



一套销售10多万册的内训书
企业人案头必备

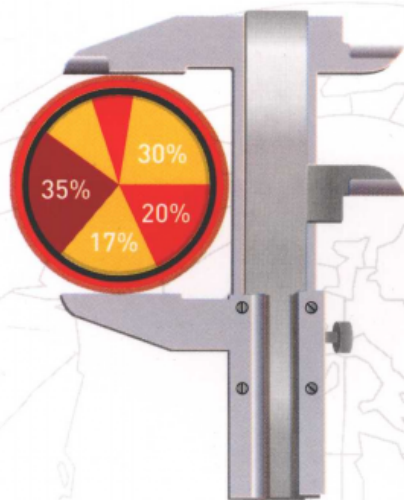
HOW-TO 企业人手册 系列丛书
打造一流的品管员

Excellent Quality Controller Handbook

优秀品管员手册

第一辑

田均平 匡炳放 主编



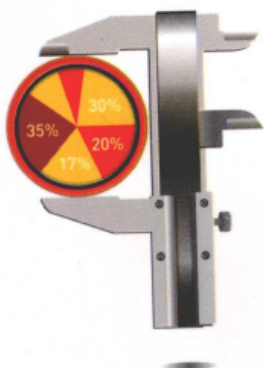
广东经济出版社
广东经济出版社

选题策划/李惠玉 E-mail:lihuiyu63@163.com 13802921190

责任编辑/李惠玉 袁广良

责任技编/陆俊帆

封面设计/李桢涛 逸品设计 www.v-aaa.com



- 来自一线的经验
- 提供更多的资讯、观点与方法
- 晋升、加薪、跳槽的敲门砖

用于培训，有专人讲，效果还不错，不过要有讲解的光盘就更好了。
我们已经将其作为教材用于企业培训中，对提升品管员的专业素养和技能起到了良好的作用。

——当当网上读者的评价

两个月前厂里头要我做品管员，我一点都不懂，后来买了这本书，边学边干，收获不少，现在我已经是QC组长了。

——东莞一读者

ISBN 978-7-5454-0288-9



9 787545 402889 >

定价：20.00元



HOW-TO 企业人手册 系列丛书
打造一流的品管员

Excellent Quality Controller Handbook

优秀品管员手册

第一辑

田均平 匡炳放 主编

广东人民出版社
广东经济出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

优秀品管员手册: 白金版 / 田均平, 匡炳放主编. —广州: 广东经济出版社, 2009. 8

(How-To 企业人手册系列丛书. 第 1 辑)

ISBN 978-7-5454-0288-9

I. 优… II. ①田…②匡… III. 企业管理: 质量管理—手册 IV. F273.2-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 125074 号

出版发行	广东经济出版社 (广州市环市东路水荫路 11 号 11~12 楼)
经销	广东新华发行集团股份有限公司
印刷	湛江日报社印刷厂 (湛江康宁路 17 号)
开本	889 毫米×1194 毫米 1/32
印张	10.5 2 插页
字数	199 000 字
版次	2009 年 8 月第 1 版
印次	2009 年 8 月第 1 次
印数	1~6 000 册
书号	ISBN 978-7-5454-0288-9
定价	20.00 元

如发现印装质量问题, 影响阅读, 请与承印厂联系调换。

发行部地址: 广州市环市东路水荫路 11 号 11 楼

电话: (020) 38306055 38306107 邮政编码: 510075

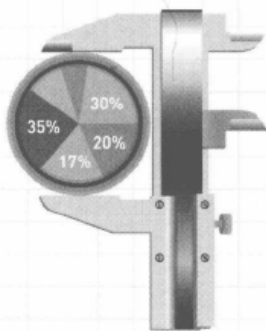
邮购地址: 广州市环市东路水荫路 11 号 11 楼

电话: (020) 37601950 邮政编码: 510075

营销网址: <http://www.gebook.com>

广东经济出版社常年法律顾问: 何剑桥律师

· 版权所有 翻印必究 ·



特别声明

“HOW-TO企业人手册”系列丛书第一辑为三个岗位而设计，共有三本，分别为《优秀采购员手册》、《优秀品管员手册》和《优秀仓管员手册》。该套书自2005年5月首版以来，已销售3万多套，共计10多万册，深受企业人、培训机构和咨询公司的喜爱。为满足广大读者的需求，编者多次深入企业基层，做了大量的调研工作，听取了企业人的反馈与读者的建议，决定再次修订出版白金版，并对任职要求、技能知识、职业前景等作了更翔实的说明与阐释，相信白金版的推出会令你的工作更得心应手，迅速成长为一个优秀的企业人。



前言

美国次贷危机引发的全球金融危机对我国的实体经济影响很大，有的企业破产，有的企业被迫裁员、降薪，这意味着职场竞争将更加激烈，有限的职位会有更多的人去“抢”；即使你目前有一个稳定的职位，说不定也会成为下一次裁员的对象。所以，个人要想生存、发展，进而获得晋升，就必须拥有持久的竞争优势，那就是比竞争对手学得更快，掌握更多的管理知识及专业技能。

基于此，《HOW-TO企业人手册》系列丛书为企业人提供了一个极佳的不断学习及自我提升的机会。本丛书旨在将企业人塑造成为其所在岗位的“专家”，通过学习本岗位手册，不仅可以积累知识、增长才干，更重要的是可以提升业绩，从而获得职位的晋升。

本丛书着重于企业人在各个专业岗位上如何较快地熟悉、适应工作，并提高自身的管理能力及业务素养。将各个专业岗位大量的重复性工作，按照实际操作要求找出规律性来，规定其标准的工作程序和工作方法，并用流程图、表单与制度的形式固定下来，从而使业务管理变得更加科学合理，有条不紊、忙而不乱，大大提高了工作效率，保证了工作的准确性、及时



优秀

品管员手册

性和全面性。丛书最大的特点就是：一看就懂，一学即会，一用就见效。

本丛书第一辑为三个岗位而设计，共有三本，分别为《优秀采购员手册》、《优秀品管员手册》和《优秀仓管员手册》。该套书自2005年5月首版以来，已销售3万多套，共计10多万册，深受企业人、培训机构和咨询公司的喜爱。为满足广大读者的需求，编者多次深入企业基层，做了大量的调研工作，听取了企业人的反馈与建议，决定再次修订出版白金版，并对任职要求、技能知识、职业前景等作了更翔实的说明与阐释，相信白金版的推出会令你的工作更得心应手，迅速成长为一个优秀的企业人。

另外，一些培训机构、咨询公司的老师和工厂一线的相关人员参与了《HOW-TO企业人手册》系列丛书的编写与修订工作，他们分别是：田均平、刘鹏生、史星际、廖小丽、陈永华、黄学军、贺铭、肖国兵、肖正茂、张认真、向壮丽、匡炳放、杨春、王彩霞、张菊荣、郑蔚娟、滕训楷等。

《HOW-TO企业人手册》丛书

编委会

广东经济出版社精品图书目录

第一体系 HOW-TO 企业人手册系列

序号	书目	定价(元)
1	《优秀仓管员手册》(白金版)	20.00
2	《优秀采购员手册》(白金版)	20.00
3	《优秀品管员手册》(白金版)	20.00
4	《优秀跟单员手册》	23.00
5	《优秀报关员手册》	23.00
6	《优秀外贸员手册》	23.00
7	《优秀行政文员手册》	21.80
8	《优秀人事文员手册》	21.80
9	《优秀生产文员手册》	21.80
10	《优秀员工手册》	即将出版
11	《优秀班组长手册》	即将出版
12	《优秀生产主管手册》	即将出版

第二体系 工厂管理简单讲系列

序号	书目	定价(元)
1	《现场管理简单讲》	22.00
2	《品质管理简单讲》	22.00
3	《物料管理简单讲》	22.00
4	《9S 管理简单讲》	19.80
5	《安全管理简单讲》	19.80

序号	书目	定价(元)
6	《量规仪器简单讲》	19.80
7	《采购管理简单讲》	19.80
8	《工艺管理简单讲》	19.80
9	《设备管理简单讲》	19.80
10	《目视管理简单讲》	19.80
11	《员工管理简单讲》	19.80
12	《管理方法简单讲》	19.80
13	《过程控制简单讲》	35.00
14	《管理体系简单讲》	36.00
15	《质量工具简单讲》	35.00
16	《现场管理简单讲》(提升版)	35.00
17	《品质管理简单讲》(提升版)	35.00
18	《物料管理简单讲》(提升版)	35.00

第三体系 企业日常管理实操细节系列

序号	书目	定价(元)
1	《现场管理实操细节》	25.00
2	《物料控制实操细节》	23.00
3	《品质控制与改进实操细节》	23.00
4	《外贸与业务跟单实操细节》	23.00
5	《班组管理与作业控制实操细节》	23.00

第四体系 生产管理百问百答系列

序号	书目	定价(元)
1	《生产现场管理百问百答》	18.00
2	《生产监督管理百问百答》	18.00
3	《生产物料控制百问百答》	18.00
4	《生产安全管理百问百答》	18.00
5	《生产品质管理百问百答》	18.00

第五体系 制造业经理人案头手册系列

序号	书目	定价(元)
1	《生产经理案头手册》	48.00
2	《质量经理案头手册》	48.00
3	《技术经理案头手册》	45.00
4	《物控经理案头手册》	49.00

第六体系 制造业规范化管理系列

序号	书目	定价(元)
1	《制造业规范化管理制度》	56.00
2	《制造业规范化管理表单》	55.00
3	《制造业规范化管理流程》	56.00
4	《制造业规范化管理方法》	55.00



目 录

第1章 优秀品管员任职要求

第一节 品管员的业务与任职要求 / 3

- 一、品质管理业务内容 / 3
- 二、品管员工作职责 / 4
- 三、品管员在各企业中的称呼 / 6
- 四、品管员的任职要求 / 7

第二节 优秀品管员必备才能 / 9

- 一、掌握处理品管工作的相关知识 / 9
- 二、熟知职务责任的相关知识 / 10
- 三、改善的技能 / 10
- 四、教育的技能 / 10
- 五、处理人际关系的技能 / 11
- 六、报告的能力 / 11



第三节 优秀品管员工作细节 / 13

- 一、新产品投产前应做检验计划 / 13
- 二、产品品质应可追溯 / 15
- 三、尽可能不启用“特采” / 18
- 四、物料上线前要认真稽核 / 20
- 五、要与各个部门加强联系 / 24
- 六、一次就做对 / 30
- 七、不良发生时要找出原因及对策 / 31

第四节 优秀品管员企业生活要求 / 36

- 一、企业生活的准则 / 36
- 二、企业的礼节 / 38
- 三、协力与团队精神 / 40
- 四、以自己企业的制品为荣 / 43

第2章 品质控制手段

第一节 品质检验 / 47

- 一、全数检验 / 47
- 二、抽样检验 / 48
- 三、例行检验、确认检验 / 49
- 四、逐批检验、周期检验 / 50
- 五、理化检验、感官检验 / 50
- 六、自检、互检、专检 / 51



第二节 可靠性试验 / 53

- 一、什么是可靠性试验 / 53
- 二、可靠性试验的分类 / 53
- 三、可靠性试验管理要求 / 55

第三节 工序质量控制 / 57

- 一、什么是工序 / 57
- 二、影响工序质量的因素 / 57
- 三、设置工序质量控制点 / 60

第四节 品质样品控制 / 62

- 一、什么是样品 / 62
- 二、样品的类型 / 62
- 三、样品收集 / 62
- 四、样品的鉴定 / 63
- 五、样品分发 / 64
- 六、样品的分类登记、编号、放置 / 65
- 七、样品的使用管理 / 65
- 八、样品变更及报废 / 66
- 附一 工序质量检验规定 / 67
- 附二 工序质量检验记录表 / 69
- 附三 工序控制点明细表 / 70
- 附四 工序质量表 / 71

自我检测 / 72



第3章 品质检验控制

第一节 品质检验的类型 / 75

- 一、来料检验 / 75
- 二、工序检验 / 77
- 三、完工检验 / 79

第二节 来料品质检验特性认知 / 80

- 一、基础材料来料品质检测点 / 80
- 二、电子元器件来料品质检测点 / 81
- 三、电子装配部件来料品质检测点 / 82
- 四、塑料、橡胶部件来料品质检测点 / 84
- 五、五金小部件来料品质检测点 / 85
- 六、化学原料来料品质检测点 / 86
- 七、包装材料来料品质检测点 / 87

第三节 产品质量特性与缺陷认知 / 88

- 一、工艺过程质量特性 / 88
- 二、产品质量缺陷严重性分级 / 88
- 三、缺陷的识别方法 / 91

第四节 品质检验控制程序 / 94

- 一、来料检验控制程序 / 94
- 二、制程检验与测试控制程序 / 96
- 三、成品检验控制程序 / 98



第五节 不合格品控制 / 101

- 一、什么是不合格品 / 101
- 二、不合格品产生的原因 / 101
- 三、不合格品的标志 / 103
- 四、不合格品的隔离 / 105
- 五、不合格品的处置 / 107
- 六、不合格品的记录 / 109

第六节 检验误差的防止 / 111

- 一、品质检验误差种类 / 111
- 二、对品质检验误差的检查 / 113
- 三、对品质检验误差的防范 / 114
- 附一 进料检验规定 / 117
- 附二 最终检验管理办法 / 122
- 附三 出货检验办法 / 127

自我检测 / 130

第4章 品质计量管理

第一节 计量器具使用管理要求 / 133

- 一、根据需要对计量器具进行调整 / 133
- 二、标志计量器具的校准状态 / 133
- 三、防止调整时校准失效 / 133
- 四、加强搬运、维护、储存的防护 / 134



五、做好计量器具失准时的处理 / 134

第二节 计量器具校准 / 135

- 一、校准的含义 / 135
- 二、校准的方式 / 135
- 三、校准管理实施 / 136
- 四、校准结果处理 / 137

第三节 常用计量器具操作程序 / 138

- 一、电子秤操作程序 / 138
- 二、弹簧秤操作程序 / 139
- 三、硬度计操作程序 / 140
- 四、游标卡尺操作程序 / 140
- 五、高度尺操作程序 / 142
- 六、厚度计操作程序 / 143
- 七、外径千分尺操作程序 / 143

第四节 常用计量器具内校程序 / 145

- 一、硬度计内校程序 / 145
- 二、深度尺内校程序 / 147
- 三、高度尺内校程序 / 149
- 四、外径千分尺内校程序 / 151
- 五、200~500毫米游标卡尺内校程序 / 153
- 六、200毫米以下游标卡尺内校程序 / 157
- 七、厚度计内校程序 / 160
- 八、电子秤内校程序 / 162



九、钢卷尺内校程序 / 163

十、温度计内校程序 / 164

自我检测 / 166

第5章 QC手法运用

第一节 旧七大QC手法 / 169

一、直方图法 / 169

二、层别法 / 173

三、柏拉图法 / 176

四、因果分析图法 / 180

五、查检表 / 185

六、散布图 / 188

七、控制图 / 191

第二节 新七大QC手法 / 197

一、亲和图法 / 197

二、PDPC法 / 200

三、矩阵数据分析法 / 202

四、关联图法 / 203

五、矩阵图法 / 206

六、系统图法 / 209

七、箭线图法 / 211

自我检测 / 213