

生・活・資・訊

C2

流行情報站

讓你(妳)擁有良好的人際關係

國際中文版獨家授權

人際篇

♥ サンマーク / 著
出版編輯部
♥ 劉素梅 / 譯

真誠的關心對方，
遵守交往的禮節，
技巧運用拿捏得宜，
便可輕鬆建立無往不利、
圓融的人際關係。



本系列暢銷日本
突破180萬冊

國立中央圖書館出版品預行編目資料

流行情報站. 人際篇 / サンマーク出版編輯部著
； 劉素梅譯. -- 初版. -- 臺北縣新店市：世
茂，民84

面；公分. -- (生活大學. 生活資訊；
C2)

譯自：セングアダルト情報源. 2, 對人編
ISBN 957-529-491-2(平裝)

1. 人際關係

177.3

84001877

生 活 大 學

生 活 資 訊 02

流行情報站〈人際篇〉

編者：サンマーク出版編集部

譯者：劉素梅

編輯：黃素妮、羅煥耿、賴如雅、莊素韻

美術設計：陳麗真

發行人：林正中

出版者：世茂出版社

負責人：簡泰雄

登記證：行政院新聞局登記版台業字第3208號

地址：台北縣新店市民生路19號5樓

TEL：(02) 2183277(代表)・FAX：(02) 2183239

劃撥：07503007・世茂出版社帳戶

電腦排版：龍虎電腦排版公司

印刷：長紅印製企業有限公司

初版一刷：1995年（民84）三月

合法授權・翻印必究

セングアダルト情報源②對人編

written by サンマーク出版編集部

Copyright © 1993 by サンマーク出版編集部

Original Japanese edition published by サンマーク Gaisha

Chinese translation rights arranged with サンマーク出版編集部 through Japan Foreign-Rights Centre/Hongzu Enterprise Co., Ltd. Chinese language copyright © 1995, Shy Mau Publishing Co. All rights reserved.

・本書如有破損、缺頁，敬請寄回更換・

定價：180元

流行情報站

〈人際篇〉

● 讓你(妳)擁有良好的人際關係 ●

♥ サンマーク出版編集部 / 著 ♥ 劉素梅 / 譯



生・活・資・訊



待人處事的至理名言

世界名言

保持愉悅的心情，是你在社交場合無往不利的利器之一

——薩克雷

明白的拒絕也算是一種慈悲

——布迪爾威格

友情是無翼之戀

——拜倫

相愛容易相處難

——麥可·哈林頓

知道何時該說話的人，也知道何時該保持緘默

——阿基米得

一言既出，駟馬難追

——荷拉迪烏斯

無法遵從他人者，亦無法成爲良好的領導者

——亞里斯多得

真正的領導者不需指使他人，只

要指示原則即可——亨利·米拉
友情使得喜悅倍增、憂傷減半

——席拉

無法循循善誘他人者，更別想以厲聲厲話說服他人

——契侯夫

我擁有世界兩大至寶，我的朋友和我的靈魂

——羅曼羅蘭

朋友再多也不嫌多，敵人卻一個都不能有

——土耳其的諺言

心中無語比沈默或許更無損你的人際關係

——蒙田

人的弱小使得彼此互相往來。因共同的不幸而心靈互通

——盧梭

沒有人是完全孤立的，因爲你的悲傷會感染他人

——聖·迪克裏利利

想成爲每個人的朋友的人，到最後一個朋友也沒有

——佛菲非魯

不信任朋友比欺騙朋友更應感到羞愧

——拉·羅修夫可

愛道人長短者，朋友必遠離之

——舊約聖經

觀其友知其人

——孔子

愛不能只放在心裏，必須以行動證明

——法國的諺語

兩個人可以同時合唱，卻無法同時說話

——德國的諺語

『舌』常說些『頭』不知的事

——俄國的諺語

暢所欲言者，也要能洗耳恭聽他人的話

——英國的諺語

對下位者頤指氣使的人，對上位者卻卑躬屈膝

——屠格涅夫

能夠勸諫我們的人，才是我們好朋友

——湯姆斯·弗拉

世上有三種朋友。一種是愛你，

一種是忘了你，一種是憎恨你的

朋友

——強弗爾

被人批評時不要生氣，生氣時不

要批評別人

——新島襄

人的社交本能，其根本並非人天

生的本能。人其實並不愛社交，

只是害怕孤獨

——叔本華

想贏得長袖善舞的美名，就好像

爲了獲得所有女人的愛而說話一

樣

——王爾德

愈不受歡迎的客人，在行將離去

前，所受的招待愈熱烈

——莎士比亞

所謂的慷慨並非大量給予，而是

適當給予

——拉·斐流爾

送禮貴在心意，不在物的貴重與

否

——上杉鷹山

說話要動腦，不要光動舌頭

——亞布力

話要說得好，第一要真實，第二

要有充足的知識，第三要保持愉

快的心情，第四是機智

——田普魯

唯有謙虛才能獲得他人的讚美

——帕斯卡

當一個人無話可說時，惡言惡語

往往就脫口而出了

——維特

過度祈求他人的同情或憐憫，伴

之而來的則是輕蔑

——巴尼多·強

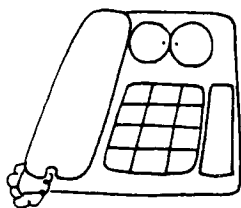
禮多人不怪

——托爾斯泰

友情——無法同枕共寢的兩個人

的婚姻

——列那爾



待人處事的方法



蒙其·帕奇／繪

因此，必須學會高明的待人處事的方法



即使再不情願，還是得跟他人打交道



人不能離羣而索居



不管和任何人談話，都須注意不要講令對方不高興的話



談話是待人接物的基本
談話的對象無論是朋友、前輩、初識，都應恪遵禮節



電話應對也是一種非常重要的談話

鈴……鈴……鈴……

因為看不見對方，更是要小心謹慎

對方似乎非常清楚妳這邊的情況

噫……

噫……

男女的交往由相互了解開始

他健壯
她溫柔……

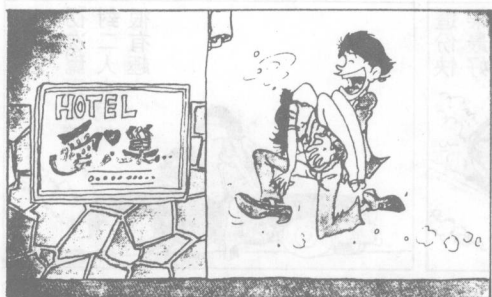
一點也不像女人……

一點也不像男人……

交往的契機潛藏在任何地方

問題是是否能活用機會





別輕易讓
機會溜走……



因此，須
格外注重
服裝儀容



交往時
第一印象
非常重要



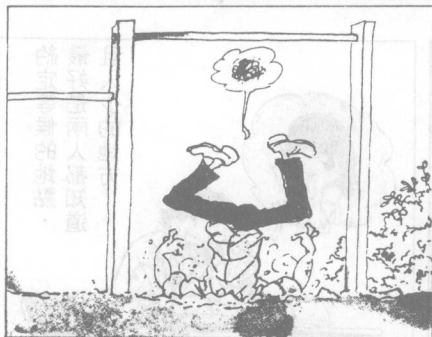
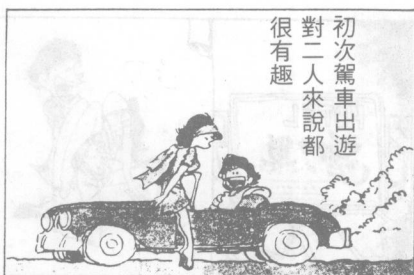
但印象太強烈
反而弄巧成拙

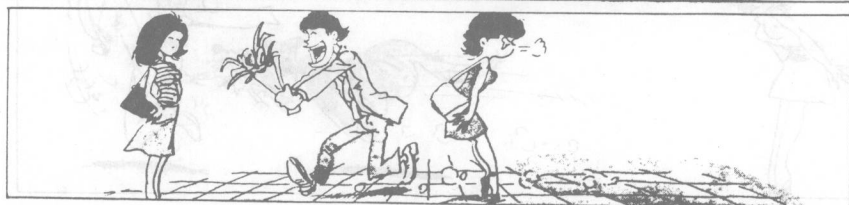


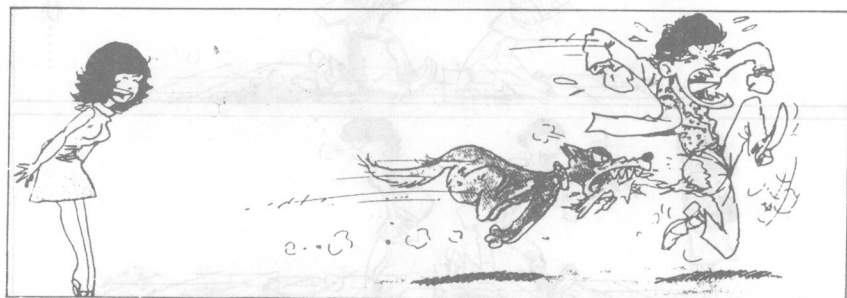
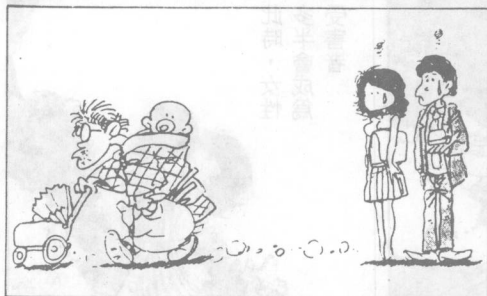
別具風格的
打扮能給
人良好的
印象



約定等候的地點，
最好是兩人都知道
且人少的地方







性應架構在
彼此尊重的
愛上



絕不可
一方強要



現在的她沉浸在幸福裡……



住在狹窄
的愛之巢



滿心期待
愛的結晶
誕生



接著期待
的是他的
求婚



目錄

前言 24

I 待人處事的一般常識

第一章 待人處事的基本技巧

LESSON ① 打招呼是待人處事的基本之道 26

★ 巧妙的寒暄問安 26

★ 隨時記得保持良好的鞠躬姿勢 28

LESSON ② 高明的說話、聽話方式 31

★ 與人交談時眼睛注視何處最恰當？ 31

★ 社交性會話的禮儀 33

LESSON ③ 打電話、接電話的方法 40

★ 看不到要特別注意！！ 40

LESSON ④ 拜訪他人時應遵守的禮節 42

- ★充分考慮對方的情況 42

LESSON ⑤ 接待訪客的注意事項 44

- ★讓客人倍覺輕鬆自在是主人的責任 44

LESSON ⑥ 道歉是一門大學問 46

- ★表現出極富誠意的態度 46

LESSON ⑦ 不致招怨的抗議妙法 49

- ★單方面的抗議是行不通的 49

第二章 給人良好印象與親朋好友交往之道

LESSON ① 喜事的應對之道 52

- ★積極參與最重要 52

LESSON ② 與叔伯姨孀來往之道 54

- ★叔伯姨孀的重要性不容小覷 54

LESSON ③ 與婆婆相處融洽的祕訣 56

- ★視婆婆如同自己的母親 56

- ★與同住的婆婆相處融洽的方法 58

LESSON④ 親人來訪、去拜訪親人時 61

★多和親友連繫情感 61

★到公婆家小住時 63

第三章 與知交朋友和樂相處之道

LESSON① 與知交朋友來往之道 66

★讓友誼歷久彌新的基本禮節 66

★再親密的朋友也要保持距離 68

★擴展你的人際關係 70

LESSON② 你不可不知的餽贈禮節 73

★送份深得人心的好禮 73

LESSON③ 探病的禮節 75

★以病人的身體爲重 75

LESSON④ 敦親睦鄰之道 77

★敦親睦鄰從打招呼做起 77

★避免衝突的注意事項 79

第四章 站穩工作崗位，拓展無往不利的工作關係