



中国国际航空股份有限公司志 ANNALS OF AIR CHINA LIMITED

1988—2004

《中国国际航空股份有限公司志》编审委员会 编

第一卷 FIRST VOLUME

中国民航出版社

中国国际航空股份有限公司志
ANNALS OF AIR CHINA LIMITED
(1988—2004)

第一卷
FIRST VOLUME

《中国国际航空股份有限公司志》编审委员会 编

中国民航出版社

图书在版编目 (CIP)数据

中国国际航空股份有限公司志·第1卷/《中国国际航空股份有限公司志》编审委员会编. —北京: 中国民航出版社, 2008. 7

ISBN 978-7-80110-857-9

I. 中... II. 中... III. 国际运输: 航空运输 - 运输企业 - 概况 - 中国 IV. F562.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 098622 号

责任编辑: 刘庆胜 马瑞 邢璐 朱义强 姚祖梁 杜文晔

责任审读: 刘庆胜 王迎霞

装帧设计: 蒋宏工作室

中国国际航空股份有限公司志·第一卷

《中国国际航空股份有限公司志》编审委员会 编

出版 中国民航出版社
地址 北京市朝阳区光熙门北里甲 31 号楼 (100028)
排版 中国民航出版社照排室
印刷 北京顺诚彩色印刷有限公司
发行 中国民航出版社 (010) 64297303、64290477
开本 880×1230 1/16
印张 45.5
字数 1360 千字
版本 2008 年 12 月第 1 版 2008 年 12 月第 1 次印刷

书号 ISBN 978-7-80110-857-9
定价 680.00 元

中国国际航空股份有限公司志

资料提供人员

(按姓氏笔画排序)

于书义	于琦华	马育红	马继慧	马维红	马 辉	王大璋	王凤平
王天云	王文阁	王传亮	王兴义	王 君	王宏伟	王连成	王 欣
王泽民	王泽明	王奕鸥	王炯明	王虹云	王海峰	王 晶	王 新
王嘉惠	卞 敏	邓壮志	邓应秀	石海燕	叶 炜	田宝根	田普华
付 强	代 数	包力达	冯慧龙	师 薇	曲凤杰	朱首捷	任历枝
刘卫国	刘韦东	刘玉辉	刘 伟	刘彦龙	刘继明	刘铁祥	刘 爽
刘堪民	刘慧茹	齐卫东	齐合根	许 珂	许艳波	许培东	孙国荣
阮维北	严文清	严 华	杜薇薇	李丹丹	李云芝	李开颜	李华刚
李有强	李步燕	李莲英	李佩云	李 明	李 玲	李树兴	李瑞林
李路路	李 翼	束文涛	杨凤君	杨 冬	杨胜峰	杨家樵	杨新春
杨静勇	杨 敬	吴 飞	吴立新	吴肖华	吴雪飞	吴 霏	邱 凌
何 山	何克奎	辛天河	汪翠华	沈 铁	宋建超	宋美杰	补 光
张伟刚	张丽焕	张怀菊	张建军	张保玉	张新德	张 楠	张瑞蔼
张 毅	张燕秋	陆 远	陈孔尧	陈茂华	陈 勇	陈梦涛	陈 焱
陈 蔚	范春江	林 洁	易世忠	易春霞	岳 名	周亚民	周守杰
周尚华	周 青	周 腾	庞爱国	郑 伟	孟宪斌	赵 凤	赵改然
赵利军	赵坤猛	胡 玥	柏智宏	柳 峰	段吉云	段 红	侯亮亮
饶昕瑜	姜伟莉	姜 波	姚宇玉	莫欣谋	徐京南	徐柏龄	徐 健
殷 华	高邦柱	高雪艳	郭为群	郭春妹	桑亚军	黄化德	黄怀玉
黄桂才	黄康义	黄 辉	曹正发	曹洪大	常国军	崔琳琳	崔晓凌
傅 冰	章正坤	阎 省	梁 华	尉国阳	萨仁高娃	彭 平	葛 慎
董京德	董 浩	韩 军	程 亮	曾保建	曾 静	谢飞来	赖怀南
赖锦胜	靳元军	靳春玉	靳海军	虞 坤	蔡春芳	潘运才	潘远燕
潘国红	薛 钊	霍启发	魏 璟				

中国国际航空股份有限公司志·第一卷

主 编：胡栓良

指导专家：张英聘 王立新 罗保平

卷首图片编辑/文字：朱赴平 王泽民

各篇主笔：

综 述	冯慧龙
大事记	胡栓良
国航荣誉奖项名录	朱赴平
第一篇 体制机构	胡栓良
第二篇 飞 机	吴建湘
第三篇 航线航班	胡栓良 朱赴平
第四篇 旅客运输	朱赴平 王泽明
第五篇 货邮运输	朱赴平 赵改然
第六篇 通用航空	朱赴平 刘继明 刘堪民

资料统筹：刘普乐

文字校对：刘普乐 韩玉祥 周传祥 张丽焕 姜志慧 袁晓梅
魏 微 吴 霏 刘睿娴

中国国际航空股份有限公司志

编审委员会

编写办公室

第一届编审委员会 (2003年3月11日)

主任委员：李家祥 官国魁 (常务)

副主任委员：马须伦 于振发 张学仁 王燕洁 蔡剑江 马奎亮
成义如 孙玉德 杨丽华 高殿榜

委员：赵晓航 叶祥春 王长松 周立峰 房超军 刘培志
李虎晓 崔国旗 李双恩 张 兰 王燕塘 许建强
温 贵 吴淑韵 孟昭平 王进安 宋 箭 关 超
张金明 杨亚非 孟宪斌 李有强 王德明 赵坤猛
张跃年 陈建华 柴维玺 常国军 柳 峰 贺 利
郭宝玉 张 扬 张保成 孙启江 高云程

编写办公室

主任：关 超 张金明 (常务)

副主任：刘普乐

主编：胡栓良

成员：刘建国 阎 省 高邦柱 徐正刚 赵利军 冯慧龙
李永科 钱晓江 刘彦龙 董京德 柳仲瀚 王建明
陈茂华 陈根娣 徐 涛 田宝根 李桂平 李朝书
李丽萍 高志科 王占萍 刘 洁 朱桂英 赵彦哲
周传祥 李新合 韩玉祥 吴建湘 刘炳辉

第二届编审委员会 (2005年9月13日)

主任委员：马须伦 蔡剑江 李虎晓 (常务)
副主任委员：成义如 马奎亮 孙玉德 杨丽华 高殿榜 樊澄
谭植洪 刘培志 房超军
委员：王长松 周立峰 李双恩 杨亚非 许建强 许志山
陈邦茂 吴淑韵 关超 王燕塘 闫胜景 李东生
宋箭 王杰 吴立新 陈新 王振刚 孟宪斌
李有强 辛天河 刘铁祥 赵坤猛 邢彦修 郑保安
高邦柱 柳峰 杨洁珍 黄殿华 贺利 张扬
张跃年 田汉生

编写办公室

主任：冯慧龙 朱赴平 (常务)
副主任：刘普乐
主编：胡栓良
副主编：杨家樵
成员：李华刚 阎省 黄化德 于琦华 王大璋 王炯明
李永科 王鲁宁 刘彦龙 董京德 柳仲瀚 常秋生
肖顺伯 赵利军 陈茂华 徐涛 田宝根 孟欣
李桂平 王占萍 崔琳琳 张磊 师薇 徐京南
赖锦胜 崔晓凌 黄辉 张珍珠 宋建超 周武
张保育 段燕红 田普华 韩玉祥 吴建湘 周传祥
赵彦哲 刘炳辉 李新合

第三届编审委员会 (2008年6月16日)

主任委员：蔡剑江 谭植洪 李虎晓 (常务)
副主任委员：宋志勇 贺利 杨丽华 樊澄 张兰 刘培志
高殿榜 成义如
委员：师博 马崇贤 龙强 常国军 杨亚非 李慧
关超 王杰 张跃年 王燕塘 许建强 许志山
李晓龙 孟昭平 耿金良 朱松岩 孙卫东 郑保安
霍杏安 薛海城 姚军 柴维玺 刘英 黄斌
吴立新 张杨 孟宪斌 李有强 邵斌 金宜斌
张慧兰 刘艺 郝玉萍 朱永生 俞益群 赵之春
柳峰

编写办公室

主任：冯慧龙
副主任：张丽焕 朱赴平
主编：胡栓良
成员：徐海明 王海峰 王君 刘继明 韩广春 王永生
李小杰 王炯明 郑家喜 吴宝庆 王鲁宁 刘彦龙
董京德 吴苏 杨正胜 于向东 李勇 孟欣
曹勇 许强 赵利军 李桂萍 任丛民 张磊
孟山 徐京南 赖锦胜 赖怀方 崔丽丽 王虹云
杨檬 谭璐 宋健超 张保育 孙国荣 田普华
刘普乐 吴建湘 韩玉祥 周传祥

序

国航成立将届 20 年之际，《中国国际航空股份有限公司志》（简称《国航志》）第一卷付梓，可喜可贺。

国航是中国的载旗航空公司，国航的历史，是中国民航企业化历程的微观写照，是国有民航企业秉承周恩来总理“保证安全第一，争取飞行正常，改善服务工作”教诲，致力于改革发展，走向世界，参与全球竞争的微观写照。修撰《国航志》，意在真实、全面记载国航从 1988 年成立到 2004 年改制上市这一时期的工作。近 20 年来，国航适应发展和市场竞争的需要，体制、机制、经营规模、经营战略和经营管理思想不断变化，并且仍然在不断变化之中。客观地记录这些变化，是企业总结经验与不足，不断变革和创新，更好地生存发展的需要。

编史修志在我国有着悠久的历史传统，古人素有“盛世修志”之说。新中国成立以后，我国仍然继承了修志的优良传统，特别是从 20 世纪 80 年代初到现在，新方志已经进入了第二轮修志的阶段。从民航业角度看，中国共产党十一届三中全会以来，特别是 20 世纪 80 年代中国民航开始走上企业化道路之后，中国民航取得了突飞猛进的发展，各方面的改革一直没有间断，取得了辉煌的成就。从 1987 年地区管理局与航空公司、机场分立的体制改革起，到 2002 年三大航空集团和三大后勤保障集团的成立，中国民航发展日新月异，历程波澜壮阔，编修这段史志，其意义更为深远。

公司志是新方志中出现的新型志种，我国的很多企业在新方志两轮修志过程中，由于承担了为地方志、行业志征集资料的任务，对本企业的史料进行了系统的整理和收集，并逐渐自动自发地编写自己的志书，有些企业还自行出版印制。公司志虽然不属国家方志规划内的志书，但也自成一体，成为企业重要的编研成果，并能为企业的发展服务，对于企业积累、保存历史文献，全面反映厂史、厂情具有积极的促进作用，它不仅在当前具有重要的应用价值，而且具有长远的认识价值和科研价值。《国航志》就是在这种背景下编写的公司第一部志书。

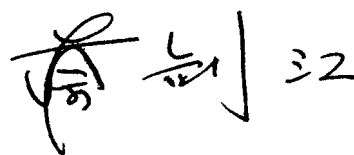
这本志书严格按照部门志的体例要求，遵循“突出主业、突出重点、突出特色”的原则设置篇目，力求横不漏项，纵不断线，全面反映国航各部门的主要工作，具有鲜明的企业特点和时代气息。这本志书的出版，对于不了解国航历史的青年职工，是一部很好的企业史教材，从中可以得到教益和启迪；对于曾经把毕生精力和心血贡献给国航发展的前辈和老职工，也可得到慰藉；而对现在仍继续投身于国航事业的人们，更可抚今追昔，倍感肩上负有重任。

打造百年企业，需要不断研究企业的历史、企业经营管理数据和企业的经营管理思

想（包括企业的规章制度），其中企业历史在研究中的地位十分重要。国航历届管理者和数万员工的管理、工作实践，创造了国航近 20 年的辉煌，管理者、员工的智慧和创造性在国航发展的天空中如繁星闪耀。企业管理者和员工的创造和贡献，仅仅存在于个体的记忆中是不够的，需要一些方式、一些工具将这些闪耀的智慧和创造性永久地记载，以资借鉴。我们相信，当这些智慧和创造性以书面的方式被记载下来时，管理者和员工个体的智慧和创造性就成为企业永久的宝贵资源，并必将成为企业的一种成长能力。

我们希望《国航志》就是这样的一种记载。

中国国际航空股份有限公司总裁

Handwritten signature in black ink, reading "李 俊" (Li Jun).

2008 年 5 月 12 日

凡 例

一、《中国国际航空股份有限公司志》是一部部门性志书。本志书坚持以马列主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”和科学发展观为指导，以中国共产党十一届三中全会以来的路线、方针、政策为准绳，遵循辩证唯物主义、历史唯物主义的观点和实事求是的原则，力求全面、翔实、准确地记述中国国际航空股份有限公司发展的历史。

二、本志书共分五卷，一、二、三卷主要记述中国国际航空股份有限公司从1988年成立至2004年12月31日这段历史时期的沿革变化与发展。因特定原因增设第四卷《中国国际航空股份有限公司志·西南分公司卷》、第五卷《中国国际航空股份有限公司志·浙江分公司卷》。第四卷、第五卷分别记述西南分公司、浙江分公司在中国民航2002年10月进行联合重组前的沿革变化及发展。

第一卷由“综述”、“大事记”、“国航荣誉奖项名录”及“体制机构”、“飞机”、“航线航班”、“旅客运输”、“货邮运输”、“通用航空”6篇组成；第二卷由“航空安全”、“专机飞行”、“运行控制”、“机务维修工程”、“旅客空中服务”、“旅客地面服务”、“航空器材与航空油料”7篇组成；第三卷由“经营管理”、“培训教育与科技”、“行政管理”、“党群工作”、“综合保障”、“投资企业”、“人物”7篇及“附录”组成。

三、本志记述的时限，上限以原中国国际航空公司及各分公司成立时间为准，下限统一终断于2004年12月31日。为保障重大事件、重要工作历史史料的延续性、完整性，“综述”、“国航荣誉奖项名录”、“大事记”记述截至2006年12月31日。

四、本志坚持突出主业、突出重点、突出特色的原则，采用述、记、志、传、图、表、录等体裁，以志为主，图表相辅，重要题词、图片冠于每卷之首，其余图表随文设置。

五、本志的结构，一般设篇、章、节、目4个层次，“大事记”采用编年体和纪事本末体相结合的形式。志书第一卷设“综述”，第四卷《中国国际航空股份有限公司志·西南分公司卷》、第五卷《中国国际航空股份有限公司志·浙江分公司卷》设概述。

六、“人物”篇坚持生不立传的原则。长期工作在国航，对国航发展有重要影响的人物，采用传略、简介、名录等方法，不分籍属，均予收录，在世人物中有突出贡献者以事系人人志。

七、本志的资料来源，以各种文书档案、技术档案、统计年鉴、文件，征集的各种文字、图片为主。统计数字以中国国际航空股份有限公司规划发展部门公布的《统计年鉴》为准。因机构多次更迭，有些资料无考断线，所用资料不一一注明出处。

八、本志采用规范的语体文，以第三人称记述，行文力求朴实、简洁、通畅。

九、本志计量单位统一使用或折算为国家法定计量单位。有关飞机及发动机型号的书写参照中国民用航空总局适航审定司的咨询通告，以常用习惯写法为准。

十、为记述简便，本志特增设常用单位全简称谓对照表。

中央和国家机关全简称谓对照表

单位全称	单位简称
中国共产党中央委员会	中共中央
全国人民代表大会常务委员会	人大常委
全国政治协商会议	全国政协
中央大型企业工作委员会	中央企工委
国务院国有资产管理监督委员会	国资委
中华全国总工会	全总
共青团中央委员会	团中央
中共中央宣传部	中宣部
中共中央组织部	中组部

民航各单位全简称谓对照表

单位全称	单位简称
中国民用航空(总)局	民航(总)局
中国民用航空北京管理局	民航京管局
中国民用航空华北管理局	民航华北局
北京首都国际机场	首都机场
中国航空集团公司	中航集团
中国国际航空公司、中国国际航空股份有限公司	国航
中国国际航空公司西南分公司	国航西南分公司
中国国际航空公司浙江分公司	国航浙江分公司
中国国际航空公司重庆分公司	国航重庆分公司
中国国际航空公司内蒙古分公司	国航内蒙古分公司
中国国际航空公司天津分公司	国航天津分公司
中国国际航空公司贵州分公司	国航贵州分公司
中国国际航空公司西藏分公司	国航西藏分公司
中国国际航空公司工程技术分公司	国航工程技术分公司
中国国际航空公司公务机分公司	国航公务机分公司
中国国际货运航空有限公司	国货航
北京飞机维修工程有限公司	Ameco
北京航空食品有限公司	航食
中国东方航空公司、中国东方航空集团公司	东航
中国南方航空公司、中国南方航空集团公司	南航

综述	1
大事记	9
1988—2006 年度国航荣誉奖项名录	74

第一篇 体制机构

第一章 体制沿革	99
第一节 联合重组前的管理体制	99
第二节 联合重组后的体制变化	102
第三节 股份制改造	106
第二章 机构设置	108
第一节 联合重组前	108
第二节 联合重组后	167
第三节 股份制推行	206

第二篇 飞 机

第一章 执管机型	233
第一节 螺旋桨式飞机	233
第二节 涡轮风扇式飞机	235
第二章 飞机引进	255
第一节 国航本部	255
第二节 分公司	260

第三篇 航线航班

第一章 国内航线航班	277
第一节 国内干线航班	277
第二节 国内支线航班	293
第二章 国际（地区）航线航班	295
第一节 国际航线航班	295
第二节 地区航线航班	306
第三章 航线管理	308
第一节 国航本部航线管理	308

第二节 分公司航线管理	320
第四章 航班管理	322
第一节 航班计划与调整	322
第二节 运力管理	325
第三节 舱位管理	326
第四节 座位管理与控制	329

第四篇 旅客运输

第一章 客运组织机构	335
第一节 国航本部机构	335
第二节 分公司客运系统	341
第三节 营业部与办事处	344
第四节 客运售票网点	357
第五节 客运销售代理人	361
第二章 旅客运输生产	411
第一节 历年生产完成指标	411
第二节 分公司、基地历年生产完成指标	421
第三节 营业部与办事处运输生产	428
第三章 客运经营与管理	448
第一节 市场营销	448
第二节 常旅客计划与直销	467
第三节 包机生产和节假日运输	486
第四章 客运市场合作	502
第一节 联程运输和代码共享	502
第二节 包座与联营	509
第三节 其他合作协议与合作伙伴	516
第五章 客运运价	518
第一节 运价政策	518
第二节 运价产品	531
第三节 包机运价	533

第五篇 货邮运输

第一章 机构设置	545
第一节 机构沿革	545
第二节 人员	563
第二章 生产	569
第一节 生产单位	569
第二节 国航货邮生产	571
第三节 分公司货邮生产	575

第四节	营业部、办事处货邮生产	579
第五节	国货航运营基地、货运部生产	591
第六节	航空邮件运输	594
第七节	服务保障	596
第三章	货运经营管理	600
第一节	经营方针与营销策略	600
第二节	货运业务规章制度	604
第三节	运价	606
第四节	销售代理	612
第五节	联营合作	630
第四章	货运生产设施设备	632
第一节	本部生产设施设备	632
第二节	天津分公司货运设施设备	641
第三节	国货航运营基地、货运部生产设施设备	642
第四节	货运信息技术	648
第五章	货机与航线	650
第一节	本部货机与航线	650
第二节	天津分公司货机与航线	656
第六章	特殊货物运输与包机运输	658
第一节	特殊货物运输	658
第二节	包机运输	667
第三节	货运卡车航班	669

第六篇 通用航空

第一章	组织实施	683
第一节	生产管理	683
第二节	生产队伍与协作单位	688
第三节	生产设备和技术	689
第四节	作业地域与机场	691
第五节	生产程序	693
第二章	生产任务	697
第一节	农业飞行	697
第二节	林业飞行	700
第三节	牧业飞行	705
第四节	航空摄影	710
第五节	急救与抢险救灾	710
第六节	飞机灭蚊蝇	711
第七节	历年生产任务完成指标	712
第八节	通用航空生产效益	715

综 述

—

中国国际航空股份有限公司简称“国航”，英文全称为“Air China Limited”，英文简称为“Air China”，是中国三大国有控股航空公司之一。国航前身中国国际航空公司成立于1988年。2002年10月，根据国务院批准通过的《民航体制改革方案》，中国国际航空公司联合中国航空总公司和中国西南航空公司，成立中国航空集团公司（简称中航集团），并以联合三方的航空运输资源为基础，组建新的中国国际航空公司。经国务院国有资产监督管理委员会批准，2004年9月30日，中航集团及其全资子公司中国航空（集团）有限公司（简称中航有限）共同发起设立中国国际航空股份有限公司。国航承继了原中国国际航空公司和中航有限的全部航空运输业务及相关资产、负债，注册资本为65亿元。2004年12月15日，国航公开发行境外上市外资股（H股），并在香港和伦敦两地同时上市，发行后公司总股本94.33亿股。2006年8月，国航通过上海证券交易所发行境内上市内资股（A股）16.39亿股，中航集团增持国航股份共计1.23亿股。同年，国航向其股东之一国泰航空增发境外上市外资股（H股）11.79亿股。至此，国航共发行普通股122.51亿股，其中中航集团持有49.49亿股内资股，约占公司股本总额的40.40%；中航有限持有13.80亿股外资股，约占公司股本总额的11.27%；国泰航空持有21.22亿股境外上市外资股（H股），约占公司股本总额的17.34%；其他境外上市外资股（H股）股东持有22.83亿股，约占公司股本总额的18.63%；其他内资股股东持有15.16亿股，占公司已发行普通股总数的12.38%。

国航本部设在北京，辖有西南、浙江、重庆、内蒙古、天津、贵州、西藏分公司和上海基地、华南基地，以及工程技术分公司、公务机分公司，控股北京飞机维修工程有限公司（Ameco）、中国国际货运航空有限公司、北京航空食品公司、澳门航空有限公司。国航还参股深圳航空、国泰航空等企业，是山东航空集团有限公司的最大股东。截至2006年底，国航拥有以波音和空中客车系列为主的各型飞机207架，通航城市128个，通航国家26个，其中国际城市46个，国内城市81个，地区1个，每周定期航班5187班。在航空客运、货运及相关服务诸方面，均处于国内领先地位。

国航正日益发展成为枢纽网络型的航空公司，具有很强的国内国际联程运输能力和销售网络。在国内，国航在持续建设北京枢纽的同时，近几年又着力建设成都区域枢纽和上海国际门户。国航十分重视与其他航空公司的合作，与汉莎航空、奥地利航空、北欧航空、芬兰航空、土耳其航空、美国联合航空、全日本航空、港龙航空、澳门航空、山东航空及上海航空等20家海内外航空公司订立了代码共享协议，代码共享航班每周约为4985班。2006年5月，国航签署加入星空联盟谅解备忘录。国航通过自身均衡互补的国内、国际航线和广泛的国际、国内合作，为中外旅客提供方便的直飞及联程旅行服务。到2006年底，国航在国内外设有84个营业部，在国内有4352个独立销售代理人，在境外有代理1.6万家，境内有直属售票处114个，境外有直属售票处64个，构成强大的销售网络。为适应网络化运营需要，促进销售渠道转型，增强营销能力，国航目前正大力发展电子商

务，推广电子客票业务，建设了北美、欧洲等门户网站和多个国内、国际电话销售服务中心，拓展网上销售和网上值机业务，为顾客提供方便快捷的服务。

国航正专注于提升其在公商务旅客市场的影响力。国航是中国唯一的载旗航空公司，承担着中国国家领导人出国访问的专机任务，也承担许多外国元首和政府首脑在国内的专包机任务，这是国航独有的国家载旗航空公司的尊贵地位。国航已经成为众多中国政府机构及公司商务客户首选的航空公司，国航航班 71% 的客人为公务、商务旅客。2004 年 8 月，国航成为 2008 年北京奥运会唯一的航空客运合作伙伴。国航正在有力地推行常旅客计划，到 2006 年底已发展常旅客会员 410 万人。为满足高端客户需求，国航在 2004—2006 年陆续投资 6 亿多元对宽体远程飞机头等舱、公务舱进行改造，改造后的新头等舱、公务舱包厢式、可放平的座椅以及丰富的娱乐服务，获得了广大追求高品质服务的公务、商务人士的喜爱。

国航的企业标识由一只艺术化的凤凰和邓小平先生书写的“中国国际航空公司”以及英文“AIR CHINA”构成。凤凰是中华民族古代传说中的神鸟，也是中华民族自古以来所崇拜的吉祥鸟。据《山海经》中记述：凤凰出于东方君子国，“鸟，其状如鸡，五采而文，首文曰德，翼文曰义，背文曰礼，膺文曰仁，腹文曰信。是鸟也，饮食自然，自歌自舞，见则天下安宁”。国航的凤凰标志，同时又是英文“VIP”（尊贵客人）的艺术变形，颜色为中国传统的大红，具有吉祥、圆满、祥和、幸福的寓意，寄寓着国航对服务社会和安全事业的永恒追求。2005 年，国航以服务为主线，系统地完善了企业文化理念系统。国航的愿景是“成为具有国际知名度的航空公司”，其内涵是实现“主流旅客认可、中国最具价值、中国盈利能力最强、具世界竞争力”的四大战略目标；企业精神强调“爱心服务世界、创新导航未来”；企业使命是“满足顾客需求，创造共有价值”；企业价值观是“服务至高境界、公众普遍认同”；服务理念是“放心、顺心、舒心、动心”。国航的企业文化表达了向世界传播爱心、追求卓越服务品质的理念。

国航具有优良的安全纪录和口碑，拥有一支业务技术精湛、作风严谨的飞行员队伍。截止到 2006 年，拥有飞行员 2590 名，其中功勋飞行员 330 人。国航飞行总队历史上创造过安全飞行 47 周年的纪录，获得了“国际民航组织荣誉奖章”、“全国安全生产先进集体”、“安全飞行标兵单位”等诸多荣誉。截止到 2006 年，天津、重庆、内蒙古、浙江分公司分别实现安全飞行 41 周年、31 周年、30 周年和 19 周年。西南分公司飞行难度之高举世公认，在曾经被国际民航界视为“空中禁区”的成都—拉萨航线上创造了安全飞行 41 年的奇迹。

国航的安全管理在新形势下有新的发展。国航在继承“四严一保证”（严密的组织，严格的训练，严明的纪律，严谨的作风；充分发挥思想政治工作的保证作用）等安全管理精髓的基础上，坚持以训练为基础，以监察为保证，以信息化为手段，变事后处理为事前管理，变经验管理为科学管理，建立和完善安全工作的长效机制，保持了较高的飞行安全、空防安全和航空地面安全水平。国航在安全管理中突出《运行手册》的权威作用，努力营造“法制安全”的环境氛围，着力抓好飞行、机务、运控三支队伍的建设，设立运行执行官、建立检查员队伍，加强安全、运行管理信息化建设，为安全打下坚实基础。50 多年来，国航飞机的航迹遍及 100 多个国家和地区，运送旅客超过 1.5 亿人次，1988—2004 年执行和保障党和国家领导人专机 2000 余次，国航飞行员精湛的飞行技艺博得广泛赞誉。

国航工程技术系统拥有 8000 多名工程师和技术人员。这支技术精湛、作风过硬的维修工程队伍，在为国航提供性能优良、安全可靠的飞机和每天完成大量航班维护任务的同时，还向全球 80 多家航空公司提供了优质的维修服务。从 20 世纪 80 年代末至今，共取得了近 20 项国内维修项目的突破，获得了国家及省部委授予的 50 多项科技进步奖项。国航与德国汉莎航空公司合资经营的北京飞机维修工程有限公司（Ameco），是中国规模最大的民用飞机综合维修企业，也是国内第一家通过民航总局（CAAC）、美国联邦航空局（FAA）及欧洲航空安全局（EASA）认证以及获得其他 12 个国家颁发的维修执照的飞机维修公司，可以为国内外客户提供波音和空客系列飞机的航线维护、大修和