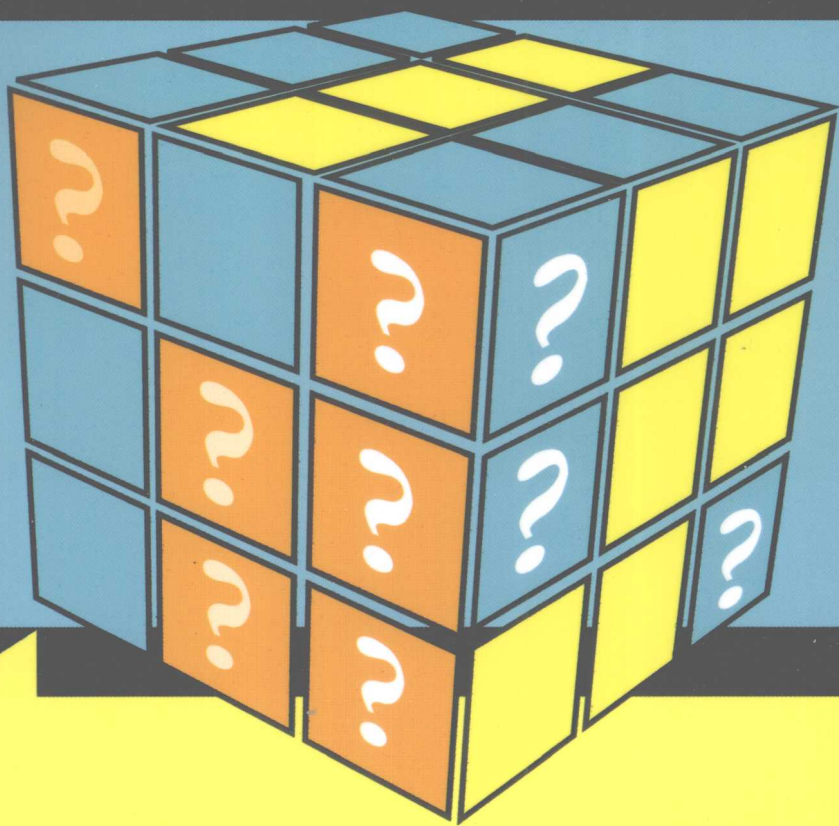




IT知识1000问

李同智 胡玉海 等 编著

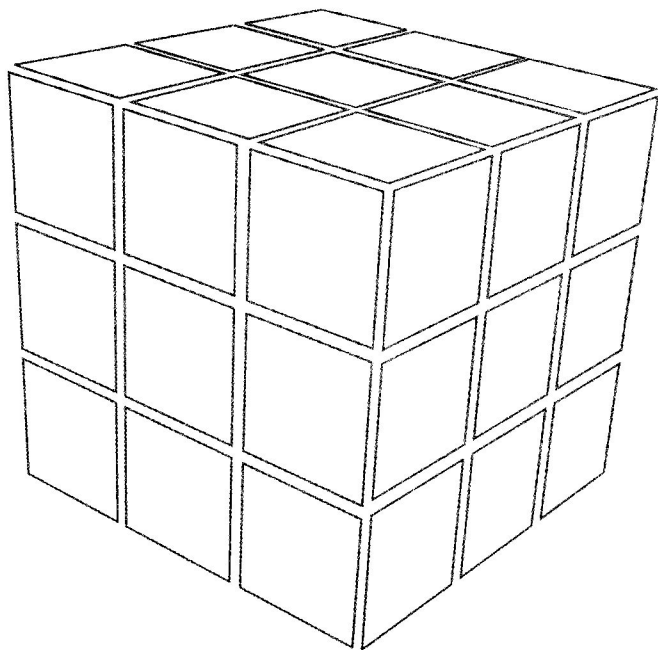


中国电力出版社

www.cepp.com.cn

IT知识1000问

李同智 胡玉海 等 编著



中国电力出版社

www.cepp.com.cn

图书在版编目 (CIP) 数据

IT 知识 1000 问 / 李同智等编著. —北京: 中国电力出版社,
2009

ISBN 978-7-5083-9416-9

I. I… II. 李… III. 信息技术—问答 IV. G202-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 161783 号

中国电力出版社出版、发行

(北京三里河路 6 号 100044 <http://www.cepp.com.cn>)

北京市同江印刷厂印刷

各地新华书店经售

*

2009 年 9 月第一版 2009 年 9 月北京第一次印刷

710 毫米×980 毫米 16 开本 18.5 印张 304 千字

印数 0001—5000 册 定价 36.00 元

敬告读者

本书封面贴有防伪标签, 加热后中心图案消失

本书如有印装质量问题, 我社发行部负责退换

版权专有 翻印必究

《IT 知识 1000 问》

编 委 会

主 编 李同智 胡玉海

副主编 许伯通 潘玉明 凌绍雄 王政涛 李学军

李作锋 吴 骏

编 委 杨成兴 赵建保 周凤珍 智海燕 孙永亮

丁文彦 冯琳蔚 张伟剑 魏永利 曹海军

范文红 江建峰 弋苗钦 李晓凡 寇启龙

余艳波 王 萌

前言

当今世界，随着经济全球化、信息化的相互带动和促进，信息技术已经成为推动社会生产力快速发展和知识广泛传播的重要驱动力。大力发展信息技术和信息产业，加快实现社会信息化，已经成为世界各国信息化建设的共同选择。

党的十七大提出了深入发展工业化、信息化、城镇化、市场化和国际化的新任务，要求大力推进信息化与工业化之间的融合，将加快信息化建设提升到党和国家的重大发展战略的高度。国家电网公司在认真分析国内外信息发展趋势及自身产业特点的基础上，决定在国家电网公司系统范围内全面实施信息化“SG186”工程，从而掀起了信息化建设的热潮，信息化建设的强力推进为企业发展带来了勃勃生机，也给传统的生产方式和经营理念带来了新的变革。

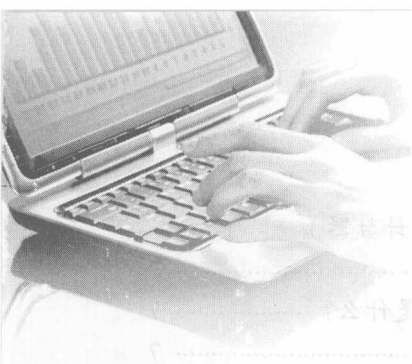
在信息化建设过程中，全体员工的积极参与以及与信息技术人员的密切配合，是信息系统成功研发、广泛应用、高效运行和不断完善，并走向成熟的关键。在全员范围内普及、推广信息技术，提高员工的信息化知识水平，是引导广大员工深入参与信息化建设的有效途径之一。

本书以传播信息技术知识为宗旨，以“广泛、实用、易懂”为原则，以一问一答为形式，并以计算机基础、网络基础应用、服务器及其操作系统、平台软件、安全管理为主要内容，较为完整地介绍了常用的信息技术，为非信息专业人员了解 IT 知识、掌握 IT 技术提供了方便、快捷的学习工具。相信本书的出版发行，将为国家电网公司员工及广大社会读者提高信息化知识水平及应用能力提供有益的帮助，对推进信息化企业建设具有重要意义。

由于时间及编者水平所限，书中不足之处在所难免，敬请广大读者指正。

编者

2009 年 9 月



目 录

前 言

第1章 计算机基础

1.1 计算机基本概念	1
1. 问 计算机的基本定义是什么?	1
2. 问 计算机硬件的基本结构思想是由谁提出来的?	1
3. 问 计算机能够自动工作, 主要是因为采用了什么思想?	1
4. 问 微型计算机系统主要由哪两个系统组成?	2
5. 问 简述我国计算机发展史?	2
6. 问 我国第一台电子计算机诞生于哪一年?	2
7. 问 简述计算机的发展方向?	2
8. 问 计算机的特点是什么?	3
9. 问 计算机工作的本质是什么?	3
10. 问 微型计算机硬件系统主要由哪些部分组成?	3
11. 问 按照处理数据的形态可以将计算机分为哪几种类型?	3
12. 问 “混合计算机”的含义是什么?	4
13. 问 目前普遍使用的微型计算机, 所采用的逻辑元件是 什么?	4
14. 问 从计算机所用的逻辑元件来划分, 计算机的发展经 历了哪四个发展阶段?	4
15. 问 微型计算机硬件系统中最核心的部件是什么?	4
16. 问 微处理器主要由哪两个部分组成?	5
17. 问 微型计算机中, 控制器的基本功能是什么?	5
18. 问 微型计算机中, 运算器的基本功能是什么?	5
19. 问 CPU 主要的性能指标有哪些?	5
20. 问 CPU 控制外设工作的主要方式有哪些?	6
21. 问 处理器的速度是指什么?	6
22. 问 双核处理器的概念是什么?	6
23. 问 多核处理器的创新意义是什么?	7

24. 问 CPU 中有一个程序计数器 (又称指令计数器), 它主要用于存放什么?	7
25. 问 外频与前端总线 (FSB) 频率的区别是什么?	7
26. 问 字节和字长的区别是什么?	7
27. 问 什么决定计算机的运算精度?	8
28. 问 计算机中存储数据的最小单位是什么?	8
29. 问 如何通过 BIOS 将 CMOS 恢复为出厂设置?	8
30. 问 计算机在工作过程中, 若突然停电, 其中什么存储器中的存储信息不丢失?	8
31. 问 机器语言指的是什么?	9
32. 问 计算机能够直接识别和执行的语言是什么语言?	9
33. 问 计算机执行指令的过程是什么? 请简单叙述.	9
34. 问 存储器可分为内存储器、光盘存储器、硬盘存储器、软盘存储器和优盘存储器等几种, 其中存取周期最短的是哪个?	9
35. 问 内存 DDR333 的另一个称呼是什么?	9
36. 问 内存的概念是什么?	10
37. 问 配置高速缓冲存储器 (CACHE) 是为了解决什么问题?	10
38. 问 FBD (全缓冲) 内存和以前的 DDR II 内存相比, 具有的优势有哪些?	11
39. 问 微型计算机系统中存储容量不够时, 一般可以通过哪种方法来解决?	11
40. 问 在计算机中, 既可作为输入设备又可作为输出设备的是什么?	11
41. 问 硬盘的数据接口类型主要有哪些?	11
42. 问 目前计算机常用的硬盘主轴转速为多少转/分?	11
43. 问 荧光屏上的每一个彩色点 (即像素) 是由哪三原色组合而成的?	11
44. 问 LCD 显示器与 CRT 显示器相比的优点主要有哪些?	12
45. 问 液晶显示器是将液晶置于两片什么之间?	12
46. 问 计算机显示信息是通过怎样的流向输往显示器的?	12
47. 问 显卡的作用是什么?	12
48. 问 简述显示卡的主要构成是什么?	12

49. 问	独立显卡和集成显卡的区别是什么？	12
50. 问	硬盘的数据传输率是衡量硬盘速度的一个重要参数， 其内部传输率是指什么？	13
51. 问	常用的汉字计算机机内码是什么？	13
1.2	桌面操作系统及其应用	13
52. 问	操作系统的定义是什么？	13
53. 问	操作系统的主要功能是什么？	14
54. 问	什么是负责管理计算机系统的资源？	14
55. 问	操作系统具有的四个基本特征是什么？	14
56. 问	操作系统根据应用领域来划分，可分为哪几种？	14
57. 问	操作系统的五大类型是什么？	15
58. 问	操作系统安装版、标准版、装机版、ghost 它们之间 如何区别？	15
59. 问	批处理（Batch Processing）操作系统的工作方式是 什么？	15
60. 问	分时（Time Sharing）操作系统的工作方式是什么？	15
61. 问	分时系统具有哪些特征？	15
62. 问	实时操作系统的定义是什么？	16
63. 问	实时操作系统要追求的目标和特点是什么？	16
64. 问	网络操作系统的定义是什么？	16
65. 问	分布式操作系统的定义是什么？	16
66. 问	分布式操作系统中的一致性指的是什么？	16
67. 问	操作系统恢复的方法有哪些？	17
68. 问	利用磁盘备份软件 ghost 进行 Windows 系统镜像后， 存在本地磁盘非系统盘符。在 DOS 下进行系统还原时， 应选择什么操作命令？	17
69. 问	在 Windows 操作系统中，把所有选中的内容复制到 剪切板中的命令是什么？	17
70. 问	在中文 Windows 操作系统中，为了实现全角与半角 状态之间的切换，应按的组合键是什么？	17
71. 问	在 Windows 环境下，打印机无法打印时应检查哪个 系统服务是否启用？	18
72. 问	Windows 环境下，利用 FDISK 对硬盘分区，不会出现 的分区类型是哪种？	18

73. 问 从安全角度考虑, Windows 2000 及以后的操作系统采用的文件系统是什么? 18
74. 问 使用 NTFS 文件系统的主要功能有哪些? 18
75. 问 操作系统能够采用磁盘作为虚拟内存, 一般来说, 虚拟内存的大小受到哪些因素的限制? 18
76. 问 Windows XP 安装 SP3 补丁后, 如何操作可解决电子公文传输系统中 CEB 文件打开无文件头现象? 18
77. 问 Windows XP 导出的注册表文件的扩展名是什么? 18
78. 问 Windows 系统中可以通过配置什么策略可以防止用户通过多次登录尝试来猜测其他人的密码? 18
79. 问 操作系统对不同的中断进行分级, 磁盘、键盘、时钟三种中断, 响应级别由高到低的排序是什么? 18
80. 问 操作系统中, “死锁”的概念是指什么? 19
81. 问 操作系统中采用缓冲技术的目的是为了增强系统的什么操作能力? 19
82. 问 系统管理员口令修改间隔不得超过几个月? 19
83. 问 操作系统所使用的哪种技术是以时间换空间? 19
84. 问 通常使用什么命令可以查看 Windows XP 系统启动项? 19
85. 问 操作系统的哪种启动模式可以解决计算机硬件资源冲突? 19
86. 问 开机后按什么键可以进入 Windows 操作系统的安全模式? 20
87. 问 无法从硬盘启动的情况主要是由哪些原因引起的? 20
88. 问 在 Word 中进行中英文输入法切换, 可按键盘的什么组合键进行切换? 20
89. 问 “控制面板”存在于计算机操作系统的哪些窗口中? 20
90. 问 中文 Windows 操作系统中, 哪一个组合键可在各种汉字输入方式之间切换? 20
91. 问 Windows 系统中“快捷方式”是什么? 20
92. 问 对 Windows 操作系统的维护一般都是在一个月进行一次, 对系统维护的常用操作有哪些内容? 21
93. 问 很多 FTP 服务器都提供匿名 FTP 服务。如果没有特殊说明, 匿名 FTP 账号是什么? 21
94. 问 要想访问局域网内部某一台计算机的共享资源, 但是

却无法打开相应的文件夹，可能的原因是什么？	21
95. 问 注册表的含义是什么？	21
96. 问 为什么要定期清理注册表？	21
97. 问 计算机配置和缺省用户设置的注册表数据在 Winnt 中被保存在哪五个文件中？	21
98. 问 如何对 Windows 操作系统进行系统优化？	22
99. 问 Vista 系统启动、运行、上网速度相对较慢，如何提高 或优化 Vista 使用速度？	22
100. 问 Windows 7 给我们带来了什么？	24
1.3 常用办公软件配置及维护	25
101. 问 计算机的软件系统分类是什么？	25
102. 问 应用软件的定义是什么？	25
103. 问 软件维护的含义是什么？	25
104. 问 软件维护是怎样分类的？	25
105. 问 日常工作中对计算机的软件维护，通常需要做哪些 主要操作？	25
106. 问 OA 的核心问题和处理范围分别是什么？	26
107. 问 国家电网协同办公业务应用系统的内容和基本模块是 什么？	26
108. 问 ERP 与 OA 办公软件有什么区别？	26
109. 问 五笔型输入法属于哪类编码？	27
110. 问 在国内流行的汉字系统中，一个汉字的机内码占几个 字节？	27
111. 问 进程和程序的一个本质区别是什么？	27
112. 问 某进程在运行过程中需要等待从磁盘上读入数据， 此时该进程的状态将有如何变化？	27
113. 问 使用绝对路径名访问文件是从哪里开始按目录结构 访问某个文件的？	27
114. 问 常见的办公软件有哪几种？	27
115. 问 Microsoft Office 的定义是什么？	27
116. 问 Microsoft office 办公软件系统主要包含哪几个组件？	28
117. 问 最著名的国产文字处理软件是什么？	29
118. 问 金山的 WPS 和 Office 有什么区别？	29
119. 问 WPS 表格中，如果希望对数值设置为人民币大写，	

应该在单元格格式中选择哪种格式下的“人民币大写”格式?	29
120. 问 WPS 表格中, 若将“分号”间隔的数据分别存储在 不同的单元格中, 应使用哪种功能?	29
121. 问 WPS 表格中, 若希望将单元格的数据全部“加上 500”, 应该选择的操作是什么?	29
122. 问 WPS 表格中, 在使用“条件格式”时, 最多只能 设置几种条件?	29
123. 问 从网页中复制内容到 WPS 文字中, 仅保留内容, 不复制任何格式, 应执行什么操作?	29
124. 问 文件主名和扩展名可以使用的字符有哪些?	29
125. 问 文件主名和扩展名不可以使用的字符有哪些?	29
126. 问 Word 常用工具栏中的“格式刷”可用于复制文本 或段落的格式, 若要将选中的文本或段落格式重复应用 多次, 应该如何操作?	30
127. 问 在 Word 的编辑状态, 由于误操作, 有时需要撤销键 入的操作, 完成此项功能可以使用的快捷键是什么?	30
128. 问 Outlook Express 的“收件箱”、“已发送邮件”等文件 夹所对应的.dbx 文件最大容量是多少?	30
129. 问 PS 作为一款专业图像处理软件在哪些领域中得以 应用?	30
130. 问 常用的图形处理软件有哪些?	30
131. 问 什么称之为数码产品?	30
132. 问 PSP 是什么?	31
133. 问 PSP 支持哪些视频格式?	31
134. 问 数码相机的工作原理是什么?	31
135. 问 选购数码相机应特别注意哪些方面?	31
136. 问 简述刻录光盘的分类和使用。	31
137. 问 Word 文字上下间隔怎么调?	31
138. 问 如何将 Excel 表格线的默认值设定为虚线?	31
139. 问 在 Word 中如何将公章插入到文字落款当中?	31
140. 问 如何把 2007 版 Excel 转换成 2003 版?	32
1.4 计算机终端网络知识	32
141. 问 可以用来查看当前路由表内容的命令有哪些?	32

142. 问	采用 ATM 交换技术, 具有同样信息头的信元在传输线上并不对应某个固定的时间间隙, 也不是按周期出现的。因此, 其信道复用方式是什么?	32
143. 问	如果将一台主机从一个网络移到另一个网络上, 需要做哪些工作?	32
144. 问	在以太网中, 双绞线使用什么接口与其他设备连接起来?	32
145. 问	双绞线分为哪几类?	33
146. 问	我们常用的超 5 类线有哪些好处?	33
147. 问	非屏蔽双绞线有哪些优点?	33
148. 问	EIA/TIA 的布线标准中规定了哪两种双绞线的线序?	33
149. 问	568A 和 568B 这两种线序分别是如何排列的?	33
150. 问	计算机网卡实现的主要功能是什么?	34
151. 问	用户如何获得 IP 地址?	34
152. 问	MAC 地址的定义是什么?	34
153. 问	MAC 地址的格式是什么?	34
154. 问	简述 IP 地址与 MAC 地址的区别。	34
155. 问	如何查看本机的 IP 地址和 MAC 地址?	35
156. 问	什么是 URL?	35
157. 问	XP 与 Vista 的计算机名设置有什么不同?	36
158. 问	XP 与 Vista 网上邻居的进入与设置有何不同?	36
159. 问	XP 与 Vista 网络连接类型如何配置?	36
160. 问	XP 与 Vista IP 地址信息配置有何区别?	36
161. 问	XP 与 Vista 文件共享配置方法是什么?	37
162. 问	XP 与 Vista 网络安全配置方法是什么?	37
163. 问	网卡中单工通信的含义是什么?	37
164. 问	半双工通信的含义是什么?	37
165. 问	全双工通信的含义是什么?	37
166. 问	单工、半双工及全双工三种通信方式相比较有何异同点?	38
167. 问	什么是无线网络?	38
168. 问	无线网络与有线网络相比较之下, 有哪些优点?	38
169. 问	常见的无线网络技术有哪些?	38
170. 问	什么是迅驰技术?	38

171. 问	什么是 WLAN?	39
172. 问	若要架构一个无线网络, 需要哪些最基本的配备?	39
173. 问	WLAN 所能涵盖的范围有多广?	39
174. 问	WLAN 采用哪些技术标准?	39
175. 问	什么是 WIFI?	39
176. 问	如何测试本机是否已经连通网络?	39
1.5	Internet 应用	40
177. 问	Internet 的定义是什么?	40
178. 问	常用的 Internet 服务有哪些?	40
179. 问	Internet 发展概述。	41
180. 问	Internet 在中国的应用情况如何?	41
181. 问	Internet 的网络结构是如何分级的?	41
182. 问	Internet 的网络协议是什么?	41
183. 问	Internet 的地址结构含义是什么?	41
184. 问	什么是域名地址?	42
185. 问	什么是电子邮件?	42
186. 问	E-mail 的特点是什么?	42
187. 问	人们已经利用 Internet 做了什么?	43
188. 问	在计算机领域中媒体的含义是什么?	43
189. 问	多媒体技术指的是什么?	44
190. 问	什么是超文本?	44
191. 问	什么是超链接?	44
192. 问	什么是超媒体?	45
193. 问	多媒体的应用开发主要包括哪几方面?	45
194. 问	多媒体计算机系统的组成由哪几部分组成?	45
195. 问	多媒体计算机的关键技术及其主要应用领域是什么?	46
196. 问	多媒体常用图形、图像文件有哪几种?	46
197. 问	什么是视频会议系统? 它由哪几个部分组成?	46
1.6	计算机病毒及其防治	46
198. 问	第一个计算机病毒出现在什么时期?	46
199. 问	计算机病毒的定义是什么?	47
200. 问	典型的计算机病毒生存期内都有哪些阶段?	47
201. 问	计算机病毒的发展历史有哪几个阶段?	47
202. 问	计算机病毒的主要特点有哪些?	47

203. 问	根据病毒的算法进行分类, 可划分为哪几类?	48
204. 问	用户计算机中毒的症状有哪些?	48
205. 问	电脑病毒严重影响计算机正常使用, 应当从哪些方面 进行分析计算机是否感染病毒?	49
206. 问	通常病毒需要寄生宿主, 病毒最常见的宿主是什么?	49
207. 问	文件型病毒可以通过哪些途径进行传播?	50
208. 问	宏病毒的什么特性决定宏病毒变种非常多?	50
209. 问	宏病毒感染不了哪种文件?	50
210. 问	计算机感染特洛伊木马的典型现象是什么?	50
211. 问	木马程序的特性是什么?	51
212. 问	求职信病毒的特性是什么?	51
213. 问	SQL 杀手蠕虫病毒发作的特征是什么?	51
214. 问	增强单位计算机用户防毒教育的最好做法是什么?	51
215. 问	如果用户收到了一封可疑的电子邮件, 要求用户提供 银行账户及密码, 这可能属于哪种攻击手段?	51
216. 问	借助反病毒软件是否可以清除所有的病毒?	52
217. 问	计算机病毒是否会破坏计算机硬件?	52
218. 问	按表现性质可将计算机病毒分为哪些?	52
219. 问	手机病毒的概念是什么?	52
220. 问	手机病毒的工作原理是什么?	52
221. 问	手机病毒的传播方式有哪些?	53
222. 问	手机病毒的危害有哪些?	53
223. 问	手机病毒的攻击对象有哪些?	53
224. 问	手机病毒的预防措施是什么?	53
225. 问	对于故意输入计算机病毒以及其他有害数据危害 计算机信息系统安全等行为, 应如何处罚?	54
226. 问	北信源桌面终端标准化管理系统提供对多种违规 变化行为的报警过滤, 哪些行为属于报警过滤行为?	54
227. 问	操作系统型病毒对非系统盘感染病毒后最简单的 处理方法是什么?	54
228. 问	远离计算机病毒的八大注意事项是什么?	54
229. 问	如何防止机器中木马病毒?	55
230. 问	计算机感染恶意程序和木马应如何清理?	55
231. 问	如果杀毒软件无法杀掉病毒和木马应该怎样做?	55

232. 问	电脑重装之后应该做哪些事情？	55
1.7	计算机日常维护	55
233. 问	计算机日常维护的意义是什么？	55
234. 问	如何保持良好的计算机使用习惯？	56
235. 问	计算机理想的工作湿度的范围是多少？	56
236. 问	影响计算机正常工作的几大环境因素是什么？	56
237. 问	计算机的待机、休眠和关机有什么本质区别？	57
238. 问	实际操作中，微机的开机顺序是什么？	57
239. 问	简述电脑硬件的启动顺序。	57
240. 问	简述电脑操作系统的启动过程。	57
241. 问	电脑故障的一般急救原则和检测方法有哪些？	58
242. 问	电脑故障排除的必备工具有哪些？	58
243. 问	电脑硬件故障排除的一般分析方法和技巧是什么？	58
244. 问	电脑系统故障分析应该着重检查哪些内容？	58
245. 问	电脑程序故障分析应该着重检查哪些内容？	58
246. 问	电脑硬件故障的诊断要有条理、有步骤地进行， 常用诊断方法有哪些？	59
247. 问	计算机启动时的自检信息，可以用来初步判断与 排除开机故障，请简要说明。	59
248. 问	AMI BIOS 的 1 长 3 短声音代码表示什么错误？	59
249. 问	计算机哪个部件出现故障不会有提示或警报声？	59
250. 问	通常在设置 CMOS 时，只简单地做哪些工作？	59
251. 问	主板电容冒泡或淌液时容易引起哪些现象？	59
252. 问	主板产生故障的原因主要有哪些？	60
253. 问	主板故障往往主要表现在哪些现象？	60
254. 问	在对主板的故障进行检查维修时，一般采用的维修 原则是什么？	60
255. 问	主板故障常见的维修方法有哪些？	60
256. 问	显示器颜色显示不正常，此类故障原因一般有哪些？	61
257. 问	日常对硬盘性能进行优化的操作有哪些？	61
258. 问	在硬盘工作时应特别注意什么？	61
259. 问	如果鼠标器突然失灵，则可用什么组合键来结束一个 正在运行的应用程序？	61
260. 问	如何对主机内部进行清洁保养？	62

261. 问	笔记本电池如何维护保养？	63
262. 问	如何维护保养笔记本硬盘？	64
263. 问	笔记本散热的方法有哪些？	64
264. 问	如何保持笔记本的清洁？	65
1.8	计算机外设及维护	65
265. 问	计算机外设的概念是什么？	65
266. 问	计算机外设是如何分类的？	65
267. 问	举例说明计算机外设主要有哪些设备？	66
268. 问	计算机及外部设备维护的主要内容有哪些？	67
269. 问	如何正确使用键盘？	67
270. 问	如何对键盘进行清洁保养？	68
271. 问	如何对鼠标进行清洁保养？	68
272. 问	我们在使用打印机时应该注意什么？	68
273. 问	数字摄像机的特点是什么？	68
274. 问	闪存的概念是什么？	69
275. 问	闪存的分类是什么？	69
276. 问	使用 U 盘应注意些什么？	69
277. 问	简述 U 盘故障的分类？	70
278. 问	USB 接口的特点是什么？	70
279. 问	USB2.0 接口的数据传输率最高可达多少？	71
280. 问	IEEE1394 接口的特点是什么？	71
281. 问	USB 与 IEEE1394 的相同点主要有哪些？	71
282. 问	USB 与 IEEE1394 的不同点有哪些？	72
283. 问	什么是 UPS？	72
284. 问	音箱的功率主要由它的什么功率决定？	72
285. 问	计算机显示或打印汉字时，系统使用的是汉字字形的 哪种点阵代码？	73
286. 问	计算机主机与外围设备之间按位依次传递数据属于 哪类接口？	73
287. 问	喷墨打印机墨水盒在使用之前应贮于包装袋中，包装 袋应具备什么功能？	73
288. 问	哪种性能指标能反映扫描仪的图像扫描清晰程度？	73
289. 问	如何添加计算机新硬件？	73
290. 问	在使用“添加打印机向导”安装打印机时，一般情况下	

系统推荐的打印机通信端口是什么?	73
291. 问 什么情况下无法正确识别出键盘和鼠标?	73
292. 问 为什么打印机不能正常工作?	73
293. 问 为什么主板无法正常启动, 也没有报警声出现?	74
294. 问 为什么显卡总是发出非正常的报警声?	74
295. 问 如何解决激光打印机卡纸问题?	74
296. 问 如何解决激光打印机无法打印的问题?	75
297. 问 如何解决激光打印机内部温度过高的问题?	75
298. 问 如何解决激光打印机打印件输出空白的问题?	75
299. 问 如何解决激光打印机打印图文过淡问题?	75
300. 问 如何正确使用并保养扫描仪?	76
301. 问 使用扫描仪的十大注意事项是什么?	77
302. 问 扫描仪使用过程中需要注意的问题有哪些?	78
303. 问 使用 OCR 软件必须注意什么?	78
304. 问 如何对显示器进行清洁保养?	78



第2章 网络基础应用

2.1 网络基础知识.....	79
2.1.1 计算机网络的形成和发展.....	79
305. 问 计算机网络的发展历程是什么?	79
306. 问 最早出现的计算机网络是什么?	79
307. 问 我国在 1991 年建成第一条与国际互联网连接的 专线, 与斯坦福大学连接成功, 实现者是中国科学院 的什么部门?	79
2.1.2 计算机网络的基本概念.....	79
308. 问 什么是计算机网络?	79
309. 问 计算机网络系统主要由什么构成?	79
310. 问 计算机网络可分为两个子网, 分别是什么?	79
311. 问 目前计算机网络的基本特征有什么?	80
312. 问 网络操作系统的基本任务是什么?	80
313. 问 网络操作系统一般采用 4 级安全保密机制, 分别 是什么?	80
2.1.3 计算机的网络拓扑结构.....	80