

最常用

电话英语

900句

李晓丹 林丹丹 主编

TELEPHONE ENGLISH



金盾出版社

JINDUN CHUBANSHE

# 最常用电话英语900句

主 编

李晓丹 林丹丹

副主编

安 丁 刘 婕

编 委

王倩倩 李 萍 刘 莹 董克林

王本刚 乔 晶 胡 群 王 芳

金 盾 出 版 社

## 内 容 提 要

本书围绕用英语打电话所涉及的各方面需要编写,以900个重点句型和AB两组口语对话为主要形式,内容包括电话交流中使用英语会话的各种情景,分为求助电话,打错电话,要找的人不在时,电话预约,求职电话,电话约会,直拨电话,长途电话和商务电话9个章节,适用于相关人员和广大英语学习者。

### 图书在版编目(CIP)数据

最常用电话英语900句/李晓丹,林丹丹主编. —北京:金盾出版社,2009.5

ISBN 978-7-5082-5580-4

I. 最… II. ①李…②林… III. 英语—口语 IV. H319.9

中国版本图书馆CIP数据核字(2009)第014412号

### 金盾出版社出版、总发行

北京太平路5号(地铁万寿路站往南)

邮政编码:100036 电话:68214039 83219215

传真:68276683 网址:www.jdcbs.cn

封面印刷:北京精美彩色印刷有限公司

正文印刷:北京外文印刷厂

装订:桃园装订有限公司

各地新华书店经销

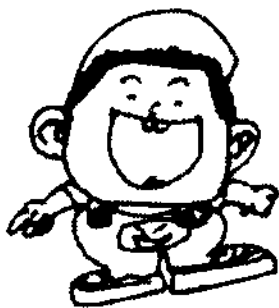
开本:880×1230 1/64 印张:4.75 字数:167千字

2009年5月第1版第1次印刷

印数:1~11000册 定价:10.00元

---

(凡购买金盾出版社的图书,如有缺页、  
倒页、脱页者,本社发行部负责调换)



随着社会的发展,中国对外交往越频繁,电话英语也因此越来越显示出它在对外交流活动中的重要作用。有些英语学习者专业能力很强,英语水平也不差,但在对外交往中却困难重重,原因就在于没有掌握用英语进行电话交流的技巧。本书围绕用英语打电话所涉及的各方面需要编写,以900个重点句型和AB两组口语对话为主要形式,内容包括电话交流中使用英语会话的各种情景,分为求助电话,打错电话,要找的人不在,电话预约,求职电话,电话约会,直拨电话,长途电话和商务电话9个章节,每章有数个单元,内容深入浅出,每个单元包含了10个重点句型、若干个重点生词或短语以及两篇精选对话,而且每章的结束都附有练习,以

巩固书中所学知识。读者能在作者精心设计的内容中,快速理解对话模式,准确并专业地应答,不论是日常的通话,还是转接、长途、求助、求职、商务,都能借助本书的引导,轻松开启电话英语的成功之门。本书就像一个工具箱一样,只要读者遇到难题都可以从中拿取所需要的工具,畅游于国际电话之中,从而打开新商机的大门,去探访新世界。

本书内容体系的规划比较完整,观点新颖独到、语言简明扼要,文字表达顺畅,尤其适用于商务人士、出国留学人员及英语爱好者阅读和学习。

由于作者水平有限,本书可能会有所遗漏、错误,敬请广大读者及同行赐教。

编 者

**Chapter 1 Appeal Phone**

- 求助电话 ..... (1)
- Unit 1 First Aid Phone
- 急救电话 ..... (1)
- Unit 2 Fire Alarm Phone
- 火警电话 ..... (4)
- Unit 3 Give Alarm Phone
- 报警电话 ..... (7)
- Unit 4 Enquiry
- 询问 ..... (10)
- Unit 5 The Car Servicing
- 汽车维修 ..... (13)
- Unit 6 The Hotel Service Phone
- 酒店服务电话 ..... (16)
- Unit 7 Overhaul Phone
- 电话检修 ..... (19)
- Unit 8 Claim

	理赔 .....	(24)
<b>Chapter 2</b>	<b>Wrong Number</b>	
	打错电话 .....	(31)
Unit 1	Dial Wrong Number ( I )	
	拨错号码(一) .....	(31)
Unit 2	Dial Wrong Number ( II )	
	拨错号码(二) .....	(34)
Unit 3	Dial Wrong Number ( III )	
	拨错号码(三) .....	(38)
Unit 4	Dial Wrong Number ( IV )	
	拨错号码(四) .....	(42)
Unit 5	Dial Wrong Number ( V )	
	拨错号码(五) .....	(45)
<b>Chapter 3</b>	<b>When Somebody is Unavailable</b>	
	要找的人不在时 .....	(51)
Unit 1	Call Back	
	回电 .....	(51)
Unit 2	Leave Word ( I )	
	留言(一) .....	(54)
Unit 3	Leave Word ( II )	
	留言(二) .....	(57)
Unit 4	Somebody is Unavailable ( I )	
	对方不在(一) .....	(61)
Unit 5	Somebody is Unavailable ( II )	

	对方不在 (二) .....	(64)
Unit 6	Somebody is Unavailable ( III )	
	对方不在 (三) .....	(68)
Unit 7	Somebody is Unavailable ( IV )	
	对方不在 (四) .....	(71)
Unit 8	Somebody is Unavailable ( V )	
	对方不在 (五) .....	(76)
Unit 9	Somebody is Unavailable ( VI )	
	对方不在 (六) .....	(80)
Unit 10	Somebody is Unavailable ( VII )	
	对方不在 (七) .....	(83)
<b>Chapter 4</b>	<b>Reservation</b>	
	电话预约 .....	(89)
Unit 1	Book Ticket	
	订票 .....	(89)
Unit 2	Book Room ( I )	
	订房(一) .....	(92)
Unit 3	Book Room ( II )	
	订房(二) .....	(95)
Unit 4	Making an Appointment( I )	
	预约(一) .....	(98)
Unit 5	Making an Appointment( II )	
	预约(二) .....	(101)
Unit 6	Book Seat	



	订餐 .....	(105)
Unit 7	Reserve ( I )	
	预订(一) .....	(108)
Unit 8	Reserve ( II )	
	预订(二) .....	(112)
Unit 9	Reserve Hotel	
	预订宾馆 .....	(115)
Unit 10	Reserve Seat ( I )	
	预订餐厅(一) .....	(118)
Unit 11	Reserve Seat( II )	
	预订餐厅(二) .....	(121)
<b>Chapter 5</b>	<b>Telephone Interview</b>	
	电话面试 .....	(128)
Unit 1	Introduce Yourself	
	自我介绍 .....	(128)
Unit 2	Problem in Interview of Employment ( I )	
	应聘常见问题(一) .....	(132)
Unit 3	Problem in Interview of Employment ( II )	
	应聘常见问题(二) .....	(136)
Unit 4	Problem in Interview of Employment ( III )	
	应聘常见问题(三) .....	(139)
Unit 5	Pick Up the Interviewer	
	接听面试官电话 .....	(144)
Unit 6	Enquire Information	

	询问招聘信息 .....	(149)
Unit 7	Enquire Result	
	询问应聘结果 .....	(153)
Unit 8	Information of Employment	
	应聘信息 .....	(157)
<b>Chapter 6</b>	<b>Phone Appointment</b>	
	电话约会 .....	(166)
Unit 1	Attend a Party	
	参加舞会 .....	(166)
Unit 2	Precontract	
	预约 .....	(169)
Unit 3	Appointment ( I )	
	约会(一) .....	(172)
Unit 4	Appointment ( II )	
	约会(二) .....	(175)
Unit 5	Appointment ( III )	
	约会(三) .....	(179)
Unit 6	Appointment ( IV )	
	约会(四) .....	(183)
Unit 7	Appointment ( V )	
	约会(五) .....	(187)
Unit 8	Appointment ( VI )	
	约会(六) .....	(191)
<b>Chapter 7</b>	<b>Direct Phone Calls</b>	

	直拨电话 .....	(198)
Unit 1	Inquiry	
	询问 .....	(198)
Unit 2	Compliment	
	问候 .....	(201)
Unit 3	Ask	
	询问 .....	(205)
Unit 4	Invitation ( I )	
	邀请(一) .....	(209)
Unit 5	Invitation ( II )	
	邀请(二) .....	(214)
Unit 6	Invitation ( III )	
	邀请(三) .....	(218)
Unit 7	Apprize	
	告知 .....	(221)
Unit 8	Enquire Complexion	
	询问情况 .....	(225)
Unit 9	Compliment and Congratulation	
	问候祝贺 .....	(230)
<b>Chapter 8</b>	<b>Long Distance</b>	
	长途电话 .....	(237)
Unit 1	Understanding Long Distance Phone Rates	
	询问长途话费情况 .....	(237)
Unit 2	International Long Distance ( I )	

	国际长途(一) .....	(239)
Unit 3	International Long Distance ( II )	
	国际长途(二) .....	(243)
Unit 4	Internal Long Distance	
	国内长途 .....	(247)
Unit 5	Line Problem	
	线路问题 .....	(251)
Unit 6	Appeal	
	求助 .....	(254)
<b>Chapter 9</b>	<b>Commerce Call</b>	
	商务电话 .....	(261)
Unit 1	Enquire Market Conditions	
	询问商情 .....	(261)
Unit 2	Trade Fair	
	商品交易会 .....	(265)
Unit 3	Commerce	
	贸易往来 .....	(270)
Unit 4	Enquire ( I )	
	询问(一) .....	(274)
Unit 5	Enquire ( II )	
	询问(二) .....	(279)
Unit 6	Inquire	
	询价 .....	(283)



# Chapter 1 Appeal Phone

## 求助电话

### Unit 1 First Aid Phone

#### 急救电话



#### *Key Sentences* 重点句型

1. 110 Emergency Service.  
这里是 110 紧急服务。
2. Please send an ambulance.  
请派救护车来。
3. May I speak to Annie.  
我想找安妮。
4. Is this 1234567?  
请问这是 1234567 吗?
5. Did I get/reach extension 123?  
请问这是分机 123 吗?
6. Have I reached the first-aid station?  
请问这里是急救站吗?
7. What number is this?



## 最常用电话英语 900 句

请问你的号码是多少?

8. Where are you located?

你现在哪里?

9. This is 120, how may I help you?

这里是 120,需要什么帮助吗?

10. Try not to move her.

尽量不要移动她。



## Key Words and Phrases 关键词及短语

1. ambulance *n.* 救护车

2. extension *n.* 延长, 扩充, 范围

3. first-aid station 急救站

4. locate *vt.* 查找……的地点, 位于

5. try to 设法

## Dialogue A

A: This is first-aid station.

这里是急救站。

B: I've found an unconscious man lying on the ground.

我发现一个男人昏倒在地上。

A: Is the man breathing comfortably?

那个男人呼吸顺畅吗?

B: Yes, he is. But I can't seem to wake him up.



是的,但是我不能叫醒他。

A: Where are you located?

你现在哪里?

B: I'm in Center Park.

我在中心公园。

A: All right. The ambulance should be there in about five minutes. And don't move him.

好的。救护车大概5分钟后到达。千万别移动他。

B: OK.

好的。

## Dialogue B

A: This is 120, how may I help you?

这里是120,需要什么帮助吗?

B: My wife fell and may have a broken leg.

我的妻子摔倒了,腿可能跌断了。

A: Can you see the leg? Is the skin broken?

你可以看到伤者的腿吗?是开放性骨折吗?

B: She's wearing shorts and except for some swelling, but she can't put any weight on it.

她穿着运动短裤,看上去只有一些肿胀,但是她的腿无法用力。

A: Where are you located?

你们的位置在哪里?



B: South of the Forest Road.

森林大道南面。

A: OK, the ambulance will take about twenty minutes to get to you. Try not to move her and makes her as comfortable as possible.

好的,救护车大概 20 分钟后到达。尽量不要移动她,尽可能让她舒服。

B: OK, thank you.

好的,谢谢。

## Unit 2 Fire Alarm Phone 火警电话



### Key Sentences 重点句型

1. I see flames through the window.  
我从窗户中看到有火光。
2. Call 119 and report the fire.  
打 119 报警。
3. This is an emergency. I need help.  
这是紧急事件,我们需要协助。
4. This is 119.  
这里是 119。



## 求助电话



5. Tell them there's a fire and give them the address.  
告诉他们有火灾,给他们住址。
6. Please call the fire department.  
请打给消防队。
7. I'd like to report a fire.  
我要报案,有火灾。
8. What is the emergency you are calling about?  
你要汇报什么紧急事故?
9. Give me your name and address.  
告诉我你的名字和住址。
10. Stay on the line with me.  
跟我保持通话。



## Key Words and Phrases 关键词及短语

1. flame *n.* 火焰, 光辉, 光芒
2. emergency *n.* 紧急情况, 突然事件, 非常时刻, 紧急事件
3. fire department 消防队
4. stay on 继续停留

## Dialogue A

- A: This is 119.  
这里是119。

