



# 国家职业资格培训教程 用于国家职业技能鉴定

## 水域环境养护保洁员

中国就业培训技术指导中心组织编写

(高级)



中国劳动社会保障出版社



用于国家职业技能鉴定

国家职业资格培训教程

YONGYU GUOJIA ZHIYE JINENG JIANDING

GUOJIA ZHIYE ZIGE PEIXUN JIAOCHENG

# 水域环境美护保洁员

(高级)

## 编审委员会

主任 刘康

副主任 原淑炜

委员 张夏生 许纪忠 苏绍师 吕玉澄  
柳晓林 陈蕾 张伟

## 编审人员

主编 苏绍师

副主编 吕玉澄

主审 张夏生 许纪忠



中国劳动社会保障出版社

**图书在版编目(CIP)数据**

水域环境养护保洁员：高级/中国就业培训技术指导中心组织编写. —北京：中国劳动社会保障出版社，2009

国家职业资格培训教程

ISBN 978-7-5045-7810-5

I. 水… II. 中… III. 水环境-环境保护-技术培训-教材 IV. TV213.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 048754 号

**中国劳动社会保障出版社出版发行**

(北京市惠新东街 1 号 邮政编码：100029)

出版人：张梦欣

\*

新华书店经销

北京地质印刷厂印刷 三河市华东印刷装订厂装订  
787 毫米×1092 毫米 16 开本 7.25 印张 121 千字

2009 年 4 月第 1 版 2009 年 4 月第 1 次印刷

定价：13.00 元

读者服务部电话：010—64929211

发行部电话：010—64927085

出版社网址：<http://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

举报电话：010—64954652

# 前 言

为推动水域环境养护保洁员职业培训和职业技能鉴定工作的开展，在水域环境养护保洁员从业人员中推行国家职业资格证书制度，中国就业培训技术指导中心在完成《国家职业标准·水域环境养护保洁员》（试行）（以下简称《标准》）制定工作的基础上，组织参加《标准》编写和审定的专家及其他有关专家，编写了水域环境养护保洁员国家职业资格培训系列教程。

水域环境养护保洁员国家职业资格培训系列教程紧贴《标准》要求，内容上体现“以职业活动为导向、以职业能力为核心”的指导思想，突出职业资格培训特色；结构上针对水域环境养护保洁员职业活动领域，按照职业功能模块分级别编写。

水域环境养护保洁员国家职业资格培训系列教程共包括《水域环境养护保洁员（基础知识）》《水域环境养护保洁员（初级）》《水域环境养护保洁员（中级）》《水域环境养护保洁员（高级）》4本。《水域环境养护保洁员（基础知识）》内容涵盖《标准》的“基本要求”，是各等级水域环境养护保洁员均需掌握的基础知识；其他各等级教程的章对应于《标准》的“职业功能”，节对应于《标准》的“工作内容”，节中阐述的内容对应于《标准》的“技能要求”和“相关知识”。

本书是水域环境养护保洁员国家职业资格培训系列教程中的一本，适用于对高级水域环境养护保洁员的职业资格培训，是国家职业技能鉴定推荐辅导用书，也是高级水域环境养护保洁员职业技能鉴定国家题库命题的直接依据。

本书在编写过程中得到上海水域环境发展有限公司的大力支持与协助，在此表示衷心的感谢。

中国就业培训技术指导中心

# 目 录

## CONTENTS

国家职业资格培训教程

|                               |         |
|-------------------------------|---------|
| <b>第1章 水域环境养护保洁作业管理</b> ..... | ( 1 )   |
| 第1节 水域环境养护保洁作业现场管理 .....      | ( 1 )   |
| 学习单元1 安全作业管理 .....            | ( 1 )   |
| 学习单元2 人力、设备资源管理 .....         | ( 8 )   |
| 学习单元3 现场作业质量管理 .....          | ( 11 )  |
| 第2节 作业经费测算 .....              | ( 23 )  |
| 学习单元1 劳动定额 .....              | ( 23 )  |
| 学习单元2 作业项目预算经费要素内容及计算 .....   | ( 30 )  |
| 第3节 培训与演练 .....               | ( 34 )  |
| 学习单元1 水域环境养护保洁员职业培训 .....     | ( 34 )  |
| 学习单元2 水域污染应急处置演练 .....        | ( 38 )  |
| 思考题 .....                     | ( 45 )  |
| <b>第2章 水域环境养护保洁作业计划</b> ..... | ( 46 )  |
| 第1节 景观水域环境养护保洁作业计划 .....      | ( 46 )  |
| 第2节 大面积漂移水生植物的清除打捞作业 .....    | ( 54 )  |
| 第3节 溢油应急计划 .....              | ( 61 )  |
| 思考题 .....                     | ( 76 )  |
| <b>第3章 水域环境养护保洁设备</b> .....   | ( 77 )  |
| 第1节 养护保洁作业和保洁器械 .....         | ( 77 )  |
| 第2节 养护保洁作业专用器械 .....          | ( 88 )  |
| 学习单元1 水面保洁专用器械 .....          | ( 88 )  |
| 学习单元2 溢油清污设备 .....            | ( 94 )  |
| 学习单元3 围油栏在抗油污染中的应用 .....      | ( 105 ) |
| 思考题 .....                     | ( 108 ) |

# 第 1 章

## 水域环境养护保洁作业管理

水域环境养护保洁作业是一个涉及水环境污染治理、水资源保护、城市水域生态维护、景观维护等诸多方面的社会公益性服务行业，并具有作业点多面广、人员分散、流动性强、作业条件艰苦、安全环境复杂多变等特点，故其作业管理具有一定的行业特色。

本章着重叙述作业现场管理、作业经费测算、培训与演练等内容。

### 第 1 节 水域环境养护保洁作业现场管理

水域环境养护保洁作业管理是指作业单位对某一作业水域或作业项目按指定要求进行有效作业服务活动的管理过程，通常包括安全作业管理，人力、设备资源管理，现场作业质量管理等。



#### 学习单元 1 安全作业管理



#### 学习目标

- 了解安全教育的基本内容

- 了解职业健康安全管理体系的内容与应用
- 能够按照作业要求，制定作业单位安全管理制度与安全操作规范



## 知识要求

安全生产是一个永恒的主题，是一切工作的基础。水域环境养护保洁作业工作环境复杂多变，工作条件十分艰苦，如何将安全作业管理措施落实到位，将安全生产管理规章制度有效地实施，显得尤为重要。多年的实践经验证明，安全事故不断发生的主要原因是由于作业人员违反安全管理制度和操作规范，特别是习惯性违章。因此，建立起一套行之有效的职业健康安全管理体系，对规范和控制人的行为，推行标准化作业，完善安全管理制度，提高作业人员素质等具有重要意义。

### 1. 完善安全作业制度和安全技术控制

安全作业管理不仅要强化组织领导，还要不断规范安全工作行为准则，落实安全生产责任制，完善安全生产保证体系、检查制度、考核奖惩办法。这就要求在严格执行各项安全法规的同时，按照作业单位的安全环境和作业特点，制定安全作业制度和安全操作规范。

安全作业制度是作业单位针对某一作业水域范围内日常安全作业服务活动所制定的行为准则；安全操作规范则是上述作业活动的作业标准。虽然作业水域的工作环境和作业要求具体情况各异，但一般安全作业制度和操作规范都应注意以下几点：

#### (1) 规范性

作业单位或部门制定的安全作业制度和操作规范应当符合国家、本地区行政主管部门或行业协会颁布的有关标准及指导性意见。

#### (2) 公开性

作业单位或部门制定的安全作业制度和操作规范应当经该作业单位或部门的职工（代表）大会通过，并在正式实施前向全体职工公示。

#### (3) 适用性

作业单位应当根据作业服务活动的发展，就业务类别变化不断总结经验、推陈出新，对安全管理制度和安全操作规范及时进行修改和补充。

同时，要根据作业服务不断发展的需要，重视且要经常对作业环境的安全因素和作业过程进行分析研究，及时发现和消除隐患，纠正和查处违章，实现安全监督由事后监督向事前监督、过程监督的转变，并强化安全技术控制，做到“安全管理

制度化,安全措施规范化,作业行为标准化”。

## 2. 加强作业人员安全思想宣传教育

结合作业服务的实际需要,采取不同形式的培训来提高作业人员素质。其课程内容有岗位职责和要求,安全法律、标准、规章制度及其他要求,职业健康安全知识及技能,应急准备及安全要求,新项目、新工艺安全操作知识等。其培训形式有岗前培训、全员培训、转送外部培训、安全技术交流、岗位练兵等。

### (1) 安全教育内容

安全教育的内容大致可分安全生产思想教育、安全生产知识教育、安全生产技术教育和安全生产事故教育四个部分。

1) 安全生产思想教育。安全生产思想教育是安全教育的基础,教育内容主要是:按照安全生产方针来认识劳动保护工作的重要性,正确处理好日常生产中安全与生产的关系,宣传各项劳动保护政策,从而提高职工搞好安全生产的自觉性。思想教育中应包括劳动纪律的教育。实践证明,纪律松弛也是安全生产的大敌,遵章守纪是保障安全生产的前提。

2) 安全生产知识教育。安全生产知识教育包括一般安全知识的教育和专业技术的培训,其内容包括与岗位相关的安全技术知识、工业卫生知识、消防知识、伤亡事故处置、应急预案等。

3) 安全生产技术教育。要经常开展群众性安全技术活动,技术工种要实行级别等级制,考核技术操作的同时必须要考核安全规程。

4) 安全生产事故教育。发生工伤事故或机械事故后,各级领导必须查明原因,分清责任,认真贯彻“四不放过”,吸取经验教训,使每一个作业人员都认识到事故的危害性和严重性,防止事故的重复发生。

### (2) 特殊工种安全教育

1) 驾驶员、持证船员、电工、吊机工、电焊工、油污水操作工等特殊工种的工人必须参加由交通部门、海事部门、劳动部门组织的专业培训,持证上岗。综合保障部必须会同人力资源部经常对这些特殊工种的工人进行安全生产知识教育和安全生产技术训练。

2) 对于新进人员,必须在经过三级安全教育后,方可安排生产岗位。

3) 新进人员编入班组后,师傅在传、帮、带好他们生产技术的同时,须传授安全生产操作常识,在考核生产技术的同时,必须考核安全操作规程。

4) 工人变换工种时,应由安全部门对其进行安全教育。

5) 发生工伤事故后, 作业单位必须认真抓好“四不放过”教育, 即事故原因没有查清不放过; 事故责任者没有严肃处理不放过; 广大职工没有受到教育不放过; 防范措施没有落实不放过。防止事故重复发生。

### (3) 三级安全教育

分别由各级安全干部负责组织, 其具体内容如下:

1) 第一级。内容有: 宣传安全生产法律、法规, 介绍作业单位生产情况和工作上的注意事项; 介绍作业单位安全生产各种制度和安全生产技术常识; 介绍作业单位内部危险作业和危险场所及注意事项。经教育后, 由安全员记录归档。

2) 第二级。内容有: 讲解所属项目部的生产作业情况; 讲解安全生产制度和安全技术知识; 讲解危险场所及以往发生事故的教训。经教育后, 受教育者在安全生产记录卡上签名确认。

3) 第三级。内容有: 班组由安全员讲解本班组、本船队的生产情况和操作过程中的注意事项; 根据公司有关奖惩制度和安全技术操作规程, 结合本班组的工作情况, 有针对性地进行学习教育。特殊工种的操作人员必须通过应知应会方面的考核。经教育后, 受教育者在安全生产记录卡上签名确认。

## 3. 职业健康安全管理体系

2001年7月, ISO 9000质量管理体系和ISO 14000环境管理体系国际标准颁布之后, 我国根据英国、挪威等国家的13个组织提出的职业健康安全评价系列(以下简称OHSAS)标准, 制定了GB/T 28001—2001《职业健康安全管理体系规范》(以下简称OHSMS)和GB/T 28002—2002《职业健康安全管理体系指南》, 其目的是为了控制和降低职业健康安全风险, 持续改进组织的职业健康安全管理绩效, 从而最大限度地预防和减少事故、事件及职业病的发生。

水域环境养护保洁行业是涵盖了水域废弃物收集打捞和转运作业, 水面、岸线保洁作业, 溢油应急清洁作业等的综合性行业, 具有流动分散、水上作业、工作条件艰苦、安全环境系数低、作业操作耗费体力、管理难度大等特点, 而水域废弃物又具有较大的污染性, 作业操作还具有一定危险性, 属于职业健康高风险的行业。所以在本行业采用现代管理模式, 推行职业健康安全体系尤为必要。以下简要介绍职业健康安全体系的有关内容。

### (1) 总要求

组织(作业单位)应建立并保持职业健康安全管理体系(见图1—1)。

1) 辨识现有适用的职业健康安全法律、法规及其他要求。

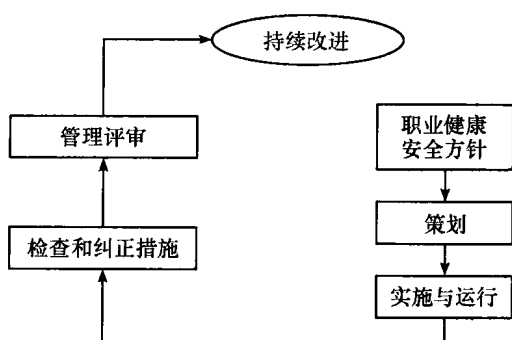


图 1—1 职业健康安全管理体系模式

2) 辨识现状条件下的危害并评价其风险，确定现有的措施或计划采取的措施是否能消除危害或控制风险。

3) 检查现有体系所有的职业健康安全管理的规定、过程和程序。

4) 分析职工健康监护数据，评估以往事故、事件和紧急状态的调查结果等。

## (2) 职业健康安全方针（见图 1—2）

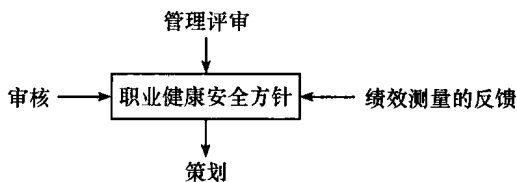


图 1—2 职业健康安全方针

1) 该方针应清楚地阐明职业健康安全总目标和改进职业健康安全绩效的承诺。

2) 职业健康安全方针是组织建立与运行体系所围绕的核心，是职业健康安全的总原则和总体方针的组成部分。它作为职业健康安全上的行动纲领，应在体系诸要素中予以具体化，从而控制职业健康安全风险，实现绩效的持续改进。

## (3) 策划（见图 1—3）

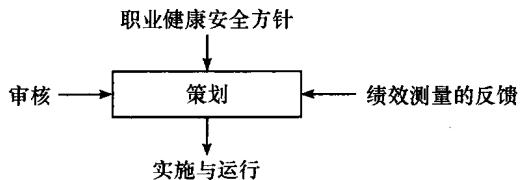


图 1—3 策划

1) 职业健康安全管理体系策划阶段包括：危险源辨识，风险评价和风险控制

的策划，法规和其他要求、目标，职业健康安全管理方案四方面内容。

2) 危险源辨识、风险评价和风险控制策划是建立和有效运行职业健康安全管理体系的核心。

3) 水域环境养护保洁作业危险源识别的范围应包括：作业服务的常规和非常活动；水域环境养护保洁作业的设备、设施；进入作业服务水域的作业人员的所有活动。

所谓常规的作业服务活动，包括水域漂浮废弃物清除、打捞，船舶废弃物的收集转运，岸线保洁，溢油应急清洁等。所谓非常规的作业活动，是指重大节庆仪式景观水域突击保洁作业、水域污染应急保洁作业等。

#### (4) 实施与运行（见图 1—4）

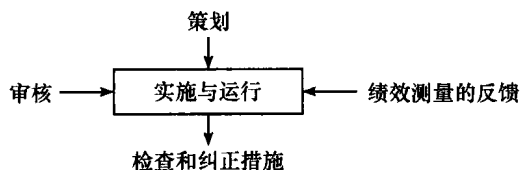


图 1—4 实施与运行

1) 实施与运行阶段包括：结构和职责，培训、意识和能力，协商与沟通，文件和资料控制，运行控制，应急准备和响应等。

2) 对职业健康安全风险有影响的从事管理、执行和验证工作的人员，应确定其作用、职责和权限，形成文件，并予以沟通，以便于职业健康安全管理。

3) 运行控制是职业健康安全管理最具实际工作内容的要素之一。

4) 应急准备和响应是实施风险控制的进一步补充，是对运行控制要素的延续。

#### (5) 检查和纠正措施（见图 1—5）

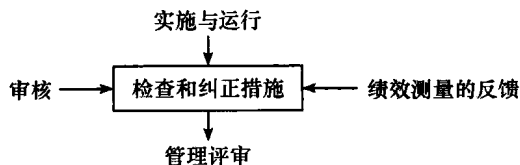


图 1—5 检查和纠正措施

1) 检查和纠正阶段包括：绩效测量和监视，事故、事件、不符合的纠正和预防措施，记录、记录管理，审核等。

2) 发生事故、事件、不符合时，采取纠正措施，目的是降低影响，防止再次发生；对潜在事故、事件、不符合采取预防措施，目的是防止其发生。

3) 记录是为了使职业健康安全管理体系的运行过程具有可追溯性，它是体系

有效运行的证据，也是体系持续改进的依据。

4) 内审是一项正规、正式的活动，也是一项系统的、独立的检查活动。审核的目的主要是促进职业健康安全管理体系不断完善。

#### (6) 管理评审 (见图 1—6)

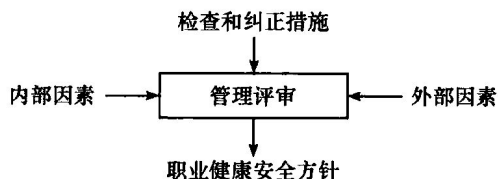


图 1—6 管理评审

管理评审是职业健康安全管理体系运行中的一个重要环节，是体系自我改进、自我完善的过程。



## 技能要求

### 制订某养护保洁作业水域风险控制计划

【案例】某作业河段，平均宽度 40 m，长度 10 km，系一般通航河道，岸线为绿化护坡，共有弯道 3 处，浅滩 2 处。

#### 操作准备

收集该养护保洁作业水域安全环境分类项目作业过程相关资料信息。

#### 操作步骤

##### 步骤 1 划分作业活动

按作业方式划分为：养护保洁作业船人工巡回打捞漂浮物，聚集筏围网定点拦截打捞漂浮物。

按操作项目划分为：航行作业、漂浮物打捞作业、漂浮物吊运作业等。

##### 步骤 2 用危险源识别检查表法进行危险源识别 (见表 1—1)

表 1—1 危险源识别检查表

|        |  |     |  |      |  |
|--------|--|-----|--|------|--|
| 作业单位名称 |  | 部门  |  | 检查地点 |  |
| 保洁作业船号 |  | 设备号 |  | 船长   |  |

续表

| 序号 | 检查项目    | 存在风险 | 序号 | 检查项目   | 存在风险 |
|----|---------|------|----|--------|------|
| 一  | 作业环境    |      | 5  | 救生设备   |      |
| 1  | 船舶航行    |      | 6  | 消防设施   |      |
| 2  | 水流、潮汐变化 |      | 7  | 应急设施   |      |
| 3  | 浅滩      |      | 三  | 作业管理   |      |
| 4  | 弯道      |      | 1  | 岗位责任制  |      |
| 5  | 风向      |      | 2  | 安全操作规程 |      |
| 6  | 台风季节    |      | 3  | 定期消防演练 |      |
| 二  | 作业设备、设施 |      | 4  | 定期救生演练 |      |
| 1  | 船舶证书、证件 |      | 5  | 值班制度   |      |
| 2  | 船体      |      | 四  | 人员     |      |
| 3  | 信号      |      | 1  | 健康     |      |
| 4  | 舵系      |      | 2  | 操作技能   |      |

### 步骤3 制定风险控制措施（见表1—2）

表1—2 风险控制措施表

| 风险类别 | 等级   | 控制措施                                                         |
|------|------|--------------------------------------------------------------|
| 台风   | 重大   | 台风季节应注意收听气象预报，执行防风防汛应急预案，通知船舶停航避风，加强停泊点值班                    |
| 碰撞   | 重大   | 遵守港航规章制度，保洁员加强瞭望，驾驶员谨慎操控                                     |
| 机械故障 | 中度   | 轮机员严格进行船舶航前检查及落实日常保养工作                                       |
| 溺水   | 不可容许 | 严格执行安全操作规程，作业人员必须规范穿戴救生衣，保持救生设备完好；养护保洁员在风浪较大的情况下打捞时，应保持正确的姿势 |
| 搁浅   | 重大   | 浅滩水域作业时，应及时注意水位变化，必要时减速慢行，并进行测深                              |
| 夜间作业 | 中度   | 保持照明设施完好，按安全操作规程谨慎操作                                         |



## 学习单元2 人力、设备资源管理



### 学习目标

- 能够按照作业要求进行人力、设备资源配置



## 知识要求

### 1. 人力资源管理

人力资源管理工作是指通过招聘、甄选、培训、报酬等管理形式对组织内外相关人力资源进行有效运用,满足组织当前及未来发展的需要,保证组织目标实现与成员发展的最大化。

可以从两个方面来理解人力资源管理,即:

#### (1) 对人力资源外在要素——量的管理

对人力资源进行量的管理,就是根据人力和物力及其变化,对人力进行恰当的培训、组织和协调,使二者经常保持最佳比例和有机的结合,使人和物都充分发挥出最佳效应。

#### (2) 对人力资源内在要素——质的管理

主要是指采用现代化的科学方法,对人的思想、心理和行为进行有效的管理(包括对个体和群体的思想、心理和行为的协调、控制和管理),充分发挥人的主观能动性,以达到组织目标。

本书中所说的人员管理,主要是指运用科学或经验方法,对与一定物力相结合的人力进行合理的组织和调配,使人力、物力配比尽可能符合作业所需,并充分发挥人的主观能动性,使人尽其才、事得其人、人事相宜,以按照既定的作业方案达到作业实效。

### 2. 设备运行管理

设备运行管理是现场作业管理中的一个重要组成部分,通常包括设备日常运行管理,作业船自修与日常保养管理,船舶设备档案资料管理,船舶物资采购登记、保管,船舶设备报表统计信息管理等,主要应做到:

(1) 要明确作业单位设备管理部门的职责,明确设备维修、验收等职责,并对其督促实施、定期检查。

(2) 设备管理人员必须负责或参与设备更新、技术改造、新建项目和零星购置设备的安装、调试。把好选型和安装质量关,为搞好设备的后期管理打好基础。

(3) 设备资产管理中基础资料要集中统一管理,落实专人负责保管。

(4) 各类设备均要按照设备的技术性能和安全操作要求及规定进行使用与维修。

(5) 必须做好设备的各项维护,并应达到整齐、清洁、润滑、安全四项要求。维护过程中应做好废旧燃润油的回收工作,做到节约能源,不浪费、不流失、不污染环境。

(6) 每年应按上级机务部门要求,制订设备定期维修计划,自修项目由设备管理人员做好维护记录。



## 技能要求

### 按照作业要求配置人员和设备资源

【案例】按照作业服务委托方作业的要求,制定节庆期间作业河段人员、设备资源配置预案,收集某景观水域国庆期间作业条件与作业环境资料。

#### 操作步骤

##### 步骤1 作业项目水域环境分析

###### (1) 水域养护保洁作业

在国庆节日期间,景观水域船流量、客流量明显增加,漂浮废弃物产生量也随之增加,打捞难度相应增加,因此,需增加清除打捞作业力度。

###### (2) 船舶废弃物收集作业

节日期间轮渡、游览船只、客轮公司、沿江码头等窗口服务行业废弃物产生量大大幅度增加,按照日产日清要求,应增加清除收集作业频次。

###### (3) 防污染应急作业

节日期间为防污染预控敏感期间,需加强应急清污作业人员及设备力量。

##### 步骤2 配置该水域人力、设备资源(见表1—3)

表 1—3 景观水域人力、设备资源配置表

| 作业类别  | 常规资源配置量 |       | 增加资源配置量 |       |
|-------|---------|-------|---------|-------|
|       | 船只(艘)   | 人员(人) | 船只(艘)   | 人员(人) |
| 水域保洁  | 4       | 14    | 2       | 6     |
| 废弃物收集 | 2       | 8     | 1       | 4     |
| 水域防污染 | 1       | 6     | 1       | 6     |

##### 步骤3 作业资源具体安排

(1) 在该景观水域干流每天安排3艘作业船、10人,分别负责水面及滩涂保洁、景观水域巡回航扫、码头船档、门责委托保洁等。各轮渡定点打捞点进行白天

守候保洁。其两条支港景观水域分别安排 2 艘作业船、6 人，分别负责聚集筏打捞、巡回航扫保洁、人工巡回打捞。并且分别安排 1 艘吊运船、4 人负责吊卸清运，确保垃圾日产日清。同时各作业船随时待命，在应急预案启动期间服从统一调度。

(2) 每天安排 2 艘作业船、8 人，以保证节日期间大轮、外轮的生活废弃物收集清运服务到位，纵向与横向保持通信畅通。其中指派 1 艘作业船、4 人做好轮渡、游览船等客户单位服务工作。

(3) 每天安排 1 艘作业船、6 人随时待命，确保对要求服务的船舶进行全程跟踪监护以及油污水接收。增派 1 艘作业船、6 人驻守景观水域 24 h 服务，一旦发生紧急情况，立即向海事部门报告并启动应急预案，第一时间采取处置行动，力求把污染控制在最小范围，维护水域环境安全。



## 学习单元 3 现场作业质量管理



### 学习目标

- 了解水域环境养护保洁质量标准
- 掌握水域环境养护保洁作业质量考核制度（办法）
- 能够制定项目（作业水域河段）质量考核办法



### 知识要求

水域环境养护保洁作业质量管理是指作业部门或单位通过制定、实施作业质量考核制度（办法），采取质量监控措施来保证整个作业服务过程达到或满足委托方所提出的作业水域养护保洁质量要求的过程。

#### 1. 水域环境养护保洁质量标准

作业单位制定作业质量考核制度（办法）的依据是由地方水域环境主管部门或行业协会制定的水域环境保洁质量标准。也可以是养护保洁服务作业委托方提出作业水域环境质量要求，例如，有特殊要求的景观生态、重大节庆、展览、赛事期间的水域环境的保洁作业、应急清污作业等质量要求。

水域环境养护保洁作业大致可分为水面保洁、岸线保洁、溢油应急清除、船舶废弃物收集等几项。水域环境养护保洁作业质量标准内容可以相应的归纳为以下几方面：

### （1）水面保洁质量要求

水面保洁作业是水域环境养护保洁作业的主要部分，习惯上将水面保洁质量标准视做作业水域保洁质量标准。

水面保洁质量标准指标体系由水域等级和考核指标两部分组成。水域等级决定整体质量要求，目前一般分为景观水域、重要水域、一般水域三个等级。景观水域指都市繁华商业居住濒临水域，主要为公共活动景观岸线，包括观光旅游、生态景观河岸等河段水域。重要水域指都市景观水域之外的居住区、商业区、城市绿地濒临水域及主要通航河道与交通设施邻近水域。一般水域指除景观水域、重要水域之外的其他需要保洁的水域。

水面考核指标由水面清洁度、水面漂浮物、作业时效及其有关附加指标等组成，水面清洁度用整洁、基本整洁来描述。水面漂浮物分为零星与聚集两种：零星为个体状；聚集漂浮物为呈片聚集状，一般为  $0.5\text{ m}^2$  以上和  $1\text{ m}^2$  以上。若有大面积聚集漂浮物出现，例如，对于台风暴雨季节大面积漂移水生植物，则应采取整治和专项保洁作业措施。由于水面是动态的，漂浮物是流动的，所以清除打捞作业考核，应注意时效，即发现漂浮物后，应在规定时间内清除打捞掉。关于可视范围，一般解释为：在正常水面能见度  $100\text{ m}$  内水域中明显可见的漂浮物。附加指标为根据服务作业委托方特殊要求所提出的质量要求，例如饮用水取水口、生态保护区水域、水上娱乐区等提出的特殊的质量要求。

### （2）岸线与滩涂保洁质量要求

1) 防汛墙、驳岸外立面应保持整洁、无污垢。景观、重点水域防汛墙、驳岸外立面应定期冲洗，做到可见建筑材料本色。

2) 岸线与水面交接处退潮露滩时，残留废弃物应及时清除。

3) 河道两岸码头、趸船外立面、桥墩、撑桩、锚链、上岸缆等固定设施应保持整洁，无吊挂废弃物。

4) 岸线围栏、围网、聚集筏等拦截设施应保持整洁、完好，拦截漂浮物应当天清除。

5) 护坡、护岸应保持整洁，无枯叶残枝等废弃物。

6) 在岸线保洁作业中，至于清除废弃物的次数，景观水域为每天两次，重点水域为每天一次。