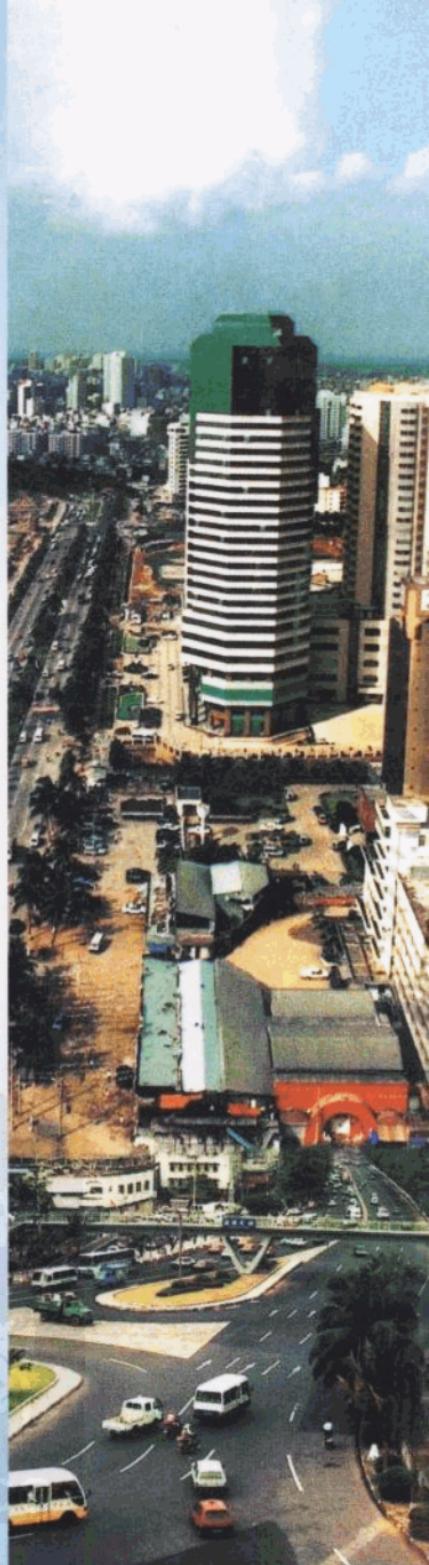


调查研究的
方法与技巧



王圣俊 著

海南出版社



作者简介



王圣俊,笔名晓日、祖仁等,海南省临高县人,1957年11月出生,1979年考入华南热作学院热作系。1983年毕业留院党委组织部、科技情报研究所工作,曾任助理研究员、《热带作物译丛》副主编。1991年调入中共海南省委组织部工作,现任研究室副主任,《海南党建》编辑部主任。著《世界热带农业发展研究》、《求索集——特区党建工作的理论与实践》、《海南农业经济与热带农业发展研究》,系海南省自然辩证法研究会、人口学研究会、翻译工作者协会、东南亚研究会、台湾研究会、经济法研究会、领导科学研究会等学术团体会员。

内容提要

《调查研究的方法与技巧》是一本专述调查研究方法和技巧的基础读物。本书吸收了前人及当今有关调查研究专著之长，且提出了作者自己的见解，对调查研究的方法和技巧，调查报告的类型、写作的方法与技巧都作了比较详细阐释，内容面向实际，实用性较强。书中不仅有理论阐述，还有例文、例式，材料比较充实，深入浅出，可供大中专院校学生、党政机关工作人员和社会工作者参考阅读。

序



调查研究是马克思主义认识世界的根本方法，也是我们党的基本工作方法和优良传统之一。坚持调查研究，是坚持党的思想路线的具体表现。加强调查研究工作是做好各项工作的前提和条件，实现科学决策和领导的基础。实践证明，调研工作做不好，其他工作也难以做好，不重视调查研究的领导是不称职的领导。离开对实际情况的准确把握和科学分析，就难以作出科学的决策。只有坚持调查研究，才能做到情况明，决心大，办法多，决策准。即使在通讯设备先进、计算机发达的信息社会，也仍然离不开调查研究。毛泽东同志说过一句名言“没有调查就没有

发言权”，对于领导干部来说，没有调查就没有决策权。《调查研究的方法与技巧》就是一本新形势下调查研究的探索之作。

调查研究是一门基本功。要具备扎实的调查研究的功底，就必须潜心学习调查研究的有关理论和知识，刻苦钻研调研工作的业务知识，掌握调查研究的方法和技巧，只有这样才能在调查研究的过程中，收到事半功倍的效果。调查研究是一项艰苦细致的工作，同时也是出成果、出人才的工作。要想在工作上出成果，在实践中增长才干，就必须具备很强的事业心，对调研工作始终保持饱满的热情，全身心地投入。王圣俊同志是组织工作的实际工作者，也是调研工作者，在工作之余，根据自己多年的实践经验、做法、体会和积累，使之理论化、系统化，编著了《调查研究的方法与技巧》，这种注重自我素质提高的钻研精神是值得提倡的。正是这种精神，使之不断提高，不断出新成果，这本书就是他辛勤劳动成果之一。

读了全书，可以发现有三个特点：一是实用性。书中对调查研究的方法与技巧进行了比较

详细的阐释和介绍,深入浅出,不仅适用于机关工作人员,也适用于各行各业的读者。二是针对性。作者撰写此书的目的是面对基层的同志,书中内容面向基层、面向实际,不仅有理论阐述,还有例式、例文,材料比较充实,这对从事实际调研工作的基层同志将有一定的启发。三是创新性。作者在吸收前人及当今有关调查研究专著之长的基础上,根据本人的实践体会,提出的调查研究的方法与技巧和调查报告的写作方法与技巧,颇有见地。此书的出版发行,对于读者了解和掌握调查研究的理论知识、基本方法,提高调研工作的水平和质量,提高工作水平将起到积极的借鉴作用和参考价值,希望得到广大读者的欢迎。

1997年4月18日

绪 论

1 **第一节 社会调查研究方法的产生与发展**

- 一、社会调查研究方法的萌芽
- 二、社会调查研究方法的形成
- 三、社会调查研究方法的发展
- 四、社会调查研究方法在中国

14 **第二节 调查研究方法的性质与特征**

- 一、调查研究方法是一种社会交往方法
- 二、调查研究方法是一种信息交流方法
- 三、调查研究方法是一种实现领导职能的工作方法
- 四、调查研究方法是一门工作艺术

17 **第三节 调查研究方法的功能与作用**

- 一、调查研究是沟通协调各种关系的有效措施
- 二、调查研究是获取信息,认识客观规律的根本途径
- 三、调查研究是实行科学决策的基础

目录

四、调查研究是每一位机关工作人员必须
练好的基本功

第一章 调查研究要遵循的 方法和原则

24 第一节 调查研究方法简论

- 一、唯物辩证法
- 二、逻辑方法
- 三、系统方法
- 四、具体方法

28 第二节 调查研究的理论基础

- 一、调查研究的哲学理论基础
- 二、调查研究的科学理论基础

31 第三节 调查研究的原则

- 一、必须有明确的目的
- 二、必须坚持科学的世界观
- 三、必须采取正确的态度

目录

第二章 调研工作者 素质的构成

- | | |
|----|----------------------------|
| 38 | 第一节 品 质 |
| | 一、政治品德 |
| | 二、道德品质 |
| | 三、工作作风 |
| 40 | 第二节 知 识 |
| | 一、理论知识 |
| | 二、专业知识 |
| | 三、社会知识 |
| 42 | 第三节 能 力 |
| | 一、较强的表达能力 |
| | 二、高超的社交能力 |
| | 三、灵活的应变能力 |
| | 四、深厚的理论功底 |
| | 五、科学的决策能力 |
| 45 | 第四节 提高调研工作者素质的方法与途径 |
| | 一、要主动博览群书 |

目 录

二、要善于积累资料

三、要积极投身实践

第三章 调研课题的选题和方案的设计

49 第一节 调研课题的选题

 一、调研课题的来源

 二、确定选题应注意的问题

51 第二节 调查研究的程序

 一、基本程序

 二、程序的作用

 三、程序的选择

54 第三节 确定调研目的与对象

 一、确定调研目的的意义

 二、确定调研对象的要求

 三、拟定调研提纲的内容

56 第四节 确定调研时间

 一、确定资料所属的期间

目录

二、确定调研的期间

57 第五节 确定调研方法

一、选样方法

二、收集资料方法

三、理论分析方法

第四章 实施调查的方法 和技巧

63 第一节 座谈调查的方法与技巧

一、座谈法的特点

二、座谈法的步骤

三、座谈法的技巧

四、座谈法的优缺点

68 第二节 问卷调查的方法与技巧

一、问卷调查的特点

二、问卷设计的步骤

三、问卷的编写格式

目录

- 四、问卷中问题的序列
 - 五、问卷设计要求
 - 六、问卷的整理和分析
 - 七、问卷调查的优缺点
- 80 第三节 访谈调查的方法与技巧**
- 一、访谈法的特点
 - 二、访谈的准备
 - 三、访谈的艺术
 - 四、访谈调查法的优缺点
- 87 第四节 文献调查的方法与技巧**
- 一、文献调查法的特点
 - 二、文献资料的类型
 - 三、文献资料的搜集
 - 四、文献资料的积累
 - 五、文献资料的整理与分析
 - 六、文献调查法的优缺点
- 94 第五节 观察调查的方法与技巧**
- 一、观察法的类型
 - 二、观察法的特点
 - 三、观察法的技巧
 - 四、观察法的优缺点
 - 五、提高观察信度和效度的方法

第五章 调查资料理论 分析方法

- 106 第一节 理论分析的基本原则
- 一、要坚持正确的理论作指导
 - 二、要把调查资料作为理论分析的唯一出发点
 - 三、要从调查资料的全部事实出发
- 108 第二节 理论分析的步骤
- 一、资料审读的总体思考
 - 二、个体资料和典型事例的理论分析
 - 三、分类资料和分论点的理论分析
 - 四、全部资料和中心论点的理论分析
- 115 第三节 理论分析的方法
- 一、因果分析法
 - 二、比较分析法
 - 三、归纳演绎法
 - 四、分解综合分析法
 - 五、结构功能分析法

目录

六、定性定量分析法

第六章 调查报告的特点 和类型

129 第一节 调查报告的特点

- 一、以事喻理,重在说明
- 二、材料翔实,刻意求真
- 三、形式多样,题材广泛
- 四、反映情况,及时准确

132 第二节 调查报告的类型

- 一、理论研究型调查报告
- 二、概况型调查报告
- 三、专题调查报告
- 四、建议型调查报告
- 五、考察报告
- 六、文献调查报告

目录

第七章 调查报告的写作技巧

- 137 第一节 调查报告的格式
 一、标 题
 二、导 语
 三、主 体
 四、结 尾
- 153 第二节 调查报告结构安排的要求
 一、层 次
 二、段 落
 三、过 渡
- 157 第三节 调查报告的语言特点与遣词练句
 一、调查报告的语言特点
 二、调查报告的遣词练句
- 168 第四节 调查报告写作的基本要求
 一、主题鲜明,观点准确
 二、精选材料,证明观点
 三、生动活泼,引人入胜

目录

- 174 第五节 例文评析
- 例文一 还我美好山河
 - 例文二 南京鼓楼医院一起严重医疗事件的调查汇报
 - 例文三 再造农村经济新活力
 - 例文四 “中心村”的调查与思考
- 195 第六节 调查报告与几种文体的区别
- 一、调查报告与访问札记
 - 二、调查报告与消息
 - 三、调查报告与通讯
 - 四、调查报告与总结

目 录

附一 作者调查报告作品选

- 199** 海南特区科技兴农考察报告
- 211** 发展中国家农业发展概述
- 222** 适应社会主义市场经济的需要 切实加强特区领导班子思想作风建设
——海南省领导班子思想作风建设的调查与思考
- 238** 深化改革 建立与现代企业制度相适应的企业领导管理体制
——海南省国有企业和国家控股的股份制企业领导人员管理问题的调查报告
- 259** 把农村基层党组织建设成为带领群众奔小康的坚强核心
——海南省农村基层党组织建设的调查与思考
- 287** 按照建立现代企业制度的要求 大力加强特区企业领导班子建设
——海南省国有企业和国家控股的股份制企业领导班子建设的调研报告
- 307** 建立公开平等竞争择优的用人机制 培养