

2F832

3

首都 检察 方略

SHOUDU
JIANCHA FANGLUE

许海峰·著



法律出版社
LAW PRESS

首都检察方略

SHOUDU
JIANCHA FANGLUO

许海峰·著

图书在版编目(CIP)数据

首都检察方略/许海峰著. —北京:法律出版社,
2003.8
ISBN 7-5036-4400-1

I. 首… II. 许… III. 检察机关—工作—北京市
—文集 IV. D926.32-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 066620 号

法律出版社·中国

责任编辑/王政君		装帧设计/孙宇	
出版/法律出版社		编辑/法学学术出版中心	
总发行/中国法律图书公司		经销/新华书店	
印刷/北京北苑印刷有限责任公司		责任印制/陶松	
开本/787×1092毫米 1/16		印张/42.25	字数/704千
版本/2003年10月第1版		印次/2003年10月第1次印刷	
法律出版社/北京市丰台区莲花池西里法律出版社综合业务楼(100073)			
电子邮件/info@lawpress.com.cn		电话/010-63939796	
网址/www.lawpress.com.cn		传真/010-63939622	
法学学术出版中心/北京市丰台区莲花池西里法律出版社综合业务楼(100073)			
电子邮件/xueshu@lawpress.com.cn			
读者热线/010-63939689		传真/010-63939701	
中国法律图书有限公司/北京市丰台区莲花池西里法律出版社综合业务楼(100073)			
传真/010-63939777		中法图第一法律书店/010-63939781/9782	
客服热线/010-63939792		中法图北京分公司/010-62534456	
网址/www.chinalawbook.com		中法图上海公司/021-62071010/1636	
电子邮件/service@chinalawbook.com		中法图苏州公司/0512-65193110	
书号:ISBN 7-5036-4400-1/D·4118		定价:48.00元	

自序

1997年春,组织上安排我到北京市人民检察院工作,先后任党组书记、副检察长、检察长,2003年1月换届选举继续连任至今。六年多来,我和领导班子一起,坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导,带领全市检察机关,认真履行宪法赋予的法律监督职责,维护社会公平正义,努力为首都发展服务。

回顾六年多来首都检察工作的发展,我深感欣慰。同时,作为首都检察系统的主要负责人,在如何实施有效领导,如何带好队伍、抓好业务、搞好建设、推进改革,顺利实现首都检察工作的预期目标等诸多方面,思考良多,颇有感受。

调查研究,正确判断。调查研究是一个领导者必须坚持的基本工作方法,也是我们做好一切工作的认识论基础。正确判断和科学决策,等于成功的一半。诸葛亮的《隆中对》便是审时度势,正确判断形势的千古名篇。但正确的判断依赖于全面深入的调查研究。上任伊始,检察工作对我而言,是一个全新的课题。怎样搞好首都检察工作,怎样正确决策,首先必须调查研究,摸清底数。于是我就当时的检察队伍状况、检察业务开展情况、科技保障现状等等进行了深入调研和认真分析,得出了基本判断,为正确决策奠定了基础。

科学谋划,明确思路。思想是行动的先导。运筹帷幄,才能决胜千里。善于谋划,是一个领导者必备的素质特征,也是搞好工作,成就事业的先决条件。基于先前的调研和判断,我认为当时的队伍、业务、保障以及管理诸多方面情况,已远远不能适应形势发展的要求。为此,我与领导班子一起研究分析,达成共识。首先,进一步明确首都检察机关的职能定位,把“强化监督、公正执法”作为整个检察工作的中心主题。围绕这个主题,全面履行各项检察职责,从而实现为首都工作大局服务、为人民群众根本利益服务的工作目的。其二,坚持以人为本,狠抓队伍建设。这是拉动整个首都检察工作的关键。根据中央和市委、高检院对政法队伍的总

要求,结合首都检察实际,按照“结构合理、素质优良、富有活力”的队伍建设目标,持之以恒,长抓不懈,其良好效果已经显现,像方工那样的全国重大先进典型的产生就是鲜明的例证。由于抓了队伍建设,为高效履行检察职能提供了坚实的组织保证。第三,按照“积极争取,逐步改善,保障有力,服务到位”的要求,加快科技强检步伐,优化检察工作的保障条件。第四,本着激励、制约、竞争的精神,实施全方面改革,提高效能,推动检察工作与时俱进。第五,强化管理,努力实现检察工作管理的制度化、规范化、科学化。几年来的实践及其效果,证明我们工作大路数是正确的,是符合首都实际的,也是有效的。

加强领导,稳步推进。领导艺术是门大学问。事物发展普遍具有稳定性和连续性。领导工作必须遵循事物发展的内在规律。作为领导者,有了明确的思路和目标,还要注意实施有效领导的方法和策略。首先是坚持集体领导、民主决策,这是民主集中制原则的根本要求,也是我们实施有效领导、科学决策的重要手段和方式。凡涉及到首都检察工作全局的重要事项、人事任免、重大部署,我都坚持发挥一班人的集体智慧,统一认识,共同决策,督导落实。其次是统筹全局,稳步推进,逐步提高。这几年我们在工作的总体部署上,贯穿这样一种战略预期,即改革之年打基础,教育整顿求巩固,巩固之年重提高,学习之年抓规范,学习、规范促发展。近年来首都检察工作之所以发生了不小变化,初步形成了队伍、业务、保障、改革、管理,协调发展,持续进步的良好走势,与有效的领导方式和符合实际的部署安排密不可分。

纵观六年来首都检察工作实践过程,实际上就是我们以邓小平理论和“三个代表”重要思想指导首都检察工作实践的过程,也是我们结合首都检察实际,创造性地贯彻落实中央和市委、高检院指示精神和工作部署,进而不断探索具有首都特色检察工作之路的过程。在这个探索过程中,所思、所言、所行,大都蕴含于各种谈话、讲话、文稿之中,虽然不尽系统,不尽完善,也很肤浅,但可能从一定侧面、在一定程度上反映或体现了检察工作应该遵循的一些原则和策略等规律性的东西。这些东西是从活生生的检察工作实践中所获得的,依据实践性、历史性、逻辑性、思想性、理论性相统一的要求,对其加以适当的总结归纳和提炼,编撰成书,希望能对检察工作发展起到一定的借鉴作用。

应当说明的是,本书中关于首都检察工作的总体思路、基本观点、策略举措和主要成效,都是我和领导班子一起,在实际工作中共同研究、集体决策和加强领导的结果,也是全市检察干警努力探索、积极实践、认真落实的结果。借此机会向几年来先后与我一起相互配合,相互支持,共同战斗,为首都检察事业做出贡献的班子成员何访拔、曾岫萍、叶上诗、马剑

光、赵云阁、冯文生、赵扬、刘漳南、赵讨安、范淑玲、高保京、伦朝平、项明、孙力、王双进、雍战胜、甄贞、于春生、李连嘉等同志以及全市检察干警表示衷心的感谢。

在本书出版过程中,得到了法律出版社的大力支持和帮助,在此表示衷心的感谢。

由于时间仓促,水平有限,书中难免有疏漏不妥之处,敬请批评指正。

许海峰

2003年9月1日

目 录

自序

■ 队伍建设篇

以人为本,加强检察队伍建设	(3)
以“三个代表”要求为指导,全面加强检察队伍思想政治建设	(11)
讲政治,抓队伍,促整顿,强管理	(22)
深入开展教育整顿,提高队伍执法水平	(27)
开展教育整顿工作的主要作法及成效	(36)
领导班子和领导干部要讲学习、讲政治、讲正气	(41)
认真剖析存在问题,切实改进党性党风	(50)
运用“三讲”教育成果促进领导班子作风建设	(56)
扩大“三讲”教育范围,提高中层干部队伍政治素质	(64)
与时俱进,抓好思想政治工作	(74)
思想政治工作必须同实际问题相结合	(81)
政治工作要突出“三抓”	(85)
实施机构改革,推动检察事业发展	(91)
干部人事制度改革势在必行	(99)
干部人事制度改革的基本作法和主要成效	(103)
深化干部人事制度改革,推动“争创”活动深入开展	(112)
充分发挥领导干部在依法治国中的重要作用	(118)
提倡领导班子要“十讲”	(124)
领导干部应该做到“三个注意”	(127)
带好队伍,班子是关键	(130)
增强党性,当好“一把手”	(137)
如何当好中层领导干部	(149)
处职领导干部要做到“五个好”	(157)

政工干部要讲政治、顾大局、担责任	(161)
努力学习,勤奋工作,做新时期优秀检察官	(163)
与时俱进,开创培养选拔年轻干部工作新局面	(168)
以党的建设带动队伍建设,推动首都检察工作取得新发展	(175)
党风廉政建设要重点解决八个问题	(178)
加强纪律作风建设,保证队伍健康发展	(182)
深入开展学习方工活动,推进首都检察队伍建设	(186)

法律监督篇

整改统一规范制度,强化检察业务职能	(193)
依法履行检察职能,加大诉讼监督力度	(197)
探索检察业务改革新机制,依法保障诉讼参与人合法权益	(202)
积极探索,不断完善主诉检察官责任制	(204)
统一思想,加强领导,全面推开主诉检察官办案责任制	(205)
努力建设一支形象好水平高的首都检察公诉队伍	(211)
必须进一步提高公诉工作的质量和水平	(214)
扎实工作,开拓进取,努力实现反贪侦查工作现代化	(216)
开拓反贪新局面,服务大局促发展	(219)
打造精兵强将,再创反贪辉煌	(222)
正确估计反贪形势,增强工作主动性	(226)
查办大要案力争取得新突破	(229)
查办大要案工作中应注意的几个问题	(231)
树立长期作战思想,铸造过硬侦查队伍	(234)
热血忠魂,铸反腐利剑	(238)
反贪工作要牢记“四个树立”和“八个必须”	(240)
打防并举治理职务犯罪	(243)
预防和减少职务犯罪,降低反贪工作社会成本	(247)
立足基层,加强领导,努力探索首都预防职务犯罪工作新机制	(253)
注重做好金融系统职务犯罪预防工作	(258)
积极思考,认真研究,努力开创法纪检察工作新局面	(261)
提高认识,加强领导,攻坚克难,推动渎职侵权检察工作新进展	(265)
加强组织领导,促进渎职侵权检察工作深入开展	(270)
加强配合,主动出击,做好渎职侵权检察工作	(274)
认清形势,抓好队伍,开创渎职侵权检察工作新思路	(276)

克服困难,深挖线索,扩大案源	(279)
要高度重视检察机关“窗口”建设	(282)
创建控申举报“三维”工作格局,全心全意维护人民群众 根本利益	(283)
转变作风,服务大局,服务人民	(288)
与时俱进,开拓创新,以奋发有为的精神状态做好新时期 民事行政检察工作	(292)
迎难而上,加大力度,开拓民事行政检察工作新局面	(298)
在监督支持帮助中实现监所检察工作的职能目标	(302)
加强综合材料与信息工作,切实为检察工作大局服务	(306)
增强政治责任感,充分认识开展“严打”整治斗争的重大意义	(308)
立即行动,全力以赴,投入“严打”整治斗争	(313)
扎实做好刑事检察工作,积极维护首都社会稳定	(320)
依法治国,发展民主政治,加强法律监督	(327)

综合论述篇

回顾历史,总结经验,再创新业绩,迈向新世纪	(331)
贯彻“三个代表”要求,提升首都检察工作水平	(338)
学习“三个代表”重要思想,全面推进检察工作	(346)
落实“三个代表”重要思想,狠抓“三基”建设	(354)
解决好认识上的三个基本问题,在检察工作中体现“三个代表” 重要思想	(364)
学习贯彻“七一”讲话精神,提升检察工作水平	(371)
扎实工作,为十六大胜利召开创造良好的法治环境	(377)
学习十六大精神的几点认识	(385)
围绕服务首都发展,做好检察改革规划	(388)
找准位置,提高水平,服务大局	(399)
围绕大局,维护稳定,做好工作	(403)
抓住机遇,做好世纪之初的首都检察工作	(407)
抓住十大重点,推进全面工作	(412)
首都检察工作的三大基本要求	(416)
与时俱进,求真务实,开创首都检察工作新局面	(418)
认清形势任务,抓好重点工作	(424)
不辱使命,履行职责	(430)
加强机关全面建设,保障各项任务完成	(432)

推广目标量化考核责任制经验,努力实现检察工作管理科学化	(435)
明确定位,服务到位,发挥好办公室的参谋和助手作用	(439)
加强检察职能宣传工作,让人民群众了解检察机关	(444)
办好北京市检察官协会,促进首都检察事业发展	(448)
实施科技强检战略,加快首都检察机关现代化建设	(450)
认识到位,保障质量,抓好网络建设	(452)
深入开展总结研究工作,提升检察工作整体水平	(453)
一手抓预防“非典”,一手抓检察工作	(455)
全面履行检察职能,执法为民服务发展	(460)
深入学习贯彻“三个代表”重要思想,强化法律监督,维护公平正义,为首都加快发展服务	(463)

总结部署篇

公正执法,加强监督,扎实工作,为首都的改革发展稳定大局服务	(479)
团结奋斗,乘势而上,以优异的检察工作成绩迎接新世纪	(492)
以“三个代表”要求为指导,开创首都检察工作新局面	(509)
以“三个代表”重要思想为指导,努力推进首都检察工作新发展	(525)
认真贯彻党的十六大精神,全面推进首都检察工作创新发展	(542)

人大监督篇

认真实施修改后的“两法”,全面强化法律监督职能	(567)
强化法律监督,保障司法公正	(574)
充分发挥检察职能,积极维护首都稳定	(580)
认真开展查办与预防职务犯罪工作,积极服务于首都改革发展稳定大局	(588)
加强检察队伍改革,促进检察职能履行	(597)
积极投入“严打”整治斗争,全力维护首都社会治安	(607)
牢牢立足法律监督职责,始终突出公正执法主题	(620)

基层建设篇

深入开展“建五好、创一流、争当排头兵”活动,全面推动基层院建设再上新台阶	(631)
--	-------

学习全国先进基层院的经验,加强基层检察机关自身建设	(637)
学习先进经验,树立“五个意识”	(640)
严格市院、基层院职能划分,大力推进首都检察改革	(642)
立足两个优势,做到七点要求,争创一流基层检察院	(643)
成绩突出,创新有力,把握大局,再做贡献	(645)
对市检二分院制度建院的三点要求	(649)
明确思路,典型引路,做好二分院检察工作	(650)
认清形势,履行职责,开创基层检察工作新局面	(652)
与时俱进,强化管理,加大基层检察改革力度	(654)
实践“三个代表”重要思想,建立铁路检察工作模式	(656)
抓住重点,严格履职	(658)
立足区情,服务大局	(660)
结合当前任务,做好三项工作	(661)
突出重点工作,争创全国模范检察院	(663)
端正执法思想,抓好队伍建设	(664)
基层检察队伍要具备“三高一强”的条件	(665)

队伍建设篇

人是世界上第一宝贵的资源。莎士比亚曾赞叹道：人是万物之灵长。无论多么壮美的故事，多么宏伟的事业，都是人所演绎、所创造。检察工作岂能外乎？

实践昭示我们，检察职能的充分履行，检察事业的创新发展，绝离不开一支高素质专业化的检察队伍。还是毛主席老人家那句经典说得透：“政治路线确定之后，干部就是决定的因素”。

于是乎，我们认定这样一种工作理念——队伍建设是检察工作进步，检察事业发展的根本组织保障。

以人为本 加强检察队伍建设

领导工作的核心问题是人。领导干部只有坚持以人为本,切实抓好队伍建设,全面加强规范化管理,科学运用领导方法,才能够把各项工作提高到一个新的水平。

领导工作是门科学,是有规律可循的。领导工作的核心问题是人的问题。本文拟结合工作实践,着重就队伍建设、管理工作和领导方法这三个方面谈谈领导工作中以人为本的问题。

一、坚持以人为本,狠抓队伍建设,全面提高素质水平

作为领导干部,尤其是一把手,要抓好各项工作,首先必须牢固树立以人为本的观念,切实做好人的工作,抓住队伍建设这个根本。到底什么是以人为本,为什么要强调以人为本,怎样才能做到以人为本呢?这是首先必须弄清楚的问题。只有从理论上和实践上正确理解和准确把握以人为本的重要性,才能在实际工作中自觉地树立人本观念,努力做到工作中以人为本,从而推动工作的深入开展。所谓以人为本,顾名思义,就是以人为根本,尊重人,重视人;并充分发挥人在社会实践活动中的主导作用。古今中外,一些杰出的教育家、思想家、政治家、企业家大都具有很强的以人为本观念、人本意识,强调人在历史活动中的主导作用。马克思、恩格斯在考察人类社会的生产方式、经济活动和历史演变时都充分肯定了人的历史主导性。毛泽东同志指出:“人民,只有人民,才是创造世界历史的真正动力。”邓小平同志在谈到搞好我国改革开放和现代化建设事业时,多次强调指出:“关键在人、在党。”由此可见,人在整个社会历史的发展中居于主导地位。

当前,在市场经济条件下我国所推行的依法治国战略,关键也在人。因为法律、法规是由人来制定的,由人来执行的。要想提高我国的法治水平,首先必须有一支高素质、专业化的执法队伍。就检察事业来讲,要适应市场经济条件下依法治国方针的需要,就必须有一支高素质、专业化的

检察官队伍。如果没有这样一支队伍,检察工作就失去了依托,更无从谈起检察事业的发展。在2000年北京市检察长工作会议报告中,明确提出了今后一个时期的工作目标,这个目标就是“团结奋斗,乘势而上,把首都检察事业全面推向21世纪”。这个目标的实现,靠什么?靠人!靠广大检察干警。因此整个工作的根本问题,归根到底是人的问题。要解决人的问题,关键在于提高人的素质。要提高人的素质,就必须以人为本,加强思想政治工作,加强系统的全方位的教育培训,加强工作实践锻炼,在实践中积累经验,在锻炼中提高素质。也就是说,要在人的问题上做文章,在人的自身上挖潜力。大到一个国家、一个民族,小到一个单位、一个群体,如果忽视了做人的工作,工作就很难进步,事业就很难发展。以前笔者到欧美一些发达国家考察时,发现他们十分重视人的素质教育和能力培训,无论是从价值观上,还是从体制上、用人机制上,都力求为社会成员素质提高和个性潜能的充分发挥创造有利的社会条件,从而有效调动每个社会成员的积极性和创造性,为国家、民族做出更大的贡献。另外,笔者在与一些司法界的同行交流工作体会时,大家也都有同感,如果“重事轻人”,单纯业务观点,光把力量用在办案上,结果队伍的素质上不去,案子老是办不好、办不精,这说明做好人的工作是极端重要的。检察机关的主要工作是办案,但不能为办案而办案。而是要以人为本,首先抓好人的工作,提高人的素质。总的看,首都检察队伍是忠诚可靠的,也是有干劲的,但随着形势的发展,这支队伍又是不完全适应的。这就需要下力气提高队伍的素质。提高素质的要求是多方面的,包括思想政治素质、文化知识素质、专业素质、身体素质,还包括道德修养、胸襟状况等等。要采取有效措施加强教育和培训。这个教育是“大教育”。它既包括深入细致的思想政治教育,又包括专业知识和专业技能学习培训。思想工作要深入、细致,要有的放矢,不能笼而统之,华而不实,更不能空喊口号。而要设身处地地了解每个干警在想什么,干什么,需要什么。要把这项工作做细做透。要把时代的发展、形势的需要、党的希望、国家的要求,用一种他们容易接受、愿意接受的方式输入到他们的头脑中去,切实解决为谁服务、为谁执法、如何执法的问题。认识问题解决了,就有了动力,就有了主动性。同时,要为广大干警的生活和工作创造必要的条件。根据马克思对生产力要素的分析和关于劳动力社会成本的学说,我们知道广大干警从事的检察工作也是一种社会劳动,因此也应当为他们的生活和工作提供相对优越的条件和环境,从而激发他们工作的积极性和创造性。在强调“从严治检”的同时,还要努力“从优待检”。

专业知识和技能学习培训十分重要。这就是说,光有为人民服务的愿望还不行,还要有为人民服务的本领。马克思说过,科学技术是生产力,邓小平进一步说“科学技术是第一生产力”,还说“从长远看,要注意教育和科学技术”(《邓小平文选》第三卷第274页),从这些论断中不难看出,提高检察干警的科技素养是十分重要的。在当今高新技术时代,必须走科技强检的路子,不断提高检察工作的科技含量,充分利用现代科技手段,加大检察工作力度,提高检察工作水平,才能适应时代的需要。因此,必须下大力抓好干警的专业知识和技能学习培训工作。教育培训要有计划,计划要有可操作性和针对性。培训要系统,工作要连续,要扎实,要有效,要在实践中不断总结经验,逐步建立和完善干部教育培训的机制。培训不能有临时观念,要有长远规划和战略考虑。在队伍的整体建设上,要着眼于提高素质,改善结构,下大力抓好全方位的教育培训,吸纳高层次人才,调整专业人员的岗位分布,优先保证重点岗位的人才需求,并且通过大力推行干部人事制度改革,逐步形成用人的激励机制,力争在今后若干年内把首都检察队伍建成素质优良、结构合理、富有活力的队伍。各级检察机关要重视这个问题,研究这个问题,要站在为实现法治国家而长期奋斗的高度,按照《中央关于进一步加强政法干部队伍建设的决定》和高检院制定的《检察队伍建设三年规划》以及市委的要求,把干部教育培训、人才的培养、队伍的建设作为长远的具有战略意义的大事来抓。总的奋斗目标是把我们的检察队伍建设成为“一支党和人民放心的,能够担当跨世纪重任的,高素质的队伍,一支忠诚可靠、纪律严明、作风过硬、秉公执法、训练有素、业务精通的队伍”。

总之,要做到以人为本,首先必须着眼于提高广大干警的自身素质,必须在建设一支高素质队伍上下工夫,既要加强对干警的思想政治教育,又要注重干警的专业知识和技能学习培训,还要切实加强队伍的作风纪律建设,努力造就一支高素质、专业化的检察队伍,从根本上为检察事业的长远发展奠定坚实的组织基础。因此,作为领导干部,尤其是一把手,在确定一个单位的工作方针时,一定要坚持以人为本,把队伍建设作为一个根本性的战略任务来抓,把主要精力放在队伍建设上。

二、坚持以人为本,强化规范管理,全面提高工作水平

作为领导干部,尤其是一把手,在具有一支高素质队伍的前提下,还必须统揽工作全局,以人为本,强化规范管理,才能使各项任务落到实处,才能全面提高工作水平。

管理是一门科学,是一门系统研究人类管理活动的普通规律、基本原

理和一般方法的科学。管理是指一定组织中的管理者,通过实施计划、制度、组织、人员配备、指导与领导、控制等职能来协调管理对象的活动,使管理对象与管理者一起实现既定目标的活动过程。管理活动具有人本性、目的性、系统性、艺术性和创造性等特征。

管理活动广泛地存在于现实社会生活的各个领域,大至国家、党政机关、军队,小至企业、医院、学校等等。如果一个单位失去管理,或管理不善,就会像一盘散沙,就没有战斗力,就不可能建成文明先进的集体。企业需要管理,产品也需要管理,没有管理就没有效益,没有管理,就出不了高质量产品。世界上不存在不受管理的事,也不存在不受管理的人。这些都充分说明了管理具有普遍性。众所周知,科学技术进步决定社会生产力水平,推动社会发展的进程。但是,仅有科学技术,没有先进的管理,先进的科学技术是无法得到有效的运用和良好的推广的。在这种意义上讲,管理的重要性不亚于科技。因此,在当代人们普遍认为,先进的科学技术和先进的管理科学是推动现代社会发展的“两个车轮”,缺一不可。这一点已为许多国家的发展经验所证明。国外的社会学家说,19世纪时经济学家特别受欢迎,而20世纪40年代以后,却是管理人才的天下了。这些都表明管理在现代社会文明发展中占据很重要的地位和起着很大的作用。在经济全球化、信息网络化的高新技术时代,管理显得更加重要。日本,这个国家是以管理著称于世的,同日本相比,我们在管理上只相当于人家70年代的水平,落后20年到30年。我国近20年来改革开放,从国外引进了不少新设备、新技术,但有的往往生产不出合格的产品,或者不能充分发挥生产能力,其原因主要不是掌握不了生产技术,而是由于组织管理水平跟不上。近年来,党和国家领导人十分重视管理工作,强调加强管理、严格管理的重要性。党政机关、政法机关,要搞好工作,主要靠管理,要提高水平,就必须加强管理。当前实施科技强检战略,要造就一支高素质、专业化的检察队伍,“创一流,争当排头兵”,都必须加强管理,提高管理水平。

怎么管理?还是一个原则——以人为本!为什么管理要以人为本呢?这是因为在任何管理中,人是决定的因素。任何管理都要以人为中心,把提高人的素质、处理人际关系、满足人的需求、调动人的主动性、积极性、创造性的工作放在首位,这就是管理的人本性。从管理的循环系统来看,管实际上也是管人,管理活动的每一个环节都是在跟人打交道。管理过程的起点是人,管理的主体、客体也是人。各项管理制度、措施和手段,也必须通过人执行落实。人是整个管理活动中惟一的起主导作用