

投资起点丛书

魏 奇/编著



新手上路 开小店

XINSHOU SHANGLU



陕西人民出版社

投资起点丛书

新手上路开小店

魏 奇 编著

陕西人民出版社

图书在版编目 (C I P) 数据

新手上路开小店/魏奇编著. —西安: 陕西人民出版社, 2009

ISBN 978-7-224-08965-3

I. 新… II. 魏… III. 商店—营业经营 IV. F717

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 088272 号

新手上路开小店

作 者 魏 奇

出版发行 陕西人民出版社 (西安北大街 147 号

邮编: 710003)

印 刷 西安建科印务有限责任公司

开 本 890mm×1240mm 32 开 9.25 印张 1 插页

字 数 153 千字

版 次 2009 年 6 月第 1 版 2009 年 6 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 978-7-224-08965-3

定 价 16.80 元



这是一个创业的时代，更是一个创业英雄辈出的年代，一个个创业的神话在崛起：从休学创业的世界首富比尔·盖茨到年轻的雅虎总裁杨志远；从为人做保姆的农村姑娘靳任任到身价百万的“苍蝇养殖大王”，从在法国卖个性鞋的女大学生到为宠物做红娘的下岗女工……无论是白领、大学生、上班族、下岗职工、农民甚至退休的老人，每一个人都涌动着创业的激情、梦想和渴望。打工不如做老板，做不了老板做代理，做不了代理，自己在网上开家小店。

自己开店当老板，不仅可使你的财产得到有效的保值增值，而且还能在心理上获得一份成就感。眼下关注和涉足开店的人已越来越多，小本生意市场风险也较小，经营得好也能赚钱，关键要有创业热情，踏踏实实，相信您一定会从小生意做起，踏上成功商人的必由之路。

如何去创业？是单打独斗，自个开店或邀亲友合伙？还是加盟或连锁开一家实体小店？还是在网上开家网络小店？

如果您资金有限，无力开办公司；或者初次创业，缺





开小店

新手上路

乏经验，难免会有以下疑惑：如何开店？怎样注册？怎样经营？怎么样和员工打交道？怎么样建立自己的供货渠道？网络开店需要什么样的电脑技巧？网络店的优势和劣势是什么？如何积累自己的网络好评？未来网络店的趋势会是什么样？也许这些一连串的“？”正在您脑海盘旋，使您患得患失，错失了一次又一次的机遇。

在这本小册子里，作者正是想通过一些“开店故事点评”，启发您的思维，开阔您的眼界；通过“开店方案精编”，为初创商海的您提供借鉴和指南；通过“商业智慧金言”，让您和哈佛大学、历代商业精英和成功大师对话交流；当然最重要的是，我们为您准备的网上开店、实体开店的相关流程和经营技巧，希望为忙碌或焦虑的您，提供相对简单实际的方法和技巧。期盼着通过您的学习、理解和消化，把那些盘桓在您心头的一个个“？”，变为一个个的“！”，成为您创业旅途中的不竭动力和小憩的驿站。

《穷爸爸，富爸爸》的作者罗伯特·T·清崎说过；财富不是金钱，而是一种思想、一种观念、一种思维方式；生活中隐藏着一座座金山，关键是你要有眼光，有毅力、有自己的追求，希望本书对你的投资创业有所帮助。



目录

网上开店

千店万店网上开——认识互联网	(4)
网上开店的经营方式	(12)
网店的优势与劣势	(13)
网上开店流程	(17)
最适合网上卖的商品	(23)
如何寻找到适合自己的货源	(27)
如何积累比金子贵的好评	(30)
融入个人爱好赚钱又快乐	(32)
网店新开张，没生意怎么办	(34)
点石成金：教你网店经营	(39)
网店要注册	(43)

实体开店

揭开小店面纱——认识小店	(51)
认识自我——开店素质扫描	(54)
项目选择——开什么样的店	(62)





开小店

新手上路

合法经营，撑起法律保护伞	(66)
税收筹划，合理避税	(68)
精心设计员工薪酬	(74)
寻找“金店面”——选址秘诀	(77)
盘店还是开店	(80)
开办新店怎样注册	(87)
加盟——馅饼还是陷阱	(92)
简单实用、重视细节——小店管理之道	(102)

开店方案精编

饰品店经营方案	(107)
开花店方案	(112)
茶叶零售店方案	(117)
小餐馆经营之道	(128)
服装店方案大全	(136)
婴儿用品店经营方案	(145)
户外用品店经营方案	(151)
行业最新动态	(157)



开店故事点评

卖个性鞋巧赚百万欧元	(172)
女大学生创业——从聊吧店主到企业老总	(179)
开三家网店，月营业额五万元	(183)
网上开餐厅，时尚妙创业	(186)
苍蝇女王靳任任——从保姆到富翁	(190)
废物能变宝——开草编店发大财	(194)
晚年快乐新感觉	(197)
“本命年”创出的财富奇迹	(203)
给老外卖中国藏品	(209)

商业智慧金言

谚语中的商业智慧	(216)
影响世界经济的45条名言	(218)
影响商业社会的10句名言	(224)
成功商人的15句金言	(226)
哈佛成功金句	(231)
温州商人赚钱秘诀50条	(243)





开小店 新手上路

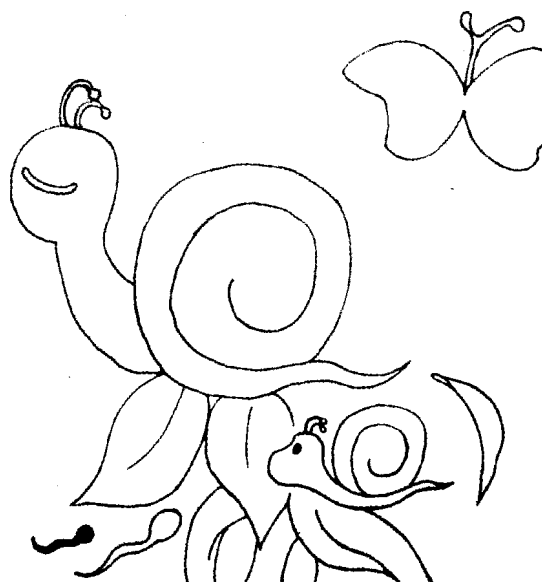
资料库

电子商务相关名词	(250)
基础会计学名词	(259)
市场营销学名词	(262)
公共关系学名词	(269)
国内主要网上购物平台	(274)
全国最大的 50 个专业批发市场	(276)
网络连接	(279)
商界人士必读之书	(281)
参考书目	(287)
后 记	(288)



网上开庄

靠自己的蜗牛





开小店

新手上路

小蜗牛问妈妈：为什么我们从生下来，就要背负这个又硬又重的壳呢？

妈妈：因为我们的身体没有骨骼的支撑，只能爬，又爬不快，所以要这个壳的保护！

小蜗牛：毛虫姐姐没有骨头，也爬不快，为什么它却不用背这个又硬又重的壳呢？

妈妈：因为毛虫姐姐能变成蝴蝶，天空会保护它啊。

小蜗牛：可是蚯蚓弟弟也没骨头爬不快，也不会变成蝴蝶，它为什么不背这个又硬又重的壳呢？

妈妈：因为蚯蚓弟弟会钻土，大地会保护它啊。

蜗牛妈妈安慰它：所以我们有壳啊！我们不靠天，也不靠地，我们靠自己。



互联网让很多怀有创业梦想的人士，距离自己的财富梦想更近了。网络店铺、电子商务、网上创业成为网络时代的热门话题，无数人跃跃欲试，渴望体验创业的激情。

的确，网络给现代商业带来了崭新的与传统商业截然不同的运作模式，让每一个拥有网络环境的人，都能拥有创业的机会。淘宝、易趣上无数的店铺显示着网络店铺的兴旺，而庞大且正不断增长的网民群体为电子商务提供了巨大的市场潜力，这也正是网店生存的基础环境。

网络店铺的优势是非常明显的：投资小，运营费用极其低廉。一个面向全球的、24 小时、一年 365 天不间断营业的店铺，辅助以 QQ、手机等现代通信方式和发达的物流配送体系，就构成了网上店铺的软硬件环境，只要会上网就能开店创业不再是梦想，而是现实的存在。

让我们认识互联网，把握网上开店的点滴技巧、多变的机遇，成就自己的人生吧！





千店万店网上开——认识互联网

互联网、因特网是 21 世纪的重要特征之一，极大地改变了我们的生产方式、生活方式和交往方式。电子商务、@、com、cn、net 成为生活中的新语汇；网络教育、网上银行、在线交易、网络广告、网络新闻、网上视频服务、收费邮件服务、网上招聘、网络资讯服务、网络游戏等服务业务快速发展。目前在中国，每天大约有上百万人在互联网上进行着交易。这些不见面的卖家和买家，在网上看货、砍价、成交，可谓是：“忽如一夜春风来，千店万店网上开”。网络交易所创造的销售流水，并不亚于国内诸多有名的大商场。

根据历次中国互联网发展状况调查结果，我国上网用户人数 2000 年 1 月为 890 万，2001 年 1 月为 2250 万，2002 年 1 月为 3370 万，2003 年 1 月为 5910 万，2004 年 6 月 30 日，我国上网用户总数为 8700 万，比去年同期增长 27.9%；2005 年首次突破一亿；2006 年 6 月 30 日，我国网民人数达到了 1.23 亿；2007 年 6 月 30 日，我国网民总人

数达到 1.62 亿，2007 年 6 月 30 日以来平均每分钟就新增近 100 个网民，半年的增长接近去年全年的增长量，增长势头强劲。随着宽带进入更多家庭，电脑等外部设备性能提高，价格降低，个人上网的条件越来越好，中国已经超过美国，成为全球互联网人口排名第一的国家。截至 2008 年 6 月底，我国网民数量达到了 2.53 亿，首次大幅度超过美国，跃居世界第一位。

第 18 次调查显示，经常上网购物人数已达到 3000 万人，占网民总数的 26%，与去年同期相比，经常购物的网民增长 50%，显示出这一新兴购物方式良好的潜力和前景。2007 年第 20 次的调查报告显示，中国互联网的普及率达 12.3%；宽带网民数达 1.22 亿，手机网民数较去年翻了 2.6 倍，已有 4430 万人，占网民的 27.3%；国内域名总数达到 918 万，其中 CN 域名注册量大幅度增长，已达到 615 万个，我国网站数量达到 131 万个，CN 下网站数已达 81 万，年增长率达到 137.5%。我国上网计算机台数达到 6710 万，比 2006 年末增长了 770 万台。

选择合适的网上交易平台

在网上开店首先需要的就是一个交易平台，目前的网络交易平台基本可以分成 2 种，一种是公共性交易平台





(如易趣、淘宝、阿里巴巴等), 另一种就是私人交易平台(如个人创建的网站网页一类的)。初步创业者或刚开始上路的“菜鸟”建议选择公共性交易平台, 人气比较旺, 成交率也比较高。而私人交易平台比较适合于在公共交易平台发展到一定的程度, 或者说有较大或较多的货源, 比如有个小公司、小工厂一类的。

建设独立的网上商店是指经营者根据自己经营的商品的情况, 自行或委托他人设计一个网站, 独立的网上商店通常都有一个顶级域名做网址, 不挂靠在大型购物网站上, 完全依靠经营者通过网上或者网下的宣传, 吸引浏览者进入自己的网站, 完成最终的销售。主要包括个性化的网上商店与自助式的网上商店两种类型。

完全个性化的网上商店开办实际就是设计了一个新网站, 包括五个方面, 域名注册、空间租用、网页设计、程序开发、网站推广等。因为是完全独立开发, 个性化的网店的风格、内容完全可以根据经营者的思路来进行设计, 而不必像大型网站里提供的网店需要受限于具体的模块, 而且网店商品的上传与经营完全由经营者自己安排, 除了支付网站设计与推广费用, 不需要支付网上交易费、商品登录费等费用。

自助式网上商店主要是采用自助式网站模架建立自己

的网店，也是一种独立的网上商店，与个性化网店而言，网店内容模块化，网店的内容只能在既定的模式内选取，通常价格较低，在几百元至一千元之间。自助化网店操作简单，网站的应用功能不错，目前有诸多网络类公司提供自助式网站服务。

www.taobao.com（淘宝网）

淘宝网成立于2003年的5月10日，是国内网上交易平台的先驱。产品齐全，只要能想到的，就能淘到。“支付宝”就是淘宝网针对网上交易特别推出的安全付款服务，其运作的实质是以淘宝为信用中介，在买家确认收到商品前，替买卖双方暂时保管货款的一种增值服务。“支付宝”完全是免费的，买家网上打款到淘宝网（中间的手续费淘宝网出），然后淘宝网再通知卖家发货，买家收到货后确定没有问题，淘宝网再打钱到卖家。

bbs.gzeasy.com

如果你是电脑硬件发烧友，那么你一定知道这个论坛，在这里出售配件的大多数为一些商家和一些电脑发烧友，因此产品大多为高端系列，价格大多为千元左右，不少消费者都害怕上当受骗。其实这里有一些很有声望的商家，如果买家对货物不是很满意，那么有声望的商家都会给予退款，毕竟有一定声誉，不会拿起石头砸自己的脚的。在





这里大家也可以找版主或者有声望的人做中介，在论坛发帖告诉大家你与卖家在进行交易，请大家监督。

www.tomtpda.com/bbs

产品非常齐全的网上交易平台 [tomtpda](http://tomtpda.com)。交易区分为四个板块：数码交易平台、杂货铺，申请信誉分专区和交易平台投诉区。数码交易平台里面包括了与 PC 相关的笔记本、手机、数码相机、PDA 等 10 个大类，这样详细的分类便于消费者更加方便快捷地查找选择所需产品。杂货铺里面主要是一些比较讨人喜欢，具有收藏价值的小东东。网站本身为了交易的安全，中介当然也避免不了。在买卖双发交易成功以后，在申请信誉专区发帖通告，那么就会增加自身的信誉分。如果在交易中发生了一些纠纷，或者被骗，那么就可以在这里发帖通告其他消费者引起注意。[tomtpda](http://tomtpda.com) 交易区相比其他交易网来说，高、中、低端的电脑产品都非常齐全，具有很强的自身特色，一些很难购买到的外设周边配件都可以在这里购买的到。

www.cxzj.com.cn/bbs（彩显之家）与 bbs.fcdj.net（非常点距）

彩显之家和非常点距都是有较好产品和一定信誉的交易网站。彩显之家论坛里面的咨询服务中心（彩显之家的联系方式，现货列表，产品价格表，到货预告等，关于某