

DAZOUFANG AIMIN SHIJIAN
HUODONG
YANJIU WENJI

“大走访” 爱民实践活动 研究文集

公安部办公厅 编



群众出版社

“大走访”爱民实践活动 研究文集

公安部办公厅 编

公安机关
内部发行

群众出版社
2009年·北京

图书在版编目 (CIP) 数据

“大走访”爱民实践活动研究文集 / 公安部办公厅编.
北京: 群众出版社, 2009.7

ISBN 978-7-5014-4527-1

I. 大… II. 公… III. 公安—工作—中国—文集 IV.
D631-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 126521 号

“大走访”爱民实践活动研究文集

编 者 / 公安部办公厅

责任编辑 / 白玉生 王健椿

封面设计 / 王 子

技术设计 / 祝燕君

出版发行 / 群众出版社 电话: (010) 52173000 转

社 址 / 北京市丰台区方庄芳星园三区 15 号楼

网 址 / www.qzcbs.com

信 箱 / qzs@qzcbs.com

印 刷 / 北京蓝空印刷厂

787×1092 毫米 16 开 15.25 印张 270 千字

2009 年 7 月第 1 版 2009 年 7 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-5014-4527-1/D · 2187 定价: 35.00 元

公安机关内部发行

序

认真总结“大走访”爱民实践活动经验 积极探索新形势下做好群众工作的新途径

孟建柱

坚持专门工作与群众路线相结合,是公安机关的优良传统和政治优势,也是新形势下做好维护稳定工作的根本保证。

为继承和发扬公安机关的优良传统,从2008年年底开始,公安部在全国公安机关部署开展了“全国公安民警大走访”爱民实践活动。全国公安机关和广大公安民警集中三个月时间,深入基层、深入实际、深入群众,进农村、进社区、进企业、进家庭,送温暖、送平安、送法律、送服务,听民声、访民意、察民情、排民忧、解民难,实实在在地为人民群众解决了一大批实际问题,实实在在地为企业生产经营解决了一大批实际困难,实实在在地排查化解了一大批矛盾纠纷,整治了一大批治安隐患,实实在在地使广大公安民警受到了一次生动而深刻的爱民实践教育。作为一次集中的爱民实践活动,“大走访”虽然时间不长,但成效明显。广大人民群众和公安民警普遍反映,“大走访”不仅走出了平安、走出了稳定、走出了和谐,访出了形象、访出了作风、访出了实效,而且走出了一条新形势下做好群众工作、构建和谐警民关系的新途径,走出了一条保平安、保稳定、促和谐的新路子。大家一致认为,必须坚持不懈、深入持久地抓下去。

基层公安机关和基层公安民警中蕴藏着巨大的创造活力。“大走访”活动的开展,来自于基层实践;“大走访”活动的经验,同样来自于基层创造。在“大走访”活动中,各级公安机关和广大公安民警坚持从实际出发,勤于思考,勇于实践,积极探索走访群众、联系群众、服务群众的新思路、新方法,创造了一系列行之有效的好经验、好做法,进一步丰富和发展了专门工作与群众路线相结合的深刻内涵。这些好经验、好做法,是全国公安机关共同的一笔宝贵精神财富,也是取之于实践、用之于实践,更好地指导基层公安机关推动工作、破解难题的一把钥匙。只有充分尊重基层首创精神,认真总结提炼、积极借鉴推广基层创造的好经验、好做法,才能不断深化对公安工作规律性的认识,使公安工作始终体现时代性、把握规律性、富于创造性,不断推动公安工作在新的历史起点上实现新的发展进步。

走访群众、联系群众、服务群众是公安工作的永恒主题,也是公安民警一辈子都做不完的事情。为了认真学习总结“大走访”爱民实践活动的经验,不断巩固深化“大走访”爱民实践活动的成果,切实把“大走访”爱民实践活动变为长效之策,把走访群众、联系群众、服务群众变成广大公安民警的自觉行为,进一步推进公安民警走访群众工作长效机制的落实,全面推动“三项建设”,公安部办公厅组织力量,对各地开展“大走访”爱民实践活动的好经验、好做法进行了汇总、梳理,形成了《“大走访”爱民实践活动经验做法汇编》和《“大走访”爱民实践活动研究文集》两本书,这是很有意义的一件事情。我相信,这两本书的出版,对于各地公安机关切实做好新形势下的群众工作,积极构建和谐警民关系,进一步推进“三项建设”,必将发挥重要的指导作用和积极的推动作用。希望各级公安机关认真学习借鉴“大走访”爱民实践活动的成功经验,坚持理论联系实际,不断探索新形势下做好群众工作的新思路、新途径,进一步健全完善开展群众工作的各项制度规范,认真履行“人民公安为人民”的职责,始终将公安工作植根于人民群众之中,奠定公安工作的深厚根基;希望广大公

安民警牢固树立宗旨意识和群众观念,进一步继承和发扬优良传统,切实把走访群众、联系群众、服务群众变成自觉行为,不断创新群众工作的方式、方法,着力提高做群众工作的本领,永远做人民群众的贴心人。

是为序。

目 录

创新走访群众制度 提高群众工作能力

..... 孟建柱(1)

方法篇 群众渴望什么样的走访

以“四勤”引领“大走访”拓展开来

..... 辽宁省新宾县公安局 焦润清(11)

“十个角色”撑起群众一片天

..... 辽宁省丹东市公安局元宝分局
经侦大队教导员 黄金崇(14)

多措并举 力促走访实效

..... 广东省佛山市委常委、政法委书记、
公安局局长 杨建华(18)

些小吾曹州县吏 一枝一叶总关情

..... 河南省杞县公安局局长 刁百闯(21)

坚持凝聚力量 行动诠释忠诚

..... 河南省商丘市市长助理、公安局局长 许大刚(25)

选准切入点 唱响为民主旋律

..... 河南省项城市副市长、公安局局长 唐晓亮(28)

做群众心中的“亲人、好人、能人”

..... 黑龙江省七台河市公安局戍企分局局长 左 锋(31)

贴心为民筑和谐 扎实走访保平安

..... 黑龙江省七台河市公安局茄子河分局局长 权 威(34)

“十方法”共谱爱民新篇章

..... 湖北省应城市公安局政治处副主任 吴其雄(39)

“五法”巧解为民难

..... 湖南省益阳市公安局赫山

分局赫山派出所所长 王爱民(43)

牢牢把握“五环节”厚积和谐筑平安

..... 吉林省通化市市长助理、公安局局长 纪凯平(46)

谨记“情、实、细、联、感”架起警民“连心桥”

..... 吉林省临江市公安局大栗子边防派出所 谢 浩(49)

“大走访”要关注“小问题”

..... 江苏省常州市副市长、公安局局长 尚建荣(51)

挥洒“缜密”之笔 做好“结合”文章

..... 江西省新余市公安局袁河分局 杨震国(54)

“五到位”把工作做到老百姓的心坎上

..... 江西省南丰县公安局琴城派出所所长 李国旗(57)

道虽远不行不至 事无小不为不成

..... 浙江省台州市委常委、公安局局长 陈棉权(59)

怀爱民之情 行为民之举

..... 辽宁省朝阳市公安局局长 孙成伟(65)

民警在“大走访”活动中应注意的语言艺术

..... 辽宁省沈阳市公安局交警支队 王洪滨(70)

“走访”是这样炼成的

..... 山东省招远市公安局毕郭派出所所长 邵玉忠(72)

群众渴望什么样的走访——对开展大走访活动的思考

..... 陕西省西安市公安局临潼分局(74)

让人民满意是我们永恒的承诺

..... 宁夏回族自治区党委常委、政法委书记、

公安厅厅长 苏德良(78)

典型引路 共创警民情深

..... 山西省委常委、政法委书记、公安厅厅长 杜玉林(83)

感受篇 老百姓心中有杆“秤”

“大走访”——新时期公安工作的必由之路

…………… 辽宁省鞍山市公安局公交分局局长 张大展(93)

心中的疑团在深入走访中慢慢消散

…………… 广东省中山市公安局东风分局刑侦

大队技侦中队 唐小飞(97)

亲历“大走访”让我感触良多

…………… 河南省南阳市公安局局长 马学民(100)

原则 定律 真理 手段

——“大走访”活动带来四点体会和收获

…………… 黑龙江省哈尔滨市副市长、公安局局长 王维绪(103)

送去的不仅是粮油 收获的不仅是感恩

——走访罪犯家属引发的三点思考

…………… 黑龙江省公安厅刑侦总队副总队长 孙沿国(106)

老百姓心中有杆“秤”

——在走访中成功化解两起重点信访案件的剖析和感想

…………… 湖北省枣阳市委常委、政法委书记、

公安局局长 柴普军(108)

“大走访”爱民实践活动中的几次震撼

…………… 湖北省房县公安局局长 周爱军(113)

“大走访”是一次大回归、大补课、大充电

…………… 湖南省常德市公安局武陵区分局

城西派出所 杨善美(117)

真情唤得春风起 诚心换取民心归

…………… 湖南省城步县公安局纪委书记 关 军(120)

民声网上听 民情网上察 民意网上访 民忧网上解

——“网上大走访”工作机制的探索与思考

…………… 江苏省海安县公安局政委 徐建华(123)

读懂“大走访”领悟“大走访”

…………… 江苏省盐城市公安局盐都区分局副局长 刘 军(127)

“大走访”爱民实践活动是知民情、得民心、顺民意的基础

工程 …………… 辽宁省朝阳市公安局政治部主任 梁振全(129)

公安民警“大走访”是转化剂、固化剂、助燃剂、添加剂

…………… 辽宁省辽阳县公安局局长 姜忠礼(134)

我尝到了“大走访”的甜头

…………… 山西省长治市公安局五马分局

淮海派出所所长 王国强(138)

只有与群众的新期盼对接才能走出群众工作新路子

…………… 陕西省石泉县公安局政委 陈宏恩(140)

一把打开胜利之门的“金钥匙”

…………… 陕西省铜川市公安局王益分局局长 杨剑光(143)

从小镜头中看大道理

…………… 陕西省公安厅副厅长 雷鸣放(146)

西岭雪山绕忠魂 谭东精神启后人

——谭东现象带给我们的思考

…………… 四川省成都市委常委、政法委书记、

公安局局长 李昆学(152)

因为“俯卧撑”、“躲猫猫”所以我们需要“大走访”

…………… 四川省威远县公安局 李嫦琰(156)

“大走访”走出了大稳定大转变大和谐

…………… 四川省丹棱县公安局丹棱派出所 陈棱波(158)

日记篇 真情 泪水 决心

真情 泪水 决心

——走访未破命案受害人家属日记

…………… 吉林省临江市公安局长 陈忠强(163)

真情大走访 谱写爱民曲

- 湖北省竹溪县公安局城关派出所所长 李 斌(166)
- “大走访”打开了我生活的另一扇窗
- 湖南省长沙市公安局芙蓉分局
解放路派出所教导员 刘 鸣(170)
- 让群众在细微处感受温暖
- 吉林省长春市公安局二道分局东站
派出所所长 王 军(173)
- 零距离的感悟
- 辽宁省本溪市公安局 孙 妍(177)
- 仅有感动是不够的
- 辽宁省公安厅秘书处 刘成杰(179)
- 走近你,感动我;走进你,启迪我
- 辽宁省本溪市公安局 朴 森(182)
- 细致 + 耐心 + 执著 = 和谐
- 云南省沾益县公安局炎方派出所 周 剑(184)
- 其实大家本来就是一家人
- 云南省孟连县公安局 何先瑞(187)

长效机制篇 变“大走访”为常走访

- 对建立公安机关“大走访”爱民实践活动长效机制的几点
思考 河南省周口市公安局副局长 张宜锋(193)
- 县级公安机关构建“大走访”爱民实践活动长效机制要走好
“三步曲” 湖南省沅陵县公安局局长 宋达峰(196)
- 对“大走访”爱民实践活动长效机制建设的几点认识
- 河南省南阳市公安局“大走访”办公室(200)
- 构建基层“大走访”爱民实践活动长效机制的思考
- 河南省洪江市公安局副局长 刘丰勇(203)
- 坚持创新精神和务实作风 建立健全“大走访”爱民实践活动
长效机制..... 辽宁省朝阳市公安局副局长 乔学军(207)

浅谈如何有效深化“大走访”爱民实践活动

..... 辽宁省盘锦市公安局兴隆台分局 聂 峰(212)

浅谈如何建立“大走访”爱民实践活动长效机制

..... 山西省运城市公安局政治部主任 杨建云(216)

构建四大机制 扎实推进“大走访”爱民实践活动向纵深开展

..... 辽宁省丹东市公安局办公室副主任 李绍学(221)

对建立“大走访”爱民实践活动长效机制的几点思考和建议

..... 河南省新乡市委副书记、公安局局长 孟 钢(224)

创新走访群众制度 提高群众工作能力

孟建柱

坚持党委领导下的专门工作与群众路线相结合,是我国公安机关的优良传统和政治优势,也是做好新形势下维护稳定工作的根本保证。2008年年底,公安部党委在认真总结近年来各地公安机关创造的一系列走访群众好经验好做法的基础上,部署开展了为期三个月的“全国公安民警大走访”爱民实践活动。三个月来,全国百万公安民警深入基层、深入实际、深入群众,进农村、进社区、进企业、进家庭,送温暖、送平安、送法律、送服务,听民声、访民意、察民情、排民忧、解民难,受到了人民群众、社会各界的欢迎和好评。

在全国公安机关集中开展“大走访”爱民实践活动,是公安部党委为深入学习贯彻科学发展观、积极应对国际金融危机、切实维护社会和谐稳定、积极构建和谐警民关系而作出的一项重大决策,是新形势下进一步继承和发扬公安机关优良传统、坚持走群众路线的客观要求,对于做好当前各项公安工作,推动公安事业长远发展,具有重要意义。实践证明,“大走访”爱民实践活动增进了公安民警与人民群众的感情,拉近了公安机关与人民群众的距离,给我们建立健全走访群众工作长效机制、切实提高做群众工作的能力和水平,带来许多深刻的启示。

一、开展“全国公安民警大走访”爱民实践活动的主要做法

在“全国公安民警大走访”爱民实践活动中,各级公安机关紧紧围绕“保增长、保民生、保稳定”这个党和国家的工作大局,紧密结合本地实际,领导带头,全警参与,创新载体,注重实效,积极探索新形势下专群结合的新途径,创造了一系列爱民实践活动的好经验好做法。

第一,了解社情民意,为群众雪中送炭。各地公安机关和广大公安民警走进千家万户,深入群众家庭,面对面、心贴心地了解掌握群众思想动态

和生产生活情况,实事求是、力所能及地为群众解决实际困难,及时送去党和政府的温暖。特别是对城镇下岗和低收入生活困难群众、农村贫困群众、鳏寡孤独、失足青少年和服刑在教人员未成年子女等人员,积极开展上门走访,及时向政府和有关部门反映他们的愿望、要求,想方设法为他们克服困难提供支持、帮助和服务。

第二,掌握企业动态,为企业排忧解难。各地公安机关和广大公安民警深入困难企业,全面了解掌握企业生产经营状况,立足本职,积极为企业生产经营提供便利服务,帮助企业纾危解困。对涉及扩大内需和企业发展的有关行政审批与许可事项,实行急事急办;对妨害企业正常经营秩序、侵害企业正当经济利益的违法犯罪活动,实行快速查办,及时帮助企业恢复正常的生产经营秩序,最大限度地挽回企业的经济损失;对涉及企业破产倒闭、涉及职工利益的经济犯罪案件,在办理中充分考虑执法效果与社会效果的统一,以防引发不稳定事端。

第三,化解矛盾纠纷,整治治安隐患。各地公安机关深入开展了矛盾纠纷大排查、大调处活动,特别是重点排查化解因农村土地纠纷、城镇房屋拆迁、基本建设用地、国有企业兼并重组、中小企业生产经营困难和劳资纠纷等经济社会领域中可能影响社会和谐稳定的苗头性、倾向性问题,千方百计地缓解矛盾、化解纠纷,努力将矛盾纠纷化解在基层,把问题解决在当地,把隐患消除在萌芽状态。同时,深入开展对各类治安灾害事故隐患排查整治活动,严厉打击、严密防范各类违法犯罪活动,切实增强人民群众的安全感。

第四,领导带头走访,加强警民互动。各级公安机关领导干部率先垂范,亲力亲为,带头深入基层、深入实际、深入群众,带头为群众解决实际问题。从公安部党委成员到各地公安局长,都深入到各自的联系点开展调查研究,加强工作指导,与群众面对面地进行沟通、交流,推动实际问题的解决。各地公安机关还采取走出去与请进来相结合的方式,加强警民互动,坚持问计于民,广泛听取人民群众和社会各界对公安工作和公安队伍建设的意见、建议,进一步加强和改进公安工作,以实际行动取信于民。

经过各级公安机关和广大公安民警的共同努力,三个月的“全国公安民警大走访”爱民实践活动实现了“民警受教育,百姓得实惠,公安工作上新水平”的预期目标,走出了平安、走出了稳定、走出了和谐,访出了形象、访出了作风、访出了实效,实实在在地为人民群众解决了一批实际问题,千

千方百计服务民生;实实在在地为企业生产经营解决了一批实际困难,竭尽全力促进发展;实实在在地排查化解了一批矛盾纠纷、整治了一批治安隐患,有力地维护了社会稳定;实实在在地使广大民警受到了一次生动的爱民实践教育,集中展示了新作风、新形象。

二、“全国公安民警大走访”爱民实践活动带来的深刻启示

“全国公安民警大走访”爱民实践活动不仅为群众解决了一大批实际困难,化解了一大批矛盾纠纷,整治了一大批治安隐患,侦破了一大批犯罪案件,更为重要的是,它拓宽了我们的视野,深化了我们的认识,在思想理念、工作思路、工作机制等诸多方面,都给我们带来许多深刻的启示。

第一,必须始终坚持围绕中心、服务大局,在服从服务于党和国家工作大局中增强公安工作的前瞻性,把握公安工作的主动权。有效应对国际金融危机、保持经济平稳较快发展,是当前党和国家全部工作的重中之重。组织广大民警深入走访群众,千方百计为群众排忧解难,积极传送党和政府的温暖,是公安机关大局观念的重要体现,是为党分忧、为民解难的实际行动。实践证明,只有把公安工作更加自觉地置于党和国家的大局之下来研究、来谋划,才能牢牢把握公安工作的正确方向,不断拓宽公安工作的发展空间。

第二,必须始终坚持把人民群众的安全感和满意度作为衡量和检验公安工作的根本标准,把人民群众的需要作为公安工作的第一导向。当前,受国际金融危机影响,一些群众就业、生活面临实际困难,迫切需要党和政府舒缓情绪、送去温暖。在“全国公安民警大走访”爱民实践活动中,广大民警坚持从身边点点滴滴的小事入手,从解决老百姓最关心的民生问题做起,赢得了人民群众的欢迎与支持。实践证明,只有把人民群众的安全感和满意度作为衡量和检验公安工作的根本标准,从群众最期盼、最紧迫、最急需的事情做起,竭尽全力地为群众办好事、办实事、办最需要办的事,才能在一一点一滴中增进同群众的感情,赢得人民群众的支持。

第三,必须始终坚持把做好群众工作作为公安民警的基本功,高度重视并切实加强新形势下的群众工作,真正把提升群众工作能力作为事关公安工作全局的一项战略任务抓紧抓好。在“全国公安民警大走访”爱民实践活动中,广大民警与群众面对面、心贴心,结对子、交朋友,创造了一系列行之有效的群众工作方法。实践证明,你对群众用心,群众就对你上心;你跟百姓有多近,百姓对你就有多亲。科学技术越发展、信息化水平越先进,越

要注重做群众工作;形势越复杂、任务越繁重,越要依靠群众做好稳定工作。只有真正把群众当主人、当亲人、当老师,拉下面子、放下架子、俯下身子,问政于民、问计于民、问需于民,才能把有限的警力与无限的民力结合起来,走出一条发动群众、依靠群众共同维护和谐稳定的新路子。

第四,必须始终坚持尊重基层首创精神,激发基层创造活力,持之以恒地抓好基层基础工作。社会稳定的关键在基层,公安工作的重心也在基层。基层稳则社会稳,基础强则工作实。这些年来,全国公安机关继承和发扬优良传统,积极探索新形势下专群结合的新途径,取得了好的效果。在全国公安机关组织开展“全国公安民警大走访”爱民实践活动,就是要把各地的好经验、好做法提升为全国公安机关的共同行动,把分散的局部行为上升为统一的全警行为。实践证明,基层公安机关和基层公安民警中蕴藏着巨大的创造活力,只有尊重基层首创精神,善于总结、提炼基层创新成果,才能不断深化对公安工作规律性的认识,推动公安工作的发展进步。

第五,必须始终坚持面向社会,注重加强公安工作与社会的良性互动。公安工作既是群众工作,也是社会工作;既是社会管理工作,也是社会服务工作。当前,整个社会日益开放透明,来自各方面的监督力度不断加大。要做好新形势下的公安工作,必须高度重视与社会的互动,自觉接受社会监督和社会评议。“全国公安民警大走访”爱民实践活动能够取得成功,一个重要原因就是加强了与新闻媒体和社会各界的沟通联系,积极争取各级党委、政府的理解与支持。实践证明,在开放、透明的社会环境下,只有大力加强警察公共关系建设,积极推进警务公开,实现公安工作与社会的良性互动,才能为公安工作营造良好的舆论氛围。

三、进一步建立健全公安机关走访群众工作长效机制

走访联系群众是公安工作的永恒主题,是公安民警一辈子都做不完的事情。各级公安机关要认真总结“全国公安民警大走访”爱民实践活动的成功经验,努力把临时之举变为长效之策,把走访群众、联系群众、服务群众变成广大民警的自觉行为。

(一)建立健全公安机关联系群众工作制度,进一步推动走访群众工作常态化、制度化。心里没有群众,就是忘本;对群众的安危疾苦漠不关心,就是变质。各级公安机关领导干部要从巩固党的执政地位的高度,充分认识群众工作的极端重要性,进一步转变作风,带头深入群众、走访群众、联系群

众,带头倾听民声、体察民情、了解民意,带头为群众做好事、办实事、解难事。原则上,公安部 and 省级公安机关领导干部每年深入基层、走访群众、调查研究的时间不应少于一个月;市、县公安机关领导干部要结合本职工作,开展经常性的走访群众工作。要把公安厅局长定期接待群众来访与定期不定期走访、回访群众等多种形式有机结合起来,及时发现、主动解决群众反映的问题。各部门、各警种要紧密结合自身实际,根据执法办案的现实需要,经常走访群众,密切联系群众,主动服务群众。要善于利用互联网等新型媒体,及时了解群众对公安机关的要求和期盼,不断改进工作。基层民警特别是派出所社区民警的岗位在群众中,职责在群众中,要进一步明确民警的工作内容和主要任务,明确民警进村入户的工作时间和工作要求,把走访联系群众作为基本工作方法,把提高见警率、管事率和信息采集率作为基本工作要求,努力实现走访群众工作的常态化、制度化。

(二)积极推行执法办案回应群众制度,进一步增强公安工作的透明度。确保执法公正,维护公平正义,是公安工作的生命线,也是对公安机关最基本的要求。各级公安机关要全面推行刑事案件立破案告知制度,对决定立案和查破案件的情况,要及时告知受害人或其家属;对未破案件或未能及时办结、及时追回返还涉案财物的,要在不影响案件查破的情况下,定期回访受害人或其家属,告知案件办理进展情况及未办结、未退赃原因,听取他们对案件受理、调查处理、办案结果、执法态度等方面的意见,最大限度地取得他们的理解和支持,努力消除涉法信访隐患。要建立重大疑难信访案件回访反馈制度,切实变群众上访为民警下访。特别是对尚未停访息诉和赴省进京上访的老上访户,要主动登门回访,及时反馈信访事项办理进展情况,做好宣传解释和教育感化工作,尽早实现定纷止争、案结事了。要积极推进警务公开,创造条件让人民群众更好地了解、监督公安机关。要进一步完善群众投诉处理机制,对通过110报警或其他方式受理及有关部门转递的群众投诉事项,要分门别类登记,尽快落实办理,并将查办情况和结果及时告知投诉人,给群众一个满意的交代。

(三)健全完善群众工作教育培训制度,进一步提高基层民警做好新形势下群众工作的本领。群众工作是基层民警的一项基本功,不会做群众工作的民警不是合格的民警。各级公安机关要把群众工作作为开展大教育大培训的重要内容之一,纳入公安局长集训、基层所队长轮训和“三个必训”