



GUANGDONG HUSHI XIANGGANG YIYUAN QIANXIAN JISHI

广东护士 香港医院前线纪实

本书编写组 编著



暨南大学出版社
JINAN UNIVERSITY PRESS

GUANGDONG HUSHI XIANGGANG YIYUAN QIANXIAN JISHI

广东护士 香港医院前线纪实

本书编写组 编著

图书在版编目 (CIP) 数据

广东护士香港医院前线纪实 / 本书编写组编著. — 广州: 暨南大学出版社, 2008.10

ISBN 978 - 7 - 81079 - 992 - 8

I. 广… II. 本… III. 护理 — 工作经验 — 香港 IV. R47

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 136963 号

出版发行: 暨南大学出版社

地 址: 中国广州暨南大学

电 话: 总编室 (8620) 85221601

营销部 (8620) 85225284 85228291 85220693 (邮购)

传 真: (8620) 85221583 (办公室) 85223774 (营销部)

邮 编: 510630

网 址: <http://www.jnupress.com> <http://press.jnu.edu.cn>

排 版: 广州市天河星辰文化发展部照排中心

印 刷: 佛山市浩文彩色印刷有限公司

开 本: 787mm × 960mm 1/16

印 张: 10.75

字 数: 196 千

版 次: 2008 年 10 月第 1 版

印 次: 2008 年 10 月第 1 次

印 数: 1—30500 册

定 价: 25.00 元

(暨大版图书如有印装质量问题, 请与出版社总编室联系调换)

编委会名单

(谨以本书献给所有为培训广东专科护士付出辛勤努力的人们)

总 策 划 廖新波

策 划 林迪夫 黄小玲 廖新波 吴少林 陈汉涛 温伟群 冯绍民
彭刚艺

荣誉主编 林崇绥

执行主编 彭刚艺

参编人员 (ICU 专科)

谢银均	张晓璇	何远梅	彭雪梅	邓雪映	邓瑛瑛	彭 苹
曾秀月	曾 敏	熊小玲	吁 英	潘 静	郑惠萍	孙翠平
于红静	高春环	梁 雅	张丽丽	李 芸	徐明明	闫俊辉
陈敬芳	邹 红	田 芳	羊 娟	黄海星	李杏崧	梁立雪
刘惠玲	赖翠薇	黄淑萍	彭燕妮	卢小清	陈美珊	黄庆萍
陈小容	梁焕兰	汤康飞	蔡晓云	林育群		

(骨科专科)

张瑞英	陈少华	肖 萍	丘雪梅	乔 惠	刘翠青	卜淑娟
刘 静	谢青梅	叶洁玉	肖素娟	冯桂莲	戴雪梅	彭小苑
余丽荣	谢燕崧	何玉红	杜 静	孙其凤	李九群	李守立
施海红	邢 曙	张细顺	陈玉梅	杨秀琼	刘美梅	罗 玲
马泽萍	练伟云	张小妮	常雪琴	朱玉霞	顾天姣	明爱红
朱 娟	卢向莉	杨月英	温海勤	陈荣芳	林雪莹	覃燕平

(手术室专科)

刘新莲	苏润霞	邓晨晖	龚凤球	潘丽芬	白雪玲	钟 奕
侯利环	荆永萍	张群秀	廖思兰	吴永红	王文莉	梁肖环
潘结琼	华国花	赖明珍	陈文清	文燕华	邢春风	钮敏红
王爱民	陈 蕾	郑 晶	侯毅芳	彭少萍	蒋劲林	李贡辉
胡嘉珏	何玉珍	朱小冬	余丽华	李 秋	邓顺华	程忠才
罗志玲	杨朝蓉	朱 琳				

秘书成员 廖冬梅 吴 茜



序

唐 豪

粤港医疗护理专业领域的交流合作由来已久。在广东省港澳办的支持及协调下，2007年广东省卫生厅与香港医院管理局签署合作协议，计划4年内香港医院管理局为广东省培养多个专科共500名专科护士。

发展专科护理，培养专科人才是广东省“十一五”期间护理事业发展的重点工作。培养专科护士，建立临床专科护师队伍是现代护理专业发展的方向。专科护师是一支以循证护理为依据，以改善患者护理质素和成效为目标，具有核心竞争力的护理专家和护理团队。实施这个粤港合作协议，对粤港双方都具有重要意义。正如香港医院管理局高级护理行政经理林崇绥博士在接受香港媒体采访时谈及的，帮助内地培养专科护士，能协助深化广东省专科护士的角色和责任，强化特殊专科护理知识和技巧，同时希望广东省的专科护士，通过认识香港医院的管理系统，提升管理才能，使广东省达成启动专科护士人才培养工程的任务和目标。香港医院管理局高度重视这项合作，建立起专门的联席会议制度，动用了香港医疗护理资源和教学临床资源最丰富的医院，以及最优秀的专科护师师资；设计了周密、严谨的理论课程和临床实践，实施了最严格的、半军事化的生活作息管理。2007年，来自我省20个地级市、7家三级甲等医院的ICU、骨科、手术室三个专业共120名护士，赴港完成了各专科不同、平均316小时的理论课程；2008年又有5个专科共194名护士赴港接受为期10个月的培训。

粤港交流合作结出丰硕成果。香港护士的专业品质、严谨作风、敬业精神、人文素养和务实合作态度，她们倾其所有知识、方法、教学成果的无私境界，她们一切为病人着想的意识和理念，给广东护士刻骨铭心的教益；而广东护士执著和自强不息的精神，也赢得了香港护士的尊重和无微不至的关心。赴港专科护士把在香港学习到的知识迅速用于改善病人治疗成效和医院管理。在今年我省接收的950名四川汶川地震伤员的救治康复工作中，骨科专科护士利用在香港所学的知识，在香港同行的帮助下，为其中167名脊髓损伤和截瘫病

人提供膀胱功能以及定时排便训练，突破了技术难关，为病人带来了福音。之后，我们又应邀派出骨科专科护士支援四川省人民医院等国家地震伤员康复中心，为更多的病人提供了帮助。至今，师生之间浓得化不开的情谊，使他们保持着密切的联系。粤港合作的成果在继续延伸和扩大，惠及更多的百姓。

《广东护士香港医院前线纪实》是根据 2007 年 120 名护士 10 个月赴港进修的体会和心得整理而成，真实记录了她们在香港医院的所见、所闻、所感。这本书不仅是粤港护理专业领域合作的历史记录，也从不同视角折射出香港的医疗体制、香港医院的管理系统、香港医院的文化遗产，反映了香港护士的专科能力和人文情怀，言及之处充分体现了护理专业的科学精神和医学人文精神。因此，这本书既可作为医学护理专业领域难得的科学、人文读本，又是能给我省乃至全国护理专业领域的管理者和护士启迪智慧、陶冶心灵、开拓思路的有益之作。

(作者系广东省人民政府副秘书长、省港澳办主任)

二〇〇八年九月十九日





编者的话

《广东护士香港医院前线纪实》是对2007年到2008年粤港护理合作的真实记录，它再现了120位广东护士在香港十个月的学习历程、感悟和思索。编写出版此书的初衷一是为了纪念这一前所未有的历史事件；二是希望通过广东护士对香港医院全方位的触碰、亲身经历和情感体验，真实反映出香港医院先进的文化和管理理念以及香港护理人员的心态和工作状态，以填补过去短期访问所不及之要领，以期实现“他山之石，攻己之玉”的成效。

接近出版之时，我们相信，这本书的实际影响将更加深远。因为书中的医学人文思想和科学精神，令这部书足可成为难得的、鲜活生动的医学人文读本。先进的文化将推动管理和技术的发展，带来生产力的革命。

2008年初，卫生部领导亲赴香港考察香港的专科医师制度，并计划和香港医管局合作培养专科医师，建立专科医师制度。而早在两年前，培养专科护师、发展专科护理，已经前瞻性地被写入了《广东省护理事业发展规划（2006—2010年）》，成为我省“十一五”期间护理事业发展的重要目标和任务。2007年，粤港联合培养专科护师、发展专科护理项目被纳入粤港两地政府间CEPA（粤港两地更紧密经贸合作）计划，香港医管局和广东省卫生厅的高层领导共同签署协议，确定了连续四年联合培养500名专科护师的项目。

为什么选择和香港医管局合作培养专科护师？

一是源远流长的文化交流。近年来，省委、省政府高度重视粤港医疗卫生界的更紧密合作关系。粤港两地同祖同根，共同的语言和文化环境，赋予我们得天独厚的向香港同行学习的地缘和文化优势，香港护理的水准和发展成就为广东护理人树立了榜样和目标，也成为广东护理与世界接轨的桥梁。长期以来，香港护理界同仁为促进内地及广东护理事业的发展不遗余力，香港护士教育基金会主席姚瑞棠女士、原香港文化交流中心蔡永平女士、前任香港医管局高级护理行政经理林崇绥博士等一批有识之士，长期以来致力于粤港合作，传播先进的护理理念和护理文化。从20世纪80年代开始，香港护士训练与教育基金会出资，联合香港医管局及各医院护理界朋友，为我们1000多位广东护士及4000多位内地其他省的护士提供了到香港医院参观学习和分享交流的机



会，让我们增长了见识，开阔了视野，拓宽了思路，启迪了思维，学习到医院护理管理的先进文化和经验。

二是共同的使命、信念和梦想。我们知道，任何国家、专业和人才的发展，都是视野、思维和文化的融合。尽管粤港两地医疗体制不同、健康保障模式不同，但是两地的护理工作者都面临在高科技引导下医疗专科日益分化的发展趋势，以及新医学模式下人口老龄化和慢性非传染性疾病带给医学和护理学的挑战，都担负着为医院和社区患者提供优质、高水准的专科护理和专业化服务的使命。为了不辱使命，香港护理人以医院专科护理走向社区、社区护理进入家庭为梦想，坚持“以病人为中心”，注重团队精神和持续质量改进，在专科护理、社区护理等方面取得了实实在在的成就，得到政府和市民的认可和信任。更加可贵的是，香港护理同行理解内地的医疗体制，尊重本土文化，以谦虚、赤诚、乐于帮助、合作的态度做人，以执著、专注、严谨、务实的态度做事，在临床护理实践中彰显出的科学态度和医学人文精神，得到我省同行的尊敬、信任和高度的认同。正是这种共同的使命、信念、职责和操守，打下了粤港交流合作的扎实基础。

三是香港具有一支高起点、高水准的专科护理师资队伍。在专科护理发展领域，香港起步较早，更难得的是，香港专科护理的发展从一开始就站在国际化的平台上，将欧美专科护理发展的成果融会贯通，植根本土，再经过不断的消化、吸收、调整和改革，使其更值得我们借鉴和学习。2004年，我们与香港理工大学护理学院和香港各医院合作，共同培养38名具有硕士学位起点的专科护师，在和香港同行的交流中，我们也切身体会到，香港护理同行在专科护师的培养、临床实践、循证研究、认证管理等方面都积累了丰富的经验，也深深地感受到香港护理同行帮助内地和广东护理发展的无私奉献精神。

合作的过程，感受品格的力量。首先是面对压力，沉着应对。120名内地护士同时赴港进修一度成为香港的热门话题，媒体和有关部门高度关注，因为如此大规模、长时间的赴港进修专科护师的培训在广东乃至全国应是第一次。初始，香港医管局也曾产生如此大规模接受培训护士，会不会降低前线护理素质、影响护理人员的工作、影响香港自身专科护师的继续教育等疑问。但是医管局高层领导和全体带教以严谨的课程和临床实践安排、以符合法定权限的工作和学习界限，以高质量的培训效果，消除了种种质疑。为了让前线带教更理解粤港合作的意义，医管局张伟麟总监和林崇绥护理总经理亲自带队访问，并在广州召开座谈会，及时地沟通和交流增进了感情。其次是实现承诺，超出期望。香港医管局中央护理部成立了专门的工作小组，行政总经理、医院护理总



经理和专科护士共同协商研究，指定最好的医院，派出最优秀的师资，为先期培训的骨科、手术室、ICU等三个专业分别安排了原定236个课时，最后平均316个课时的理论课程，对学员的理论课程、临床实践、生活作息等作出了周密、严谨、细致的安排。实现承诺，超出期望，带来心灵的震撼和感动。再次是一日为师，全程引导。从香港回来后，赴港护士继续得到香港同行的关注和帮助。香港骨科护理协会主席曾永华、危重病学会副主席陈永强等多次来广州或通过邮件继续指导护士们的工作，并勉励她们坚持不懈。也是天意，今年4月25日毕业典礼后，42名赴港培训的骨科专科护师回到广东各家医院。5月21日开始，我省陆续接收四川地震伤员950名，骨科是接收伤员的主要科室，骨科护士派上了大用场。香港各界护理同行也开始了爱心知识传递。香港知名的骨科专科护师、造口师与我们的骨科护士、造口师一线会诊。香港那打素慈善基金会委托蔡永平女士和曾永华先生，捐赠了一批防足下垂的鞋子、防褥疮的羊毛足踝保护垫、脊柱损伤便盆、助行器等，专门送给赴港回来的骨科专科护士，加快了伤员的康复进程。医管局陈磊石博士为我省“救灾扶伤骨科护理培训班”派来专科师资，对如何处理伤口、截肢残端和脊髓损伤后的并发症给予了宝贵的意见。

合作的过程，留下无数感动。我十分认同前线护士的感受和感悟。起初她们并不知道会以书来纪念她们的足迹，她们的文字未经雕琢，所言所感真实、动人。从她们到香港的那天起，我一直牵挂她们在香港前线的学习和工作，多次频繁往返于香港和广州两地，追踪她们成长的足迹，时时刻刻地给予她们勉励、期望、鞭策甚至批评，协助医管局管理和处理各种问题。我多次告诫她们，要以感恩之心、珍惜之情、报国之志对待这次赴港进修专科护士的高起点学习。让我们欣慰的是，她们在“健康成长”，她们在字里行间表达出朴实的情感、敏锐的洞察力和对事业的冲动，她们不但学到了知识，更重要的是提升了“做人”的境界，懂得了医务工作者回报社会的道德良知和以扶助弱小为己任的医学人文精神。对她们的困惑和渴望，我感同身受，并多次感动得落泪。我为香港护士的情怀感动，为广东护士在香港的努力学习感动，为她们懂得珍惜感动，更为护士为病人不为人知的牺牲和付出感动。

合作的过程，引发深层次的思考。作为亲身组织、参与粤港护理合作的见证人，护士们的每一次感悟和心得，都以更高的视野和更广阔的视角，带给我对护士、护理、管理等诸多问题的思考和启迪。我们看待香港护理的发展和现有水平，要历史地、发展地看，从社会系统和健全的医疗保障模式来看，唯有如此，我们才能以学习到的先进的文化理念、思维方式，以建立文化、健全制



度、规范行为去弥补体制上的差异，以期达到最佳的护理效果。香港的护理教育，香港临床专科护士、专科护师制度的演进，香港护理文化，香港护理工作的社会和病人认可程度，让我们看到护理应该有的社会地位和医学价值。我相信，这是包括我在内所有护士的梦想。但这梦想的实现与香港护理人执著努力和自强不息的精神分不开；与香港护士的专业能力、高水平的专科护理素质分不开；与香港政府给予护士在社会人群中较高的经济地位及高配置的护士数量、医护比例（1:3）分不开；与高学历的护理教育（护理教育几乎全部转入高等院校）和一支健全的高级临床专科护师队伍分不开；与以护理队伍为基础的医院管理体制、医护密切合作的工作模式（医护记录一纸化，服务素质改善合作化）分不开。知其然，也应知其所以然。医疗体制、医院文化、护理理念和思维方式，给人的行为、护理结果可以带来如此巨大的影响，值得深思和反省。

文化分享、思想交流、思维碰撞，给广东护理工作者提供了不断更新观念、勤于分析思考、勇于探索创新的平台。通过比较和思考，我们认识到，护理人的责任就是社会和政府关爱病痛弱小的责任，也是医学的责任。改善护理工作虽是社会和医学的共同责任和系统工程，然而在可控和可为的空间下，护士仍有很大的自主权和能动性。我们也看到，对于护理技术、服务和专业内涵而言，护理管理是一把双刃剑。科学、先进的管理理念和管理方法能够极大地推动技术发展、制度完善、机制创新，从而提升专业内涵，保障病人安全；相反，陈旧、落后的管理理念和管理方法将束缚思维创新，阻碍、限制专业发展、技术进步及人才成长。广东护理今天正在实践的全方位改革，包括连续性排班、护士分层级管理、专科护师制度的推进、夜班费和同工同酬、专科护理实践标准的建立等，正是系统思考后理性的决策。

我们致力于广东护理的深厚积累，更期盼护理工作得到社会各界的理解和支持，人才培养和专业发展的终极目的是服务大众，扶助病患，造福百姓。

我们以此书感谢省港澳办领导、厅领导和香港医管局领导的远见、胆识和魄力；感谢香港和香港医管局所有参与、支持此项目的同行、导师及前线所有医务人员对广东护士的热忱帮助、关怀和教育；感谢专科护士所在医院的领导和同事们的付出；感谢专科护士们牺牲小我，不辱使命，出色完成学业。

彭刚艺

二〇〇八年八月十一日





总监的话

“广东省专科护理培训课程”是香港医管局第一次参与国内的专科护士人才培养工程。受广东省卫生厅委托，承办这个大型的培训计划，我们感到非常荣幸。2007年的第一批一共有120位护士接受了培训。

培训课程能够开展并圆满成功，有赖于省卫生厅和医管局双方领导的支持和指导以及各有关部门、单位的配合和努力。省卫生厅廖副厅长及其他省领导，都莅临课程的开学及毕业典礼，见证了他们的支持。本人代表医管局对他们表示衷心的感谢。

除此之外，我亦要感谢医管局的同事，包括进修学院、护理深造学院及医院联网的同事，尤其是课程统筹江国仪主任及学习与生活辅导黄转好主任，他们都为课程付出了很大的努力，积极参与课程的运作，让课程能按照计划完成。

学员能被选上去香港参加培训，其实也不容易。首先要医院推荐，还要接受选拔考试以及省卫生厅的保送、家人的支持自己的努力。作为此次课程的督导委员会主席及课程总监，我看到2007级的学员们不单经验丰富，而且学习态度认真、勤奋，无论在专科理论课还是临床实习，都取得非常优异的成绩。我深信毕业学员返回自己的岗位后必定能够学以致用，发挥所长，为广东省专科护理发展继续作出贡献。

《广东护士香港医院前线纪实》一书中，收录了很多第一批学员赴港十个月的心路历程，包括这次经历所带来的震撼和冲击以及在学习上的所见所闻和感受。我非常认同她们的分享，这些都是她们在第一线亲身的经历和体会，这正反映了她们对此次培训的认真投入和对各方面支持作出积极的回应和感恩。我在这里高度评价此书，并向从事专科护理的同业推荐阅读，以感受她们在艰苦的学习过程中的乐趣、得益。

林崇绥

二〇〇八年五月



统筹的话

非常高兴见到《广东护士香港医院前线纪实》的出版，里面记载了由2007年6月16日至2008年4月25日约十个月期间，重症监护科（深切治疗科）护理、手术室护理及骨科护理三个专科，每个专科约40名学员，在香港医院管理局接受专科理论学习及在医院管理局辖下四个医院联网内的八间医院进行临床实习时的心得和感受。

2007年1月22日，在医院管理局总护理行政经理林崇绥博士领导下，我们到深圳与广东省卫生厅负责护理的领导彭刚艺教授及广州市和深圳市几间大型医院护理部的领导举行会议。会后就确定了培训计划的开展。仅仅半年时间的筹备，培训课程就在香港开始了。其间实在要感谢各医院统筹、专科统筹及总带教们，是他们积极地去预备临床实习的安排，另外还乐于听取我们给予的意见和建议。

相信这次培训计划，不单是医院管理局前所未有的，而且在广东省也未尝试过那么大型、单一的赴港培训计划。在省卫生厅的协助及彭教授的策划下，赴港培训计划终于付诸实行。

正如学员在书中所言，香港是中国通往世界的视窗，能够代表所属医院来香港学习，大家的心情都特别激动。她们来到香港学习，并且与科室人员通过长时间密切的接触，对病室环境、日常运作、仪器设备、病历记录与书写和按照病室的标准来施行对病人基本的护理，以及香港护士护理病人的理念和解决问题的思维与方式，都有深入的了解和认识。期望学员们能将学到的知识带回内地，在提升下级护理人员的水平及专科护理发展方面作出贡献。

从不同医院的总带教及带教们的分享会及报告中，知道学员们的临床实习表现优良，加上她们的功课及考试成绩理想，这难道不是她们努力及各方支持的成果？我们能不为她们感到自豪吗？她们在书中已表达了她们对赴港学习的巨大收获以及回来后工作的方向和贡献的决心，在祝贺学员们完成培训及《广东护士香港医院前线纪实》出版之余，就让我们期待着她们将来的工作成果吧！

江国仪

二〇〇八年五月



目 录

序	1
编者的话	1
总监的话	1
统筹的话	1

第一篇 领导讲话

1. 培养专科护士 为保障人民健康服务	3
2. 黄飞副厅长在赴港进修专科护士出发仪式上的讲话	5
3. 廖新波副厅长在赴港进修专科护士毕业典礼上的讲话	7
4. 广东省专科护理培训课程毕业典礼医院管理局主席胡定旭先生讲辞	9
5. 广东省专科护理培训课程开学典礼医院管理局联网服务暨医院管理局 进修学院总监张伟麟医生讲辞	10

第二篇 他山之石

1. 香港的医疗服务	13
2. 香港的护理	14
3. 香港的专科护士制度	16
4. 骨科的专科护士	17
5. ICU 专科护士核心能力的阶梯	18
6. 手术室的专科护士	20
7. IC——护士分层级管理中的重要角色	22
8. HCA——护士的好帮手	23



9. 无处不在的指引 25
10. 引领初级卫生保健, 关爱老年人健康 27
11. 香港的临床护理技术考核 29
12. 香港医院的无菌物品供应 30
13. 秋日阳光 32
14. 参观日间手术室 33
15. 手术室的风险管理 35
16. 一次术前访视的收获 36
17. 药物安全的精细管理 38
18. 奇妙的疼痛专科 39
19. 我们一起来“取其精华” 40
20. 五常法管理放之四海而皆准 43
21. 把手卫生进行到底 44
22. 火热的护理继续教育 45
23. 急救训练工作坊 46

第三篇 文化震撼

1. 全人医护, 专业精神 51
2. 全人关顾, 尊重为怀 54
3. 全人护理, 专责协作 56
4. 员工的职安健 58
5. 生命意义, 不舍不弃 59
6. 团结就是力量, 合作源于信任 60
7. 透视现象, 感受观念 61
8. “关顾故坛”, 感受情感的力量 62
9. 用心关怀是良药 64
10. 一个信封代表一个理念——节约、环保 66
11. 在康复路上, 与病人和家属的沟通转化为人性的力量 67
12. 参加优质服务改善项目发布会 68
13. 保持热诚的心 69
14. 没有硝烟的战争 70



15. 我要做好这份工	71
16. 体会“正向工作环境”	72

第四篇 三省吾身

1. 沟通的技巧	75
2. 我的新 mentor	76
3. 优势与差异	77
4. 在专业的路上，我们可以走多远	78
5. Share and Care with Excellence	79
6. 整理心情，做小思大	80
7. 护理专业的凝聚力	81
8. 优势·困惑·挑战	83
9. 从在港进修学习想到内地护理双语教学	84

第五篇 珍藏感动

1. 我眼中的林崇绥博士	89
2. “教父”之歌	91
3. “教母”之爱	92
4. 无所不能的 David	93
5. 感恩的心盛开冰凌花	94
6. “鬼佬”的小故事	95
7. 温暖的深冬	96

第六篇 赴港护士日记选登

日记选登	99
------------	----



第七篇 赴港护士作品选登

1. 提高手术间运作效率调研报告 113
2. 赴港进修专科护理学习总结和未来计划 117
3. 骨科专科小组未来工作设想 120
4. 给医院领导的一封信 122
5. 赴港专科护士行为指南 126
6. 把握机会 放飞理想 128
7. 知己知彼 百战百胜 130
8. 珍藏感动——赴港专科护士培训毕业典礼答谢辞 133

第八篇 书信往来

1. 邢春风给彭教授的信 137
2. 蒋劲林给彭教授的信 140
3. 顾天姣给彭教授的信 142
4. 彭教授给香港前线同学们的信 143
5. 彭教授给全体同学的信 144

附 录 粤港护理合作大事记 146

后 记 151

致 谢 156



第一篇 领导讲话

