

★ 郵電叢書 ★

提高分揀質量

人民郵電出版社

提高分揀質量

謝爾巴考夫 著

人民郵電出版社

И. К. ЩЕРБАКОВ
ЗА КАЧЕСТВО СОРТИРОВКИ
СВЯЗЫЗДАТ
1947
ПЕРВОЕ ИЗДАНИЕ

提 高 分 揀 質 量

著 者: И. К. 謝 爾 巴 考 夫
譯 者: 中央人民政府郵電部編譯室
出版者: 人 民 郵 電 出 版 社
北 京 西 長 安 街 三 號
印刷者: 北 京 市 印 刷 二 廠
發行者: 新 華 書 店

一九五四年四月 初版 (1—3,500)
書號1006 字數32,000 定價1,800

引 言

一九四六——一九五〇年恢復和發展國民經濟的五年計劃法案在蘇聯郵政工作人員面前，提出了巨大的任務——全面改進郵政通信爲居民服務。

爲了完成這個任務，首先必須加速郵件和刊物的傳遞，保證郵件和有價物品的充分安全，使郵電工人的工作達到精確和高度的生產效率，並提高通信幹部的熟練程度和文化技術水平。

郵件傳遞的速度，在極大的程度內，決定於分揀的質量。分揀員有時所犯的誤揀情事，嚴重地延緩郵件的傳遞，並且在郵政工作中是一種不可容忍的差錯。

在這本小冊子裏研究一下誤寄發生的原因，並敘述消滅誤寄的方法。

這本小冊子是研究莫斯科市分揀結果所寫的，但是冊子裏所示的主要誤寄原因，其他郵政局所也是有的。

這本小冊子旨在幫助外省郵電企業單位的工作人員分析分揀員的工作，並根據它制訂和實行防止差錯和加速郵件傳遞的措施。

目 錄

引言

一、分揀員工作產生差錯的原因	(1)
1. 初分的差錯	(1)
2. 細分的差錯	(6)
3. 分揀本埠和進口函件的差錯	(10)
二、防止差錯的措施	(15)
1. 分揀的組織	(13)
2. 工作枱的設備	(15)
3. 工作指南和參考材料	(17)
4. 遵守處理郵件的章則	(18)
5. 遵守規定的時限	(22)
6. 遵守發寄郵件路線表	(25)
7. 工作質量的檢查和指導	(25)
8. 提高技術水平	(26)
9. 交流先進分揀員的經驗	(27)

一、分揀員工作產生差錯的原因

郵電企業處理信函的工作，包括有數個作業，其中最主要的，則為分揀工作。函件的正確發寄決定於分揀員，因而函件從寄件人傳遞到收件人時間的縮短也決定於分揀員。

一些分揀員所犯的令人最不可容忍的一種差錯——誤揀，足以引起函件的重大稽延，尤其是出口函件和轉口函件。

讓我們研究一下這種差錯的原因。

1. 初分的差錯

在市郵局和較大的郵電局的分揀股裏，出口信函首先通過初分或普分，然後送交細分。

初分通常是按細分郵路數目和信函寄交城市的數目，用二十——三十個格眼來進行的。使用格眼不多的分信格使初分分揀員有條件可以坐着工作。這樣可以節省體力，提高勞動生產率，似乎應該促使差錯減少。

然而，實踐證明：初分的差錯並不比細分為少。還有促成差錯增多的是：一些分揀員認為初分所犯的誤揀沒有多大關係，因為這些差錯到了細分會消除的。

這些說法是不對的，必須堅決地反對這些說法。初分的誤揀往往引起郵件的稽延，並且顯著地使細分工作的質量惡化起來。

初分的誤揀，有以下的主要原因：

- (1) 分揀員缺乏知識;
- (2) 分揀員疏忽大意;
- (3) 工作枱的設備不合理;
- (4) 函件封面書寫的不正確;
- (5) 助理工作人員的粗枝大葉。

許多初分分揀員由於缺乏應有的知識和實際經驗，所以他們指靠蘇維埃社會主義自治共和國國名、邊區名、省名來分揀函件。例如，寫寄諾沃西比爾斯克省或阿爾泰邊區的信函，不管它的區名，就分入西伯利亞郵路的格眼裏去，寫寄阿捷爾拜疆蘇維埃社會主義共和國的信函，分入高加索郵路的格眼裏等等。

對於寫寄省、邊區和蘇維埃社會主義自治共和國各區位於一條指定郵路上的信函來講，這樣的分揀是正確的。

如分揀寄交位於兩條及其以上郵路的各省、邊區和蘇維埃社會主義自治共和國的信件時，結果就是另一種情況了。在此情況下，分揀員必須確切通曉任何一區的信函應當分到那一條郵路上去。例如，斯維爾德洛夫省的一大部分的區是位於烏拉爾郵路上，向這條路開往的郵車是第八一、一一五、二八一號等郵車，但有一些區是位於嘉桑郵路第二五號郵車線上。

實踐證明，分揀員差不多總是把全省的郵件發往該省大多數的區所在的那條郵路上去，在上面所談的情況下，就發往烏拉爾郵路上去。因此，寄斯維爾德洛夫省克拉斯諾、烏菲木斯基、阿爾金斯基、滿加日斯基各區的郵件時常分到烏拉爾郵路上去，而不向嘉桑郵路分揀，因而發生誤寄。

還有事例，沃羅希洛夫格勒省的大多數的區是位於南路（頓

巴斯)郵車沿線上,而馬爾闊夫斯基和米勞夫斯基兩區則在羅斯托夫郵路的第十三號郵車沿線上。在檢查郵件時,寄馬爾闊夫斯基和米勞夫斯基兩區的信函在南路格眼內發現者,已屢見不鮮。質問分揀員爲什麼把這些信分到這裏,常常辯護說,這是寄沃羅希洛夫格勒省的信函。

爲了消滅這些誤揀情事,宜將位於另一郵路上的各區區名在單獨的一張紙上寫出來並註明所有位於本郵路上的其餘各區區名。例如,對於斯維爾德洛夫省應當寫出來的區名僅僅是第二十五號郵車路線上屬於嘉桑郵路的各區(克拉斯諾、烏菲木斯基、阿爾金斯基、阿奇茨基、滿加日斯基、比謝爾斯基和烈夫達城)。分揀員務必牢記着,以上列舉各區的郵件,只可發往嘉桑郵路,該省其餘各區的郵件,則應發往烏拉爾郵路。

這樣摘錄的地名表應當適當地放在分信格的格眼上,使它經常地在分揀員面前。檢查分揀員工作的人應不斷地提醒分揀員注意這些區的區名。

有時不是一個省,而是一個區位於兩條郵路上。分揀員往往把這個區的郵件發到區中心所在的那條郵路上去。例如,嘉桑郵路第一三五號郵車路線上烏拉基米爾省古士——赫魯斯塔勒區乍克勒皮耶的信函分到高爾基郵路上去,只是因爲古士——赫魯斯塔勒區區中心在高爾基郵路第二四九號郵車路線上。

還有一些區的郵電企業單位也是位於兩條郵路上。因此,最好把不在主要郵路上的那些企業單位編一張一覽表,記住它們的位置,檢查分揀員工作的人經常監督分揀這些區的函件,也是必要的。

由於分揀員不細心而誤寄的情事，可分為下列幾種情況：

(1) 誤寄同名郵電企業單位的函件：例如，薩拉托夫省彼得洛夫斯克的函件發往亞洛斯拉夫省彼得洛夫斯克；平茲省達尼洛夫卡的郵件誤寄斯大林格勒省達尼洛夫卡等等；

(2) 誤寄郵電企業單位名稱聲音近似的函件：克拉斯諾達爾代替克拉斯諾雅爾，巴夫洛格勒代替巴夫洛達拉等等；

(3) 誤寄複名郵電企業單位名稱聲音近似的郵件：烏里揚諾夫斯卡亞省斯達洛——麥斯基區的函件誤寄到高加索郵路上去，以代克拉斯諾達爾斯基邊區斯達洛——明斯基區；基也輔省諾沃——舍別利赤斯基區的函件誤寄到嘉桑郵路上去，以代韃靼蘇維埃社會主義自治共和國諾沃——舍什明斯基區；

(4) 本埠信函的誤寄：信函地址未寫城市名稱，或未註「本埠」字樣，而街名與某一城市名稱相同。例如，有莫斯科本埠信函一件，地址寫為「伏龍芝大街區貿易處」，則分到塔什干郵路上去，寄往基爾吉茲社會主義共和國伏龍芝城；

(5) 純粹偶然性的誤寄：分揀員錯誤地把信函不分到相應的格眼裏去。有時候郵電企業單位名稱的起首幾個字母也有關係，例如，阿爾漢格爾斯克的信函在薩拉托夫郵路上發現，以代阿斯特拉汗。

最好用消除一切喧囂、談話、其他工作人員靠近工作檯過多的通行，也就是說，用消除所有妨礙分揀員在工作上集中注意力的那些情況，作為與這種差錯進行鬥爭的手段。

很有意味的是，當着工作量不大的時候，分揀員似乎應當工作更好些，但結果誤揀的情事，並不比平常為少。要說明這種情

況是很簡單的：當着分揀員有許多函件的時候，他便努力更快地把函件分完，埋頭工作往往到達這種程度，他沒有時間轉移注意力，並且工作起來就像對周圍環境沒有感覺似的。函件數量不多的時候，分揀員就有更多的機會來傾聽他周圍的事情。

由於函件封面書寫的不正確，亦常發生大量誤寄。現在就有不正確書寫省名的地址。例如，克拉斯諾達爾邊區拉賓斯卡亞，代替克拉斯諾雅爾邊區，又基洛夫省烏謝特，代替克涅洛夫斯卡亞省等等。第一種情況是把信函分到西伯利亞郵路的格眼裏，以代高加索郵路，第二種情況是分到北路格眼裏，以代西伯利亞郵路。或者，有一件信函寫寄基洛瓦巴特而不註省名和共和國名。分揀員大抵就把這封信分到高加索郵路的格眼裏去，認為它是寄阿捷爾拜疆蘇維埃社會主義共和國基洛瓦巴特的，而不把這封信退還寄件人將地址予以確定，因為塔什克蘇維埃社會主義共和國庫爾干——秋濱斯克省還有一個基洛瓦巴特。

地址書寫得不正確或不詳確的信函，以從機關送來的為最常見。因此，郵電企業單位的領導人應當與這些機關收發人員親自談一下，講解郵件封面書寫的規則。

對於居民，必須懸掛有關函件封面書寫規則的宣傳畫，並提出口頭意見等等。

在郵件上不正確加蓋日戳，也可造成誤寄，例如，在寄托木斯克 [ТОМСК] 信函上所蓋的日戳，戳印竟把 [Т] 字掩蓋起來，而在分揀員不經心看看地址的情況下，就發往烏拉爾郵路上的鄂木斯克 [ОМСК]，代替西伯利亞郵路。

工作枱設備的不正常往往引起誤寄情事。不宜把城市名稱聲

音近似的分信格眼併列在一起。例如，克拉斯諾達爾及克拉斯諾雅爾斯克的格眼併列一起，甚至有經驗的分揀員亦會促成信函的誤揀。

光線亦大大地影響分揀員工作的質量。光線微弱或燈光安裝得不正確時常會增加誤揀的數字。燈光必須這樣安裝，使得光線照耀着分揀員手裏拿着的信函，並且照耀着分信格的格眼。

函件的延誤，有時候也是由於助理工作人員把函件自初分分信格格眼取出來送到細分各郵路時的粗心所致。盛着某條郵路郵件的抽匣送到另一條郵路上去，由於這個結果，郵件不能隨開出的列車及時發出。

2. 細分的差錯

細分是把出口和轉口信函按某條郵路各郵電企業單位及各郵車的格眼來分揀。細分通常是用七二——一五〇個格眼來進行的。

在細分部門引起的誤揀，是由於與初分部門相同的原因，此外，還由於不詳盡知道發寄郵件路線表，不及時熟悉發寄郵件路線的變更，套子封簽與郵袋袋牌不正確的書寫。

細分的工作質量多半決定於初分。如果函件從初分到細分上沒有誤揀，那末在細分上的差錯，將會顯著地少些。初分的不良工作，可以促使細分誤揀的增加。例如，寄巴什基里亞蘇維埃社會主義自治共和國阿斯基諾的一封信從初分上分到古比雪夫郵路上，以代嘉桑郵路。古比雪夫郵路的分揀員在其他郵件當中就收到了去阿斯基諾的這封信，而在某些懷疑之後，就把它放入第一二三號郵車的格眼裏，他推測阿斯基諾正如巴什基里亞蘇維埃社

會主義自治共和國大多數郵電企業單位是在該郵車的路線上，其實這封信應當發往第二五號郵車。

還有事例，寄薩拉托夫郵路莫斯科——喀什拉段不編號郵車路線上莫斯科省波多爾斯克區居民點雅木的函件，誤揀到哈爾科夫郵路上去。在這條郵路上，這封信或者發往波多爾斯克，或者發往莫斯科——塞爾布霍夫段不編號郵車。

沿鐵路線郵電分局的信函時常誤寄到區中心去。例如，亞洛斯拉夫省羅斯托夫區的馬克洛夫與第三二一號郵車獨立交換郵件的信函，誤寄往亞洛斯拉夫省羅斯托夫區中心；奧爾洛夫斯卡亞省斯達諾夫梁斯克區的利莫維與第九一號郵車交換郵件的信函，誤寄往斯達諾夫梁斯克；莫爾多瓦蘇維埃社會主義自治共和國朱保瓦——波梁斯克區的瓦特的信函，誤寄往朱保瓦、波梁斯克等等。

缺乏發寄郵件路線表方面的知識也要導至誤寄。從莫斯科嘉桑車站開出的列車有莫斯科——米邱林斯克——塔姆保夫第八六次列車和莫斯科——米邱林斯克——頓河羅斯托夫第四四次列車。按照發寄郵件路線表，應該隨第八六次列車發寄果路特維恩——梁贊一段上各企業單位的郵件，但只是雷布諾耶郵局與第四四次列車交換郵件。

沒有很好了解發寄郵件路線表的分揀員竟把像阿爾帕奇耶沃、吉沃沃、果羅基這些郵電企業單位的函件，也隨第八六次列車發寄，也隨第四四次列車發寄。結果給郵車押運班增加了多餘的工作，並且延誤了郵件。

不詳盡知道郵車劃分路線的各段，亦可導至誤寄。例如，寄

列寧格勒—沃洛果達—布依第二七九號郵車的函件應該分成三段：寄列寧格勒—齊赫維恩段的函件、寄齊赫維恩—沃洛果達段的函件和寄沃洛果達—布依段的函件，並應該隨一定的郵車發寄（二、三二一、三三）。分揀員們不知道這一點，時常不隨發寄郵件路線表所規定的那些郵車發寄函件。結果位於齊赫維恩—沃洛果達段上列寧格勒省葉菲莫夫斯卡亞的函件分到列寧格勒—齊赫維恩段上去，並且發往第二號郵車，以代第三二一號郵車，又沃洛果達斯卡亞省列什的函件（沃洛果達——布依段）誤揀到齊赫維恩——沃洛果達段上去。

由於分揀員們不及時熟悉發寄郵件的變更，也可發生誤寄。因此，必須把每次關於變更發寄郵件的新命令及時地通告分揀員們簽閱，指導員或工作隊長應在每日工作以前用口頭測驗的方法來檢查各分揀員是否通曉這些命令。

爲了消滅各分揀員由於缺乏認識而引起的差錯，必須像在初分上一樣編訂各相關郵電企業單位和郵車段的一覽表。

在細分部門，有時把初分誤揀的同一名稱及名稱聲音近似郵電企業單位的郵件放過去。例如，寄亞洛斯拉夫省羅斯托夫市的信函在高加索郵路上發現。這條郵路上的分揀員沒有看省的名稱，就把這封信放入頓河羅斯托夫的格眼裏。名稱聲音近似郵電企業單位的郵件，亦產生同樣的結果：依爾庫茨克省泰什特的信函誤寄到塔什干去，喀夫雷洛夫·亞姆的信函誤寄到喀夫雷洛夫·波沙特去等等。

由於地址沒看完全，也可能發生誤寄。例如，信函寫着：
[梁贊省特洛耶庫洛夫斯基區烏魯索夫斯基區郵政分局]，分揀

員沒有把地址看到底，就誤發到特洛耶庫洛夫去。

消滅細分部門不經心所犯的差錯，其辦法像在初分部門一樣，即對於工作上要創造條件，使分揀員不要把注意力轉到任何不相干的事情上去。

由於不正確書寫套子封簽和郵袋袋牌，也可能發生誤寄。用普通鉛筆在封簽上、袋牌上寫的字，很快地就擦掉、模糊不清，給工作造成困難，並且能以引起誤寄。書寫封簽、袋牌不註明區或省的名稱常是差錯的原因。例如，雅洛斯拉夫斯克郵路的分揀員向第三二一號郵車封袋的時候，就把寄「馬克羅沃」的套子封入那個袋裏去。但是在第三二一號郵車的路線上，有兩個這樣名稱的郵電企業單位與該郵車交換郵件：一個是雅洛斯拉夫省羅斯托夫斯克區的馬克羅沃，另一個是同省普列奇斯金斯克區的馬克羅沃。郵車的工作人員或將該套開拆查明確實地址，或者把套子放入「馬克羅沃」格眼的一個格眼裏去而引起誤寄。

書寫封簽或袋牌，按照發寄郵件路線表如須註明郵車路線段名而不照辦時，也可引起誤寄。如果有些郵車的路線是這樣分成數段的：第一五九號郵車、第二三五號郵車、第二九九號郵車、第三八三號郵車等等的話，不得向這些郵車書寫封簽、袋牌，因為各段的每段函件應隨一定的基本郵車發寄。例如，第一五九號郵車的路線分為下列各段：（1）濱乍——日奇謝沃段；（2）日奇謝沃——波沃利諾段；（3）波沃利諾——塔羅瓦亞段；（4）塔羅瓦亞——利斯基段；（5）利斯基——瓦路依基段；（6）瓦路依基——庫片斯克段；（7）庫片斯克——哈利闊夫段。第一段的函件應隨自莫斯科出發的第八次列車第六三號郵車

發寄，第二段及第三段者隨第二〇次和第六十八次列車第二二五號郵車發寄，第四段者隨第四四次列車第一三號郵車發寄，第五段者亦隨第四四次列車第一三號郵車發寄，第六段者隨第四七次列車第九一號郵車發寄及第七段者隨第七一、一五、一七、一一和二一次等列車第一五號郵車發寄。

由於信函上的地址書寫的不詳確或信函上的蓋戳不正確，也可能誤寄。

助理工作人員粗枝大葉的工作，也可引起誤寄。在包套時，助理工作人員把某套的封套放在另一個套子上，結果就發生誤寄，並且延誤郵件。

除檢查助理工作人員的工作外，對於包套，必須把郵件按一套一套地從格眼取出。

按無地名牌的格眼分揀和在桌上分揀，可以引起誤寄。

如分信格的後牆板與格眼的底板之間有縫，信函就能從上邊的格眼落到下邊的格眼裏去，由於分信格這樣的不良的情況，信函也能誤寄。

3. 分揀本埠和進口函件的差錯

市郵局和郵電局按郵政地段及城市投遞支局分揀本埠和進口信函郵件。

分揀本埠函件發生的差錯，主要地與分揀出口和轉口函件時所發生的差錯是同樣原因，就是說，由於分揀員缺乏熟練程度、不經心、不及時熟悉地址變更的情況等等。

由於分揀員缺乏熟練程度，最常遇見的差錯事件如下：

在分揀從信箱開出的函件時，把寫寄郊區郵電企業單位或郊

區居民點地方的信函即應由城市支局投遞的本埠信函，誤分到出口信函堆裏。例如，寫寄莫斯科省崑柴沃的函件，應隨郵車從莫斯科發出，這就是出口函件，但寫寄崑柴沃市區斯特羅基諾鄉的函件則屬於本埠的函件，應當分到莫斯科市伏龍芝地段上去。因為分揀人員沒有經驗，就把斯特羅基諾鄉的信函分到出口函件堆裏，因而發往崑柴沃，以致延誤。

由於缺乏認識分段的街道和巷子，誤寄的情事，也是常有的。例如，莫斯科市克里敏托夫斯基巷包括基洛夫（第一二七支局所屬）和列寧（第一七支局所屬）兩個段。往往把這個巷子一個段上的函件誤發到另一個段上去。

當某一個城市投遞支局服務於一條街道或一個巷子，而這條街及這個巷子的一個或兩個房號屬於另一個支局時，類似的誤寄也是遇到的。例如，克拉斯諾霍勒木斯卡亞·尼日涅亞整條街道屬於基洛夫市區第一二七城市支局，但是，第五號房歸第一一四城市支局服務。在分揀時，常常把第五號房的函件分到第一二七城市支局去。

如果分揀員只看街名而不注意市名，那就因為他們不經心而發生誤寄。由於這種結果，分揀員就把寄「明斯克城拉金納大街」的一封信發到列寧地段上去，因為莫斯科拉金納大街是由這一地段服務的。

有一些分揀員不看街名，照寄件人所註的城市支局誌號發寄，這個誌號往往是不正確的。這樣的信函也一定會誤寄的。

在同樣名稱或名稱聲音近似的街道情況下，由於不經心所遇到的誤寄，已屢見不鮮。例如，白滿斯基段哥梁茲娜亞街的函件

誤寄到得茲爾王斯基段，以哥梁茲諸巷代替等等。

不經心的分揀員，甚至會把一個格眼的信函隨便就放到另一格眼裏去。

分揀員不及時熟悉更改的地址，常犯誤寄。例如，國家編制委員會從奧爾利闊瓦巷（得茲爾王斯基巷段）搬到克薩闊瓦大街（白滿斯基段），關於這一點，有過及時的指示，分揀員不熟悉這個指示，就按舊址把函件誤揀到得茲爾王斯基地段上去。

工作枱的設備不合理、粗心填寫單據等原因，影響着誤寄的數量。

能够根除本埠和進口函件差錯的辦法，對於出口和轉口函件，基本上是一樣的。