



明天文库

传

播

系

列

从

书

危机传播是危机管理的关键环节。本书用公共危机管理的理论和媒体传播理论的知识，系统地分析描述新媒体环境下的危机传播模式及影响因素，探讨了新的传播环境对我国现有突发事件报道机制的挑战和应对之策。

突发事件报道

谢耘耕 曹慎慎 王婷 著

TUFA SHIJIAN BAODAO

传播系列



上海交通大学出版社

明天文库·传播系列

突发事件报道

谢耘耕 曹慎慎 王 婷 著

上海交通大学出版社

内 容 提 要

危机传播是危机管理的关键环节。本书用公共危机管理的理论和媒体传播理论的知识,系统地分析描述新媒体环境下的危机传播模式及影响因素,探讨了新的传播环境对我国现有突发事件报道机制的挑战和应对之策;并结合近年来发生的一些重大突发事件,对我国各类媒体突发事件报道的方式以及舆论引导的方法和策略进行了研究;对改进和完善我国突发事件报道体制和机制,提高突发事件报道的质量和提升突发事件报道的研究水平提供了新的视角和思路。

图书在版编目(CIP)数据

突发事件报道/ 谢耘耕, 曹慎慎, 王婷著. —上海:
上海交通大学出版社, 2009
(明天文库·传播系列)
ISBN978-7-313-05654-2

I. 突... II. ①谢... ②曹... ③王... III. 紧
急事件—新闻报道 IV. G212

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 015120 号

突发事件报道

谢耘耕 曹慎慎 王婷 著

上海交通大学出版社出版发行

(上海市番禺路 951 号 邮政编码 200030)

电话: 64071208 出版人: 韩建民

昆山市亭林印刷有限责任公司 印刷 全国新华书店经销

开本: 787mm×960mm 1/16 印张: 12 字数: 223 千字

2009 年 7 月第 1 版 2009 年 7 月第 1 次印刷

印数: 1~3 030

ISBN978-7-313-05654-2/G 定价: 24.00 元

版权所有 侵权必究

序

童兵

对难以预测或未能预测而突然发生的事件进行新闻报道谓之“突发事件报道”。十年前,在中国坊间或新闻界还很少有人谈论“突发事件报道”,而当今人们不仅常常把它挂在嘴边,有一批论文在各种学术刊物上发表,而且谢耘耕博士等人还以“突发事件报道”为题,洋洋洒洒写了一本几十万字的专著。由此可见讨论突发事件及其新闻报道,在今天的重要性和必要性。

之所以十年前后情况会发生如此大的变化,主要是当今世界的突发事件太多了。定格在我们记忆中的那一幕幕惊心动魄的事件:美国“9·11”恐怖袭击、印尼海啸、伊拉克人体炸弹爆炸、俄罗斯别斯兰人质事件……在中国,仅在2008年这三百六十多天里,突发事件层出不穷如年初南方暴风雪、3·14拉萨打砸抢烧事件、5·12汶川大地震、由美国次贷危机而引发的部分中小企业倒闭、奥运会期间美国游客鼓楼被害事件……

对近年全球范围内突发事件接二连三发生可以有多种原因的解释,而且不同社会制度下的不同国家,突发事件发生的情况和原因也不完全相同。西方学者研究指出,一个国家或地区人均GDP上升到500美元至3000美元的发展阶段,一般会处于人口、资源、环境、效率、公平等社会矛盾的瓶颈约束最严重的时期,也往往是经济容易失调、社会容易失序、心理容易失衡、社会伦理容易动摇的关键时期。而中国正处于这样的历史阶段,同时中国还有自己的特殊原因。改革开放搞了30年,改革的目标之一,就是限制公权、解放和扩大私权,同时正在努力实现社会资源的合理分享,这样就不可避免地发生不同利益集团和得益人群相互之间的矛盾和冲突。近几年,不仅一般性突发事件频繁发生,而且群体性事件也日益增长。正因为这样,人们对突发事件高度关注,中央有关主管部门也高度重视突发事件的应急处置,并且将成立专门的机构了解、调查、研究和领导这一极其重要的工作。

危机传播是危机管理的关键环节,大众传媒在危机应对中扮演着不可或缺的角色。尽管近年来我国媒体在突发事件报道方面有一定突破和创新,大众传媒对突发事件的报道空间不断增大,突出表现在对空难、矿难等重大事故的报道明显增多,灾情信息的公开传播也相当迅速及时,如对汶川地震,河南、河北、陕西、山西、辽宁等地矿难、禽流感 and 安徽乙型脑炎等的报道。

但由于长期以来国内突发事件新闻报道实践上的匮乏和理论建设上的滞后,对大众传媒报道突发事件的认识和管理上都存在着种种误区,没有形成一套应对突发事件

报道的科学机制。由于制度性安排,对突发事件的报道限制仍然较多、媒体采访困难、报道不及时、相关信息不充分,对于突发事件和群体事件的报道总是处于被抑制、被掩盖的状态。其背后的深层次原因,一是对突发事件价值认识上的传统观念仍存有影响,认为突发事件是坏事,对其进行报道后果是消极的;二是对突发事件报道相沿成习的做法影响,如对突发事件报道要求处理完毕或查明原因后再予以报道,或强调片面的正面报道,以致出现“一个突发事件一批英雄群像”的不正常现象;三是应对突发事件后果承担责任的有关政府部门和工作人员回避工作失误,以敏感或容易引起社会恐慌为由实行新闻封锁。一旦有重大突发事件发生,往往由新闻宣传主管部门对相关报道进行微观化管理操作,重内容控制,轻方向调控;强调宣传纪律,忽视传播规律。这种管理模式导致大众传媒的主观能动性受到抑制,其社会功能未能得到正视和发挥,大众传媒功能结构失调,公共服务职能疲软。

我国大众传媒对突发事件报道的缺位、失位,直接影响到危机信息的有效传播,造成流言蔓延、谣言四起,并使媒体信誉受损,进而严重影响到党和政府的权威和形象。

因此,借助危机管理、危机传播理论,正确定位大众传媒在突发事件应对过程中的角色、功能和作用,为建立和完善突发事件新闻报道机制提供学理的分析 and 应用的对策,具有重大的理论意义和实践价值。

谢耘耕博士等人在收集整理已有的研究成果基础上,用公共危机管理的理论和传播学理论知识,探讨在政府危机管理的整体框架中,如何看待大众传媒的功能和作用,如何协调大众传媒与政府以及民众的关系;结合近年来发生的一些重大突发事件,对我国各类媒体进行突发事件报道的方式、技巧、编排策略进行分析,从纵横两个角度寻求中国媒体突发事件报道的制约因素和改革之路,为建立健全适应新的传播环境的突发事件新闻传播机制提供了新的视角和思路。

《突发事件报道》一书的出版,表明我国突发事件报道的理论研究正在走向成熟,对提高突发事件报道的质量和提升突发事件报道的研究水平具有重大的意义。本人以为本书有五点创新之处:

第一,此书在收集梳理已有的研究成果基础上,用公共危机管理的理论和媒体传播理论的知识,系统分析描述新媒体环境下的危机传播模式及影响因素,重新构建新媒体环境下的危机传播模型。

第二,系统探讨了新的传播环境对我国现有突发事件报道机制的挑战和应对之策,在国内首次提出相对完整的突发事件报道的理论框架,对加强和改进突发事件报道体制和机制,拓展新闻传播学科体系建设有一定的促进作用。

第三,系统描述博客、播客、DV短片、手机视频等新型信息来源在突发事件报道中的作用,重新构建媒体新闻信息来源系统模型。提出在新媒体时代,传统媒体要改进突

发事件报道机制,加强和新媒体的融合,以丰富媒体的议程设置内容,强化传播效果。同时,基于人们“碎片化”的媒介消费使用习惯,媒体需要打造多平台组合产品,将被媒介市场“碎片化”所分散了的社会注意力资源重新聚拢。

第四,对报纸、广播电视、网络等不同类型媒体在突发事件报道中所呈现的特点进行了比较分析,提出了不同类型媒体相应的突发事件报道策略;并针对突发事件报道的三个阶段的特点和要求,提出了媒体应当采用的报道对策。

第五,对突发事件舆论的特点进行了深入剖析,并探讨了突发事件中媒体舆论引导的方法和策略。

据本人观察,突发事件在今后一个时间里仍将呈现增长的态势。在突发事件面前,中国媒体将承担怎样的社会责任,如何以更为专业和有效的传播方式引导舆论,也将是新闻传播学界、业界需要共同面对的崭新课题。我们期待,新时期中国的政治、经济和文化环境相互作用,所共同构成的全新媒介生态环境,将推动我国突发事件应对机制的演变,同时将进一步提升突发事件应急报道的水平。

(作者系复旦大学新闻学院教授、博士生导师、
国务院学术委员会新闻传播学学科评议组召集人)

2009年5月

目 录

第一章 绪 论	1
第一节 突发事件的含义、分类及特征.....	1
第二节 我国突发事件报道的历史回顾	6
第三节 媒体在突发事件报道中的角色和功能	15
第四节 突发事件报道研究综述	20
第二章 突发事件的传播模式和机制改革	27
第一节 传统的突发事件信息传播模式	27
第二节 新媒体环境下的突发事件信息传播模式	33
第三节 海外媒体突发事件报道的借鉴与启示	39
第四节 加强和改进我国突发事件报道传播机制	44
第三章 突发事件报道的方式和策划	55
第一节 突发事件报道的方式	55
第二节 突发事件报道的三个阶段.....	60
第三节 突发事件报道的策划	69
第四节 突发事件报道快速反应机制的构建	74
第四章 突发事件报道的采访	81
第一节 面对突发事件,快速出击	81
第二节 记者在突发事件采访中的角色	92
第三节 突发事件采访前的准备	96
第四节 突发事件采访的注意事项	99
第五章 突发事件报道的编辑和评论	112
第一节 突发事件报道的编辑(编排)原则	112
第二节 突发事件报道的编辑(编排)技巧	119
第三节 突发事件新闻评论	124

第六章	突发事件报道的舆论引导	129
第一节	突发事件舆论的特点	129
第二节	传统媒体在突发事件中的舆论引导策略	133
第三节	网络媒体在突发事件中的舆论引导策略	141
第七章	突发事件的媒体报道策略	150
第一节	不同属性的媒体突发事件的报道策略	150
第二节	与突发事件关联度不同的媒体报道策略	159
第三节	突发事件报道的媒体融合	169
参考文献		179

第一章

绪论

第一节 突发事件的含义、分类及特征

“天有不测风云,人有旦夕祸福”,古往今来人类社会不曾或难以预料而突然发生的事件从未停止过,这些事件往往被约定俗成地称为“突发事件”。

突发事件是公众难以预测和控制的事件,它是一个非常广义的概念,并不是专指某一件事情,而是对“非典”、“禽流感”、“海啸”、“矿难”、“骚乱”、“恐怖袭击”等一切突然发生的、影响公共生活或公共秩序的重大事件的总称。在英语中,与“突发事件”相对应的词以“emergency”、“crisis”或“public emergency”最为常见。

突发事件具有较大的社会冲击力,在事件发生后短时间内就能迅速成为舆论关注的焦点。“9·11”事件刚一发生,就为全球所瞩目,成为全球政治、经济和社会生活中的大事,对国际政治经济格局形成了巨大而深远的影响。在国内,2003年发生的非典型肺炎事件以及2008年汶川大地震也体现了这一特征。这些事件在短时间内被迅速传播,超越了地域界限,成为全国和全球共同关注的话题。特别是2003年的非典型肺炎事件,它的发生和发展对我国政府的运作机制、卫生管理体制、旅游服务业的发展,以及社会生活的方方面面,都产生了巨大的影响。

突发事件一般为具有消极影响的事件,许多突发事件对社会政治经济的正常运行和公众的正常生活造成了负面的影响,在近几年发生的突发事件中,国外的如“9·11”事件、美国哥伦比亚号航天飞机坠毁事件等,国内的如南丹矿难、北方航空公司空难、非典型肺炎事件、汶川大地震等,均体现为带有负面影响的灾难性事件。

一、突发事件分类和特点

1. 突发事件的类型

对于突发事件的内涵,学界的认识大同小异,但对其外延的界定,则区别较大。有的按性质将突发事件分为自然性突发事件和社会性突发事件;有的按事件影响程度分

为重大突发事件和一般突发事件;有的则按发生地域将突发事件分为国内的突发事件和国外的突发事件。

2006年1月8日,国务院授权新华社全文播发了《国家突发公共事件总体应急预案》。预案中称突发公共事件是指突然发生,造成或者可能造成重大人员伤亡、财产损失、生态环境破坏和严重社会危害,危及公共安全的紧急事件。根据突发公共事件的发生过程、性质和机理,突发公共事件主要分为以下四类:

(1) 自然灾害——主要包括水旱灾害、气象灾害、地震灾害、地质灾害、海洋灾害、生物灾害和森林草原火灾等。典型案例有印尼海啸、南方雪灾、汶川地震。

(2) 事故灾难——主要包括工矿商贸等企业的各类安全事故、交通运输事故、公共设施和设备事故、环境污染和生态破坏事件等。典型案例有松花江污水污染事件、南丹矿难、山西溃坝事件。

(3) 公共卫生事件——主要包括传染病疫情、群体性不明原因疾病、食品安全和职业危害、动物疫情以及其他严重影响公众健康和生命安全的事件等。典型案例有非典事件、禽流感疫情、三鹿奶粉事件。

(4) 社会安全事件——主要包括恐怖袭击事件、经济安全事件、涉外突发事件等。典型案例有美军入侵伊拉克战争、美国“9·11”事件、莫斯科绑架人质案。

按照各类突发公共事件的性质、严重程度、可控性和影响范围等因素,总体预案将突发公共事件分为四级,即Ⅰ级(特别重大)、Ⅱ级(重大)、Ⅲ级(较大)和Ⅳ级(一般)。

2. 突发事件的特点

突发事件具有突发性、复杂性、破坏性、异常性和交叉性五大特点。

(1) 突发性。突发性是指对于突发事件是否发生,于什么时间、什么地点、以什么方式爆发,以及爆发的程度等情况,人们都难以准确预测。按照事物发展规律,任何事件的形成通常都有一个由量变到质变的萌生、形成和发展的过程,应该说具有可知性的必然趋势,在突发事件的背后,总是有着深刻的必然性在起作用。但突发事件由量变到质变的过程具有特殊性,这种特殊性集中体现在它的爆发式飞跃过程即突发性,诱发突发事件的契机是偶然的。而人类认识客观事物也是一个渐进的过程,突发事件的发生和人们的意识之间有一段空白,或者说突发事件往往发生在人们意识的空白之处。突发事件通过偶然的契机,以偶然的形式突然发生,往往无章可循,令人难以预料、措手不及。由于事件常常突如其来,一旦爆发,其破坏性能量就会被迅速释放,并呈现快速演变、迅速蔓延之势。因此,解决问题的机会稍纵即逝,如果不能及时采取应对措施,将会造成更大的社会危机和损失。比如1976年7.5级的强烈地震,于凌晨3点袭击了河北省唐山市,因而使得许多熟睡的人们在毫无防范的状态下就离开了人世。这场突发的灾难使得24万人丧生,100多万人受伤。

(2) 复杂性。客观世界的复杂性和人类本身认识的局限性是危机产生的重要原因。现代科学技术带来的高风险、世界人口流动加快、经济全球化使得突发事件的发生比以往更具有复杂性,这表现在突发事件的变化方向、影响后果等各方面都毫无规则,瞬息万变。

从非典事件到吉林苯泄漏事件再到禽流感爆发,都证明必须诉诸更多的专业技术和多学科知识才能全面认识并科学处理越来越复杂的危机。此外,突发事件之间的相互关联往往会使某种单一的危机转化为更为复杂的危机。

(3) 破坏性。由于突发事件常具有“出其不意,攻其不备”的特点,不论什么性质和规模的危机,都必然不同程度地给社会造成破坏、混乱和恐慌。绝大多数情况下,突发事件所造成的破坏性是以爆发的激烈形式出现的,如车祸、空难等,一旦发生瞬间即可造成家破人亡的人间悲剧。有时,这种破坏性带有连续性,如强震发生后往往会伴有持续的余震,疫情爆发则有一个逐步扩散的过程。以非典事件为例,疫情的蔓延不但会对人们正常的工作、学习、生活造成影响,而且会使社会公众在心理层面上产生恐慌不安全感、学校停课、五一长假取消、人们不敢正常外出消费旅游,从而导致人们对未来预期减弱,社会有效需求下降,进一步会减缓社会经济的发展,有极大的负面功能。而最严重的是,如果突发事件导致了公众对政府管理社会的能力及其管理体制和方式的怀疑,造成了对于政府形象的伤害,则其消极作用和影响更甚^①。因此,任何政府都力求在可能的范围内,最大限度地控制突发事件的发生、发展,并且将其损害降低到最低限度。突发事件的破坏性包括有形损害和无形损害两方面。有形损害如生命、财产的损失,无形损害如社会公平受到伤害、公众心理受到打击等。

(4) 异常性。突发公共事件一般是偏离常规和日常经验而发生的非正常事件,因而事件发生时,人们常“大吃一惊”的感觉。以2004年12月26日发生的印度洋海啸为例,此次海啸是由印度洋底8.7级的大地震引发的。地震是自然界的异常现象,如果说人们凭借以往的经验对地震还有一定的思想准备的话,那么海底发生的地震则大大超出了人们对于地震的一般预料。即便对海底地震有所了解的人,对其竟然能引发如此剧烈的大海啸估计也有些“想不到”,而海啸造成的巨大灾难更让人感到震惊。

(5) 交叉性。突发事件发生后,由其引发的各种矛盾与危机会交叉在一起,相互影响。比如在松花江污水污染事件中,因松花江遭严重污染,以松花江为饮用水源的哈尔滨市全市停水四天。这不仅影响了市民的正常生活,也打乱了市场、交通以及政府办公等的正常秩序。除了这些有形的影响外,还有一种无形的影响,即对市民心理的影响。面对水污染危机,市民会感到恐慌、焦虑,继而对政府产生依赖。政府负责任的

^① 赵颖. 突发事件应对法治研究[D]. 中国政法大学. 2006.

态度及采取的有效应对措施有助于减轻恐慌、舒缓焦虑,进而使市民对政府产生信任感,市场供应的充足、交通运输的顺畅又为市民危机时期的生活提供了保障,而市民情绪的稳定和积极配合又有利于政府工作的开展。

二、我国进入突发事件多发高危期

尽管危机是与人类并在的,但今天我们所面临的危机仍然具有过去时代所未有的特点和性质。社会学家吉登斯(Giddens)在《超越左与右》中指出,“我们今天生活在一个人人为不确定性的世界,其风险与现代制度发展早期阶段的风险完全不同。”狂飙突进的科学技术所带来的风险如核风险、基因工程风险等在摧毁着现代制度应对风险所依托的理念和概率计算方法,德国学者贝克(Beck)大声疾呼:“对工业时代现代制度产生根本性冲击的‘风险社会’已经来临了!”

从国际上看,世界各国出现了自然灾害损失上升、其他公共危机多发的现象,突出表现为“9·11”事件、马德里连环爆炸、印度洋海啸、伦敦地铁爆炸、人感染禽流感病毒、墨西哥湾飓风等自然和社会事件的连续发生。进入新世纪以来,我国也进入到了一个各种危机频发的时期,表现出了多发性显著、突发性更强、破坏力更大、危机全球化等特点。

1. 多发性显著

一方面,各种自然灾害的发生频率增大,损失加剧;另一方面,各种社会危机事件频繁发生,影响扩大。

(1) 近年来我国自然灾害损失加剧。我国自古以来就是一个自然灾害频发的国家,每一次严重的自然灾害对地方政府来说都是一次危机。当前随着经济的发展,自然灾害给我国带来的损失也越来越大,频发的自然灾害成为地方政府面临的主要危机之一。有资料显示,从20世纪90年代开始,伴随着我国经济新一轮的高速增长,灾害造成的损失也逐步增加,平均损失比80年代高出40%。90年代我国每年平均受灾人口3.7亿人,农作物受灾面积7.4亿亩,因灾倒塌房屋418.2万间,紧急安置转移人口400多万人,直接经济损失超过1000亿元,分别比80年代同期高出20%、20%、70%、100%、200%^①。

(2) 社会危机事件开始凸显。从20世纪70年代末开始的中国改革推动了中国社会的历史性变革,创造了历史上少有的持续经济繁荣的奇迹,也使当代中国经历着“经济转轨、社会转型”的关键时期。根据世界发展进程的规律,在社会发展序列谱上我国当前正好对应着“非稳定状态”的频发阶段,即在国家和地区的人均GDP处于500美元

① 孙绍骋. 中国救灾制度研究[M]. 北京:商务印书馆,2004:23-24.

至 3 000 美元的发展阶段,往往对应着人口、资源、环境、效率、公平等社会矛盾的瓶颈约束最严重的时期,也往往是“经济容易失调,社会容易失序、心理容易失衡、社会伦理需要调整重建”的关键时期^①。各种社会危机事件近年来层出不穷,据统计,20 世纪 90 年代来,我国全国每年发生 30 人以上的群体事件达 50 000 多起,平均每县每年发生 20 到 30 起。社会危机事件成为地方政府面临的重大课题^②。

2. 突发性更强

现代社会,交通、通讯和各种社会生产、配送设施高度发达,人类交流活动日益频繁,使得危机的扩散更加迅速、演变更加迅猛、时间更加紧迫。

3. 破坏力更大

我国不断提高城市化水平,人口趋向高度密集居住,而突发事件造成的危害之巨大,很大程度上也是由于人口的高密度^③。同时,社会对自然和社会各领域尤其是科技的依赖性提高,社会脆弱性增加,导致突发事件存在着规模和频率,危害性加强的趋势。

4. 危机全球化

当今世界是一个开放的世界,各国的经济联系和相互依赖达到前所未有的程度,任何一个国家都不可能拥有经济发展所需要的全部资源和技术,不可能生产本国所需要的一切产品,不可能只限于消费本国所生产的产品。各国的生产和消费都具有世界性。随着全球化的不断发展,危机事件具有了一定的全球化的发展趋势,主要体现在三个方面。

一是发生在中国的危机事件可能具有全球化的背景,比如“藏独”、“疆独”等。

二是发生在中国的危机事件可能扩散到国外,比如 2003 年的“非典”;波及全球 30 多个国家和地区,8 000 多人成为患者,近 900 人死亡^④。

三是发生在国外的危机事件与国内相关;如 2008 年华尔街金融危机就对中国产生了不利影响。中国作为一个外贸依存度高达 60% 的开放大国,这场金融危机对我国的影响直接表现为出口增长放缓。这一点目前已在中国经济运行中有所体现。2008 年中国 GDP 的增速,从一季度的 10.6%、二季度的 10.1%、第三季度的 9%,到四季

① 牛文元. 社会燃烧理论与中国社会安全预警系统(研究摘要)[D]. 清华大学公共管理学院与中国行政管理学会联合举办的“社会变革中突发事件应急管理”专家研讨会讨论稿. 北京: 2004-11-26.

② 于建嵘. 以法理为据中国转型期的工农维权抗争活动[EB/OL]. <http://www.phoenixtv.com/phoenixtv/7263043959599923220050303/512850.shtml>.

③ 李强. 科学应对突发事件[J]. 新华文摘, 2004(6)

④ 李强. 科学应对突发事件[J]. 新华文摘, 2004(6).

度的6.8%，GDP增速五年来首次回到个位数，且2008年各季GDP增长呈前高后低、逐季加速放慢的趋势。作为拉动中国经济发展的“三驾马车”——出口、投资、消费，已经全面放缓。此外，一年来，国内股票市场大幅调整波动，沪深两市的总市值缩水一半以上^①。

危机事件还可能引发连锁反应，一是同质牵连，是指与危机具有相同和类似品质的人、事或者产品受到牵连，二是因果牵连，是指某一种危机导致相关危机的爆发；三是扩散牵连，是指由于危机造成的心理恐慌使得人们把危机人为扩大到那些根本不存在危机的领域^②。

与外部世界越来越复杂相对的则是人类认识的局限性，这种认识能力的局限性是危机得以不断发生的又一源泉。

第二节 我国突发事件报道的历史回顾

中国是世界上最先有报纸的国家，也是世界上最先有新闻事业的国家^③。我国对灾难新闻报道的管制也由来已久。中国古代历朝历代统治者向来奉行的文化政策是“民可使由之，不可使知之”，非常注重对灾害新闻传播的控制。中国现存最早的法典——唐朝《唐律疏议》中，就有有关言论和出版活动的禁令，禁止传播不利于统治阶级的言论和信息。其中规定：“诸造妖言妖书者，绞。使用亦惑众者，亦如之。”

我国最早的新闻检查制度，是宋代真宗咸平2年（公元999年）开始实施的定本制度。定本制度规定：在抄报中，涉及灾异（如水灾、火灾、虫灾、地震及日蚀等）内容，应该如同军情、朝廷机密和未经皇帝阅批画押的臣僚章疏内容一样，要受到严格控制^④。

一、1949～1979年的突发事件报道

1949年，新中国建立后，我国的宣传、新闻体制一直沿袭的是战争时期和苏联宣传与新闻传播模式，高度集中是其主要特征。当时强敌包围、新中国政权较脆弱，而国内矛盾相对尖锐，出于对社会稳定和政治因素的考虑，我国政府以及政府对于突发事件报道一直持慎重的态度。加上当时国内传播工具少，沟通渠道有限，的确也可以先封锁消息，然后通过政府努力把事情解决后再告诉老百姓。所以许多领导习惯说“我来

① 新华视点：从世界金融危机看中国发展[OL]. 新华网, http://news.xinhuanet.com/newscenter/2008-10/23/content_10240604_1.htm.

② 赵士林, 彭红. 现代危机意识与危机报道[J]. 新闻记者, 2004(10).

③ 方汉奇. 中国新闻事业通史(第一卷)[M]. 北京: 中国人民大学出版社, 1992-9: 18.

④ 邱沛篁等. 新闻传播百科全书(新闻传播理论卷)[M]. 四川人民出版社, 1998: 1.

解决问题就行了”,没考虑必须面对公众、面对媒体^①。“逐渐形成了“报喜不报忧”和“内紧外松”的突发事件报道指导思想。

1950年4月2日,中央人民政府新闻总署给各地新闻机关的《关于救灾应即转入成绩与经验方面报道的指示》中要求“各地对救灾工作的报道,现应即转入救灾成绩与经验方面,一般不要再着重报道灾情”^②。为了追求最佳的宣传价值,对灾难新闻报道一律由新华通讯社独家采访发通稿,以求统一口径。

在三年自然灾害时期,《人民日报》仅有20条自然灾害类报道,而且这些报道无一例外的都是“正面”报道,形成了一种“轻描淡写的灾情”+“党和领导的关怀”+“灾区人民的决心”的灾难新闻报道模式^③。“灾害不是新闻,抗灾救灾才是新闻。”复旦大学王中教授十分准确地概括了这一时期我国突发事件报道的特点。

文革时期,我国的突发事件报道进入到一个更加畸形发展的阶段。1976年7月28日凌晨,河北唐山市发生7.5级强烈地震,24万人丧生,100多万人受伤。《人民日报》在7月29日,采用新华社统一电讯稿发了两篇消息,分别为《河北省唐山、丰南一带发生强烈地震后伟大领袖毛主席、党中央极为关怀中共中央向灾区人民发出慰问电》和《河北省唐山、丰南一带发生强烈地震灾区人民在毛主席革命路线指引下发扬“人定胜天”的革命精神抗震救灾》。新闻文中对灾情的描述仅为“震中地区遭到不同程度的损失”,对人们最关心的受灾情况如房屋倒塌多少间、死伤多少人只字未提^④。直到事隔三年之后的1979年11月17日至22日召开的我国地震学会成立大会,才首次披露唐山大地震的具体死亡人数。会议闭幕第二天即1979年11月23日,《人民日报》才刊登题为《唐山地震死亡24万多人》的“旧闻”^⑤。

二、1980~2003年的突发事件报道

20世纪80年代以后,我国实行改革开放,外国新闻机构派驻我国的记者和短期来访的新闻从业人员不断增多,我国突发事件报道面临着外国新闻机构的严峻挑战。为

① 八专家纵谈:中国媒体的责任与方向.中国人民大学教授喻国明讲话内容[N].南方周末,2003-2-28.

② 沈正赋.灾难新闻报道方法及其对受众知情权的影响-从我国传媒对美国“911”事件报道谈起[J].声屏世界,2004(3).

③ 沈正赋.灾难新闻报道方法及其对受众知情权的影响-从我国传媒对美国“9·11”事件报道谈起[J].声屏世界,2004(3).

④ 唐文婷.我国灾难新闻报道存在的问题及解决方法[D].四川大学2006年度硕士学位论文,19.

⑤ 沈正赋.唐山大地震死亡人数为何三年后才允许报道[OL].中华网文史,2005-07-27.

了争夺在国际舆论中的话语权,中共中央宣传部、中央对外宣传小组、新华通讯社于1987年7月18日下发《关于改进新闻报道若干问题的意见》,要求我国新闻机构对新闻报道中的若干问题进行必要的改革,这种改革不仅要求对国内的报道很好地发挥新闻工具作为党、政府和人民的喉舌的作用,而且要求对外报道力争主动权,同外国新闻机构争雄。突发事件凡外电可能报道或可能在群众中广为流传的,应及时作公开的连续报道,并力争赶在外电、外台之前。

1989年,国务院办公厅、中宣部《关于改进突发事件报道工作的通知》再次提出:对空难、海难、铁路公路等国内发生的恶性事故,中央新闻单位要抢在境外传媒之前发出报道。

1989年1月,国务院办公厅、中宣部发出《关于改进突发事件报道的通知》指出“为了争取新闻报道的时效,对于不同性质确定在不同范围公开报道的突发性事件,可分阶段发稿。新闻发布单位获得中央或地方有关部门提供的或记者自行采访到的确切消息后,应尽快发出快讯,先对最基本的事实作出客观、简明、准确的报道,然后再视情况的发展发出后续报道。”

1994年发生的千岛湖事件为我国突发事件报道敲响了警钟。此次事件原本就只是台湾游客在大陆发生的一次没有任何政治背景的突发性事故,而且在事故的救援过程中,我国政府也做得尽心尽力。但就是因为不允许公开报道,所以引发了海内外的各种猜测和谣言,从而使我国陷入极为被动的状态。鉴于千岛湖事件的教训,1994年8月13日中共中央办公厅、国务院办公厅下达了《关于国内突发事件对外报道工作的通知》,其中第一条规定:突发事件包括突然发生的重大社会事件、恶性事故、涉外和涉台港澳事件等突发事件的对外报道,要充分考虑事件的复杂性、敏感性和报道后可能产生的影响。报道要有利于我国的改革、发展和稳定,有利于维护我国的国际形象,报道必须真实准确,争取时效,把握时机,注重效果。

1997年1月18日颁布实施的《国务院关于加强抗灾救灾管理工作的通知》规定:“适时报道灾情和抗灾救灾工作,引导广大干部群众振奋精神,团结抗灾。要突出的报道党和政府对灾区人民和救灾工作的关怀,灾区广大干部群众、人民解放军指战员、武警官兵、公安干警奋力抗灾、生产自救和各地区、各部门互相支援的先进事迹。公开报道灾情,要实事求是,有利于社会安定和抗灾救灾工作,防止产生消极影响。重大灾情的报道由新华社统一发稿,局部灾害一般只在当地报道。报道因灾造成的直接经济损失和人员伤亡情况,应以主管部门核实的统计数字为准。凡公开报道要慎重,报道内

容要按规定经有关部门审核。”^①

从上述材料可以看到,新闻管理部门对突发事件的控制在逐步放松。不过,这些决定强调报道的及时与公开,都是着眼于政治影响这个出发点,并不是从信息传播的角度做出的,同时,送审制度依然是新闻媒体及时报道突发事件的束缚,因此,媒体在报道危机事件时仍感到如履薄冰^②。

三、21 世纪走向制度化的突发事件报道

2003 年的“非典”事件,是 21 世纪中华民族遭遇的第一场大灾难,也是中国突发事件报道的分水岭,对中国突发事件报道发展和新闻发布制度产生了深远影响。有人戏称:“SARS:给人类以灾难,给新闻以机会”。研究中国的突发事件报道,就不得不提及 2003 年的“非典”报道。

2002 年 11 月 16 日,佛山市人民医院接诊一例特殊的肺炎患者,后被认定为首例“非典”病人。由于临近中国的传统佳节——春节,而且疾病尚未被充分认识,因而,疫情被隐瞒了下来。2003 年 2 月 6 日,非典型肺炎进入发病高峰,广东全省发现病例 218 起,当日增加 45 例,大大超过此前单日新增病例。2003 年 2 月 11 日,广州市人民政府和广东省卫生厅召开新闻发布会,公开了“非典”疫情。2 月中旬,“非典”成为广东媒体纷纷报道的重大新闻。2 月中旬以后,关于非典的报道在一段时间内又迅速“淡化”下来。但是“非典”病毒并没有停滞不前,疫情在不知不觉中扩大,北京随后成为了“非典”的重灾区。3 月 12 日世界卫生组织正式发出一些地区出现急性呼吸系统综合症这一流行病的全球警报;3 月 12 日,世界卫生组织将此改称为严重急性呼吸系统综合症(SARS)。但是,直到 2003 年 4 月 20 日下午,国务院新闻办公室才就“非典”问题举行新闻发布会。中央电视台当晚播出了实况录像和新华社发布消息公布了中央的重大决定:公开疫情,任何单位和个人都不得瞒报、缓报。于是各式各样的“非典”报道开始连篇累牍地见诸报端,充斥荧屏。疫情信息的公开与及时报道,增大了信息透明度,保障了公众知情权,有利地防止了谣言的传播,从而在一定程度上改变了西方媒介先前对于中国的传统报道领域的中心^③。

媒介对“非典”的大量报道,虽然得到了受众的赞许,但报道中也出现了“失度”现

^① 沈正赋. 灾难新闻报道方法及其对受众知情权的影响——从我国传媒对美国“9·11”事件报道谈起[J]. 声屏世界, 2004(3).

^② 唐文婷. 我国灾难新闻报道存在的问题及解决方法[D]. 四川大学 2006 年度硕士学位论文: 24.

^③ 吴畅畅. 从“非典”看媒介的生态系统(上)[J]. 中国传播学评论, 2003-5-13. <http://cjr.zjol.com.cn/gb/node2/node26108/node27325/node150080/userobject15ai1537156.html>.