

韦健黎 著

JIAOLIANG



职场白领不易，公司老板难当；
对内的争权夺利，对外的明争暗斗；
看谁能棋高一着，谁能称霸职场……

职场间谍战

现代企业生与死的丛林法则

较量

《凤凰生活》周刊
世界经济出版社

总编
副总编

吴淑平
李伟雄

联袂推荐

较量

韦健黎 著

WJLIANG

职场间谍战

现代企业生与死的丛林法则

《凤凰生活》周刊 总编
世界经济出版社 副总编

吴淑平
李伟雄

联袂推荐

职场白领不易，公司老板难当；
对内的争权夺利，对外的明争暗斗；
看谁能棋高一着，谁能称霸职场！

朝华出版社

图书在版编目(CIP)数据

较量 / 韦健黎著. —北京: 朝华出版社, 2009.9

ISBN 978-7-5054-2216-2

I. 较… II. 韦… III. 长篇小说—中国—当代 IV. I247.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 165109 号

较量

作 者 韦健黎

选题策划 杨 彬 王 磊

责任编辑 李 磊

特约编辑 齐雪娇

责任印制 张文东

封面设计 颜森设计工作室

出版发行 朝华出版社

社 址 北京市车公庄西路 35 号

邮政编码 100048

订购电话 (010)68413840 68433213

传 真 (010)88415258(发行部)

联系版权 j-yn@163.com

网 址 www.mgpublishers.com

印 刷 三河市祥达印装厂

经 销 全国新华书店

开 本 690mm×980mm 1/16

字 数 184 千字

印 张 16

版 次 2009 年 10 月第 1 版 2009 年 10 月第 1 次印刷

装 别 平

书 号 ISBN 978-7-5054-2216-2

定 价 23.80 元

版权所有 翻印必究·印装有误 负责调换

目录

楔子

第一篇 薛紫陌的菜鸟日志 35

第二篇 远航深陷危机 92

第三篇 麦嘉的绝地大反攻 151

第四篇 扳掉这些老古董 196

1.败在简历上

熙熙攘攘、摩肩接踵、人潮涌动……

薛紫陌很佩服先人们的想象力。在人口不足百万的时代,就能创造出现代社会才可能出现的场景。这么夸张的形容词,此刻用在这个面积达到 29 万平米的会展中心身上却一点都不过分。

上千家招聘单位,近万岗位,在十几万应聘者面前简直就是杯水车薪。面对人山人海的会馆,大多数人同时泛起了一个疑问——为啥找不到工作的人这么多?

“您好!这是我的简历,请您过目!”为了让自己从这接近 0.1 的平均机会里脱颖而出,薛紫陌努力让自己一边保持微笑,一边尽可能优雅地从硕大的挎包里取出早已备好的简历,小心翼翼地递给了桌子后面那位留着山羊胡须,戴着黑边眼镜,看起来就一副道貌岸然样子的中年男子。

那一瞬间,薛紫陌觉得自己就像是要把钱借给一个基本不可能还给自己的人一样,绝望中又带着一丝期盼。万一这该死的家伙良心发现了,

连本带利一起还了然后再请自己到东来顺搓一顿该有多好。

可惜的是,那男子的动作毫无新意,同前几位招聘官那样,只轻描淡写地瞟了一眼封面,然后“唔”了一声,就把厚厚的简历扔到了身后的筐子里。从他没有镜片的黑边镜框后,看不出一丝动容。

薛紫陌心里一沉。可脸上仍旧带着微笑,仍旧尽可能优雅地转身,然后继续寻找下一个目的地进行自己的简历海战术。

初次参加招聘会的人,或许会天真地以为招聘者是因为会场太乱或忙不过来所以先把简历集中,等晚上回到驻地就会仔细欣赏那堆简历,然后继续给那些翘首以盼的人打电话。

请注意!招聘官的任务是招募到一定数量的合格人员,而不是招募所有优秀的人员。他们没有义务翻看全部的求职简历,更没有义务把下班后的个人时间都投入到无休止的简历当中。

所以,这些被扔进筐里的简历大部分下场就是被拿去垫桌子或当废纸卖了。

当然,从环保学和经济学角度来讲,当废纸卖是最合理的。首先有利于废物的回收利用,其次增加了招聘人员的经济收入,说不定换来的钱还能买两瓶啤酒、一碟花生米慰劳慰劳自己。

凭着这几次参加招聘会的经验,薛紫陌知道,一旦落入筐中,这本自己呕心沥血从封面设计到内文打印再到裁剪装裱,耗费3元巨资而成的简历算是永无出头之日了。

薛紫陌,女,23岁,南方某大学商务管理专业本科生。从小就是标准的妈妈疼舅舅爱的标准优等生,大学期间恪守父母教诲,两耳不闻窗外事,一心只读圣贤书。结果成绩确实不错,毕业证、学位证、四级证一样不落,论文A+,校方推荐书上也是好话一堆,差点儿就把她说成了千年难

得一遇的天才。看着很是能满足当事人的虚荣心,然而放到简历里面才发现,这些东西都是屁。

不对!屁至少还有本事让人皱皱眉头,这些东西,却连让人皱眉头的分量都不够。

毕业前的某日,她听闻隔壁文秘专业的女生集体跑去照艺术照,据说内容性感火辣甚至有突破底线之嫌,貌似要夹在简历里面吸引招聘者注意。看到同寝站在床上手舞足蹈地八卦此事,薛紫陌不禁也心神荡漾了一番。可是面对镜子里个头平平和相貌也平平的自己,再加上老爸老妈严酷古板的家教,她只好荡漾一下便宣告作罢,然后继续选择走知性或者淑女路线。

看看包里为数不多的几本简历,薛紫陌的心在滴血:两天下来已经递出去几十份简历了,算下来投资几乎过百,不仅连一个 offer 都没拿到,还便宜了那群卖废纸的,这种投入与产出,太亏了!不行!我得改变战术。

薛紫陌决定,集中优势兵力,攻击薄弱目标。

什么是薄弱目标?一想到这里,紫陌也愣住了。

管他呢,哪个公司有帅哥,就去哪里投简历。死缠烂打也要让对方看上一眼。反正是帅哥,多磨蹭一会儿也不吃亏。

三秒钟后,薛紫陌对“薄弱目标”有了自己的定义。不过当前任务,还是得先解决内急问题。

在招聘会逛了一天,连个厕所都没上。不是薛紫陌耐力强劲,而是这该死的会场那么大,女厕所居然只有 5 个位置,每间门口都是长长的队伍,不到万不得已怎敢去浪费这个时间。看看男厕门口稀稀拉拉的几

个人,薛紫陌好生羡慕。

她不禁想起了前几天看到的一片文章——论厕所和女权主义——具体内容忘了,反正大致说的就是女厕所就应该修得比男厕所多出一倍才算正常。目前这种比例均等的状态,就是对女性的不尊重。因为女厕所对于女人来说,不仅是方便的地方,还兼具补妆、洗漱以及其他诸多一系列功能,所以女性在厕所里流连久一点无可厚非。由此,作者甚至推论出,女厕所数量充足的地方,必定是女权主义强大的地方。薛紫陌当时还笑作者脑残,竟然把这两件事扯到一起,现在看来真是个人才。

当然,如此现象不仅仅只是女性占用厕所的时间较长所导致的,更重要的是,相对于男士们,社会给女生们预留的位子实在有限,这些排队的女士们,无论如厕还是找工作,都是自己的竞争者。只是这时候的薛紫陌还不明白罢了。

眼看闭馆的时间快到了,面前的长龙仍旧在以龟速向前蠕动,薛紫陌极度不爽,她还要重点出击呢!

“不行,得速战速决。”薛紫陌通过一天的实地考察,早就观察好了,厕所所在的这一排走廊的拐角里,还隐藏了一个隐蔽的男厕所。因为太隐蔽了,所以很少有人知道拐角背后还有一间。况且外面的男厕所本就比较宽裕,更少有人会往里走了。

“设计师是个天才!”薛紫陌心想。

为了保险起见,她又留在外面继续观察了一会儿,直到确定拐角没人后,薛紫陌便四下张望了一番,趁人不注意溜了过去,以迅雷不及掩耳盗铃之势钻进了厕所……

2.厕所里的学长

“啊！”一声清脆的男中音从水池边的小便区传来。

薛紫陌慌了，头也不抬地赶紧关上门走了出来。她又羞又怒：“一个大男人有什么好叫的，要叫也是我叫才对。再说，谁让你变态到放着外面大好的厕所不上，非要跑到这鸟不拉屎的地方嘘嘘，而且还非要在厕所里磨蹭半天。观察了那么久都不出来，害得我还以为里面没人呢，真是人倒霉，上厕所都能遇到鬼。”

正羞怒着，厕所门开了。一个西装革履的男子走了出来，看到薛紫陌还在门口，他极为尴尬地冲她做了一个似笑非笑的表情便准备逃离这个是非之地。不过当“变态男”（当然，这只是薛紫陌一厢情愿地这么觉得，或者，如果男人上男厕所都算作变态的话）走过拐角，看到眼前的壮观景象时，他似乎明白了什么，于是好整以暇地转了回来，对还在厕所外犹豫的薛紫陌说道：“要不，你进去，我帮你把风？里面这会儿没人！”

“虾米？！”这下薛紫陌反倒不好意思了，本想扭捏一下装装淑女，可怎奈膀胱充盈的强烈刺激感偏偏这个时候再一次袭来，她只好也似笑非笑着说了声“谢谢”就一头钻了进去。

呼……整个世界安静了。

薛紫陌心满意足地从厕所走了出来，见那男子已经走到了前面。他肯定是听到开门的声音就先走了。看着他不那么高大却很匀称的背影，薛紫陌因为刚才误撞而对他产生的糟糕感觉一下子消失了大半。

还有半个小时闭馆，抓紧时间解决正事。薛紫陌看了一下手机上的

时间,赶忙跑回会场。一圈搜索后,她把目光锁定在了一家电子测试产品生产企业上。倒不是因为专业对口,而是因为这家企业是为数不多的几个临近闭馆还有人招聘的公司之一。

管他三七二十一,先上了再说!

薛紫陌迈着小碎步轻盈地走上前,依旧带着自己努力挤出的最迷人微笑,把履历递了过去。然而,突然之间,薛紫陌愣住了,拿着简历的手凝固在了半空中:“是,是你!?”

那名正坐在那里看资料的招聘人员抬头一看,也愣了,这不是刚才在厕所碰到的女孩吗?真是冤家路窄。不过,这女孩怎么这么眼熟,好像在哪里见过?

刚才在厕所外面气氛太尴尬,他没注意看,这会儿见到真人了,竟然有种似曾相识的感觉。他瞟了一眼简历上的名字,笑了:“薛紫陌,是你啊!”

薛紫陌迷惑地望了望那男子,终于费尽力气在大脑中搜索出了四个字:“远航学长!”

徐远航,薛紫陌的学长,比她大两届。当年薛紫陌入学的时候曾一起合作过迎新晚会,所以就认识了。加上两人都是学生会干部和学校网站成员,关系倒还不错。后来远航毕业,两人也就两年多都没什么联系了。没想到能在这里再次见面,真是有些惊喜。突然之间,想到厕所一幕,薛紫陌脸像交通灯一般刷地红了起来。她忙把话题引到了别的地方。

闲聊几句,紫陌得知远航这次来成都的目的是开辟市场分部,所以刚到这里,就立刻招兵买马来了。薛紫陌一听自己的学长负责招聘,觉得这不就是个绝好的机会么。兴冲冲地把履历交给他,让他看看,自己能否

被录用。

徐远航接过简历大概地看了看,很坦率地摇着头对薛紫陌说:“很遗憾,我们招的是电器设备的售后工程师,专业要求很强,像你财经专业毕业的,恐怕没有什么希望。”

一句话说得薛紫陌心凉了半截,还以为有熟人好办事,结果又是这个下场,看来导师说得没错,关系还是得排在能力后。在相同能力的基础上,有关系会更好办;可如果能力实在不济,关系也很难派上用场。

薛紫陌正准备暂时告别学长去别处看看,却被他叫住了。远航告诉她,这样乱投简历是没有结果的,而且,自己看到她的简历以后,觉得其中很有问题。

一语中的,直捣要害!说得薛紫陌怦然心动。

她连忙追问道:“什么问题,学长大人快给我传授传授!”

徐远航笑着从随身携带的文件包里拿出一份简历递给薛紫陌。这份简历,或者说是一张纸可能更为贴切,跟薛紫陌装帧精美的厚厚简历截然不同,它上面没有照片,没有获奖证书,更没有什么学校的推荐信,唯一的信息就是姓名、年龄、工作经历以及求职意向。薛紫陌大致看了看工作简历,多是在一些比较大的公司供职或者跟大公司沾边的信息。最关键的是,求职意向上填写的,正是电器售后工程师,别无其他要求。

“怎么样,有什么想法?”徐远航问道。

“这就是简历?我一直以为,要那种很厚重的才好。”薛紫陌说。

见师妹两眼茫然,远航说出了最关键的问题:她的简历太厚,招聘人员看到就懒得翻。因为他们知道,一般这么做的都是没什么职场经验的应届生;有经验的应聘人员会把最有用的信息都集中在一张纸上。你是

否需要他,瞟一眼就知道了,翻页的力气都省了。这不仅节约成本,也增加了招聘官的好感,增大了被雇佣的机会!至于照片、封面什么的就更没必要了,招募员工而已,又不是应聘模特演员。

薛紫陌点头称是。

“再来看看内容。”徐远航接着告诉薛紫陌,应该把重心放在研究成果和社会实践内容,而不是各门科目的成绩表上。毕竟要招应届生,相比于工作经验,显然应聘者的实践和工作能力更为重要!

薛紫陌再次点头称是。

除此之外,远航还指出了应聘职务上存在的问题。薛紫陌的简历上,写了文秘、销售、客服、财务助理好几个职务,看起来增大了被聘用的机会,可实际上却给人一种对自己定位不清的感觉。“你自己都摸不准要做什么,谁还会聘用你?”徐远航的话很直白,但极有针对性。

尽管批评的话怎么听怎么不爽,可薛紫陌还是不得不佩服,姜果然还是老的辣。

“说了那么多问题,再说说好的地方。”见学妹表情凝重,远航觉得还是应该表扬一下。毕竟棒子给了,萝卜也不能少。好在薛紫陌的简历上对于工作、实践经历比较有针对性,特别突出了对文秘和财务这块的实践、学习经验。他自然抓住了这些内容表扬了一番,总算让薛紫陌找回了自信。

听完学长的指点迷津,薛紫陌恍然大悟,二人互留了电话之后,薛紫陌便风风火火地杀回家修改简历去了……

3.面试官都是大骗子

好一个艳阳高照的日子！

正在和同事们整理办公室的徐远航突然感到心情莫名愉悦。是啊，来到这个以湿润著称的城市已经好几天了，难得见次太阳。

怪不得人们说这里的女孩皮肤好，原来是很少接触紫外线的缘故。不过对徐远航这个见惯了晴天烈日的北方汉子来说，这种气候未免有些让人提不起精神。不过今天的太阳却不同，虽然比不得北方那般通耀，却暖洋洋的，让人觉得特别舒服。

眼看办公室布置得差不多了，正准备招呼大家把桌子搬好就可以下班，此时远航的手机突然响了起来。原来是薛紫陌！他忙接起电话。

电话那头的她语气格外兴奋，嚷嚷着要请自己吃饭。看来是那天自己的意见有成果了。远航也很高兴，问清楚了地点后便挂上电话，准备招呼同事们抓紧时间忙完收工。

“是！老大你就放心去约会吧！最好彻夜不归，办公室这点儿破事交给我们。”业务骨干小王说道。

“到底是老大，就是不一般啊，刚来没几天就有 MM 约了。”几个属下开始起哄。

远航顺手锤了他们几拳，乐呵呵地出门去了。

28 分钟后，徐远航赶到了和薛紫陌约好的月光餐吧。餐吧离远航公司不远，之前在坐车的时候曾从路边经过，所以很容易就找到了。这是一个很有特色的两层建筑，米黄色外墙搭配蓝色的月牙 LOGO 在阳光下显得十分醒目；房子下面是一个用木板搭建起来的小花园，花园旁就

是餐厅的入口；而沿着花园外的楼梯向上，则是二楼餐厅和一片偌大的露台。刚到地方，远航就看到薛紫陌在露台上冲自己招手，于是直接奔了上去。

露台上的薛紫陌正站在座位旁迎接远航。跟那天招聘会上 T 恤牛仔不同，今天她一身碎花连衣裙，斜背着一个精致的小挂包，怎么看怎么淑女。

“怎么今天有空约我出来了？”对方都那么淑女了，远航自然也很绅士地给薛紫陌拉了下椅子，然后坐在了她的对面。

“上次会场就说了啊，接到 offer 请你吃饭。”

“真的？太好了！恭喜你！”

“还不多亏你的经验，让我不仅节约了成本，还提高了回报率。”薛紫陌笑了，“所以，这顿饭不用跟我客气，想吃什么随便点。”

尽管已经是七八月之交，不过在这个气候湿润的南方城市，气温最高多不过 30 度。虽然今天太阳明媚，可由于头两天一直在下雨，所以温度并不高，两人坐在阳伞下，不时有凉爽的微风拂面而来，有种阳春三月一般暖洋洋的感觉。

“其实，今天我请你来，还有一事相求。”薛紫陌吃了一口碟子里的提拉米苏，小心翼翼地说道。

远航停止了切割牛排的工作，放下了刀叉，擦了擦嘴道：“是为了这次面试吗？”

薛紫陌冲他比了个大拇指，“高人啊！找你果然没错。老板，再给这位高人来一份羊排大餐！”

“免了免了，我对自己目前的身材很满意，不需要增加营养，还是说

说你的面试吧！”远航笑道。

薛紫陌也不绕圈子了，告诉学长这次要去面试的公司是一家做进出口代理和加工的外贸公司，而她应聘的职务就是文秘。因为公司很大，所以竞争者很多。而她的一位同学也接到了这家公司的 offer；不过，在昨天的面试中，薛紫陌这位各方面都很出色的同学却被刷了下来，这让自己觉得很心虚。想到远航上次给自己的有效指导，便赶忙过来寻求帮助了。

远航听了薛紫陌的讲述，觉得确实有必要好好告诉她一些面试的技巧。这对于应届生来说确实很麻烦，毕竟每个面试官的性格决定了可能侧重的方向、提出的问题都会不一样；甚至一个小小的细节都可能决定他是不是要录用眼前的求职者。

“那你说说，我最重要的该注意些什么？”

“首先是最重要的原则，穿着打扮和基本礼仪。”远航打量了一下薛紫陌，“你今天穿的这身就可以，看起来很自然舒服，却又不像那些还没上班就穿着正装到处招摇的人那样矫揉造作。”

“真的啊？哈哈，我原本就是这么打算的。”薛紫陌乐了。

“礼仪上我就不多说了，注意言谈举止尽量轻松得体，不要太紧张。”说到这里，徐远航阴险地一笑，“至于那天的事，最好不要在公司里出现。”

“找死！”薛紫陌愠怒，差点儿把手里的叉子当飞镖扔过来。

“言归正传，我觉得，其实面试里最重要的，还是如何回答面试官提出的问题。要知道，他们的问题背后，可能就是陷阱。”远航突然变得一脸严肃。

接着，他和薛紫陌开始了面试模拟训练。第一个问题，考官最喜欢提到的问题就是应聘者对于公司和职务有什么看法。而面对这个问题，薛

紫陌准备的回答仅仅集中在了文秘的工作内容和性质上。对于这样的回答,远航并不满意,因为远航的问题是公司和职务。作为应聘者,若能对所应聘的这家公司的历史和基本业务范畴有所了解并和自己的应聘岗位综合起来加以阐述,会让考官觉得应聘者做了必要的功课,从而加深好感。

“哦,对噢。”

“那么开始第二个问题,你为什么会应聘本公司的职务?”

“因为我觉得这个位置能够接触很多具体事务,能快速丰富我的经验,让我学到很多东西……”

“NO! NO! NO!”远航打断了薛紫陌的回答,“如果你这么说,就惨了。”

“为什么?”这个问题是薛紫陌精心准备过的,她觉得自己的回答就算不是完美无缺,至少也称得上无懈可击。

这个问题就是考官最爱下的陷阱之一。学校是用来学习的,而公司是用来工作的。老板付了薪水,不管多少,都希望你立刻投入工作,最大限度地为自己获取利润。所以,虽然刚入职场的的确应该以学习、熟悉业务为主,但更重要的是说服对方,相信你能立刻投入工作,帮公司赚钱。因此,薛紫陌的回答正好陷入了圈套之中,很难得到高分。而薛紫陌的那位同学,恐怕就是在这里栽的跟头。

远航提出的第三个问题是应聘者对于将来的发展有什么规划。

“嗯,我的规划就是从基层做起,通过努力工作,尽量能走上管理岗位……”薛紫陌说出了心中的宏伟目标。

远航笑了,说道:“你今天找我出来真是个大明智的选择。”

“为啥?又不行?”薛紫陌郁闷了。

看着薛紫陌郁闷的表情，徐远航略有些小得意。他告诉薛紫陌，谁都有心中的宏伟计划；不过在考官面前，这些宏伟计划还是埋在肚子里比较好，否则会让人觉得太张扬浮躁，不够沉稳；甚至好高骛远，没法安心做好自己的本质工作。再说，就算应聘者真的有实力实现这个宏伟目标，那对考官更是一种威胁了——新人那么牛，自己地位还能保住吗？所以，锋芒不是说的，而是做出来的。

其实要破除考官的这个陷阱也不难，就薛紫陌来说，她只需要围绕着文秘这份工作，说出自己的想法和计划就可以了。这样才能让考官觉得你眼睛盯住的就是这个岗位，能够一来便可很快上手。至于远大理想，以后用工作成绩去证明吧！

“看来里面的水果然很深。”薛紫陌听得心服口服，吐了一下舌头。粉红细腻的舌尖让远航小小地荡漾了一下。

“那最后一个问题呢？这个问题貌似是每个考官都会问到的经典题目吧。这背后还有啥陷阱？”听到远航提出的最后一个问题“作为应聘者，你希望得到怎样的薪资待遇”后，薛紫陌疑惑道。

她哪里知道，其实这才是最大的陷阱所在。老板当然希望用最少的薪水让员工做最多的事情；同样，员工也希望每天拿着天价薪水，啥都不干。这是一种矛盾。不过，再大的矛盾，都有协调的平衡点。这一点，就是老板用对方可以接受的工资去安排员工适当的工作。

而这个所谓的平衡点就是公司的薪酬制度。远航告诉薛紫陌，每个公司都有自己的一套薪资标准，肯定不可能应聘者说多少就是多少。他们多此一举的目的有两个，第一，就是看对方对于这份工作的价值理解是否符合他们的想法。比如他们觉得 1500 就足够的薪资，应聘者却喊价 3000，这样的话，即使招他过来也不会安心工作，所以直接 pass。其二，如