们的却是这些影响广泛的理论、理念。”²³

核心价值是图书馆学理论研究的深化,是图书馆性质、职能和任务研究的延伸,是对图书馆学基础理论体系的不断丰富与完善。但是大多数学者认为核心价值应当是少数几条原则,不是组织的一般物质价值、精神价值或人的价值。而且对核心价值的认定应尊重科学探索的程序和方法,应考虑图书馆的长远发展并经受长期的实践检验,并不是短时的蜂拥而上和突击调查就可以总结出来的,因此目前对图书馆核心价值的研究仍存在着诸多的争议,争议的平息需要更多的研究积淀。综述核心价值研究让人无可避免地想到之前有关图书馆精神的探讨,鲍振西、阎立中、黄俊贵三位先生认为,“图书馆的客观精神必然存在,迷惘的‘图书馆精神’应当休止”²⁴,同样,图书馆的核心价值必然存在,理性的分析才是值得称道的。当前核心价值研究究竟能得出何种结论,我们仍需拭目以待。

1.3 图书馆学教育的持续求索

图书馆学专业教育承担着为图书馆职业培养人才的使命,但我国图书馆学教育的发展状况究竟如何?图书馆学教育培养的人才是否适合图书馆职业的需求?