

主编 徐锦范

# 筆墨留痕



常熟地税十五年  
CHANGSHU DISHUI  
SHIWU NIAN

上海社会科学院出版社

# 筆墨留痕



上海社会科学院出版社

**图书在版编目(CIP)数据**

笔墨留痕 / 徐锦范主编. - 上海:上海社会科学院出版社,2009

ISBN 978-7-80745-392-5

I. 笔… II. 徐… III. 地方税收 - 税收管理 - 常熟市 - 文集 IV. F812.753.304.23-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 149015 号

书 名: 笔墨留痕

主 编: 徐锦范

执行主编: 范建国

封面设计: 华实广告

出版发行: 上海社会科学院出版社

上海淮海中路 622 弄 7 号 电话 63875741 邮编 200020

<http://www.sassp.com> E-mail: sassp@sass.org.cn

经 销: 新华书店

印 刷: 江苏省常熟市顺盛印刷有限公司

开 本: 787 × 1092 毫米 1/16 开

印 张: 22.25

字 数: 460 千字

版 次: 2009 年 8 月第 1 版 2009 年 8 月第 1 次印刷

标准书号: ISBN 978-7-80745-392-5/F.088

定 价: 68.00 元

版权所有 翻印必究

# 筆墨留痕

主 编：徐锦范

执行主编：范建国

编 委 会：徐锦范 范建国 汤 洪 吴才丰 韩音梅 蔡耀国  
张国龙 赵 坚

特约编辑：金曾豪 袁文龙 陈培元

编 辑：蔡耀国 张 澄 陆丽新 张洁华 王树韧 王晓春

摄 影：蔡耀国 王晓春 张卫华 吕际新 周 列 孙建东

祝常熟地税

一流队伍树形象  
一流服务打品牌  
一流业绩作贡献

华雅琴  
二〇〇九年七月

苏州市地方税务局党组书记、局长华雅琴题词



记录奋斗足迹  
展示地税风采

— 贺常熟地税成立15周年

惠建林

中共常熟市委副书记、市长惠建林题词

# 序

徐锦范

一路高歌，一路辉煌。时值中华人民共和国成立60周年之际，常熟市地方税务局迎来了从艰苦创业、负重奋进到开拓创新、成绩斐然的15周年。15年的时光转瞬已逝，15年的拼搏将永存记忆。

15年来，我们始终以组织收入为中心，实现了各项收入又好又快地增长。为国聚财是税务部门的工作宗旨，服务地方经济社会发展是地税部门的基本职责。1994年常熟地税成立以来，始终牢记工作宗旨，坚决贯彻组织收入原则，累计完成税、金、费345.21亿元，各项收入由建局之初的1.79亿元，增至2008年的73.37亿元，年度征收额增长了40.98倍；地税收入占全市财政总收入的比重由15年前的21.28%，提高到了2008年的45.07%，年度占比提高了23.79个百分点；税收收入占全市GDP的比重由当年1.5%提高到2008年的3.89%。骄人的数据背后，是常熟地税人对一流工作业绩的执着追求，是对征收模式的不停探索创新。从当初的入户征收到现在的按期申报，从办税大厅窗口申报到现在的网上电子申报，从分散征收到现在的全市集中征收，从直接报送财务报表到现在的CA认证后直接电子报送等等，特别是在享有较高信息化建设条件下，我们率先建立了全省地税系统首个征收中心，实现了税费集中征收、集中处理、集中分析，提高了征收效率，降低了税收成本，扩展了税收业绩。地税15年的最大成就，就是始终坚持组织收入原则，全面履行地税工作职责，为地方经济社会发展提供坚强的财力保障。

15年来，我们始终以征管创新为抓手，实现了征管质量的不断提高。征管方式是税收工作的手段方法，征管创新是税收工作的动力源泉。进入新世纪以来，我们着力在科学征管上下功夫，开展了以信息化、档案化、规范化为内容的征管基础“三化建设”，服务了征管改革，服务了地税事业发展。在坚实的基础上，我们立足征管实情，创新征管理念，搭建征管平台，更新征管方式，建立了一整套具体有效地征管制度，从“税收专管员”到“税收管理员”，从“征、管、查”集为一体到实行“三分离”，从“依托三个载体，实施三化管理”到“建立三大中心，实施专业管理”，地税科学化、精细化、专业化的管理水平不断提高。地税15年最珍贵的经

验，就是依据工作实情，坚持改革创新，走出了一条符合常熟地税征管实际的发展之路。

15年来，我们始终以文明服务为宗旨，实现了社会满意度的有力提升。执法为民是地税工作的性质所系，优化纳税服务是社会发展的必然要求。15年，伴随着征管创新，常熟市地税局以满足纳税需求和保护纳税人权益为出发点，树立服务理念，运用科学技术，搭建服务平台，细化服务制度，创新服务举措，创建服务品牌，率先成立服务中心，积极构建“有区域管理与无区域服务相结合、有形服务与无形服务相结合、无情税法与有情操作相结合”的服务工作机制和“专门管理与专职服务相结合、个性服务与统一服务相结合、日常服务与专题服务的相结合”的纳税服务体系，全面落实国家各项税收优惠政策，服务经济社会发展，取得了税收管理与纳税服务的双丰收，实现了经济社会与税务部门的同发展。地税15年最大的收获，就是牢固树立服务理念，始终践行工作宗旨，为地方经济社会发展尽责，为全市纳税人服务。

15年来，我们始终以依法治税为核心，实现了税收法治建设的深入推进。依法治税是规范税收行为的原则要求，也是构建和谐征纳关系的有效途径。15年来，我们按照“内外并举，重在治内”的要求，对内全面梳理税收执法权，推行税收政务公开，认真落实税收执法责任制，加强税收执法全过程监督，全程规范税收执法行为，深入开展税收执法检查，推动了各项税收政策的落实。对外，大力拓展税法宣传平台，创新税收政策辅导机制，不断深化“阳光稽查”内涵，提高纳税人的税法遵从度。地税15年的最基本工作准则，就是牢固确立依法治税的理念，用法治的精神推进税收事业发展。

15年来，我们始终以队伍建设为根本，实现了地税干部的全面发展。坚持以人为本是地税工作的根本方法，构建和谐地税是地税工作的永恒目标。15年来，地税事业的科学发展在于我们秉持了一种地税文化理念——尊重人、欣赏人、理解人、宽容人；弘扬了一种精神——“地税光荣我光荣，我为地税争光荣”的团队精神；坚持了一种行之有效的办法——每年一个主题教育，加强地税文化建设，提升地税团队合力；形成了一整套管理制度——“三个一流”考核、“和谐团队积分卡”考核、日常考核等；建立了一套可靠的监督机制——“两权”监督制约机制；营造了一种氛围——想干事、能干事、干成事、不出事。地税15年的最宝贵财富，就是形成了一支高素质的地税干部队伍，为地税事业的发展提供了不竭动力。

哲人说，历史中有属于未来的东西，找到了，思想就永恒。地税成立15周年之际，我们回顾地税走过的岁月，总结地税取得的成绩，就是想让我们在未来的岁月里，继续乘风破浪，与时俱进，一往无前，勇立潮头，以出色的成绩开创常熟地税的崭新局面。

（作者为常熟市地方税务局党组书记、局长）



# 引言

美好的风景，常会存留在聚焦拍摄的图像中，如诗似画；

动人的故事，常会存留在梦牵魂绕的追忆中，可歌可泣；

成长的足迹，常会存留在吐露心声的日记中，如诉似说；

卓越的业绩，常会存留在秉笔直书的史册中，可圈可点。

为国理财，为地方经济服务的常熟地税人，在用传统笔墨书写或用敲击现代键盘，创造出的一连串闪闪发光、引人注目的数据同时，也用心智与热情，撰写出了一大批钩沉往事、记录践行、评说观点、探源国脉、刍议改革、论说固本的新闻、通讯、评述、调查报告、论文。数据与文字相得益彰。于是，枯燥的阿拉伯数据，因为这些文字的真实、鲜活，而分外生动，而愈发可信；于是，常熟市地税局与时俱进、开拓创新的非凡历程，因此而一路铺满盛开的鲜花；于是，常熟地税人艰苦创业、铸造辉煌的奋进步伐，因此得到了有力的完美诠释。

1000多篇发表在各级媒体上的新闻稿，100多篇刊登在各类学术刊物的调查报告、论文，700多条被上级部门和网站采用的信息，加上自编自印430期内部“简讯”登载的2000多篇文稿，以及日均2次发布的动态消息，这数以千计篇出自常熟地税人之手的笔墨留痕，随着时间推移，因为“原生态”而愈加值得珍视重温。

笔墨留痕，留下了常熟地税人创业伊始，以大局

为重，在一张“白纸”上画最新最美蓝图的决心，也留下了曾经的一度困惑、一度彷徨；

笔墨留痕，留下了常熟地税人白手起家、筚路蓝缕的一步一个脚印，也留下了此后勇往直前、敢攀高峰的闪光足迹；

笔墨留痕，留下了常熟地税人外树形象、内强素质的团队风范，也留下了先进典型超凡脱俗的高风亮节；

笔墨留痕，留下了常熟地税人固本清源、拒腐防变的精神境界，也留下了以身作则、从我做起的道德情操；

笔墨留痕，留下了常熟地税人秉公执法、乐于奉献的忙碌身影，也留下了为培育税源，开展人性化服务的脉脉温情；

笔墨留痕，留下了常熟地税人攻坚克难、再接再厉的宝贵经验，也留下了求是存真、敢于创新的理性思索；

笔墨留痕，留下的是常熟地税人的工作与学习，留下的是常熟地税人的自豪与乐观，留下的是常熟地税人的崇高追求，留下的是常熟地税人的平常心态……

笔墨留痕，留下的是常熟地税人对事业的无比热爱；

笔墨留痕，留下的是常熟地税人对历史的高度负责。

有了常熟地税人的笔墨留痕，常熟地税事业的往事，不再是过眼烟云，挥之不去、招之即来；

有了常熟地税人的笔墨留痕，常熟地税事业的往事，已经载入了史册，温故知新，激励人心。

## 目

## 录

## M U L U

## ■ 引言

/001

## ■ 固本论说

/003

坚持“1+3”工作思路 营建现代税收文化

徐锦范/003

加强作风建设 服务“两个率先”

徐锦范/007

地税干部素质现状分析及对策

张 澄/010

实行中层干部竞争上岗的措施选择

范建国 丁 萍/016

税务人员职务犯罪的心理表现及预防对策

范建国/019

加强税务干部队伍建设的几点思考

范建国/023

关于税务廉政文化建设的思考

赵 坚/026

在否定与创新中营造和谐地税新环境

范建国/029

——来自常熟市地税局对干部考核实行积分卡制度管理的实践

## ■ 国脉探源

/035

乡镇企业负担分析及建议

范建国/035

对发展梅李镇民营轻纺园的建议

范建国/040

促进常熟经济发展方式转变的税收政策研究

——推进产业结构升级的实证视角

市地税局课题组/042

## ■ 改革刍议

/047

控制税收成本的对策研究

徐锦范/047

依托“三个”载体 加强“三化”管理

徐锦范/056

浅议个人所得税的征管

周 健/059

制度创新：地方税收征管改革的主旋律

赵洪生/062

实现客户服务器网络结构税收征管系统

周 健 蔡耀国 秦青松/066

关于个体税收“漏征漏管”问题的探讨

蔡耀国/069

提高纳税服务质量的途径

张国龙/073

税收管理员制度在地税工作中的实践和思考

秦怡红 顾 易/077

税源管理联动机制研究

市地税局课题组/081

实现税收征管质量再提高的途径

沈立晨/087

常熟市地方税务局集中征收模式的研究

陆 强/095

建设网上办税服务厅的构想

市地税局课题组/100

个人所得税究竟怎样管

张国龙/108

论企业所得税制运行中的问题及对策

吴 炎/111

浅谈个人所得税在执行中存在的问题及对策

吴 炎/114

浅谈“费改税”

吴春明/117

对印花税改革的建议

张国龙 王锦军/120

浅谈个人独资企业、合伙企业个人所得税存在问题及其对策思路

市地税局课题组/122

台湾地区税制简介

范建国/126

台湾地区税捐稽征处概况

范建国/132

试论建立个人所得税计算机控制管理系统

徐建华/137

如何完善个人所得税的征管

张 宇/144

房产税征管成效与问题思考

市地税局课题组/147

对境外所得计征所得税现状中存在问题的探讨

市地方税务局/151

营业税征管现状分析与探讨

市地方税务局/154

对财产税改革若干问题的思考

曹丹红/159

实行税费同征同管同查办法的实践和思考

市地方税务局/162

刍议提高纳税遵从意识

范建国/169

强化行政司法属性 构建公正执法制度

王树韧/173

——改革税务稽查制度的法理思考

税务稽查中的权力寻租及防范

市地税局课题组/179

“白条”列支费用为什么不能税前扣除

王树韧/183

——兼议公法与私法的差异与平衡

## ■ 践行记录

/187

常熟地税系统创建文明所巡礼

范建国 陈培元/187

以人为本抓廉政 规范制度严管理

范建国 王 敏/191

常熟市地税干部代表团赴陕西横山地税局考察见闻

张 澄/193

文明花开香千里

虞 城/196

固本方能健体

范建国/198

——常熟市地税系统切实加强党风廉政建设

忠于职守 为国聚财 常熟地税系统征管改革巡礼

陈培元 范建国 张 澄/200

努力当好参谋 尽力搞好服务

市局办公室/202

处商海重服务 严管理创文明

蔡耀国/204

抓住二单 查实案情

市地税稽查局/206

爱心化春雨 帮扶显税情

——常熟市地税局扶贫帮困工作侧记

范建国 王锦军/208

联合执法改善税收法制环境 常熟国、地税个体共管户联合征收获突破

陆志军/210



创新服务手段 保障“三个一流” 全力打造后勤服务新格局  
紧贴工作实际 一年一个主题 以主题教育培训筑牢一流干部队伍基础

市地方税务局/212

市地方税务局/215

## ■ 观点评说

大力加强作风建设 构建和谐常熟地税

/219

税务干部要善于社会交往

徐锦范/219

不断学习 适应需要

范建国/221

——访深圳华为技术有限公司有感

马 石/222

向丁万万同志学习

范建国/224

“廉桥”加宽 事半功倍

朱文兴/225

士为知己者用

范建国/226

标本兼治 扎实推进党风廉政建设

市地方税务局/227

纳税意识也应与国际“接轨”

范建国/229

爱民 想民 为民

范建国/230

重温入党誓词 立足岗位奉献

范建国/231

对构建和谐地税的一点看法

李 益/235

征纳双方和谐之我见

蔡耀国/237

从文化的三个层次看地税文化建设

王 嫻/239

浅谈“让纳税人满意”的三个层次

徐俊良/241

情感执法之我见

张卫华 王树韧/242

关于税收管理员工作的一点思考

陆志军/243

和谐是美 诚信是德

陈 未/244

以人为本 构建和谐地税

包军英/245

把握建设地税和谐团队的四个关键

陈 辉/246

个人所得税全员全额管理实践的几点思考

张 宇/248

做文明守法、依法纳税的带头人

——强化个人所得税征管漫谈

徐梦丹/250

提高纳税人税法遵从度之我见

洪 诚/252

提高地税团队执行力的几点思考

李 益/254

关于税收功能的另类思考

蔡耀国/256

## ■ 往事钩沉

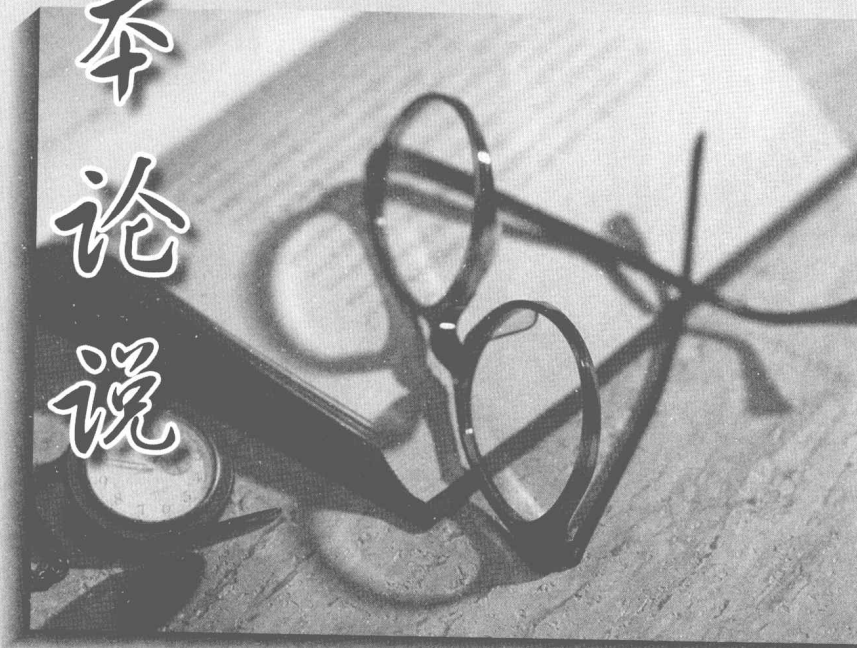
/257

## ■ 后记

/333



固  
本  
论  
说



GUBENLUNSHUO



# 坚持“1+3”工作思路 营建现代税收文化

徐锦范

随着建设有中国特色社会主义文化的进展,弘扬社会主义先进文化已经成为当今意识形态领域发展的主旋律。在全面实践“三个代表”重要思想的活动中,如何抓住机遇,弘扬税收先进文化,充分发挥其引导作用,使广大税务干部认知税收文化、营建税收文化、自觉代表先进税收文化,从而达到“三个代表”的要求,是当前税务机关所面临的新课题。笔者认为,要营建现代税收文化,根本在于坚持“1+3”工作思路不动摇。国家税务总局提出的“税收经济观,依法治税,从严治队,科技加管理”是现代税收文化的重要组成部分。要融会贯通地做好“三篇文章”,创造性地推进税收事业发展,就必须构建符合当代形势的税收文化,用现代税收文化的凝聚力促进税收工作的高效率。

## 一、建设现代税收文化的基本目的

面对日新月异的社会发展,以及“三个代表”重要思想的要求和加入世贸组织后税收思想、税收体制、税收征管方式调整所带来的一系列挑战,税收工作要永葆先进、求得发展,客观上需要从全体税务干部的价值观入手,自觉营造和弘扬税收文化。

税收文化是广大税务干部在长期税收实践中形成,并共同遵守的行为规范、职业道德和职业理念的总和,是税收活动中的执法主体、纳税主体和协税主体围绕组织税收收入所建立起来的工具体系、组织体系和思想体系。通过开展税收文化建设,在税收工作中引入文化管理理念,构筑具有鲜明时代特征和厚重历史底蕴的税收文化体系,形成广大税务干部一致认同的精神追求、价值取向和行为准则,可以调动和发挥广大税务干部的主观能动性,达到提高税务干部素质的目的。因此,开展现代税收文化建设,是全面提高干部队伍素质的一条“治本之策”,它以提高人的素质为核心,强调关心人、理解人、尊重人、培养人,调动被管理者的积极性,使管理行为更容易被理解和接受,达到通过“头脑”管住“手脚”的效果,其基本目的是使税务干部由“他律”走向“自律”。

## 二、现代税收文化应包含的基本内容

现代税收文化的实质是一个思想、意识的目标体系,强调以人为本,以“自

治”为主，最大限度地发挥人的主观能动性，实现自身价值。因此，现代税收文化应该包括以下四个方面的基本内容。

#### （一）对现代税收文化建设必要性的认识

广大税务干部要从历史与现实、文化进步与科学管理的角度，认识到文化管理的产生、发展和作用，认识到营建现代税收文化对当前提高税务干部队伍素质、提高税收征收管理水平、提高税收信息化管理程度、提高广大纳税人，乃至全社会的依法诚信纳税意识，将发挥重要作用和产生巨大推动力。

#### （二）确立当前税务系统的税收精神体系

要对税收和税收工作的本质、职能进行深刻的揭示和高度的概括，以形成一个内涵丰富、追求崇高的思想目标体系。

#### （三）明确税务干部的基本价值标准

从事业、人生、社会等方面总结提炼出现代税务干部必须坚持的人生观、世界观、价值观，塑造起爱岗敬业、诚实守信、勤俭自强、明礼厚德、公正公平的新时期税务干部形象。

#### （四）制定出相应的行为准则

要对税务干部在工作、生活、交际等活动中应持有的礼仪和修养进行明确规定，提高干部的文化与文明素养，提升税务部门在全社会的形象。

### 三、营建现代税收文化的基本途径

营造现代税收文化，目的是用先进的文化观、科学的价值观教育税务干部，提高干部队伍的整体素质，并充分发挥文化的融合延伸作用，加大文化建设的社会宣传力度，通过大张旗鼓的税收宣传，让现代税收文化思想占领思想阵地，在社会上牢固树立诚信征税为国民，诚信纳税利国利民的良好氛围，在征税、纳税、协税三方共同参与税收文化建设的过程中，在权利与义务上达成共识，增强全社会依法征税、依法纳税、依法护税意识。

笔者认为，现代税收文化建设的基本途径是：充分发挥领导的重点作用，加快干部职工的文化素质培养，大力改善立法、执法、纳税和协税环境，积极创造有利于税收文化建设的内部条件，推进税收管理手段的现代化，建立健全税收文化建设的制度和机制。在税收文化建设中，提高素质、加强管理是出发点和落脚点，关键就是要始终坚持“1+3”工作思路。

首先，各级税务部门要始终坚持税收经济观念，充分发挥税收宏观调控作用，在坚持依法治税的前提下，培植税源，从税收征管、政策辅导、纳税服务、税务检查和加快税收信息化建设等方面为经济发展营造公平税负、平等竞争的税收环境，促进国民经济结构的调整与完善。

其次，要认真贯彻执政为民思想，建设服务型税务机关，提高税务系统为广大纳税人服务的意识，不断扩大服务内涵，提高服务档次，为纳税人、为社会提供多