

扑朔迷离的职场现象

明白老板喜欢什么样的人，然后自己就做成什么样的人，这样的你才能够最快地脱颖而出。

暗藏升职加薪的秘密

于震◎编著



GONGSI JUEBUHUI GOSUNI DE 50 GE MIMI

公司绝不会 告诉你的50个 秘密

从管理者的角度看问题，才能明白老板的心理。上班族不可不学的职场圣经，阅读本书，可以让你在职场上少吃些亏，少走些冤枉路，多一些回报。



新世界出版社
NEW WORLD PRESS

于 震◎编著



公司绝不会 告诉你的50个 秘密

图书在版编目 (CIP) 数据

公司绝不会告诉你的 50 个秘密/于震编著. —北京:
新世界出版社, 2009.9

ISBN 978-7-5104-0551-8

I. 公... II. 于... III. 成功心理学-通俗读物
IV. B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 163282 号

公司绝不会告诉你的 50 个秘密

作 者: 于 震

责任编辑: 梁小玲

责任印制: 李一鸣 黄厚清

出版发行: 新世界出版社

社 址: 北京西城区百万庄大街 24 号 (100037)

发行部: (010) 6899 5968 (010) 6899 8733 (传真)

总编室: (010) 6899 5424 (010) 6832 6679 (传真)

<http://www.nwp.cn>

<http://www.newworld-press.com>

版权部: +8610 6899 6306

版权部电子信箱: frank@nwp.com.cn

印刷: 九州财鑫印刷有限公司

经销: 新华书店

开本: 787×1092 1/16

字数: 230 千字 印张: 19

版次: 2009 年 9 月第 1 版 2009 年 9 月第 1 次印刷

书号: ISBN 978-7-5104-0551-8

定价: 39.00 元

版权所有, 侵权必究

凡购本社图书, 如有缺页、倒页、脱页等印装错误, 可随时退换。

客服电话: (010) 6899 8638

前言 QIAN YAN

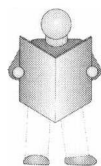
有些人，认为自己拥有很高的学历，便可以不用努力，也能得到别人的认可和尊重，当看到比自己学历低的人取得了自己远远达不到的成就，自己才开始变得茫然。有些人觉得自己能力不错，一定会得到老板的赏识，但后来却发现自己的能力没有施展的舞台，等等。一切事情看似复杂，其实归根结底是因为个人很难将自己真正与周围的人、与社会契合，每个人的心思是不同的，有时候职场所表现出来的东西与本质又是有区别的，不了解老板的真实想法，不懂得公司真正想要的人具备什么特征，所以，才会有那么多的所谓的优秀人士始终怀才不遇。

要想轻松自如驰骋职场，首先得自己真的有高人一筹的本领，有自己的秘密武器。这个秘密武器就是了解公司用人的秘密标准。

许多公司都存在秘密标准，这些公司利用秘密标准来招兵买马，来管理员工，来炒人或裁员。这些秘密标准绝对没有任何一家公司会告诉你，但它也不是多高深莫测的玄机，你无法窥破，只是因为你历练不够。一路摸爬滚打出来的老板，经营多年的管理者，对于职场的潜规则早已谙熟于心。他们的经验和看法就是职场生存的圣经。透过老板的眼睛看事情，留心观察公司的秘密标准，才不会犯下威胁到职业生涯的错误，才可以在生涯中少吃些亏，少走些冤枉路。

为了能帮助你铲除职场中的障碍，本书将违背秘密标准的禁忌将这些宝贵的经验公开出来。

公司想要什么样的人；公司为什么提拔他而不是你；公司里哪些话千万



前

言



公司绝不会告诉你的 50 个秘密

不要说，哪些话一定要说出来；公司最不喜欢什么工作态度；公司最看重哪些工作能力；哪些员工最先被公司炒掉；如何成功申请加薪；公司里生存下来要具备什么心态；想快速升迁要有哪些心机，相信这些问题都是你最困惑最急于知晓答案的，那么，阅读本书吧，它会让你豁然开朗的。

本书将为你的职业生涯指明方向，让你免受失败和挫折，大步迈向成功。

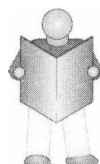
第一章 你是否是公司想要的那个人

名牌大学出身，成绩名列前茅，为什么在求职时却屡次碰壁？这样的经历让不少求职者郁闷不已。其实，公司拒绝你的理由很多，如“没有工作经验”、“太高傲”、“缺乏创新能力”、“动手能力差”等。

现在公司对优秀员工的标准早已不是“学校里拿高分的好学生”，而是“能实际为公司作出贡献和成绩的员工”。那么，你是否是公司想要的那个人呢？如何才能让自己成为公司想要的那个人呢？知己知彼，才能百战不殆，求职时你首先应该认识自己，定位自己，自己都不知道自己想做什么，能做什么的人，如何能找准目标？其次，你还要了解你想要应聘的公司，对公司一无所知的人，如何让人放心你的诚意？

这些事，公司不会告诉你，但我们不可不知。

1. 学历只不过是一张纸 (3)
2. 工作经验是重要标准 (8)
3. 第一印象决定成败 (13)
4. 你对公司了解多少，决定成功多少 (19)
5. 面试题可能超出你的想象 (26)



第二章 公司为什么提拔他而不是你

许多人都有过这样的经历，也曾有这样的感慨：论能力，某



公司绝不会告诉你的 50 个秘密

某同事与我差不多；论业绩，我比他还好一点，但是面对升职机会，他总是能跑在我前面。为什么？这个世界太不公平！但是，面对事实，我们不应该抱怨，而应冷静地分析。其实，如何提高加薪的资本呢？首先，平时我们不能只知埋头苦干做自己的事，而是要把工作做得更好；其次，还应将自己的贡献记录在案，整理成书面材料，至少自己要能说出自己做了哪些工作；最重要一点，和老板的关系至关重要，要让老板了解你的想法，赢得他的赞赏。

- 6. 业绩决定一切 (37)
- 7. 老板只看重结果 (43)
- 8. 功劳比苦劳更有含金量 (49)
- 9. 和老板的关系至关重要 (55)
- 10. 及时和老板分享想法 (60)

第三章 公司里这些话千万不要说

办公室是一个复杂的地方，正所谓“人上一百，形形色色”，什么样的同事都可能存在，加之同事之间有某些利益的冲突，因此相处起来并非容易。如果遇人不淑，你将麻烦不断，所以谨言慎行是很重要的。

工作场合，有些话千万不要说，谨防“祸从口出”。为此，我总结出不该说的 5 种话，希望职场人士回避之。

- 11. 嘲笑老板的话 (67)
- 12. 同事很有可能出卖你的话 (71)
- 13. 揭别人“短”的话 (77)
- 14. 把责任推给别人的话 (81)
- 15. 抱怨工作的话 (86)

第四章 公司里这些话一定要说出来

有人说职场中要“见人说人话，见鬼说鬼话”，这看似很有哲理，其实是一个错误理念！因为人与人之间说话沟通需要真诚，这种感觉“阿谀奉承”的话，虽然表面上听者感觉顺耳，但是当他一旦回味出来，他就会对你的人品、人格打个问号的。在职场中一个人的人品，人格是第一财富！所以我们要学会说话，并且要懂得说话的艺术技巧！我们要反思我们的职场环境、工作环境，找一些“圈内话”来交流，本着真实，本着真诚来与人沟通，不阿谀奉承、不拍马屁，更不能说假话。我们在职场中除做到不该说的话不说外，还应真正做到：该说的话必须说。

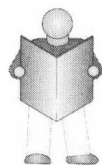
- 16. 证明你工作态度的话 (93)
- 17. 替老板挽回面子的话 (98)
- 18. 让老板感到开心的话 (103)
- 19. 关键时刻毛遂自荐的话 (109)
- 20. 亏要吃在明处的话 (114)

第五章 公司最不喜欢的工作态度

工作没有热情；做事拖拖拉拉；缺乏责任心；不把工作当回事，喜欢一边玩一边工作；看不起自己的公司，这些都是公司最不喜欢的工作态度，也会让你充满不满和抱怨，终日心情暗淡。而良好的工作态度，良好的工作心态，则能使你所从事的职业让人看得起，让人重视，使你从工作中得到乐趣。要明白，工作不是为了生存，而是要把个人的生活赋予意义，把自己的生命赋予光彩。

一个人热爱自己的工作，以稳定的积极的态度对待工作，就会不断提高工作绩效，斗志昂扬，且心情愉悦。

- 21. 没有工作热情 (121)





公司绝不会告诉你的 50 个秘密

- 22. 拖拖拉拉地工作 (128)
- 23. 工作时缺乏责任心 (134)
- 24. 一边玩一边工作 (139)
- 25. 看不起自己的公司 (145)

第六章 公司最看重的工作能力

当今时代，科技日新月异，知识更新加快，是一个生存空间日益狭小，综合竞争日趋激烈的时代，是一个崇尚能力、凭借能力吃饭的时代。现在看一些招聘信息，里面的招聘条件一般都会有对学历的相关要求，但作为一个招聘公司来说，学历其实也就仅仅是个筛选条件而已，而不是公司选择人员的一个标准。现在社会的就业形式是供大于求的，通过学历的条件限制确实可以提高招聘的门槛，使公司选择更加有针对性，但是你到底能不能胜任这份工作，能力还是公司最看重的。

那么，职场中有哪些工作能力是公司最为看重的呢？解决问题的能力、替公司赚钱的能力、团队合作的能力、独当一面的能力和工作中的创新能力。

- 26. 解决问题的能力 (153)
- 27. 替公司赚钱的能力 (158)
- 28. 团队合作的能力 (164)
- 29. 独当一面的能力 (170)
- 30. 工作中创新的能力 (175)

第七章 公司最先炒掉这种员工

目睹职场风云变幻，看员工的浮浮沉沉，你是否清楚公司不需要哪种人？老板最想炒掉谁？仔细观察，其实有些规律。除了业绩以外，以下几点总结可供大家引以为戒：

31. 有能力但缺乏道德的人	(183)
32. 只喜欢找借口的人	(187)
33. 工作时间干私活的人	(194)
34. 没有纪律观念的人	(197)
35. 跟不上公司发展的人	(201)

第八章 公司里申请加薪要知道的事

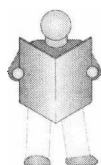
薪水是影响工作满意度最重要的指标之一，加薪自然也成为众多职场人士的渴望。可是，很多时候你感觉自己的付出远远大于获得，老板却无动于衷，丝毫没有给你加薪的意思。你该怎么办呢？愤然离职、整天抱怨、怠慢工作都不是上策，不仅难以达成加薪的愿望，反而会给自己的职业之路造成损失。我们来看申请加薪你必须要知道哪些事。

36. 不要等着老板主动给你加薪	(207)
37. 把握申请加薪的最好时机	(213)
38. 拿工作结果去申请加薪	(218)
39. 你是否不可替代？	(224)
40. 讨价还价需要智慧	(230)

第九章 公司里生存下来要有的心态

巴尔扎克有一句著名的话：“苦难对于强者来说是一块垫脚石，对能干的人来说是财富，对于弱者却是一个万丈深渊。”这句话充分说明了一个道理，也向我们展现了一个事实，那就是我们在苦难和困境中会取得什么样的结果，关键在于我们采取什么样的人生态度。从这一点上来说，心态显得比现实更重要。

公司里人际关系复杂，难免会遇到这样那样的挫折、误解甚至污蔑，面对这些，你是否有坦然的心态、忍耐的度量和反击的





公司绝不会告诉你的 50 个秘密

智慧？

- 41. 用平常心面对非议 (237)
- 42. 把牙打碎了往肚子里咽的忍耐 (242)
- 43. 再苦也要笑一笑 (247)
- 44. 君子复仇，十年不晚 (254)
- 45. 好汉要吃眼前亏 (258)

第十章 公司里想快速升迁的心机

职场中，每个人都希望自己的地位越升越高，但升迁有道，升迁之道，不懂“心机”将困难重重。想要快速升迁，必须要把握好下面几点：做上司肚子里的“蛔虫”，让别人为你做“嫁衣”，关键时刻往前站，明装熊种暗中使劲，抢先一步占据先机。

- 46. 做上司肚子里的“蛔虫” (265)
- 47. 让别人为你做“嫁衣” (270)
- 48. 关键时刻往前站 (275)
- 49. 明装熊种暗中使劲 (282)
- 50. 抢先一步占据先机 (288)

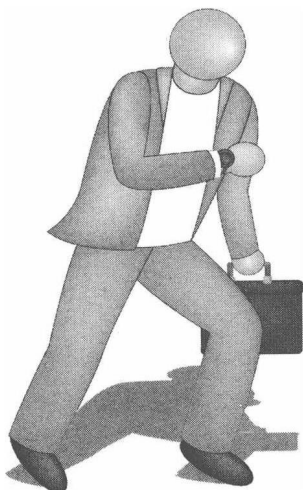
第一章

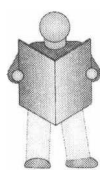
你是否是公司想要的那个人

名牌大学出身，成绩名列前茅，为什么在求职时却屡次碰壁？这样的经历让不少求职者郁闷不已。其实，公司拒绝你的理由很多，如“没有工作经验”、“太高傲”、“缺乏创新能力”、“动手能力差”等。

现在公司对优秀员工的标准早已不是“学校里拿高分的好学生”，而是“能实际为公司作出贡献和成绩的员工”。那么，你是否是公司想要的那个人呢？如何才能让自己成为公司想要的那个人呢？知己知彼，才能百战不殆，求职时你首先应该认识自己，定位自己，自己都不知道自己想做什么，能做什么的人，如何能找准目标？其次，你还要了解你想要应聘的公司，对公司一无所知的人，如何让人放心你的诚意？

这些事，公司不会告诉你，但我们不可不知。





1. 学历只不过是一张纸

许多人感觉自己读了十几年，甚至二十年的书，一旦走入社会仍然如迷途的羔羊，不知所措。也有人感叹自己怀才不遇，在社会与校园的巨大差距中自怨自艾。当初鲜活梦想历历在目，但一切只能眼看着它越来越远。捧着烫金的文凭，曾几何时，以为可以靠它赢得尊重，征战世界，可到头来发现重视它的好像只有自己，别人在忙忙碌碌中似乎并没有在乎自己是“硕士”，还是“博士”。眼看着周围的同事，业绩越来越突出，能力越来越出色，而自己却依旧包裹在学历的光环里，以为它可以让自己不自觉地发光。这个时候，每个人都会感叹一声：学历只不过是一张纸而已！

但这并非说明学历是没有任何用处的，它代表了一个人在过去所汲取的知识营养，当然这要建立在这个学历是通过正当途径所得的基础之上。这种营养只是自己知识的积淀，而知识的应用以及与实际结合是以前书本上没有的，这要取决于每个人对社会的接受能力和程度。而现在的情况是，有些学历比较高的人，一直保持高高在上的态度，自以为是，不会主动向比自己学历低、而经验比自己丰富的人请教，这不但养成了难以与人沟通的习惯，同时让自己在错误的道路上越走越远。下面有个小故事，相信很多人也许都听过，但对每个人都有不容忽视的启发。

有一个博士分到一家研究所，成为学历最高的一个人。

有一天他到单位后面的小池塘去钓鱼，正好正副所长在他的一左一右，也在钓鱼。他只是微微点了点头，心里想，这两个本科生，有啥好聊的呢？不一会儿，正所长放下钓竿，伸伸懒腰，噌噌噌从水面上如飞地走



公司绝不会告诉你的 50 个秘密

到对面上厕所。博士眼睛睁得都快掉下来了。水上飘？不会吧？这可是一个池塘啊。

正所长上完厕所回来的时候，同样也是噌噌噌地从水上飘回来了。

怎么回事？博士生又不好去问，认为自己可是博士生哪，哪能随便向别人请教问题。过一阵，副所长也站起来，走几步，噌噌噌地飘过水面上厕所。这下子博士更是差点昏倒：不会吧，到了一个江湖高手集中的地方？博士生也内急了。这个池塘两边有围墙，要到对面厕所非得绕十分钟的路，而回单位上又太远，怎么办？

博士生也不愿意去问两位所长，憋了半天后，也起身往水里跨：我就不信本科生能过的水面，我博士生不能过。只听“咚”的一声，博士生栽到了水里。两位所长将他拉了出来，问他为什么要下水，他问：“为什么你们可以走过去呢？”

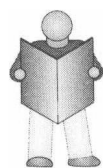
两所长相视一笑：“这池塘里有两排木桩子，由于这两天下雨涨水正好在水面下。我们都知道这木桩的位置，所以可以踩着桩子过去。你怎么不问一声呢？”

是的，“你怎么不问一声呢？”这看似简单的问题，却是许多所谓具有高学历的人所想不到，或者不愿意去问的问题。这个故事也告诉我们，学历只代表过去，只有学习力才能代表将来。尊重有经验的人，才能少走弯路，才能让自己不会吃太多的苦头。

学历高不代表自己什么都行，尤其是在工作岗位上，学历往往起不了多大作用。而一些学历并不高的人，由于自己的不断学习，善于观察，并且积极地应对工作，积累经验，取得了令人刮目相看的成绩。

在我们的社会中，有很多低学历的人创造了许多高学历的人所不能创造的奇迹，在某一行业拥有至高无上的地位和尊严。因为对于一个人来说，即使没有太多的文化知识，只要拥有一技之长或者超强的意志都能助力自己取得成功。下面的这则故事也许我们会明白一些道理。

有个哲学家过河时与划船的农夫闲聊时就问农夫：“你学过数学吗？”



农夫：“没有。”

哲学家便笑道：“那你失去了生命的 25% 时间了。”

他又问：“那你学过文学吗？”

农夫回答：“没有。”

哲学家又笑着对他讲：“那你失去生命中的 50% 时间了。”

哲学家又问：“那你学过哲学吗？”

农夫回答：“学那个有啥用？”哲学家沾沾自喜地嘲笑他。

突然来了一个大浪，把那条小船打翻，两人落入水中，农夫问那个哲学家：“你学过游泳吗？”

哲学家答：“没有。”

农夫说：“那你已失去整个生命了。”

知识不是用来炫耀的资本，有时候知识不能帮助自己渡过难关，所谓的知识积累起来的学历也是如此。而一技之长却在某些时候会助自己一臂之力。在公司里，老板所赏识的人也往往正是那些拥有一技之长，并且别人所不能替代的人，相比拥有高学历，但却不具备技能的人，他们在有些时候优势更加明显。

同时，一个人能否成功与学历并没有必然的联系，有些人即使没有学历，也可凭借自己的毅力以及善于把握机会的特点做到一鸣惊人。而能否引起上司的注意，往往不是自己有多高的学历。

武钢是一个没有高学历的青年，他有着无尽梦想，不愿意在浑浑噩噩中度过终生。有一天，他看见报纸上有密密麻麻的深圳招聘广告，于是他决定要到深圳去干一番大事业。刚踏上深圳特区的土地，他内心激动无比。

可是没见过世面的他不知道来特区是要办边防证的和暂住证的，他什么证也没有，到了深圳特区的门口却进不了。经过一番周折，才恍然大悟，原来一切梦想都伴随难以言语的挫折与痛苦。

刚开始他想找一些有面子的工作，虽然长得仪表堂堂，要命的是他没



公司绝不会告诉你的 50 个秘密

有文凭，他与好工作无缘！开始他找到的第一份工作是在生产电子琴配件的流水线上工作，天天做着机器人做的事。由于他出众的外表——舞蹈家的身材和气质，很快就做上了“拉长”。他看着自己和一大堆没文化、没见识的农民工混在一起，每天都像热锅上的蚂蚁般难受！

于是他一边工作，一边寻找机会。

一天有家大酒店招工，凭着失败的经验，人多时他没有往上凑，看到别人要收摊了他才把自己的简历递上，人家看了他的简历，本来是想摇头的，但是一看小伙子一表人才的，就问：“保安的工作做不做？”一听到能离开工厂，他高兴极了，连说：“做，做！”

他每天穿着制服，站在酒店门口点头哈腰地迎南送北，客人们却正眼也不瞧他一眼，他觉得自己像个傻瓜一样！他觉得这工作连“机器人”都不如啊！他又不安分起来！

酒店的老板是香港人，每周最多过来一两次。那天，香港老板又过来了，他看准机会，直往老板办公室去。他一见老板就说：

“老板，我要辞职！”

老板觉得奇怪，一般的员工要离开时通常连招呼也不打就会走人，这个小保安却来辞职，老板问他因为什么要辞职。他说：“做保安埋没了我的才华！”

老板笑了，问他：“你认为做什么工作才能施展你的才华？”

“经理！”

老板听他详细介绍了自己的经历以及自己的信心和梦想，笑着对他说：“从今天起，你就是酒店经理了！”

老板没看错，这是一匹等待腾飞的骏马！

当时的心情，除了感激，就是想一定要把酒店管好！不能辜负了老板的特别任命！从此他向别人请教，看书学习，每天的时间和精力都围着酒店转，一心扑在酒店上！终于，一年过去了，酒店的营业额是前一年的四倍！