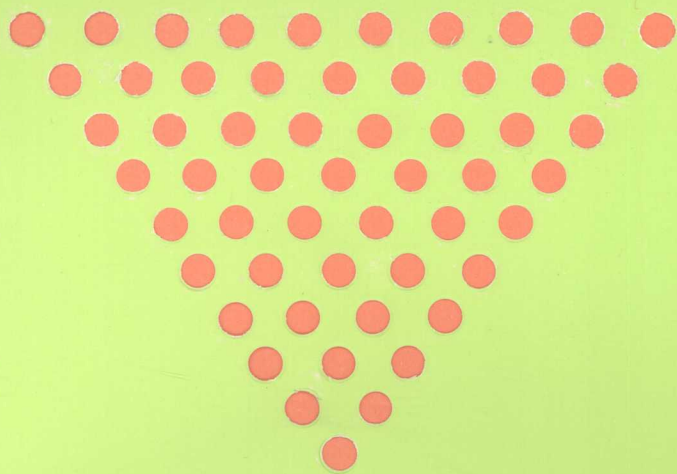




处世之本
发展之道

职场达人
制胜秘笈

职场金点

『励志坊』丛书

上海辞书出版社

『励志坊』

丛书

职场
金点

样-书

上海辞书出版社

《交际与口才》编辑部编

上海辞书出版社

图书在版编目(CIP)数据

职场金点/《交际与口才》编辑部编. —上海:上海辞书出版社,
2009. 8

(“励志坊”丛书)

ISBN 978 - 7 - 5326 - 2915 - 2

I. 职... II. 交... III. 职业选择—通俗读物
IV. C913.2 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 131914 号

责任编辑 蒋惠雍 冯 一
整体设计 陈 楠
绘 画 王 俭

“励志坊”丛书

职场金点

上海世纪出版股份有限公司 出版、发行
上 海 辞 书 出 版 社
(上海陕西北路 457 号 邮政编码 200040)

电话: 021—62472088

www.ewen.cc www.cishu.com.cn

上海师范大学印刷厂印刷

开本 889 × 1194 1/32 印张 8.625 插页 1 字数 207 000

2009 年 8 月第 1 版 2009 年 8 月第 1 次印刷

ISBN 978 - 7 - 5326 - 2915 - 2/C · 15

定价: 23.00 元

如发生印刷、装订质量问题,读者可向工厂调换

联系电话: 021—64322465

总序

走向开阔和成功

赵丽宏

年轻人,如果没有远大志向,没有坚韧不拔的意志,没有应对复杂社会的经验,没有承受挫折和磨难的能力,那么,要想创造辉煌的人生,恐怕很难。励志的话题,千百年来一直为中国人津津乐道。历代哲人,都有励志名言激励世人。

“天行健,君子以自强不息。”这是《周易》中的名言,至今仍铿锵有力地鼓舞着中国人。孔子曰:“三军可夺帅也,匹夫不可夺志也。”孟子曰:“先立乎大者,则其小者不能夺也”;“富贵不能淫,贫贱不能移,威武不能屈,此之谓大丈夫”。苏东坡说:“立大事者,不惟有超世之才,亦必有坚忍不拔之志。”梁启超说:“男儿志今天下事,但有进兮不有止。”古人的这些励志格言,对现代青年,也许有点疏隔,有点遥远,但其内在的精神,对现代人依然有启迪,有激励。古人的这些哲思,为何历久弥新,至今仍有着旺盛的生命

力？因为这是从不同的人生实践中提炼出来的朴素真理。

其实，在我们的现实生活中，很多人在用自己的行为和语言，不断发展着古人的哲思，新时代气象万千的生活，创造着无数励志成功的范例。我手头这套即将问世的“励志坊”丛书，就汇集了这方面的新鲜经验，很值得年轻人一读。

“励志坊”，顾名思义，是一个弘扬理想，激励人生，引导人们进步向上的场所。收在这套丛书中的文章，大多生动活泼，短小精悍，没有空洞的议论，都是来自现实生活的真实体验，虽只是一段经验，一点颖悟，一声感叹，却给人启迪，引发读者的思考。其中也有不少人物故事，有成功的范例，也有发人深省的教训。一篇篇短文，如同一条条小道，看似风光迥异，却都通向共同目标，这目标便是自信、自强、豁达、宽容、永远不放弃心中的希望，在人世的风浪漩涡和曲折坎坷中摆脱困境，逐步抵达理想的彼岸。

年轻人，愿你们自强不息，走向开阔，走向成功！

2009年7月

目…录

职场功夫守则

- 上司面前守住自尊底线 … 3
- 职场需要机会主义 … 8
- 你的敲门砖是什么? … 11
- 学做职场“功夫熊猫” … 14
- 不可忽视职场礼仪小细节 … 19
- “杜拉拉”的职场启示 … 24
- 学会“良性愤怒” … 28
- 过度关心也是一种伤害 … 33
- 离职也要漂亮“耍花枪” … 36
- 挥一挥衣袖把怒气带走 … 41
- 助人不要说出来 … 46
- 礼仪不到,进不了跨国公司 … 49
- 同事、朋友间不必知道一切 … 53

心理按摩招数

- 面对冷漠的倾听者 … 59
- 每只小狗都有一个目标 … 62
- 善意如灯 … 65
- 大声喊出“我很重要” … 67
- 不再扮演违心的角色 … 69
- 你“防”了吗? … 72
- 事半功倍的“靶向性应聘” … 76
- 化解职场中的人际隔阂 … 81
- 把自己武装成“双面胶” … 86
- 求职:你的脑瓜要一分为二 … 92
- 不要和凸起的地砖较劲 … 96
- 拿什么让老板喜欢 … 98
- 应对蓄意“找茬”四妙招 … 102
- 该升没升,不要全怪罪自己 … 107
- 女性游刃职场的七种武器 … 111
- 克服工作恐惧感 … 115



- 亲亲对手,我们默契“投篮” … 121
- 向大师们学为人之道 … 127
- 升职后的射“刁”大战 … 131
- 让 Office 时段跳舞 … 138
- Office 恋情也可修成正果 … 142
- 你是“鲤鱼”吗? … 145
- 做一个高明的副手 … 148
- 我的“求职三级跳” … 153
- 把自己的长处表现出来 … 156
- 从战争中寻找求职之道 … 159
- 奥菲斯丽人的“甜心”宝典 … 164
- 这样辞职很 Out … 170
- 勇敢地坐在老板身边 … 173
- 鸡头 VS 凤尾: 适合自己就好 … 176
- 做自己的加油站 … 180
- 职场,向古人学习 … 183

- 奋力跳过“签约门” … 189
- 如何升级职场“大侠”? … 194
- 实习生职场生存法则 … 200
- 求职面试答问有技巧 … 205
- 反弹琵琶主动示弱 … 212
- 大学生择业的思维与定位 … 215
- 拒绝 Offer 的 IT 新鲜人 … 220
- 职场新鲜人的日记 … 226
- 熬夜并不能改变结果 … 231
- 别在餐桌上砸饭碗 … 233
- 实习早,职好找 … 236
- 当你在办公室听到不该听的 … 239
- “秀”出你自己 … 243
- 棋行险着 … 247
- 将错就错 … 249
- 初进职场“十不该” … 252
- 第一份工作又苦钱又少 … 256
- 该争取就开口 … 258
- 阳光柠檬 … 260
- 平稳度过“职业孤独期” … 263
- 后记 时代需要励志 … 265

职场功夫守则.....



金守则：自尊是每个人必备且须坚守的生存底线。当处于尴尬境地时，如果一味以牺牲自尊为代价来处理，只能使自己的生存地位朝不保夕。

上司面前守住自尊底线

职场是没有硝烟的战场，许多浪里淘沙的人们总要经历次次艰苦的拼杀，尽管没有造成伤筋动骨，但心中那根弦却丝毫也没有松懈的可能。在这么一个纷繁复杂的环境中，处于“金字塔”上层的人们整天也叫唤着多苦多累，更不必谈那些缺乏经济基础的平头百姓了，为了维持最基本的生存条件，他们时刻要承受来自各个层面的压力，在这过程中，受到上司的斥责几乎是家常便饭，更有甚者，还会碰到危及自尊底线的场面。自尊是每个人必备且必须坚守的生存底线。当处于尴尬境地时，如果一味地以牺牲自尊为代价的方式来处理，只能使自己的生存地位愈来愈朝不保夕。那么，究竟应如何应对，才能既不伤害上下级关系，又能保全自己的底线呢？

亲情渗透，绵里藏针

卞勇在办公室工作已有三四个年头了，由于他能吃苦、肯钻研，又有名牌大学计算机系高材生的牌子保底，工作上一直顺风顺水，加上办公室主持工作的老主任又是他家不远的邻居，知根知底，更是觉得自己



就是集万千宠爱于一身的“阳光宝贝”。

就是这样一个快乐的人最近却碰到了一件闹心的事，一向可亲的老主任，突然对他的态度来了个 180 度的大转弯，不但彻底失去了惯有的笑容，就连碰头时一个哈欠都不肯施舍给他，甚至平时都是他经手的报表，也被安排给了半天都敲不出一个字的同事小王去做。卞勇思前想后，总是找不到问题的症结，整天心里都是十五个吊桶打水——七上八下。经过多方打听，他才知道是自己嘴上少了个“把门的”。在一次和同事闲聊时，卞勇对奖金分配问题发了一通牢骚，言语间似有对老主任不满之意。知道原因之后，他吓出了一身冷汗，主动认错吧，抹不开面子，不打招呼吧，天天这样提心吊胆过日子，也不是个事。就在犹豫不决时，老主任发难了。一天，老主任当着办公室所有同事的面，点了他的名，并前五百年后五百年地训斥开来。同事们一言不发，斗大的空间里空气刹那间凝固了。卞勇原先还想借机下台赔个不是，但门被堵得水泄不通。沉默下去吧，自己又将颜面扫地，对着吵吧，对象既是长者又是上司。尴尬中，他灵机一动，满脸堆着笑地对老主任说：“老人家，您先息怒，怎么着我都是晚辈，您就把我当做您的儿子，怎么发火都不过分，咱们有话回家说，行吗？要打要骂，随您老的意，好吗？”听到这话，老主任也觉得自己有所失态，剩下的话顿时被生生地咽了回去。一场一触即发的办公室之战，在亲情感化下烟消云散了。

几天后，人们发现，笑容又挂在了老主任的脸上，而卞勇呢，工作之余又哼起了得意的小调。

上司主动挑头兴师问罪，显然是有备而来，场合的选择自然也是经过精心考虑的，目的就是要提高在集体中的威信，发泄不快。对于下属而言，面对此情此景，却也曾有箭在弦上不得不发的想法，可贸然放手，势必会引起更大的误会，甚至可能给双方造成一辈子都无法抚平的创

伤。对于处在下属位置的晚辈，一句貌似充满亲情实质又绵里藏针的话语，在表面迎合了上司的同时，又缓和了紧张的气氛，使多年经营得来的上下级关系摆脱了毁于一旦的险境，这才是上选之策。

思左顾右，一语中的

刚刚跨出学校大门的国梁根本不知道世间天有多高，地有多厚。找到工作后，只是凭着自己每个毛孔里溢出的书生气息，就投入了忘我的战斗之中，小节之事从不过问，于是，每天在上司跟前打他小报告的人络绎不绝。上司在数次找其谈心未果后，也渐渐失去了耐心。终于有一天，国梁的一句无心之言彻底激怒了一向自负的上司，于是在有许多同事在场的情况下，大声的斥责如倾盆大雨般泼浇而来，看着暗自偷乐的同事，一阵热血涌上了他的脑门……

上司在原以为可以凯旋的战争中铩羽而归。不久，国梁就被炒了鱿鱼，于是在两人的心里都留下了一个挥之不去的阴影。

换了新工作环境后，国梁处处小心谨慎。由于工作出色，很快得到了新上司的信任。一天，新老上司聚会，他也在场。老上司见面就问：“国梁呀，和领导的关系还处得来吗？”面对显然带着几分挑衅的关心，国梁很快听出了言外之意，旋即面向新上司，一字一顿地答道：“工作这么多年，我终于碰到了好领导，他心胸开阔，从不计较我的小节问题，我很尊敬他，工作上也精神百倍。”老上司立时哑口。

处理好各方面的关系，特别是处理好上下级的关系是门很深奥的学问，尤其是在碰到两方或多方上司出现于同一场合时，更是要加倍小心，敏捷反应，在夹缝中游刃有余，尽量避开双刃剑的伤害。既要做到取悦于一方，又不能与不协调的一方发生赤裸裸的冲突，还要起到一剑封喉的效果，使自己的自尊不受到丝毫的亵渎，确实要做得慎之又慎。



但不管怎样，一个原则不能丢：底线必须坚守！

找准穴位，巧妙应对

年终，学校按惯例对每名教师进行了综合测评。对于结果，很多人都不以为然，因为多年来，这项活动实际上只是玩形式走过场而已，最终还是校长根据个人喜好打分罢了。

测评中从未拿过高分的周彪，期末考试成绩在整个县城同类学校中名列前茅（这是学校历史上少见的现象），自恃有了登高的资本，于是主动跑到校长室要求查看结果，恰好几位校长都在场，数学教师出身的“一把手”正高跷着二郎腿与其他人海吹。

评分结果显示，周彪位次仍然靠后，眼看着校长大人们无所事事的樣子，他不禁怒火中烧。“各位领导都在，我有一事不明，想请教一下。在思想政治一栏中分 A、B 两档，我自选了 A 档，为什么总评下来却降到了 B 档？”停顿了一下，他继续说道：“就内容而言，B 档比 A 档少了三个关键词，‘坚持思想基本原则’、‘不计名利’、‘愿意把毕生精力献给教育事业’，坚持思想基本原则是个大是大非的问题，我想你们是不可能轻易下结论的，后两项中你们说我犯了哪项呢？”头头们没料想下属会将如此一军，“一把手”更是觉得颜面扫地：“就冲你今天来要分，这分就应该减。”周彪针锋相对：“校长，你是教数学出身，应该知道先因后果的基本逻辑，所以要搞清减分和要分两者谁先谁后，不是吗？再说，多年来，大家对这种评分游戏也已习以为常了，只是希望领导今后别戴有色眼镜看人，打消大家积极性而已。”

再后来，年终测评时，学校再也不搞一言堂了。

要想在争论中事先抢占到极具优势的制高点，胡搅蛮缠自然站不住脚，也容易被上司抓住弱点，攻其不备，不仅达不到自己原本的意愿，

还会给上司再次留下不好的印象,不利于今后工作的开展。但事关自身的名誉和地位等问题,不奋起反击,心有不甘。在争取对上的胜利,让上司能深刻体会到你所要表达的意思时,必须要找准问题的症结,摸准穴位,巧妙应对,据理力争。毕竟,自尊比什么都重要!

金守则：机会时常隐
藏在暗处，需要你去发现。

职场需要机会主义

时下的招聘已经从主观印象发展到科学评价，除了能力，用人方不仅要看应聘者的形象仪表，而且从自信心及潜在心理等方面全方位考查。如果你是一个单靠能力的求职者，以下几个小故事，或许对你成功求职有所启迪。

勇敢的说服

小田是一个长得有点像“花瓶”的女孩子。尽管她很能吃苦、做事又认真负责，但每次去应聘时，用人单位都以怀疑的眼光看着她，好像在说：这活你能干得了吗？

有一次，小田应聘某公司人事行政部经理，董事长细细看了她一番说：“你做行政人事部经理？你这个弱不禁风的样子，是能跑腿还是能管人呐？”小田不急不躁地答：“中国有句古话，‘人不可貌相，海水不可斗量’。我外表虽像林黛玉，性格却似薛宝钗，办起事来更如王熙凤，而我的人际关系又像袭人姑娘。你没有安排过我做事，又怎能知道我跑不了腿、管不了人呢？”董事长听了这番话，不禁哈哈大笑，说：“好！年

轻人,有勇气。我就让你先做一个星期试试。”在这个星期里,小田雷厉风行地处理了几桩积压的琐事,重新制订了有关制度和培训计划,与公司内外广泛接触,使他们充分看到了她的工作热情和能力。很快,周围怀疑的眼光变得友好了、认可了。董事长在全体员工大会上宣布:“从今天起,小田就是我们公司行政人事部的新任经理。”同事们报以热烈的掌声。小田通过勇敢的说服,终于使招聘方走出形象的误区,从而得以亮出真正的自我。

暗藏的机会

一年前,任皓初到深圳,每天满街找工作,想着稳定是头等大事,无论什么职位,先找份工作安顿下来再说。然而,因为既无文凭又无经验,连最起码的服务员、普通工人都无法聘上。望着周围林立的高楼大厦,任皓心中一片茫然。

一天,当任皓又逐条街寻找招聘启事时,他发现一家书店正在招聘员工。任皓想,如果能在书店上班,既有饭碗,又可与书打交道,那该多好!于是坐在路边的石凳上给书店老板写信。他在信中说:我非常喜欢看书,对书籍的保护和管理比较熟悉,我也很喜欢这家书店,希望能在书店上班。他还说,自己做事认真负责,可以以一当二。最后,以一个顾客的身份,对书店的总体格局提了一些建议。写完后,任皓将信放在了书店的收银台上。

第二天早上,任皓正准备出门,就接到书店来的电话让他去试工。试工的过程一切顺利,只一天时间任皓就被正式录用。

机会有时是隐藏在暗处的,需要你去发现。

真挚的问候

黄键国大学毕业分配到湖北工作,但他一心盼着去深圳打拼。