



现代思想政治教育学科建设丛书

思想政治教育管理学

赵志军 于广河 李晓元 著

本书认为，思想政治教育管理学作为思想政治教育学的分支学科，是研究思想政治教育管理规律的一门应用性学科。它以研究思想政治教育管理时间活动的特点和规律为研究对象，以研究思想政治教育管理原则、机制、体制、目标和管理过程、管理技术等为主要内容，以推动思想政治教育学的发展为目标，以提高思想政治教育的实效性为最终目的的科学。

中国社会科学出版社



现代思想政治教育学科建设丛书

思想政治教育管理学

赵志军 于广河 李晓元 著

本书认为，思想政治教育管理学作为思想政治教育学的分支学科，是研究思想政治教育管理规律的一门应用性学科。它以研究思想政治教育管理时间活动的特点和规律为研究对象，以研究思想政治教育管理原则、机制、体制、目标和管理过程、管理技术等为主要内容，以推动思想政治教育学的发展为目标，以提高思想政治教育的实效性为最终目的的科学。

中国社会科学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

思想政治教育管理学/赵志军, 于广河, 李晓元著.
—北京: 中国社会科学出版社, 2009. 9
(现代思想政治教育学科建设丛书)
ISBN 978 - 7 - 5004 - 8087 - 7
I. 思… II. ①赵… ②于… ③李… III. 思想政治
教育—教育管理学 IV. D64

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 148072 号

策划编辑 卢小生 (E-mail: georgelu@vip.sina.com)
责任编辑 卢小生
责任校对 王雪梅
封面设计 杨 蕾
技术编辑 李 建

出版发行 中国社会科学出版社
社址 北京鼓楼西大街甲 158 号 邮编 100720
电话 010 - 84029450 (邮购)
网址 <http://www.csspw.cn>
经 销 新华书店
印 刷 北京新魏印刷厂 装 订 丰华装订厂
版 次 2009 年 9 月第 1 版 印 次 2009 年 9 月第 1 次印刷
开 本 710 × 1000 1/16 插 页 2
印 张 16 印 数 1—6000 册
字 数 262 千字
定 价 30.00 元

凡购买中国社会科学出版社图书，如有质量问题请与本社发行部联系调换
版权所有 侵权必究

引　　言

一、问题的提出

曾听到有人说，“现在的思想政治教育没啥用，纯粹是白浪费人力和时间”。对此，我们分别到部分机关、企事业单位、大学、中学、小学等做了调查，确实有类似的意见。下面是 500 名接受调查者对当前思想政治教育工作提出的问题和建议（按提出同一问题和建议的人数比例排序）：

1. 思想政治教育方法单一、呆板，应从实际出发进行教改。比如，看生动的有艺术感染力的教育片，通过举办英模事迹报告会、参加社会实践等活动，对受教育者进行道德情感的熏陶。（57%）
2. 放弃形式主义，切切实实地做些事情；放弃表面工夫，扎实地做思想政治教育；放弃功利思想，把育人的实效性放在第一位。（24%）
3. 希望各系统（部门、单位）能够在抓业务培训、教育的同时，应更加注重受教育者的思想政治教育和企业文化、社区文化教育。（15%）
4. 提高思想政治教育工作者的素质，以其言行感染受教育者，使思想政治教育在润物细无声中进行。（11%）
5. 各系统（部门、单位）灌输式的思想政治教育方式不适合受教育者的思想接受方式。受教育者已形成或基本上形成自己对事物观察思考方式，应主要以贴近受教育者思想和生活实际的方式，在受教育者可以接受的情况下加以引导，由受教育者自己思考接受。（10%）
6. 应从受教育者的实际出发，不要将目标定得过高；不要总灌输书本知识，应组织受教育者了解社会的疾苦，激发受教育者的同情心、爱心。（5%）
7. 思想政治教育体制过于陈腐，教育方法跟不上时代要求。（3%）

8. 思想政治教育工作者应以身作则，注重诚信教育而不是只看能力。(3%)
9. 多举办一些公益活动。比如，义工、志愿者等，让受教育者感受助人、慈善活动的乐趣；增加对受教育者心理素质的培育。(2%)
10. 增强受教育者的团体观念和爱国意识。(2%)
11. 首首先要爱国，爱国才能内部团结、民心凝聚，全民的素质、修养才会提高。(2%)
12. 重点培养受教育者“天下兴亡，匹夫有责”的责任感和使命感。(1%)

尽管上述观点是部分被试者提出来的，有的观点比较偏激，但他们如此一致地认为思想政治教育方式呆板、思想政治教育效果不佳、思想政治教育体制过于陈旧，呼唤提高思想政治教育工作者素质、合理确定思想政治教育目标、讲求思想政治教育实效，这的确是令人深思的。就实践操作而言，思想政治教育问题主要有两大方面：一是思想政治教育的组织管理问题；二是思想政治教育的方法、艺术和技能问题。后者因思想政治教育工作者个人水平而异，其效果和影响也是局部的、个别的；前者则牵动全局，影响大局。当前思想政治教育问题不仅仅是出自某个局部，而是带有全局性倾向，这就必须从思想政治教育的宏观管理上找原因。

二、思想政治教育管理的缺失

我国对外开放的进一步扩大，既为国民了解世界、增长知识、开阔视野提供了更加有利的条件，也使国际敌对势力与我争夺接班人的斗争日趋尖锐和复杂，他们利用各种途径加紧进行思想文化渗透、意识形态影响，某些腐朽没落的生活方式对国民的影响是不能低估的；我国社会主义市场经济的深入发展，社会经济成分、组织形式、就业方式、利益关系和分配方式的日益多样化，既为国民的全面发展创造了更加广阔的空间，与社会进步相适应的新思想、新观念丰富了国民的精神世界，也使一些领域道德失范、诚信缺失、假冒伪劣、欺骗欺诈活动有所蔓延，一些地方封建迷信，邪教和黄赌毒等社会丑恶现象沉渣泛起，成为社会公害；一些人的人生价值观发生扭曲，拜金主义、享乐主义、极端个人主义滋长，以权谋私等消极腐败现象屡禁不止，等等。互联网等新兴媒体的快速发展，既为国

民学习和娱乐开辟了新的渠道，也使腐朽落后文化和有害信息通过网络传播，腐蚀国民的心灵。在各种消极因素影响下，少数国民的思想品质低下、道德行为失范，有的甚至走上违法犯罪的歧途。这些新情况和新问题的出现，使思想政治教育既面临新的机遇，也面临严峻挑战。然而，在国际风云变幻、国内社会转型、信息来源多元化、信息交流网络化的条件下，面对新的机遇和挑战，我们在思想政治教育管理上还缺乏与时俱进的应对能力，存在许多不适应的地方和亟待加强的薄弱环节。

（一）思想政治教育的组织领导不力

当前思想政治教育管理的总体状况是：上级管理主要靠文件；各系统（部门、单位）管理基本靠经验；多年在思想政治教育管理体制上兜圈子，多头管理导致责任不清，都管都不管；思想政治教育效果难以克服环境的制约。一些地方和部门的领导对思想政治教育认识不足，重视不够，没有真正担负起领导责任；有的系统（部门、单位）理解不了国家确定的思想政治教育领导体制，致使工作混乱，使思想政治教育的整体合力未能形成。在学校教育中，重智育轻思想政治教育、重课堂教学轻社会实践的现象依然存在。

（二）思想政治教育目标过于笼统、空泛和划一

提出切实而明确的目标是思想政治教育管理的首要任务。目标过高则无法实现，目标过低则没有意义，目标笼统、空泛则使人无所适从，目标划一、不分对象、万人一律则起不到指引作用。以学校为例，目前，我国学校的思想政治教育目标几乎区别不大，都是培养社会主义建设者和接班人，或培养“四有”新人。这从长远发展来看，当然是对的。但就各级各类的某一学校来说，这样定位就不够精确。不同年级学生的道德认知差距很大，用一个目标来塑造显然不科学，缺乏针对性和准确性。这样的思想政治教育目标形同虚设，甚至会使人们产生形式主义的应对方式，易于出现三种情况：一是基本适合；二是标准太高，揠苗助长，难以达到；三是标准太低，压抑成长。可见，思想政治教育目标定位问题关系到思想政治教育的诚信、信心、效果，是思想政治教育管理存在的突出问题。

（三）思想政治教育观念保守、陈旧

观念是思想政治教育管理的先导，直接影响到思想政治教育的发展方向。在思想政治教育功能的认识上，许多人存在着政治本位的观念，认为

思想政治教育就是为国家政治服务的，思想政治教育的文化指导、心理咨询、生存服务等其他功能常常被淡化。在思想政治教育目的的认识上，存在着以国家、集体理念代替个性、个人理念，以人为本的观念比较弱，致使思想政治教育工作者与思想政治教育对象间在动机、目的上形成对立和差距。志不同，道则不可能合，这种缺乏共识基础的思想政治教育，其效果是可想而知的。

（四）思想政治教育工作人员素质参差不齐

目前，我国已经建立了庞大的思想政治教育队伍，但是部分思想政治教育工作者存在知识结构和技术上的缺陷。在思想政治教育管理队伍中，几乎 90% 的同志未受过管理科学的专门训练，缺乏管理理论基础和管理技术，组织协调能力不强。许多思想政治教育工作者在网络条件下不能得心应手地开展工作。上海市德育研究会日前对 2001 年度获得“上海市优秀德育工作者”称号的 100 名同志进行了问卷调查，调查结果表明，百名市优秀德育工作者中，能用电脑写作的占 43%，能上网查询的占 64%，不会使用电脑的占 9%。此外，少数德育工作者的职业道德水平不高，其言行对受教育者品德有负面影响，思想政治教育工作者职业道德建设有待进一步加强。

（五）思想政治教育过程的整体衔接不力

学校的思想政治教育是我国思想政治教育的重要组成部分，透过学校的思想政治教育我们可以发现我国思想政治教育过程存在的问题。长期以来，在学校思想政治教育工作中存在四个严重脱节：一是过分强调学校的作用，忽视了家庭、社会的育人功能，造成学校、家庭、社会严重脱节；二是过分强调思想政治教育教师的作用，忽视了学校其他教职工的育人职责，造成课堂教育与课后教育严重脱节；三是过分强调课堂教学的作用，忽视了环境育人、活动育人的功能，造成知和行的严重脱节；四是过分强调灌输的作用，忽视了学生的道德发展水平、知识基础和接受能力，造成教育方法与教育对象实际的严重脱节。此外，目前学校思想政治教育还存在着思想政治教育课程知识化，单向灌输多、双向交流少，集体受教多、因人施教少等不足，实效性不够，缺少魅力，各阶段的思想政治教育重点和特色不清晰，学校、社会、家庭协调一致的思想政治教育整体改革虽已起步，但大学、中学、小学、幼儿园不衔接，现行的《小学德育纲要》、

《中学德育大纲》、《高等学校德育大纲》是分别制定的，对相互衔接考虑的不够充分，影响了思想政治教育整体功能的发挥。

三、研究思想政治教育管理的意义和价值

(一) 加强思想政治教育管理研究是实现思想政治教育管理思想、管理理论与时俱进的需要

时代的发展决定管理思想的发展变化。彼得·德鲁克认为，任何一个管理学大师，至少应该具备两个条件：一是根据所处社会的经济、文化、政治环境能够提出带有前瞻性的、深刻的管理思想；另一个就是根据管理思想，能够形成系统的用管理学语言表述的具体管理制度、原则和方法。缺乏深刻的管理思想，就事论事式地提出一些管理手段，最多只能表现为艺术家的灵感，昙花一现，不可能在历史上留下一笔；缺乏具体的、系统的管理制度、原则和方法，即使提出了深刻的管理思想，这样的人物称之为哲学家或许更准确。

从国际上看，随着政治多极化、经济全球化和信息网络化的日趋发展，西方文化思潮和价值观念对国民的思想观念带来了巨大的冲击；从国内来看，随着改革开放的不断深化，我国社会经济成分、组织形式、就业方式、利益关系和分配方式日趋多样，国民面临着政治信仰、理想信念、价值取向等的极大考验。思想政治教育工作在目标、任务、途径等方面必然要做出深刻变革。新的形势下，思想政治教育工作究竟应该怎样加强和改进？这是思想政治教育管理研究需要回答的课题。思想政治教育的社会条件变化要求思想政治教育管理思想、思想政治教育管理理论随之发展。目前，我国的思想政治教育管理研究只是初步的，尚未做到“根据所处社会的经济、文化、政治环境能够提出带有前瞻性的深刻的管理思想”和“根据管理思想，形成系统的用管理学语言表述的具体管理制度、原则和方法”。上级管理主要靠下发文件；各系统（部门、单位）管理基本凭经验；多年在思想政治教育管理体制上兜圈子；思想政治教育效果难以克服环境的负面影响。

(二) 加强思想政治教育管理研究是增强思想政治教育有效性的迫切要求

众所周知，我国思想政治教育管理有待进一步加强，思想政治教育的

实效性亟待提高。《中国共产党党和国家机关基层组织工作条例》、《关于加强和改进新形势下军队思想政治教育的意见》、《中共中央国务院关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》、《全国税务系统思想政治工作条例》等都把大力增强思想政治教育的实效性作为进一步加强和改进思想政治教育工作的指导思想和重中之重。思想政治教育管理的有效性最终要体现在思想政治教育的实效性上。管理是行动的哲学。思想政治教育管理的有效性制约着思想政治教育的实效性。从目前的总体状况看，对思想政治教育管理原理、思想政治教育管理原则、思想政治教育管理机制、思想政治教育管理内容的研究深度欠缺，对思想政治教育管理技术的研究几乎是空白。本书试图从思想政治教育资源的有限性与思想政治教育任务的艰巨性的矛盾运动中揭示思想政治教育管理的本质，实现对思想政治教育管理本质认识上的突破，以此为起点并借鉴管理科学研究的优秀成果构建思想政治教育管理理论体系。同时，将针对目前我国学校思想政治教育管理操作水平较低的现状，系统地阐述思想政治教育管理原则、思想政治教育管理内容，构建思想政治教育管理机制，提出思想政治教育管理技术，为提高我国思想政治教育管理水平提供方法论支持。

（三）加强思想政治教育管理研究是借鉴各国先进管理经验的必然选择

思想政治教育管理日益受到各国政府的重视。各国政府都根据本国实际分别采取全面的干预控制或部门的干预控制等措施。有的国家从思想政治教育的方针、政策、课程乃至教科书等均进行统一管理，这在日本、新加坡、法国等国较为突出；而美国主要是通过政府的教育计划提出学校思想政治教育要求，学校则根据各个州和学校的实际实施具体的思想品德教育，联邦政府每年拨出专款资助建立全国中、小学思想政治教育的示范单位。

思想政治教育管理的途径日趋多样化。各国都强调国家、社会、学校、家庭和学生个体的相互衔接配合，重视构建思想政治教育网络。例如美国在关于学生品德教育中，全国品德教育联合会 20 世纪 90 年代中期就提出 10 项实施学校思想政治教育的基本原则。在学校思想政治教育的途径、方法多样化发展的同时，各国都重视作为思想政治教育主体的学生参与教育活动，以提高青少年自身道德智商和道德实践的修养能力。各国都

重视多媒体尤其是重视互联网作为现代科技手段和教育载体的教育功能，进行学校、家庭和虚拟社区的品德教育。当然，也是由于网络道德存在诸多问题的现实状况，从而引起政府、教育行政部门、学校、家庭开始重视构建良好的网络道德教育途径的重要原因。各国普遍注重增强思想政治教育内容的时代性。提出体现与社会发展相适应的新的道德内容。例如，在塑造完整人格方面，注重心理健康教育、审美素质教育、文化价值的教育、维护生态平衡和环境保护的道德教育、科技道德教育、反对吸毒和反对暴力教育以及性道德教育。总体分析现代国外思想政治教育管理的实践特点，主要表现在以下三个方面：一是途径多元，形式多样，纵横结合，综合管理；二是注重衔接，教管结合，法制督行；三是讲求实效，注重养成，提高素质，以身导行。当然，由于社会的多种因素影响，各个国家的思想政治教育管理程度不同地受到各种消极因素的干扰，因而思想政治教育管理实效性仍是各国亟待解决的问题。可见，加强思想政治教育管理研究具有重要意义。

目 录

引言 / 1

第一章 思想政治教育管理研究综述 / 1

一、思想政治教育管理学研究思路及其历史进程 / 1

(一) 思想政治教育管理学研究思路 / 1

(二) 思想政治教育管理学的历史进程 / 1

二、关于思想政治教育管理学的理论架构 / 3

(一) 关于管理、思想政治教育管理和思想政治
教育管理学的界定 / 3

(二) 关于思想政治教育管理的作用和地位 / 7

(三) 发挥思想政治教育管理对思想政治教育
工作者的作用 / 8

(四) 发挥思想政治教育组织的作用 / 9

(五) 形成优良的社会风气 / 10

(六) 发挥思想政治教育工作的整体效果 / 11

三、国外思想政治教育管理状况 / 11

四、结论 / 12

第二章 思想政治教育管理本质 / 13

一、思想政治教育管理的内涵 / 13

(一) 思想政治教育管理的产生 / 13

(二) 思想政治教育管理的构成要素 / 18

(三) 思想政治教育管理的基本特点 / 23

(四) 思想政治教育管理的本质属性 / 25

二、思想政治教育管理的价值 / 27

(一) 思想政治教育管理价值的哲学含义 / 27

(二) 思想政治教育管理的作用 / 29

(三) 思想政治教育管理的地位 / 31

三、思想政治教育管理的基本原理 / 33

(一) 思想政治教育管理的思想先导原理 / 34

(二) 思想政治教育管理的系统原理 / 37

(三) 思想政治教育管理的人本原理 / 40

(四) 思想政治教育管理的效益原理 / 43

第三章 思想政治教育管理原则 / 46

一、思想政治教育管理原则的确认 / 46

(一) 解读思想政治教育管理原则的内涵 / 46

(二) 廓清思想政治教育管理原则的外延 / 47

二、坚持科学的思想政治教育发展观 / 49

(一) 科学的思想政治教育发展观的界定 / 49

(二) 坚持科学的思想政治教育发展观原则的意义 / 50

(三) 坚持科学的思想政治教育发展观原则的基本要求 / 53

三、坚持突出思想政治教育地位的原则 / 57

(一) 坚持突出思想政治教育地位原则的含义 / 57

(二) 坚持突出思想政治教育地位原则的必要性 / 58

(三) 坚持突出思想政治教育地位原则的基本要求 / 60

四、坚持思想政治教育目标合理性原则 / 62

(一) 坚持思想政治教育目标合理性原则的含义 / 62

(二) 坚持思想政治教育目标合理性原则的必要性 / 64

(三) 坚持思想政治教育目标合理性原则的基本要求 / 66

五、坚持思想政治教育管理协调一致的原则 / 68

(一) 坚持思想政治教育管理协调一致原则的内涵 / 68

(二) 坚持思想政治教育管理协调一致原则的必要性 / 69

(三) 坚持思想政治教育管理协调一致原则的基本要求 / 72

六、坚持思想政治教育实效性原则 / 74

(一) 坚持思想政治教育实效性原则的内涵 / 74

(二) 坚持思想政治教育实效性原则的必要性 / 77

(三) 坚持思想政治教育实效性原则的基本要求 / 78

第四章 思想政治教育目标管理 / 81**一、思想政治教育目标管理的内涵 / 81**

- (一) 目标的概念 / 81
- (二) 目标管理的概念和特征 / 82
- (三) 思想政治教育目标管理的概念 / 84

二、思想政治教育目标管理的作用 / 85

- (一) 导向作用 / 85
- (二) 激励作用 / 85
- (三) 凝聚作用 / 86
- (四) 评价、考核作用 / 86

三、思想政治教育目标管理的实施 / 87

- (一) 确定思想政治教育工作目标 / 87
- (二) 思想政治教育工作目标的展开 / 91
- (三) 思想政治教育工作目标的实施 / 93
- (四) 思想政治教育工作目标成果的评价 / 94

第五章 思想政治教育计划管理 / 95**一、计划管理与思想政治教育计划管理 / 96**

- (一) 计划管理的内涵 / 96
- (二) 思想政治教育计划管理的内涵 / 96
- (三) 思想政治教育计划管理的具体任务 / 97
- (四) 思想政治教育计划的种类 / 97

二、思想政治教育计划管理的价值 / 99

- (一) 为管理者进行思想政治教育分工与指挥提供方案 / 99
- (二) 为思想政治教育资源建设与配置提供依据 / 100
- (三) 为思想政治教育管理者检查与控制思想政治教育活动提供标准 / 100

三、思想政治教育计划管理的特点 / 101

- (一) 目的性 / 101
- (二) 首要性 / 101
- (三) 普遍性 / 102
- (四) 效率性 / 102

(五) 创新性与前瞻性(或预见性) / 102

四、思想政治教育计划的制订 / 103

(一) 制订思想政治教育计划的依据 / 103

(二) 制订思想政治教育计划应坚持的原则 / 105

(三) 制订思想政治教育计划的过程 / 106

(四) 制订派生计划 / 107

五、思想政治教育计划管理的实施 / 108

(一) 思想政治教育计划的执行 / 108

(二) 对思想政治教育计划执行情况的监控 / 109

(三) 思想政治教育计划的评估 / 110

第六章 思想政治教育组织管理 / 111

一、思想政治教育组织管理的内涵 / 111

(一) 组织的主要含义 / 111

(二) 思想政治教育组织管理概念 / 112

(三) 思想政治教育组织管理的任务 / 112

二、思想政治教育组织构建的相关要素 / 113

(一) 构建思想政治教育组织的基本理论 / 113

(二) 确定思想政治教育组织结构的相关要素 / 114

三、思想政治教育组织构建与管理的基本原则 / 116

(一) 实现目标的有效性原则 / 116

(二) 统一指挥与自主创新相结合原则 / 116

(三) 责、权、利相一致原则 / 117

(四) 思想政治教育组织的权变原则 / 117

(五) 思想政治教育组织的协调原则 / 118

(六) 职务设计的科学性原则 / 118

四、思想政治教育管理组织的构成要素 / 118

(一) 思想政治教育管理组织的领导 / 118

(二) 思想政治教育管理组织的成员的素质 / 121

(三) 思想政治教育管理者的培训 / 122

五、思想政治教育管理体制的创新 / 123

(一) 以科学发展观为指导, 构建思想政治教育管理体制 / 123

(二) 根据行业特点,探索思想政治教育管理的新模式 / 125
(三) 依据结构合理、注重效益的原则构建思想政治 教育管理机制 / 127
(四) 运用管理学最新成果,提升思想政治教育管理理念 / 128
第七章 思想政治教育队伍管理 / 131
一、思想政治教育队伍管理的内涵 / 131
(一) 思想政治教育队伍 / 131
(二) 思想政治教育队伍的基本结构 / 132
二、思想政治教育队伍的地位 / 133
(一) 思想政治教育队伍是执守“生命线”的队伍 / 134
(二) 思想政治教育队伍是宣传党的理论、路线、 方针、政策的重要力量 / 135
(三) 思想政治教育队伍是实现中心工作任务的重要力量 / 136
(四) 思想政治教育队伍是解决社会矛盾的重要力量 / 136
三、思想政治教育队伍的素质要求 / 137
(一) 党和国家领导人对思想政治教育工作者素质的阐述 / 137
(二) 思想政治教育工作者素质要求 / 138
四、思想政治教育队伍的培养 / 139
(一) 思想政治教育队伍的培养是一项战略工程 / 139
(二) 重点抓好专职思想政治教育工作者的培训 / 139
(三) 加强实践锻炼是培养专职思想政治教育工作者的重要途径 / 140
(四) 切实加强职业道德和业务培训 / 140
(五) 注重以老带新、新老交流 / 140
五、思想政治教育队伍的管理 / 141
(一) 明确思想政治教育工作者的职责 / 141
(二) 加强思想政治教育队伍考核与奖惩 / 142
(三) 提高思想政治教育工作者的待遇 / 142
第八章 思想政治教育过程管理 / 144
一、思想政治教育过程管理的内涵 / 144
(一) 思想政治教育过程 / 144
(二) 思想政治教育过程管理 / 146

二、思想政治教育过程管理的目标 / 148
(一) 思想政治教育过程管理的实质 / 148
(二) 思想政治教育过程管理的目标 / 148
三、思想政治教育过程管理的原则 / 149
(一) 坚持与实际工作计划目标相适应的原则 / 149
(二) 坚持突出重点，关注例外的原则 / 150
(三) 坚持体现灵活性、及时性和实效性的原则 / 150
(四) 坚持体现客观性、精确性和具体性的原则 / 151
(五) 坚持注重自我管理能力培养的原则 / 151
四、思想政治教育过程管理的基本环节 / 152
(一) 计划决策是思想政治教育过程管理的起始环节 / 152
(二) 计划的组织实施是思想政治教育过程管理的中心环节 / 152
(三) 督促检查是思想政治教育过程管理的中间环节 / 153
(四) 总结评估是思想政治教育过程管理的终结环节 / 154
(五) 信息反馈是思想政治教育过程管理的校正环节 / 154
五、思想政治教育过程管理各环节相互关系的特点 / 155
(一) 相对独立性 / 155
(二) 整体衔接性 / 155
(三) 递进交叉性 / 156
六、思想政治教育过程管理的实施 / 156
(一) 建立完备的思想政治教育过程管理标准 / 157
(二) 促进思想政治教育过程要素的有机互动与有效配置 / 157
(三) 收集思想政治教育实际偏差信息 / 158
(四) 采取矫正措施纠正思想政治教育实际偏差 / 158
第九章 思想政治教育管理机制 / 160
一、思想政治教育管理的导向机制 / 162
(一) 导向、导向机制与思想政治教育管理导向机制 / 162
(二) 构建思想政治教育管理导向机制的要求 / 163
(三) 思想政治教育管理导向机制的构成 / 164
二、思想政治教育管理的激励机制 / 167
(一) 激励、激励机制与思想政治教育管理激励机制 / 168

(二) 构建思想政治教育管理激励机制的要求 / 169

(三) 思想政治教育管理激励机制的构成 / 171

三、思想政治教育管理的协调机制 / 174

(一) 协调、协调机制与思想政治教育管理协调机制 / 174

(二) 构建思想政治教育管理协调机制的要求 / 176

(三) 思想政治教育管理协调机制的构成 / 178

四、思想政治教育管理的约束机制 / 179

(一) 约束、约束机制与思想政治教育管理约束机制 / 180

(二) 构建思想政治教育管理约束机制的基本原则 / 181

(三) 思想政治教育管理约束机制的构成 / 183

第十章 思想政治教育管理技术 / 186

一、思想政治教育管理者自我提高的技术 / 186

(一) 思想政治教育管理者必备的技术 / 186

(二) 思想政治教育管理者自我诊断的技术 / 188

(三) 思想政治教育管理者自我修炼的技术 / 190

二、思想政治教育人员甄选及任用的技术 / 191

(一) 思想政治教育人员的甄选技术 / 192

(二) 思想政治教育人员的任用技术 / 194

三、思想政治教育管理中的沟通技术 / 196

(一) 沟通准备的技术 / 197

(二) 选择沟通渠道的技术 / 198

(三) 表达的技术 / 199

(四) 倾听的技术 / 200

四、思想政治教育管理中的授权技术 / 201

(一) 克服授权的思想障碍 / 201

(二) 把握授权幅度 / 203

(三) 正确授权的技术要领 / 204

第十一章 思想政治教育评估 / 206

一、思想政治教育评估的实质 / 206

(一) 思想政治教育评估的概念 / 206

(二) 思想政治教育评估的作用 / 208