

硬件、软件、系统、网络、数码疑难排解手册

电脑故障

向光祥 编著

排查实例大全



光盘内容

- 360安全卫士豪华套装
- 熊猫卫士防病毒2007
- 装机必备工具软件
- 系统安全恢复工具
- 系统启动引导功能



[硬件]

主机故障排除、修复技巧揭秘

外设应用故障排除自己动手

常见数码产品故障一网打尽

[软件]

系统安装、重装、应用故障完全收录

系统设置、监控、维护与优化

常用软件故障排除尽在其中

[网络]

网络架设、应用设置彻底无忧

Internet疑难杂症轻松搞定

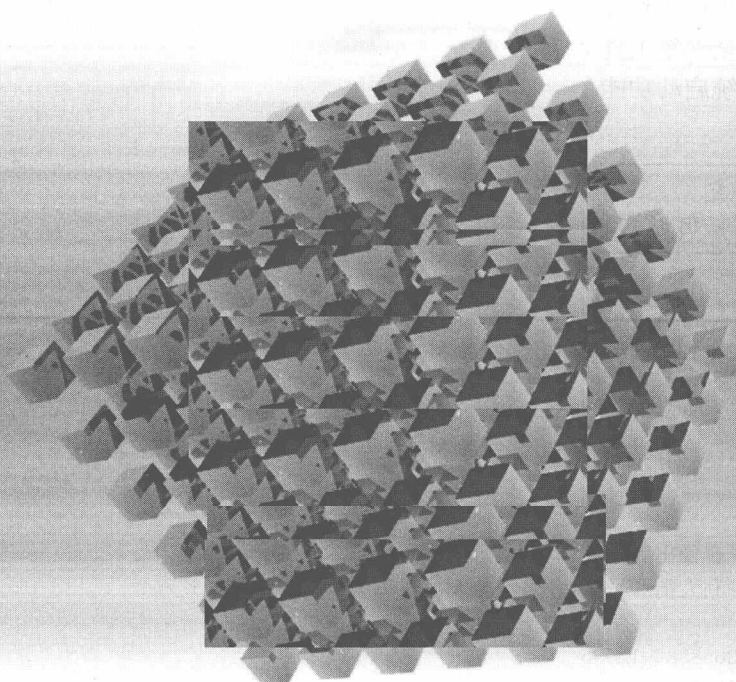
电脑安全防范完整解决方案



山东电子音像出版社

电脑故障排查 实例大全

向光祥 编著



 山东电子音像出版社出版

内 容 简 介

本书作为最权威的故障速查图书，总共收录了 2000 余条常见电脑故障案例。将你在实际应用中遇到的各种电脑故障进行分析、诊断，并手把手教你如何彻底解决电脑故障，从而引导你成为电脑应用高手。

全书共 3 大篇、9 个章节，系统介绍了电脑主机硬件常见故障、主机外设常见故障、数码产品常见故障、操作系统常见故障、办公软件常见故障、多媒体软件常见故障、系统工具软件常见故障、局域网常见故障、Internet 网络常见故障。

本书内容详实、实例丰富、查询方便、阅读轻松，将抽象的理论知识与具体的故障案例相结合，既生动形象又高效实用。是广大电脑爱好者不可多得的电脑故障排查宝典。

内 容 简 介

熊猫软件套装
安全卫士360套装
故障处理视频教程
系统安全恢复工具
超强系统启动功能

版权所有	盗版必究
未经许可	不得以任何形式和手段复制和抄袭

书 名： 电脑故障排查实例大全
编 著： 向光祥
责任编辑： 李 萍
执行编辑： 杨 阳
封面设计： 陈鲁豫
监 制： 吕美亮
出版单位： 山东电子音像出版社
地 址： 济南市胜利大街39号
邮政编码： 250001
技术支持： (023) 63658888-12036
发 行： 山东电子音像出版社
经 销： 各地新华书店、报刊亭
C D 生 产： 四川省崑山数码科技有限公司
文本印刷： 重庆科情印务有限公司
开本规格： 787mm × 1092mm 1/16 22.5印张 450千字
版 本 号： ISBN 978-7-89481-007-6
版 次： 2007年6月第1版 2007年6月第1次印刷
定 价： 28.00元(1CD+配套书)

前言

PERFACE

人食五谷焉能不生病，电脑虽说是高度智能化的机器，但同样也会“生病”。在日常的电脑应用中，最怕电脑“生病”。试想一下，电脑无法启动、系统崩溃、编辑的文档无法打开、备份的资料丢失、网络不通……这都成了我们工作和生活的“拦路虎”。

其实解决电脑“生病”，并不需要你掌握多么艰深的电脑技术和电脑知识，你也不必拥有精密的专用维修工具和设备。翻开本书，你定会豁然开朗，一切电脑故障均会药到病除。原来医治电脑“生病”就这么简单。

《电脑故障排查实例大全》主要取材于《电脑报》王牌栏目“专家坐堂”，并邀请了《电脑报》最资深的作者以及部分电脑高手潜心编写，从策划到编排处处集思广益、博采众家之长，它注定是一部百科全书式的电脑应用故障查询手册。

本书作为最权威的故障速查图书，拥有以下3大特色：

1. 内容全面，体系完整。本书共收录2000余条常见的经典电脑故障案例，内容涵盖硬件、数码、系统、软件与网络，堪称同类图书之最，相信你无论遇到什么样的故障，都能从本书获得满意的答案。
2. 实例丰富，针对性强。本书所有故障类型均以实例形式表现，使抽象的理论知识与具体的故障案例相结合，既生动形象又高效实用。让你轻松成为解决故障的高手。
3. 结构合理，速查速用。本书采用双栏排版，内容分布合理，条目清晰，十分方便读者阅读；另外，本书内容按照硬件、软件、网络共分为3大篇9个章节。更方便读者检索和查询。

编者
2007.6

速查定位表

硬件·外设篇	第一章 电脑主机故障排查实例	1.1 CPU	1
		1.2 主板	7
		1.3 主板BIOS设置	13
		1.4 内存	21
		1.5 硬盘	28
		1.6 显卡	41
		1.7 声卡	52
		1.8 电源、机箱、风扇	59
	第二章 电脑外设故障排查实例	2.1 显示器	66
		2.2 音箱	75
		2.3 普通光驱、刻录机	76
		2.4 移动存储设备	85
		2.5 鼠标、键盘	94
	第三章 数码产品故障排查实例	3.1 数码相机	100
		3.2 数码摄像机	105
		3.3 手机	108
		3.4 数码随身听	110
		3.5 笔记本电脑故障	116
系统·软件篇	第四章 操作系统故障排查实例	4.1 Windows Vista	125
		4.2 Windows XP+SP2	132
		4.3 Windows NT/2000	164
		4.4 Windows 2003	174
		4.5 Linux/UNIX	177
		4.6 多操作系统	184
		4.7 注册表	190
		4.8 系统安全	196
	第五章 办公软件故障排查实例	5.1 Word	201
		5.2 Excel	217
		5.3 PowerPoint	225
		5.4 Access	228
		5.5 WPS	231
	第六章 多媒体软件故障实例	6.1 Flash动画软件	236
		6.2 音频软件	239
		6.3 视频软件	243
		6.4 图形图像	252
	第七章 其他软件故障排查实例	7.1 系统工具软件	257
		7.2 防病毒软件	265
		7.3 光盘工具	268
		7.4 安装与卸载	271
网络·通讯篇	第八章 局域网故障	8.1 局域网硬件设备故障	274
		8.2 网络设置故障	278
		8.3 无线网络	296
		8.4 共享代理	299
	第九章 Internet 故障	9.1 Modem相关故障	303
		9.2 ADSL拨号网络	305
		9.3 网页浏览	311
		9.4 文件下载	322
		9.5 聊天软件故障	328
		9.6 电子邮件	333

硬件 · 外设篇

第一章 电脑主机故障排查实例

1.1 CPU 1

CPU 故障应该怎样判断	1
AM2 处理器应如何搭配内存	2
如何了解 CPU 的参数	2
怎样监控 CPU 风扇转速	2
降低 CPU 工作电压有何影响	3
CPU 塌了一个角该怎么办	3
升级 P4 后为何会出现死机故障	3
二级缓存导致的死机故障	3
CPU 为什么有两个温度	3
了解正常的 CPU 温度范围	4
处理器的核心电压偏高	4
CPU 电压为何不一致	4
为何 CPU 风扇转速显示为零	4
CPU 主频为何降低了	5
电脑使用不久就发出蜂鸣声	5
使用超线程后为何性能不理想	5
为何玩游戏自动退出或蓝屏	5
Pentium D 820 为何不能开启节能功能	6
能不能让酷睿 2 不再降频	6
双核处理器的另一半呢	6
如何了解处理器是否被超频	6

1.2 主板 7

老主板能否支持 65nm 处理器	7
老 975 主板能否支持“扣肉”	7
C61 是 C51 的“升级版”	7
常见主板故障该怎样判断	7
为何每次启动时都出现提示	9
认识桥接 IDE 的相关问题	9
扩展 IDE 接口选哪种方案	9
不能识别并口设备的原因	10
主板上异色 SATA 接口有何区别	10

主板为何不能实现光盘启动	10
如何对主板进行除尘	10
系统提示“无法识别的 USB 设备”	10
如何让老主板支持大硬盘	10
鉴别主板是否支持大硬盘	11
为何无法识别 USB2.0 接口	11
主板能支持几个 USB2.0 接口	12
主板不支持 USB2.0 接口键盘	12
调节 BIOS 使主板支持 USB	12
8Pin 接口只接 4Pin 能否正常	12
P4 主板安装 98 后不认芯片组	13
更换固态电容能否提升超频性	13

1.3 主板 BIOS 设置 13

如何设置开机密码	13
如何设置 BIOS 密码	14
如何破解 BIOS 密码	14
彻底屏蔽主板集成的声卡	14
解决硬件监测提示问题	14
开启 nForce5 主板 NCQ 功能	15
计算机为何不能正常关机	15
如何让内存频率异步	15
如何让显卡供电充足	15
Intel 整合主板如何调整动态显存	16
为何闪存盘作启动盘不起作用	16
为何电脑关机后总是自动重启	16
如何去掉开机时按 F1 的操作	16
ESCD 更新错误怎么解决	17
刷新主板 BIOS 失败的原因	17
主板 BIOS 损坏后该怎么办	18
升级 BIOS 为何出现“No Update”	18
BIOS 设置为何不能保存	18
正常启动后为何“滴”响声三次	18
如何解决 BIOS 校验出错	19
升级 BIOS 后软驱无法使用	19

目录

CONTENTS

刷新 BIOS 时内存不足解决	19
BIOS 设置导致系统无法安装	20
软件与 BIOS 测的温度不一致	20
怎样使用键盘密码开机	20
计算机进入睡眠状态时出错	20
清除 CMOS 后仍无法启动	21
取下 CMOS 电池能否启动电脑	21
如何在 BIOS 里手动设置中断	21

1.4 内存

21

什么是 SDRAM、DDR、DDR II	21
怎样诊断内存故障	22
怎样解决内存故障	22
内存故障一般有哪些表现	23
内存问题会导致哪些系统故障	23
DDR 和 SDRAM 是否混插	23
内存混插有哪些常见问题	23
DDR 333 和 400 内存共用	24
升级内存会影响双通道吗	24
安装 RDRAM 内存后无法启动	24
内存不兼容造成重启故障	24
内存条 SPD 损坏能否修复	25
为何开机内存检测失败	25
劣质内存导致系统安装失败	25
双通道内存引发花屏故障	25
双通道内存模式的使用	26
如何实现双通道内存	26
升级内存应注意兼容性	27
为何新加内存后经常黑屏	27
为何内存系统显示值小于实际值	27
为何经常提示内存不足	28
为何内存容量显示不正确	28

1.5 硬盘

28

怎样预防硬盘故障	29
怎样处理硬盘坏道	29
硬盘为什么频繁出现坏簇	30
开机找不到硬盘的原因	30
硬盘噪音大是什么原因	31
整理磁盘碎片为何会出错	31

如何挂接多个硬盘和光驱	31
双硬盘的使用问题	31
为何自检无法找到硬盘	32
硬盘实际容量比标称容量小	32
如何在 XP 下安装 SATA 硬盘	32
整理硬盘碎片的注意事项	32
为何在台式机上使用笔记本硬盘	33
如何隐藏硬盘驱动器	33
如何使用 160GB 容量的硬盘	33
如何备份与恢复 MBR	34
使用 FDISK 命令修复 MBR	34
使用 FDISK/MBR 的注意事项	35
怎样修复 FAT 文件分配表	35
怎样修复 DBR 引导记录	35
IBM 硬盘出现异常响声	35
为何不能使用 ATA133 模式	36
电脑使用过程中硬盘无响应	36
硬盘的噪音为何很大	36
安装双硬盘为何盘符交错	36
硬盘为何无法被 BIOS 识别	37
更换硬盘后修改错排的盘符	37
电脑无故关机、开机自检	37
硬盘不能正常写入数据	37
磁盘碎片整理功能“失效”	38
硬盘能识别，但找不到分区	38
为何第二次启动硬盘才正常	38
硬盘噪音变大和供电的关系	39
硬盘分区到哪里去了	39
为何硬盘的传输速度波动很大	39
硬盘不能使用 ATA133 模式	39
SATA 硬盘提示“写入缓存失败”	40
SATA 硬盘如何做 Ghost	40
SATA 硬盘为何工作在 133MB/S	40
串行硬盘为何不能格式化	40
C 盘空间为何莫名其妙的减少	41

1.6 显卡

41

常见的显卡故障如何判断	41
显卡风扇噪音太大如何解决	42

[目录]

CONTENTS

为何重插显卡才能重新启动	42
为何开机无显示	43
显卡氧化导致屏幕抖动	43
显卡接触不良导致故障	43
如何恢复显示分辨率	43
为何电脑工作一段时间就黑屏	43
更换显卡后无法设置分辨率	44
ATI 主板与 NVIDIA 显卡兼容性	44
如何启用 AGP 纹理加速	44
为何在游戏中看不见文字	44
为何玩游戏时屏幕有色块	44
玩游戏时容易死机花屏是何故	45
玩 3D 游戏就花屏并死机	45
显卡为何无法实现双屏显示	45
为何无法输出正确的电视图像	45
为何显卡 TV 输出的是黑白图像	46
为何电视输出设备选项不可选	46
为何显卡 TV-OUT 不正常	46
如何提高电视卡的收视质量	46
如何打开雷管 5 的隐藏选项	46
如何固定 Radeon 卡的刷新率	47
什么是显卡的 BIOS	48
集成主板怎样安装独立显卡	48
显卡不支持 VTF 有何影响	48
显卡性能明显偏低的问题	48
升级电脑出现花屏死机故障	48
集成显卡和独立显卡有何区别	49
游戏帧数为什么只有 60FPS	49
显卡能支持宽屏 LCD 吗	49
显卡数字接口连接的问题	49
为何无法打开 D3D 和 AGP 加速	49
显卡花屏与供电不足的关系	50
显卡驱动为何经常丢失	50
P965 主板能否支持双显卡	50
X550 显卡频繁重置的原因	50
X800 显卡不能动态模糊效果	51
认识 HDMI 接口普及问题	51
显卡超频后出现游戏不流畅	51
显卡 BIOS 刷新失败怎么办	51

1.7 声卡..... 52

声卡不能正常使用的原因	52
如何找回丢失的“小喇叭”	52
为何找不到声卡	52
为何声卡不能录音	53
黑金声卡为何不能正常使用	53
4 声道声卡为何只 2 个音箱发声	53
5.1 声卡接口的作用	53
音箱接头碰到声卡出现火花	53
声卡上“S/PDIF”接口作用	54
为何只能播放一个音源的信号	54
为何任务栏上没有音量控制图标	54
板载声卡为何不发声	54
声卡为何暂停工作	55
升级系统后老声卡为何不能使用	55
关于双声卡的安装问题	55
超频后为何板载声卡不能使用	56
为何不能使用麦克风录音	56
是否有“虚拟”声卡软件	56
噪音从何而来	56
耳机为何产生爆音	57
如何解决廉价声卡噪音现象	57
如何清除麦克风带来的噪声	57
播放 MIDI 无声故障分析	58
录制电视时为何没有声音	58
睡眠状态导致的声卡冲突	58
声卡工作“不正常”的原因	58
播放音乐为何总是出现爆音	59

1.8 电源、机箱、风扇..... 59

电源为何被烧毁	59
电脑自行开机故障的排除	59
电脑不能正常关机与电源有何关系	60
稳压器能不能直接接电脑	60
超频后电源功率不够	60
电源为何自行关闭	61
如何直接激活 ATX 电源	61
P III 电源为何“拒绝”酷鱼硬盘	61
按下光驱弹出按钮导致系统重启	62

目录

CONTENTS

排除电容引起的电源故障	62
电源引起的“怪病”	62
认识机箱散热问题	63
小心主板与机箱短路	63
Reset 键导致电脑无法启动	63
闪存插入前置 USB 即黑屏	64
前置 USB 接口不能使用	64
“复位开关连接线”怎么接	64
Mini 机箱能否装下标准显卡	64
智能风扇为思念不“智能”	65
错接前置 USB 线烧毁闪存	65

第二章 电脑外设故障排查实例

2.1 显示器

显示器面板开关失灵的处理	66
液晶显示器收看电视的问题	66
显示图像为何扭曲	67
显示的图像为何被放大了	67
画面颜色为何会变黄	67
如何清洁显示器屏幕	68
显示器色彩偏红正常吗	68
如何选择合适的分辨率	68
玩游戏时显示器为何黑屏	68
机器为何反复检测到显示器	69
为何刷新频率只有两个选项	69
怎样调高显示器的刷新率	69
什么是“呼吸效应”	69
怎样解决“呼吸效应”	70
如何检测“呼吸效应”大小	71
如何解决显示器模糊不清	71
显示器调节按钮失效如何处理	71
使用宽屏显示器后花屏	72
为何开机后显示画面缩小	72
显示器为何出现啫啫声	72
显示器开启后“啪”的声音	72
显示器图像为何左右闪烁	73
显示器屏幕有一边调不直	73
显示器为何开机模糊	73

怎样解决屏幕偏移问题	73
显示器偏色是怎么一回事	74
显示器接在电源上有无问题	74
解决显示器画面不稳定问题	74
显示器刚开机时为何有黑边	74
显示颜色不正常是何原因	74

2.2 音箱

5.1 音箱为何只两个喇叭响	75
5.1 声道的中置喇叭无声故障	75
5.1 声卡不能使用 5.1 声道	75
音频线受干扰导致杂音现象	75
为何音箱发出汽笛声	75
音箱为何频繁出现杂音	76

2.3 普通光驱、刻录机

光驱为何不读盘	76
光驱读盘性能为何突然下降	76
光驱为何会读出错误数据	77
如何处理表皮被划伤的光盘	77
光盘无法自动播放是何故	77
光驱耳机插孔无声音信号	77
怎样挂接双光驱	78
双光驱为何不能共存	78
刻录报错“Power calibration error”	78
如何修复刻录失败的 CD-RW	78
刻录的 CD 盘为何无法播放	79
可否在刻录盘的背面贴标签	79
理解“封包式写入”	79
为何无法在 CD-R 上追加刻录	79
为何刻录机在 Win XP 下不能使用	80
DVD 影片播放中会突然停顿	80
DVD 光驱读 CD 盘速度为何较慢	80
启动计算机为何找不到光驱	80
如何清洁激光头	81
光盘刻录格式之间有何区别	81
为何看不到光驱盘符	81
复制光盘时提示出错	81
为何 DVD 不能读盘了	82
MP3 刻录成 CD 需要先转录	82

[目录]

CONTENTS

DVD-R 与 DVD + R 容量比较	82	系统为何不出现移动硬盘的盘符	93
刻录机为何只能刻录而不能读盘	83	2.5 鼠标、键盘	94
DW1650 刻录报错的原因	83	无线鼠标、键盘之间的干扰	94
刻录机为何无法打开 DMA 控制	83	鼠标为什么乱动	94
刻录验证失败影响光盘寿命	83	鼠标在一个方向上失灵了是何故	94
DVD 光驱为何变成了 CD 光驱	84	鼠标按键不起作用该怎么办	95
如何刻录大于 4.7GB 的文件	84	为何鼠标指针移动太快	95
外置 DVD 播放 DVD 为何不流畅	84	为何鼠标指针移动不灵活	95
刻录盘在 DOS 下为何不能读取	84	光电鼠标灵敏度降低该怎么办	95
2.4 移动存储设备	85	关机后光电鼠标指示灯还亮	96
前置 USB 为何不能使用移动硬盘	85	PS/2 接口能否热插拔	96
移动硬盘为何不能被系统识别	85	为何开机找不到键盘	96
Windows 2003 无法识别闪盘	86	为什么按键不能弹起	96
Windows 2003 无法识别移动硬盘	87	如何解决键盘粘连问题	97
为何重启才能识别 USB 闪存	87	为什么键盘按下有困难	97
存储卡不能正常删除文件	87	Fn、Power off 等键有何作用	97
如何制作 USB 系统启动盘	88	鼠标手感过“飘”的解决	97
为何点击闪存要求我格式化	88	无线鼠标指针乱跳的解决	98
闪存上的文件数量有何限制	88	鼠标固件如何升级	98
闪存损坏后应如何处理	88	无线鼠标有延迟么	98
使用新 U 盘是否需要格式化	89	关机后鼠标为何常亮	98
USB 设备为何一直无法卸载	89	USB 鼠标拒绝工作	98
USB 端口供电不足问题	89	接上键盘后就不能开机了	99
MP3 不能识别的问题	89	第三章 数码产品故障排查实例	
移动硬盘不能被识别的问题	90	3.1 数码相机	100
硬盘盒为何认不出大硬盘	90	为何数码相机拍摄照片会变形	100
移动硬盘不能正常使用	90	为何 DSC-S75 拍摄红色物体失真	100
USB 闪存损坏主板 USB 接口	91	数码相机拍的照片很模糊	100
USB2.0 移动硬盘无法使用	91	数码相机该如何做清洁	100
如何让移动硬盘工作在 USB2.0 模式	91	数码相片可以冲洗多大尺寸	101
1394 接口是否需要外接电源	91	数码相机成像器件如何选择	101
插上外置 USB 无法正常启动	92	数码相机的 CCD 面积是什么	101
USB 设备电流量如何查看	92	数码相机对外接电源有何要求	102
闪存的寿命有多长	92	如何选择 MMC 卡还是 SD 卡	102
闪存为何无法使用	92	如何区别数码相机的镜头	102
DC 无法识别存储卡	93	为何数码相机浏览照片不正常	102
SD-IDE 卡为何物	93		
IEEE1394 大口如何接小口	93		

目录

CONTENTS

OLYMPUS 相机回放视频	103	播放某些 MP3 时会死机	112
数码相机为何突然关机	103	合并歌词文件后出现乱码	112
为何 LCD 显示照片与实际不符	103	FM 状态与电脑连接造成死机	112
为何数码相机不能使用闪光灯	104	格式化后无法正常工作	112
如何恢复数码相机中的照片	104	如何制作 VBR 的 WMA 和 MP3	113
DC 手工设置白平衡	104	SM 卡为何无法使用	113
3.2 数码摄像机	105	MP3 播放机无法正常开机	113
用 DV 拍摄图像闪烁的问题	105	MP3 能否被当作闪存使用	113
如何用 DV 清洁带清洁磁头	105	MP3 播放器不能被系统识别	114
SP 模式和 LP 模式有何区别	105	MP3 格式化后为何不能工作	114
为何 DV 使用时经常自动停机	106	为何 MP3 录音时有噪音	114
1394 卡对 DV 有何作用	106	MP3 播放 WMA 时自动关机	114
电脑为何找不到 DV	106	为何某些 MP3 文件只能播放部分	115
如何用 DV 录制电视信号	107	MP3 为何无故死机	115
如何用两台 DV 进行磁带复制	107	如何从 MP3 播放器上传 MP3	115
DV 电池应如何使用和维护	108	MP3 播放器中文名称不全	115
3.3 手机	108	3.5 笔记本电脑故障	116
为何手机待机时间过短	108	笔记本外接投影机不显示	116
如何让手机通过 GPRS 上网	108	如何在笔记本上使用 IDE 刻录机	116
手机上为何不能正确显示汉字	109	DOS 下使用 PCMCIA 光驱	116
删除索爱手机自带铃声	109	鼠标与触控板冲突问题	116
手机充电哪种方式好	109	笔记本电脑风扇间歇启动	117
如何确定待机时间的长短	109	康柏笔记本电脑如何装系统	117
电池记忆效应是怎样的	109	笔记本电脑显示屏局部偏色	117
如何确定通话时间	110	笔记本电脑如何输出视频	117
中文短信息功能是怎样的	110	笔记本板载内存损坏的处理	118
来电资料显示功能是怎样的	110	笔记本电脑为何启动缓慢	118
如何进行快速充电	110	笔记本电脑如何维护	118
锂离子电池有哪些特点	110	DOS 下如何使用外置光驱	119
3.4 数码随身听	110	笔记本的 DVD 光驱故障	119
MP3 播放 APE 文件为何出现爆音	111	笔记本红外线接口如何使用	119
认识 SM、SD、MMC 卡的兼容性	111	USB2.0 接口为何工作不正常	120
能否通过读卡器删除文件	111	笔记本电脑支持双屏显示吗	120
为何电脑无法识别 MP3 播放器	111	笔记本电脑快速恢复系统	120
为何 MP3 播放时会自动关机	111	修复笔记本分区恢复功能	120
为何某些 WMA 不能播放	112	如何进入笔记本电脑 BIOS	121
无法播放软件制作的 MP3	112	笔记本电脑的散热问题	121
		笔记本 PCMCIA 插槽的作用	122

笔记本电脑显示屏分辨率.....	122	为何要使用笔记本的 AC 电源.....	123
笔记本电脑电池失效处理.....	123	为何 CPU 型号显示不对.....	124
校正笔记本的电力显示功能.....	123	ASUS L2000 开机无显示.....	124

系统·软件篇

第四章 操作系统故障排查实例

4.1 Windows Vista..... 125

禁用 Vista 的休眠功能.....	125
在开始菜单中添加“关机”按钮.....	125
保护开始菜单中的个人隐私.....	126
如何关闭用户账户控制.....	126
使用系统管理员账户登录 Vista.....	126
在 Vista 中使用 QQ 会蓝屏.....	127
如何强制打开玻璃效果.....	127
如何卸载 Windows Vista.....	127
禁用 Vista 集成的 ZIP 支持.....	128
使用快捷键快速关闭 Vista.....	128
一键锁定 Vista 系统.....	128
如何找回“显示桌面”小图标.....	129
如何提高中多线程下载速度.....	129
监控电脑使用情况.....	129
找出狂写硬盘的幕后程序.....	130
快速修改 Vista 桌面图标大小.....	130
如何改变 Vista 的评分.....	130
快速打开 Vista 的任务管理器.....	131
如何个性化 Vista.....	131
让 Vista 支持多时区显示.....	132

4.2 Windows XP+SP2..... 132

无法打开快捷方式.....	132
“语言栏”呈灰色不可用状态.....	132
XP 每次开机都要自检.....	132
“无法找到 Documents.exe”.....	133
无法使用搜索功能.....	133

驱动器都不见了.....	133
为何不能进入聊天室.....	133
打开的网页为何会重叠在一起.....	134
为何刚开始安装 XP 就黑屏.....	134
XP SP2 中如何设置有限权限的共享.....	134
如何减少任务栏托盘区中的图标.....	134
新账户怎么用原来的配置信息.....	134
如何设置登录密码.....	135
“安全中心”为何不能使用.....	135
为何运行磁盘清理程序就假死.....	135
双击文件夹出现“搜索助理”.....	135
启动时不断提示插入软盘.....	136
认识大得离谱的 Hiberfill.sys 文件.....	136
Shift 键弹出窗口.....	136
为何组策略无法使用.....	137
为何组策略无法共享.....	137
为何注册表被禁用.....	137
任务栏跑到屏幕边上.....	137
DLL 文件缺失怎么解决.....	138
“日期和时间”功能被篡改.....	138
任务管理器被停用.....	138
XP 休眠导致启动变慢.....	138
开机显示磁盘错误.....	139
双击快捷方式没有任何反应.....	139
文件无法隐藏.....	139
安装软件出现乱码.....	139
如何开启 Guest 访问权限.....	140
刚重装系统就无法启动.....	140
所有文件夹全变成“只读”.....	140
C 盘空间小也能安装字体.....	141

目录

CONTENTS

用户账户图片无法显示·····	141	搜索界面不显示内容·····	151
Windows 标题栏字体突然变小·····	141	确定可执行文件路径·····	152
不让系统托盘图标自动隐藏·····	141	为何无法删除目录·····	152
任务管理器没有边框了·····	142	WMI 错误信息是什么·····	152
XP 的桌面图标不整齐·····	142	如何指定打开文件的程序·····	152
桌面图标显示不正常·····	142	为什么系统打不开“我的电脑”·····	153
怎样找回欢迎屏幕·····	142	为什么安装软件报错·····	153
开机提示 NTFS.SYS 丢失·····	142	如何添加音量控制组件·····	153
一开“控制面板”系统就假死·····	143	不能添加 / 删除 Windows 组件·····	153
如何删除指定扩展名的文件·····	143	如何重新升级下载系统补丁·····	153
定制“开始”菜单中的程序数目·····	143	XP 的安装方法·····	154
修改程序的默认安装路径·····	143	激活 XP 的方法·····	154
如何卸载 Windows XP SP2·····	143	安装 XP 不认的驱动·····	154
如何在 DOS 下安装 Windows XP·····	144	在 XP 环境下制作启动盘·····	154
Windows XP 的搜索功能失效·····	144	为何无法快速切换用户·····	155
统一文件查看方式·····	145	删除管理员账户下的程序·····	155
Thumbs.db 文件是什么·····	145	用户配置文件损坏是何故·····	155
恢复 XP 图片预览功能·····	145	如何找回 Administrator 账户密码·····	155
恢复 XP 样式·····	146	在 XP 中对文件进行加密·····	156
系统为何频繁重启·····	146	给共享文件夹设置权限·····	156
不断消失的语言栏·····	146	禁止局域网用户使用光驱·····	156
删除启动菜单多出的选项·····	147	在 XP 中共享文件夹·····	156
加密文件夹打不开了·····	147	任务栏不显示内容了·····	157
为何部分碎片无法整理·····	147	如何恢复 XP 的样式·····	157
如何更改系统登录方式·····	147	如何隐藏托盘处的图标·····	157
快速登录故障恢复控制台·····	148	取消 XP 的启动菜单·····	158
组策略无法运行·····	148	更改临时文件夹的路径·····	158
组策略无法正常使用·····	148	取消磁盘扫描·····	158
进入系统时会自动注销·····	149	在 XP 中运行 DOS 程序·····	159
“我的文档”无法打开·····	149	在 XP 中刻录 ISO 文件·····	159
怎样修改右键菜单的新建菜单·····	149	两台电脑相连的小图标消失·····	159
在一个分区上能否安装多个系统·····	149	采用缩略图方式查看图片·····	159
恢复“按 Web 页查看”·····	150	恢复原来的图片浏览方式·····	160
智能 ABC 不能记忆自造词·····	150	字体文件出现乱码怎么解决·····	160
系统托盘不能隐藏图标·····	150	恢复 XP 输入法的图标·····	160
回收站不支持长文件名·····	150	复制粘贴时会出现乱码·····	160
让系统启动时不自动检测软驱·····	151	系统中的 DLL 文件出错·····	161
奇怪的任务管理器·····	151	无法在同一窗口打开文件夹·····	161
如何关闭系统的自动更新·····	151	无法删除 Program Files 文件夹·····	161

[目录]

CONTENTS

光驱不能正常读盘.....	161	驱动器属性的饼状图不见了.....	171
为提示“系统找不到路径”.....	162	无法通过右键打开新窗口.....	172
如何备份 XP	162	在 2000 中收发传真	172
Ghost 能否备份 NTFS 分区	162	增加 C 盘的自由空间	172
无法在 NTFS 分区中加密文件.....	162	关闭程序后机器的速度仍然很慢.....	172
如何找回 NTFS 分区中的文件.....	163	恢复“显示桌面”文件.....	173
在 Windows XP 下锁定计算机	163	安装软件时出现异常情况.....	173
无法定时自动关机.....	163	应用程序不能启动.....	173
XP 关机时的问题	163	如何关闭程序的出错提示.....	173
XP 开机菜单含义	164	解决 Windows 关机缓慢问题	174
4.3 Windows NT/2000	164	开机时总提示页面文件太小.....	174
访问共享时提示“达到连接数目限制”	164	2000 下的自动关机	174
无法使用“添加/删除程序”	165	4.4 Windows 2003	174
新建“文本文档”菜单消失.....	165	如何实现自动登录 2003	174
“我的电脑”无法打开	165	2003 中启用桌面主题	175
重装系统后数据消失.....	165	2003 中隐藏文件	175
怎么取消视频预览功能.....	166	允许支持 Windows 影像设备服务.....	175
恢复“文件夹选项”	166	2003 中禁用错误报告	175
组策略为何不生效.....	166	禁用 2003 系统服务 Qos	176
自造词词库如何备份.....	166	在 2003 中关闭服务器向导	176
WindowsMgmt.exe 产生错误	166	禁用 2003 的关机事件跟踪	176
在 2000 下使用 98 的软件.....	167	2003 中开启硬件加速	176
让两个帐户使用同一个软件.....	167	给 2003 资源管理器提速	176
文件名变成“???”	167	改变 2003 窗口弹出的速度	177
硬盘文件没有“属性”选项.....	167	在 2003 中不能正常播放 MP3	177
无法安装 2000	167	更改 2003 界面时出错	177
安装“恢复控制台环境”	168	4.5 Linux/UNIX	177
用恢复控制台修复 2000	168	如何直接安装 Linux	177
修复 2000 的操作系统	168	LILO 装到哪个位置好	178
快速修复 2000 系统	169	如何让 Linux 快速关机.....	178
取消 2000 登录密码	169	如何通过镜像文件安装 Linux	178
找回 2000 的管理员密码	170	如何修复 Linux 系统的启动菜单.....	178
限制用户的访问权限.....	170	如何在双系统下改变 Grub 默认的系统	179
在标准用户权限下无法运行程序.....	170	为何重装 Windows 后不能进入 Linux 了	179
禁止显示上次登录的用户名.....	170	如何让 Linux 默认进入图形界面	179
2000 中没有休眠选项	171	如何在 RedHat 上用 MSN 和 QQ 聊天.....	180
找到 2000 的系统配置程序	171	如何恢复丢失了的 root 用户密码	180
为何计划任务不执行.....	171	如何在 Linux 中加载 Windows 分区.....	181

目录

CONTENTS

如何在 Linux 下安装应用软件	181	如何删除右键菜单中的新建项	192
如何在 RedHat 中管理用户设置	182	如何恢复右键菜单中的资源管理器	192
如何在 RedHat Linux 下挂接 USB 闪存	182	如何让回收站支持长文件名	193
如何在 Linux 下设置网络参数	183	为何 IE 无法最大化	193
如何让 Linux 通过 ADSL 设备上网	183	为何任务栏的图标变大了	193
如何通过 Telnet 远程登录 Linux	183	如何恢复开始菜单的搜索功能	193
如何在 Linux 中启动网络服务	183	如何恢复 XP 的搜索功能	194
如何在 Linux 中从后台启动一个进程	184	为何系统托盘不能隐藏图标	194
如何在 Linux 中查看和中止进程	184	如何导入 Windows XP 注册表	194
如何在 Linux 中使用第 2 个虚拟控制台	184	如何将桌面的图标改为默认名称	194
4.6 多操作系统	184	如何重新关联回收站	195
卸载不用的双系统	184	如何恢复回收站图标	195
在 98 上不能正常安装 Windows ME	185	如何取消 \$ 共享	195
不能更新或升级安装 Windows 9X	185	如何恢复任务栏的时间显示	195
安装 2000 使用哪种格式好	185	如何解决双击无法打开文件	195
不能安装 XP 怎么办	186	4.8 系统安全	196
在 DOS 下安装 XP 速度慢的解决	186	卸载卡巴斯基后安装 McAfee 造成故障	196
如何给 XP 加载 smartdrv	186	开机遭遇 DTService 错误	196
在多操作系统环境下如何进行正确分区	186	览时出现程序错误	196
安装多个操作系统要按照什么顺序	186	打开“我的电脑”后假死并出错	197
用 OS loader 实现多系统引导	187	启动后桌面无任何图标	197
如何在 98 下装 XP	187	阻止系统自动关闭	197
如何实现 2000 和 XP 双引导	188	如何用 RegSnap 查知被篡改的键值	198
没有出现启动菜单怎么办	188	注册表导入出错	198
如何恢复启动菜单	188	为什么 Internet 属性打不开	198
如何找到“boot.ini”文件	189	Svchost 错误导致网页无法打开	198
如何更改默认启动项目和启动等待时间	189	如何解除恶意代码	199
如何让启动菜单消失	189	怎样启用 Windows XP 防火墙	199
双系统启动菜单丢失的解决	189	netstat 命令查找特洛伊木马	199
4.7 注册表	190	防范网络游戏外挂木马	200
regedit32 与 regedit 有何区别	190	冰河木马的清除	200
没有键值的主键和子键可删除吗	190	第五章 办公软件故障排查实例	201
为何清理注册表后提示非法操作	190	5.1 Word	201
如何恢复注册表文件的图标	191	解决 Word 打开错误问题	201
如何解决注册表被锁死问题	191	如何批量合并文本文件	201
如何立即让注册表生效	191	如何在 Word 中输入单词的音标	201
如何为光驱添加卷标	192		
为何打开硬盘分区会出错	192		

[目录]

CONTENTS

如何自定义键盘快捷键·····	202	怎样改变文档的缺省目录·····	214
如何调整 Word 字距与行距·····	202	怎样关闭语法错误标记·····	214
如何把数字加粗显示·····	203	怎样将样式传给其他文档·····	214
如何在 Word 中巧输星期·····	203	怎样对文档进行加密·····	214
如何自动插入页码·····	203	如何对文档进行模板加密·····	215
如何快速选择文字·····	204	怎样逆页序打印·····	215
如何自由移动旋转插入 Word 的图片·····	204	避免打印出不必要的附加信息·····	215
如何固定图片与文字的相对位置·····	204	怎么打印含窗体的格式化文档·····	216
如何让 Word 帮你计算增长率·····	205	如何禁止输入法自动打开·····	216
如何帮 Word 文档实时动态统计字数·····	205	如何修复 Office 助手·····	216
如何即时进行英汉互译·····	205	如何添加公式编辑器·····	216
如何实时更新语法字库·····	205	如何安装公式编辑器·····	216
让 Word 自动备份文件·····	206	怎样快速设置页眉和页脚·····	217
两栏文档的页码插入·····	206	5.2 Excel····· 217	
如何去掉提示对话框·····	206	将所有工作表设置为同样的页眉·····	217
批处理替换空格·····	207	Excel 自动调整字号·····	217
为什么工具栏上的按钮是灰色的·····	207	让工作表中的零值不显示·····	218
关闭自动替换超链接功能·····	207	快速移动 Excel 中的计算结果·····	218
启动 Word 时提示出错·····	208	在 Excel 中如何复制公式和格式·····	218
Word 运行过程中自动关闭·····	208	快速删除工作表中的特定数据·····	219
为什么部分字符格式更改会影响整个段落·····	208	巧用自动更正快速输入特殊名称·····	219
在 Word 中插入 Excel 表格·····	208	快速输入带有部分重复的数据内容·····	219
批量改变 Word 中的字体·····	208	用颜色对数据进行分类显示·····	219
调整双线条中两条线中间距离的大小·····	209	巧妙处理遗忘了保护密码的工作表·····	220
Word 文档中如何进行简便排序·····	209	对数值进行排序·····	220
怎么才能不自动套用上文的格式·····	209	让 Excel 隐藏个人资料·····	220
找回丢失的 Word 菜单·····	209	如何批量查看公式·····	221
巧用虚拟文本看书籍版式·····	210	巧妙获取参数提示·····	221
Word 2003 里上下标输入小窍门·····	210	迅速查找适用函数·····	221
在文档中转换未知字体·····	211	怎样计算选中区域的平均值·····	222
利用域插入 Word 文档·····	211	如何使用 SUN 函数进行跨表求和·····	222
快速访问经常使用的文档·····	211	加快打印工作表的速度·····	222
利用章节来设置页码·····	212	在打印时将行号和列标号一同打印·····	223
将样式模板复制给其他文档·····	212	使工作表打印在纸张的正中间·····	223
在 Word 2003 中输入条形码·····	212	使用“选择性粘贴”完成特殊效果·····	223
给 Word 文档“减肥”·····	213	隐藏单元格中的所有值·····	224
不让你的 Word 文件丢失·····	213	在 Excel 中快速计算最大值·····	224
调整汉字与英文间的距离·····	213	让 Excel 自动切换输入法·····	224
如何显示过宽的文档·····	214		

目录

CONTENTS

在 Excel 单元格中设置斜线 225

5.3 PowerPoint 225

快速在演示文稿中复制幻灯片 225
快速更改幻灯片顺序 225
显示被隐藏的幻灯片 225
解决标题模板不能使用的问题 225
设置打印幻灯片的大小 226
增强文稿的安全性 226
解决打印时文本超出页面边缘 226
在两个监视器上运行演示文稿 226
怎样确保幻灯片播放时不变形 227
如何设置放映幻灯片的大小 227
如何显示隐藏大纲及幻灯片选项卡 227
快速更改幻灯片顺序 227
播放中途随意显示空白画面 228
演示文稿时做会议记录 228
让剪贴画旋转或翻转 228

5.4 Access 228

快速显示或隐藏表中的列 228
让单元格中的数据记录全部显示 229
为控件指定快捷键 229
如何打印多列报表以节省大幅面的纸张 229
如何设置打印报表的边距 229
如何避免数据库中没有空字段 230
防止输入资料时出现错误 230
启动窗体的建立方法 230
表中的字段记录总是显示 231
如何在数据表中插入图片、声音 231

5.5 WPS 231

WPS Office 文档压缩后无法打开 231
如何用 WPS Office 2003 对文档加密解密 231
存盘时自动生成备份文件 232
更改缺省制表位间距 232
设置带有前导字符的制表位 232
如何在文本框中分栏打印 232
拷贝数据到其他 WPS 组件中 233
如何使用 WPS 模板 233

WPS 文件加密问题 233
WPS2000 中无法对数据排序 233
WPS 2000 中的对象之间的遮盖关系 234
为何无法录入“2/3” 234
如何让 WPS 不保存“文件备份” 234
快速找到最后一次编辑时的位置 234
在 WPS 中设置页面格式 235
WPS 2000 中出现乱码 235
将 WPS 文件转换成电子书籍 235

第六章 多媒体软件故障实例

6.1 Flash 动画软件 236

确定安装支持 Flash 的插件 236
如何使用 Flash 功能键 236
防止可别人导入使用自己制作的动画 236
缩放已完成动画场景大小 236
如何共享元件库 237
如何去掉 Flash 的右键菜单 237
如何精确控制变形 237
如何作向日葵运动 237
Flash 中的音效编辑技巧 237
控制背景音乐开关 238
输出 RA、GIF、AVI 或 MOV 格式 238
位图的矢量化和矢量图的简化 238
Flash 动画中进行透明和无边框处理 238
让 Flash 全屏播放 238
在 Flash 中调用可执行文件 239
子动画 swf 文件的装载技巧 239
特效文字动画的装载技巧 239
Flash 动画的优化合成 239

6.2 音频软件 239

如何不让 Foobar 播放列表不被覆盖 240
播放歌曲时提示没有插入软驱 240
为何千千静听播放器歌词总显示广告 240
如何批量更改歌曲的标题 240
Winamp 不能播放 WMA 音乐 240
播放虚拟 CD 时没声音 240