



Detail

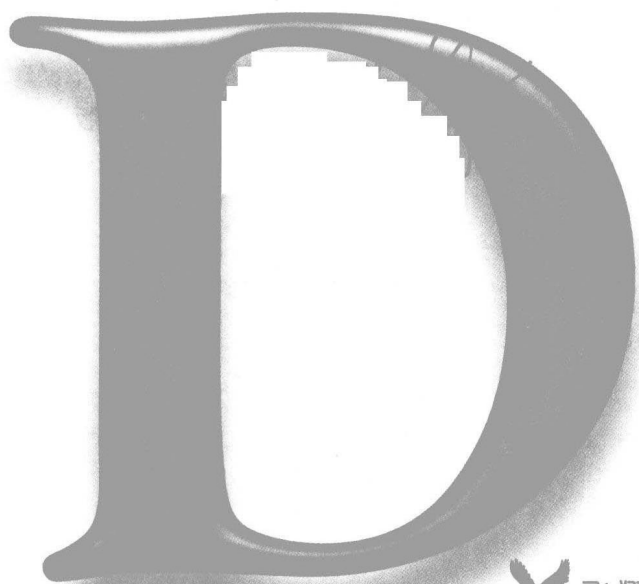
细节不容忽视，
很多时候是
细节决定成败。

红 日◎编著

七分做人三分做事 的好细节

成功属于把握细节者，
把事情做细，精益求精，
方能成就人生伟业。

白山出版社



 飞翔人生丛书

七分做人三分做事 的好细节

红 日◎编著

白山出版社

图书在版编目(CIP)数据

七分做人三分做事的好细节/红日编. —沈阳:白山出版社,
2007.12

(飞翔人生丛书)

ISBN 978-7-80687-150-8

I.七… II.红… III.成功心理学-通俗读物

IV.B848.4-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2007)第187597号

出版发行:白山出版社

地 址:沈阳市沈河区二纬路23号

邮 编:110013

电 话:024-23088689

电子信箱:baishan867@163.com

责任编辑:孙福同

装帧设计:艾博堂

责任校对:戴邦新

印 刷:北京市业和印务有限公司

开 本:700mm×1000mm 1/16

印 张:19

字 数:300千字

版 次:2009年5月第1版

印 次:2009年5月第1次印刷

印 数:1~5000册

书 号:ISBN 978-7-80687-150-8

定 价:154.80元(全六册)

版权所有 侵权必究



前言 *Qian Yan*

细节不容忽视，很多时候是细节决定成败。成功属于善于把握细节者，把事情做细，精益求精，方能成就人生伟业。

日本前首相田中角荣，年轻的时候喜欢上了一位美丽的姑娘。有一次两人相约，时间一到，田中角荣隐约看到远方出现了姑娘倩丽的身影，但是他没有再等待，而是立刻转身驾车离开了。在时间和爱情面前，他宁要时间，不要爱情。谁也想象不到，这位姑娘仅仅因为一个不守时的小细节就毁掉了自己一段美好的姻缘。感慨之余，也不得不令人思考起“细节”这个问题。其实，生活就是由一些点点滴滴的细节组成，而往往正是这些细节在你的人生中的某些时候起到了关键性的作用。

也许，是你无意间为一位避雨的老人送上的一把椅子，会让你获得平步青云的机遇；也许，是你在他生日时送上的一盏特别的明灯，竟会让移情别恋的他回心转意；也许，在电梯口和老板亲切地打声招呼，会使你很快得到晋升的机会；也许，只是你对妻子的一片浓浓爱意，也会带来亿万财富……细节就是这样的神奇，细节就是这样的不可思议。你的一言一行、一举一动无不展现着你独特的素质和修养。虽然展示一个完美的自己很难，因为它需要每一个细节都完美，但是由于一个小细节毁掉自己却很容易。

在提倡精细化管理的今天，细节对于企业更是有决定生死成败的威力。企业在细节上的功夫是一个长期的日积月累的过程，不会像一些叱咤



风云的营销手段那样,在市场上引起立竿见影的效果,带来直接的经济效益。但细节的竞争是扎实功夫的竞争,对产品质量一丝不苟、精益求精的追求,对管理查漏补缺、力臻完善的谨慎,对顾客一点一滴的关爱、一丝一毫的服务,都是砌就企业品牌大厦的砖砖瓦瓦。可以说,正是企业在平时里对细节默默无闻的耕耘才铸就日后的辉煌。反之,一个不注重细节的企业必定是一个产品粗糙、管理粗糙、服务粗糙的企业。千里之堤,毁于蚁穴,一个漏洞百出的企业怎能经得起市场风雨的吹打?

我们综观许多成功的企业,他们之所以能取得卓越的成就,主要是始终把细节的竞争贯彻于整个企业中。现在每行每业的竞争,可以用“残酷”来形容。大家都明白,在战略决策、发展大方向上已没有明显的优势可言,要想在竞争中脱颖而出,那就只能从细节着手了。可以毫不夸张地说,细节决定企业竞争的成败,“没有破产的行业,只有破产的企业”。这句话真实体现了细节对企业竞争所产生的巨大影响力。

无论在生活中还是工作中,愿意把小事做细的人才能最终脱颖而出。我们不缺少雄韬伟略的战略家,缺少的是精益求精的执行力;我们不缺少各类管理规章制度,缺少的是对规章条款不折不扣的遵守者。我们必须改变心浮气躁、浅尝辄止的毛病,提倡一丝不苟、注重细节的作风,把大事做细,把小事做好。

千里之堤,溃于蝼蚁,细节虽小,却往往决定成败,从点滴做起,精益求精,方能成就伟业。

本书总结出决定人生成败的 228 个细节,指出其对感情、生活、工作、处事等方面发挥的重大作用,并结合大量经典实例,有针对性地提出了把握这些细节的方法和窍门,使读者不仅能深刻地认识细节,提高人生境界,还能更好地抓住细节,最终达到成功的目标。



目录 *Mu Lu*

一 社交中的细节

对不同的人运用不同的交往细节

细节决定命运	3
一种慷慨赴死的豪情	4
赞美要让他人知道	5
人格魅力的一次壮大	5
一个微不足道的动作改变人的一生	6
人生的转弯从一件小事开始	7
弱者需要同情更需要理解	8
留心生活中的每一个细节	9
一次举手之劳挽救一个人	11
做了一点儿小事换来别人的感激之情	12
一个举手之劳就能显示出高贵的人品	13
不要忽视每一个人的作用	14
给他人多送去一点儿温暖	15



定期联络朋友、亲人和同事	16
规划出自己的人际关系圈	18
以诚信赢得人脉	19
小事之中见真情	21
结交“贵人”，和成功者在一起	23
说话办事都要顾及别人的感受	26
相逢一笑泯恩仇	27
为死难者树精神的丰碑	28
记住他人的名字	29
不因无谓琐事得罪人	31
在任何时候要留有余地	33
指出他人过错时一定要讲究方法	34
及时原谅别人的错误	36

工作中的细节

一个会工作的人要在细节处下功夫

敬业可以改写你的人生	41
勤恳敬业获外交部嘉奖	42
细化自己的特长	43
带着感恩的心情去工作	43
用忠诚换取老板的信任	45
责任感体现在细微的小事中	46
注意任何细微的杂务	47
在电脑上“啄”着生命的乐章	49
要做大事先做小事	50
大的利益源于小的付出	52
在做好本职工作的同时做点分外事	55
不要拒绝有难度的工作	56
一个会工作的人必须在细节处下功夫	58
井井有条地做好一切工作	59



最简单的事情也要做到最好	60
从事自己最喜欢的工作	61
用刻苦的精神把握工作中的细节	62
工作一定要专注细致	63
不要以卑微的心做卑微的工作	63
别为工作中的失败找借口	65
处处留心皆学问	66
在细节上找突破	69
新的视角新的发现	70
细心才有灵感	72
改变细节,与众不同	74
从错误中寻找机遇	76
不要占用公司的一纸一笔	78
保持办公桌的整洁有序	80
一点点忠诚胜于一堆智慧	82
及时弥补同事的错误	85
别抢老板和上司的风头	87
主动和上司沟通感情和工作	89
及时改掉坏的工作习惯	91
不要在老板的眼皮底下做小动作	93
让老板了解工作进展情况	94

管理中的细节

从细微之处入手而全面考察人才

在实践中检验人的能力	99
把权力交给这样的人	101
细枝末节体现人情味	104
从细节入手,打造团队精神	105
从细微处全面考察下属	106
不卷入派系斗争	108



开会时切忌人身攻击	110
追求质量是一种管理艺术	111
落实到每个细节的执行上	113
企业管理的中心是人员管理	115
及时为员工进行心理减压	116
培养一个人最重要的是他的品德	118
知人善任敢于起用比自己优秀的人才	119
允许“内部跳槽”式的人才流动	121
给员工创造一个温馨的家	122
企业想渡过难关而裁员不如集聚力量	123
借助下属的智慧替自己分担工作	124



经营中的细节

一元钱打造出一条商业街

细节是开启金库的钥匙	129
注重小细节,带来大效益	131
细节蕴藏着商机	133
第一桶金	136
一元钱打造出一条商业街	137
每天有人往家里邮钱	138
只多一点点祝你大发财	139
良好的经营在于从细小处着手	141
细致入微是市场拓展的精髓	143
只有讲诚信的人才能创造业绩	144
做女人爱掏腰包的生意	145
一点儿小事导致大成功	147
靠拾破烂成为百万富翁	148
崇尚节俭创造财富	149
点点爱心生财源	151
不用一文,占尽风流	152



留心小事,捕捉生意灵感	155
小智慧带来大财富	156
一个商家做出承诺一定要兑现	158
“伊特那火灾”的小型保险公司	159



推销中的细节

一点点与众不同就能带来成功

每天坚持拜访陌生人	163
没有人拒绝微笑	164
多敲一扇门	165
抓住消费者的心理	166
一句善意谎言可以满足客户的自尊心	167
详细地了解你的客户	169
推销时机的选择至关重要	171
一点点与众不同就能带来成功	172
让父母欣然为孩子花钱	173
一次示范胜过一千句话	175
电话推销更要注意细节	176
改变服务观念才会赢得顾客的心	178



机遇中的细节

不放弃万分之一的机会

细节隐藏机会	183
机会只有三秒	184
说者无意听者有心	185
别放过最糟的机遇	188
商场机会蕴藏在小事中	189
先机就是金钱	190



及时捕捉市场上的“零次信息”	192
许多不显眼的事物往往就是机会	193
绝不放弃万分之一的可能	193
小信息带来大惊喜	195
留意生活就有启发	197
用心交谈创造机会	198
有才华的人随时随地都能抓住机会	199
做自己分外的工作获取机遇	200
敢于尝试赢得更多的成功机会	202
在机会面前善于表现自己	203
当机会出现时要敢于冒险	204
机会不大时就要积极争取	205
在不利的境况中寻找好机会	206
把握机会成为世界上第一家干洗店	207

七 成功中的细节

成功不仅仅需要努力奔跑

成功的门是虚掩着的	211
善良是成功的天赋	212
确立目标鼓足干劲完成任务	213
认真做好计划中的每一步	214
不要为了一些小事而转移目标	215
行进中要随时把握方向	216
继续走完下一里路	218
留心小事情激发灵感大发明	219
瑕疵虽小却能影响一个人的一生	220
从小事中做出大学问	221
一个烟头毁了 54 条人命	224
从最小的具体行动开始	225
成功不仅靠运气	227



要脚踏实地走好人生的每一步	228
从小事做起可以早年起步	229
不要让特长掩盖自身其他优点	231
千万别忽略一个细小的错误	233
从一件小事上体验一次成功的感觉	234

八 情爱中的细节

有爱的世界没有不幸

字里隐藏着深沉的爱	239
事业和爱情究竟哪个重要	241
做一个有家的人	242
不要为得到而又失去感到后悔	243
对个人幸福而言,婚姻比事业更重要	245
不要因为爱而剥夺别人的自由	246
不要过分刻意追求结果	248
进门前,把烦恼留在门外	250
不要把感激藏在心里	252
适合的就是最好的	253
不必让对方知道自己所有的事	255
爱是最宝贝的值得一生去呵护	258
不要介入复杂感情	259
重视爱人的生日、重要纪念日和节日	261
过节不忘备薄礼同亲朋好友沟通感情	264
不要放弃现在的幸福而去追求幻想	265
50 年时光背后的爱情真相	267



九 问题中的细节

如何预防小问题大祸端

微笑中深藏着惩罚	271
谁都可能是贪官	272
死去的人才没有希望	273
小疏忽带来大损失	274
一个太不修边幅的人	277
闯红灯带来的大麻烦	278
提醒别人而忘却了自己	278
造就与迷失	279
你想不到的快活	280
不能出卖的纯净	280
富人与穷人交换人体	281
忽视细节让他屡屡败走大公司	282
迟到几分钟丢掉大生意	284
一个小阀门酿成大惨剧	286



社交中的细节

对不同的人运用不同的交往细节





细节决定命运

人们对一个陌生人的了解,注意的往往就是他的小节。而冷漠换来的只会是更大的冷漠。虽然只是一则传闻,但其中蕴涵的道理发人深省。

山间公路上,原来车内的三名持枪歹徒居然盯上了漂亮的女司机,强迫中巴停下,要带女司机下车去“玩玩”,女司机情急呼救,全车乘客噤若寒蝉。只有一中年瘦弱男子应声奋起,却被打伤在地。男子气极,奋起大呼,试图让全车人共同制止暴行,却无人响应,任凭女司机被拖至山林草丛。半个时辰后,三歹徒与衣衫不整的女司机归来。车又将行,女司机要被打伤流血的瘦弱男子下车。男子不让步,僵持起来。

“喂,你下车吧。我的车不拉你!”

中年男子急了,说:“你这人怎么不讲道理,我想救你还错了吗?”

“你救我了吗?你救我什么了?”女司机矢口否认,引得几个乘客窃笑。

中年男子气极,恨自己身无大侠之力!救人未救成,可也不该得到被驱逐下车的结果呀,他坚决不下。“再说我买票了,我有权坐车!”

女司机板起脸,无情地说:“你不下车,我就不开。”

没想到的是,满车刚才还对暴行熟视无睹的乘客们,却都像刚刚睡醒般,齐心协力地“劝”那男子下车:“你快下车吧,我们还有事呢,耽误不起!”有几位力大的乘客甚至想上前拖这位中年男子下车,使人想起莫泊桑笔下《羊脂球》里的情节。

三个歹徒咧着嘴,得意地笑了。其中有个黑皮无赖毫不知耻地说:“哥们把她玩恣了!”另外两个歹徒也胡言乱语:“她是我对象,关你屁事!”一场争吵,直到将那男子的行李从车窗扔出,他随后被推搡而下。

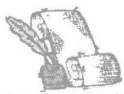


汽车又平稳地行驶在山路上,女司机掠了一下头发,按响了录音机。

车快到山顶,拐过弯去就要下山了。车左侧是劈山开的路,右侧是百丈悬崖。汽车悄悄地加速了,女司机脸上十分平静,双手紧握方向盘,眼睛里淌出晶莹的泪水。歹徒似乎觉察到了什么,说:“慢点开,慢点开,你他妈的想干什么?”

女司机并不说话,车速越来越快。歹徒企图扑上前去抢方向盘,汽车却像离弦的箭向悬崖冲去……

第二天,当地报纸报道:伏虎山区昨日发生惨祸,一中巴摔下山崖。车上司机和13名乘客无一生还。半路被赶下车的中年人看到报纸哭了。谁也不知道他哭什么,为什么哭。



一种慷慨赴死的豪情

信任的基础是什么呢?是互相之间对人品的了解与欣赏。

公元前4世纪,在意大利,有一个名叫皮斯阿司的年轻人触犯了国王。皮斯阿司被判绞刑,在某个法定的日子被无辜处死。皮斯阿司是个孝子,在临死之前,他希望能与远在百里之外的母亲见最后一面,以表达他对母亲的歉意,因为他不能为母亲养老送终了。他的这一要求被告知了国王。国王感其诚孝,决定让皮斯阿司回家与母亲相见,但条件是皮斯阿司必须找到一个人来替他坐牢,否则他的这一愿望只能是镜中花、水中月。这是一个看似简单其实近乎不可能实现的条件。有谁肯冒着被杀头的危险替别人坐牢,这岂不是自寻死路。但,茫茫人海,就有人不怕死,而且真的愿意替别人坐牢,他就是皮斯阿司的朋友达蒙。

达蒙住进牢房以后,皮斯阿司回家与母亲诀别。人们都静静地看着事态的发展。日子如水,皮斯阿司一去不回头。眼看刑期在即,皮斯阿司也没有回来的迹象。人们一时间议论纷纷,都说达蒙上了皮斯阿司的当。行刑日是个雨天,当达蒙被押赴刑场之时,围观的人都在笑他的愚蠢,那真叫愚不可及,兴灾乐祸的人大有人在。但,刑车上的达蒙,不但面无惧色,反而有一种慷慨赴死的豪情。

追魂炮被点燃了,绞索也已经挂在达蒙的脖子上。有胆小的人吓得紧闭了双眼,他们在内心深处为达蒙深深地惋惜,并痛恨那个出卖朋友的小人皮