

*Yixuesheng
Suzhi Liyi*

医学生素质礼仪

主 编 李秀艳 杨瑞贞 井西学



中国医药科技出版社

医学生素质礼仪

主 编	李秀艳	杨瑞贞	井西学
副主编	赵光远	张效贞	张太国
	王 雁		
编 者	王春燕	王爱华	王 雁
	王 东	井西学	尹崇高
	赵光远	李秀艳	杨瑞贞
	张效贞	张太国	徐首庄
	魏秀红	顾琳琳	原福娟
	孙延超	高卫星	梁 虹

中国医药科技出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

医学生素质礼仪/李秀艳, 杨瑞贞, 井西学主编. —北京:
中国医药科技出版社, 2005. 10

ISBN 978 - 7 - 5067 - 3265 - 9

I. 医… II. ①李…②杨…③井… III. 大学生 - 礼仪 -
医学院校 - 教材 IV. R - 4

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 115567 号

美术编辑 陈君杞

责任校对 张学军

版式设计 程 明

出版 中国医药科技出版社

地址 北京市海淀区文慧园北路甲 22 号

邮编 100082

电话 发行: 010 - 62227427 邮购: 010 - 62236938

网址 www.cspyp.cn

规格 787 × 1092mm $1/32$

印张 9 $1/2$

字数 198 千字

印数 4001—6000

版次 2005 年 10 月第 1 版

印次 2009 年 7 月第 2 次印刷

印刷 北京地泰德印刷有限责任公司

经销 全国各地新华书店

书号 ISBN 978 - 7 - 5067 - 3265 - 9

定价 17.00 元

本社图书如存在印装质量问题请与本社联系调换

内 容 提 要

加强医学生素质教育是我国 21 世纪高等教育的一个重要课题，医学生的礼仪修养是素质教育的文化基础。得体的衣着，文雅的举止，恰当的问候，彬彬有礼的行为，这些礼仪都是大学生走向成功必备的护身符。身处当今社会，注重自身素质的提高，讲究文明礼貌，良好的人际关系，是每一个成功大学生的必修课。经过这本书的学习，有可能带你走向成功。

本书系统介绍了礼仪的含义与起源、礼仪的作用；仪表、语言及各种场合、情景状态下的礼仪等。

本书可供高等医学院校临床、护理、麻醉、口腔、心理、药学等专业学生使用，并可供广大教师、公务员参考使用。

前 言

随着科学技术的发展、社会的进步、人民物质生活 and 精神文明水平的提高，人们职业要求的日益增高，人们对服务的观念也不断更新，不仅在工作中要求工作人员的素质，还希望在平时得到尊重和良好的服务。对于医学生就业来讲，人们对他们的能力、素质和礼仪常识的要求越来越高。尤其在 21 世纪，医学生毕业后的工作将被赋予新的内涵，其职能将发生很大的转变，角色将从专业化向多元化发展。在这种形势下，必须要提高从业者本身的素质和能力，特别要对医学生的礼仪常识进行系统的培训，才能适应世纪发展的需求。因此，有效的提高职业人员素质，使从业者不断完善，有意识的塑造文明、礼貌、高尚、无私的“职业形象”，这是时代的要求。我国是一个具有悠久文化的文明古国，讲究礼仪是中华民族的传统美德。为了提高从业人员的素质修养、塑造当代医学生的形象，弘扬中西方的文明精神，系统学习和掌握现代礼仪知识是十分必要的。这不仅是社会主义精神文明建设的需要，也是提高自我完善人格，塑造时代医学生美好形象的内在要求。

李秀艳

2005. 8

目 录

第一章 医学生素质	(1)
第一节 素质的概念	(1)
第二节 医学生素质的基本涵义与内容	(2)
第三节 医学生素质的社会标准	(4)
第二章 现代礼仪基础	(10)
第一节 礼仪的概念	(10)
第二节 礼仪的起源和发展	(11)
第三节 现代礼仪的原则与作用	(20)
第四节 社会公德	(29)
第三章 气质、礼仪与仪表	(42)
第一节 气质与风度	(42)
第二节 性格与风度	(48)
第三节 仪表	(55)
第四节 举止	(67)
第五节 言谈	(83)
第四章 礼仪常识	(92)
第一节 常用礼貌语和禁忌语	(92)
第二节 日常礼节	(93)
第三节 方位礼节	(98)
第四节 介绍与名片	(103)
第五节 馈赠	(109)

第五章	通讯礼仪	(115)
第一节	书信	(115)
第二节	柬帖	(124)
第三节	文书	(128)
第四节	电话礼仪	(131)
第六章	礼仪	(135)
第一节	邀请与约会	(135)
第二节	待客与做客	(140)
第三节	欢迎和欢送	(147)
第七章	会议	(150)
第一节	大型会议的礼仪	(150)
第二节	一般性会议的礼仪	(160)
第八章	典礼仪式	(163)
第一节	典礼概述	(163)
第二节	庆典性仪式	(166)
第三节	事务性仪式	(170)
第四节	婚、寿、丧礼	(172)
第九章	宴会与聚会	(177)
第一节	宴会的种类与准备	(177)
第二节	宴会中的礼仪	(179)
第三节	聚会礼仪	(184)
第四节	新闻发布会	(189)
第五节	舞会	(191)
第十章	医护人员的职业礼仪	(195)
第一节	语言修养	(195)
第二节	非语言行为	(205)

第三节	服装服饰	(216)
第十一章	国际礼仪	(221)
第一节	彬彬有礼的绅士风度	(221)
第二节	入乡随俗，因人施礼	(229)
第三节	礼尚往来，尽如人意	(245)
第四节	不卑不亢，热情投入	(252)
第五节	国际公关交往中的礼俗风情	(255)
第六节	亚太地区重要国家的礼俗风情	(256)
第七节	欧美地区主要国家的礼俗风情	(269)
第八节	非洲及阿拉伯地区的主要礼俗风情	(279)

第一章 医学生素质

随着科学技术的发展、社会的进步、人民物质生活和精神文明水平的提高，人们对各行各业的从业人员的要求都在提高。在这种形势下，必须提高医学生的素质和能力，注意培养医学生的礼仪修养，使其个人不断完善，有意识地塑造高尚、有礼的形象。

第一节 素质的概念

“素质”是指构成事物的要素（元素），即反映这一事物的本质属性的成分或特征。人的素质从狭义上解释，一般是指有机体天生具有的某些解剖和生理的特性，主要是神经系统、脑的特性，以及感觉器官和运动器官的特性。素质是个体能力和个性发展的自然前提和基础，从这个意义上讲，人的素质就是遗传所赋予个体的生理和心理方面的基本特征。例如，有人发音器官和听觉器官很好，音色纯美，韵律感强，可以认为这个人具有良好的音乐素质；有的人运动器官发达，力量大，动作反应速度快，协调性好，可以认为这个人具有较好的体育素质；有的人注意力集中，观察力、记忆力强，思维敏捷，精力充沛，情感可控，对环境具有良好的适应能力和应变能力，可以认为这个人具有良好的心理素质。

人的素质从广义上解释，它已扩展延伸到以人的社会道

德、行为规范、事业心、责任心、原则性、民主性、信念和世界观为基本内容的思想道德素质；以一个人所具有的科学文化知识、专业知识、管理组织能力、指挥协调能力、决断能力、谋略能力、表达能力、交往能力和工作效率为基本内容的业务素质；以一个人具备的身体活动能力（力量、速度、耐力、灵敏、柔韧）和强健的体质为基本内容的身体素质以及反应一个人职能和个性特征为基本内容的身心素质。所以，人的素质是指构成一个社会的人所具备的各种要素，是指人的本质和人的质量。

第二节 医学生素质的基本涵义与内容

一、医学生素质的基本涵义

医学生素质也就是医学生的品质，是医学生在思想道德、文化科学、劳动技能、身心状况等方面对客观世界的适应和改造的综合能力。医学生素质是个内涵丰富的概念，对它的理解可从以下几方面把握。

（1）从文化主体来说，它首先是一种知识系统，由自然知识、社会知识等要素构成；其次它是一种价值系统，由政治观、价值观、人生观和道德观等要素构成。医学生素质是由价值系统和知识系统融合在一起的开放系统。

（2）从适应社会、改造社会角度来讲，它是一种能力。医学生素质是医学生将人类科学的、道德的、审美的、劳动的等方面的文化成果内化为自身的较为全面的素养，使身心两方面都获得提高，以此在建设社会、改造社会的实践中发挥作用。

(3) 从教育思想上讲,它是一种新的教育观念。它一方面强调学生在德、智、体、美、劳等几方面全面发展,另一方面又强调要充分发挥学生个人特长,促进个性的充分发展。

二、医学生素质的基本内容

医学生素质包括思想道德、文化科学、劳动技能和身体心理素质。

1. 思想道德素质

主要包括4个方面:①政治观,主要是指树立远大的共产主义理想,拥护社会主义制度和党的路线、方针、政策;②世界观、人生观,要树立辩证唯物主义的世界观,树立为人民服务的人生观;③道德观,即具有高尚的道德情操,具有强烈的爱国心和民族自尊心,有良好的社会公德,遵纪守法,诚实守信;④品格素质,是指有高尚的志趣、情操,有创新拼搏的竞争意识,有自信心、正义感等品质。

2. 文化科学素质

主要是指扎实的文化知识基础和基本技能,并使之内化为学习的能力。①基础知识,主要掌握自然和社会科学的基础知识;②基本技能,包括读、说、听、写、算,以及应用知识解决问题的能力;③观察、想象、思维、学习、研究和创造的能力;④审美能力,包括欣赏和创造美的能力。

3. 劳动技能素质

主要是指培养学生热爱劳动的高尚品质和良好的习惯。提高学生的劳动技术水平,包括两方面的涵义:①培养学生热爱劳动,学会简单的劳动技能,养成劳动习惯;②培养学生学会学习,掌握学习要领,提高自身劳动技术水平。

4. 身体心理素质

这是指有良好的身体素质和健康的心理。身体素质包括：①强健的体魄；②健身技能和卫生习惯；③脑体综合运用素质。心理素质包括：①智力状况正常；②心理特点符合年龄发展阶段；③有完整的人格；④人际关系的适应；⑤有健康的情绪；⑥行为规范，需要合理等。

第三节 医学生素质的社会标准

一、要有远大的理想和坚定的政治信念

理想是一个人、一个民族的精神支柱。古人云：“志不立，天下无可成之事。”当代大学生是跨世纪的一代新人，应该自觉地培养热爱祖国的情感，逐步树立共产主义的远大理想，立志为祖国、为人民、为人类作贡献。只有树立了远大的理想，才能在自己的学习、工作和生活中有明确的奋斗目标，把个人的成长与社会的发展统一起来，承担起历史赋予的使命。

在改革开放时代，青年大学生应具备坚定的政治信念，坚持四项基本原则，时刻关心国家的前途和民族的命运，无论在什么情况下，都应把祖国和人民的利益放在第一位。不关心政治，不在政治上求进步，就会失去远大的目标和持久的动力，就会成为一个庸庸碌碌的人。

二、要有完善的知识结构和开阔的知识视野

随着社会经济的发展，新技术革命在全世界范围内兴

起，它必将对人才的智能提出更新和更高要求。这一点在现实社会中已变成了具体的要求，如深圳最需要的人才是一“专多能”的复合型人才，即知识面广、经验丰富并精通几门专业的技术和管理人才。这也就是社会要求的“丁字型”知识结构，其主旨在于培养既广且专的人才。为适应知识含量空前加大的社会进程，青年人才既要有数、理、化、天、地、生、文、史、哲诸方面的广博知识，同时又要在广博知识面的基础上培养精深的专业度，做某一方面的专业人才。

社会对人才的要求，也对校园内的大学生发出了信号，敲响了警钟，大学生必须在拓宽专业面、变更知识结构上下功夫；必须学会在大量社会信息中，提取对自己有帮助的信息，不断开阔自己的知识视野，来实现“宽基础，高素质，复合型”的目标。

三、要有较高的科技水平和科研能力

1988年9月，邓小平在会见捷克斯洛伐克总统胡萨克时谈到“马克思讲过科学技术是生产力，这是非常正确的，现在看来这样说可能不够，恐怕是第一生产力。”这就明确地指出了科学技术对经济发展及社会生活的巨大推动力。大学生，作为21世纪经济建设的主力军，必须努力学习科学技术知识，提高自己的科技水平和科研能力，这是参与世界竞争和发展生产力的迫切要求。

然而据某一调查得出的几组数字看，我们的大学生的科技素质并不乐观。

(1) 科技事件 有37.45%的青年对1990年以来的国内外重大科技事件一无所知，共有10.43%的人能正确答出

3 件；当问及“八五”期间我国的六大科技计划有哪些时，竟有 85% 的学生交了白卷。

(2) 科技常识 问及“当代的科技前沿是什么”时，有 46.38% 的人选择了“以相对论和量子论为代表的新物理学”，其实这是 20 世纪初的前沿课题。

(3) 科技教育 大多数人没有看过任何科技展览，没有参加过科技课外活动，1/3 的人未读过任何科普作品，近一半的学生写不出他所知道的科普、科幻作家。

(4) 科技意识 在回答“未来 50 年中国应着重发展哪些领域的科技”时，大多数人写下了他们的希望：空间技术、新能源、新材料、生物工程、环保、医学、农业、军事等。然而在问及“未来五年内一个面临走向社会的青年应该具备哪些技能”时，45.11% 的茫然不知所云。对国家的科技发展有较高热情，但对自己面临的挑战却缺乏准备、缺乏认识，这是当今大学生科技意识中值得注意的问题。

另据对某药学院管理系一个班级 30 名学生的问卷调查表明，对当代重大科技成果关心并感到欣喜的有 8 人，不感兴趣、不关心的 16 人，无所谓或不知道的 6 人。

这些都清楚地告诉我们，大学生的科技意识比较淡薄，科学精神不强，不能很好地适应新世纪的挑战。有鉴于此，加强大学生科技素质的培养势在必行，刻不容缓。只有让大学生具备了良好的科技素质，才能适应社会对科技人才的要求，才能让大学生尽快进入社会角色，用自己的才智去体现“科学技术是第一生产力”的正确论断，担当起时代赋予的重任。

四、要有较强的知识应用能力和创造能力

未来社会需要的是适应社会主义市场经济发展的外向型、复合型和应用型人才。这要求医学生不仅要有丰富的知识积累，更重要的是要有知识应用转化能力，有创新、创造能力。在这方面，我们是有教训的。王凡在《中美教育的对比》一文中指出：“中国的留美研究生在攻读硕士阶段捷报频传，在不少名牌大学中成绩名列前茅，但进入研究阶段，这种优势就不存在了。我认为，中国的教育观念侧重于传授前人积累的知识，没有注重培养探索新知识的能力。而美国教育则从小注意培养这种创造才能。”

为了更好地适应现代化建设对人才的需要，从现在开始，青年大学生应加强理论知识和实践的结合，结束那种“读死书，死读书”的时代，自觉培养“理论知识为社会实践服务，在实践中检验理论知识”的意识，把理论学习和应用有机统一起来；注意锻炼自己的动手能力，提高应用技能。同时，应加强培养创造能力，学会“为创造而设计”。注意培养发散性思维和创造兴趣，积极参加创造性活动，如参加科技活动、文艺活动等。

五、要有良好的道德品质和文明修养

在建立市场经济体制过程中，要求医学生要学会做人，具有高尚的伦理道德规范和社会行为规范。

1. 要有良好的道德品质

(1) 医学生要有强烈的社会责任感 要增强爱国情感，激发爱国主义热情，立志爱国报国，振兴中华；树立为世界文明作贡献的崇高使命感。

(2) 医学生要有良好的社会公德和职业道德 联合国教科文组织在 20 世纪 90 年代前夕召开的“面向 21 世纪教育国际研讨会”上,把会议主题定为“学会关心”,这与 70 年代“学会生存”的教育主题形成了一个鲜明的对比,它强调“合作精神”,要求青年从关心自己的小圈子里跳出来,学会关心他人、社会及其他各个方面,建立新型的人际关系。在这种背景下,在处理个人、集体和国家的关系上,要把国家大局摆在第一位,做到先人后己,一心为公。随着市场经济体制的逐步建立,对职业道德也提出了较高的要求,要有公平竞争的时代思想,要有遵纪守法、诚实守信的职业准则。

(3) 医学生要有艰苦奋斗、勤俭节约的美德 在经济还不发达、社会还不很富裕的情况下,要求青年一代拿出勇气和理性,以创业的精神,追求整个社会各方面的持续健康发展,同时要保持勤俭节约的传统,让勤俭出效益。

2. 要有与社会发展相适应的文明修养和审美情趣

(1) 医学生应有较强的审美能力 社会主义市场经济的建立和发展对人们的审美素养要求越来越高,现在人们选择商品不仅要求实用,还要求商品美观、欣赏价值高,没有精美的工艺和漂亮的包装,产品质量再好在市场上也少人问津。这就是市场呼唤美育,呼唤具有审美素质的劳动者。

(2) 医学生应有高雅的审美情趣 欣赏音乐、参观画展、阅读名著、参加朗诵应成为医学生生活的一部分,这是医学生文化素质的一个体现。从另一个角度看,在经济技术竞争的时代,人们往往更多关注物质世界,商品化的倾向有时难免会让人变得急功近利、贪图实惠,而艺术则会引导人们在永恒的艺术魅力中深悟人生的真谛,达到陶冶情操的目

的。

(3) 医学生应有良好的礼仪素养 良好的礼仪可以规范自己，尊重他人，创造出和谐温暖的人际关系。医学生应学会用正确的礼仪来艺术地处理各种复杂的关系，减少冲突，避免摩擦，促进社会的和谐发展。

(4) 医学生应有良好的行为习惯。应做到“勿以善小而不为，勿以恶小而为之”，注重从每一件小事做起，最终养成良好的品质和行为规范。

六、有强健的体魄和坚韧的意志

在激烈的竞争时代，需要青年人有强健的体魄作为基础。可以说，强健的体魄不仅仅属于自己，也属于整个社会。为此，国家颁布了《全民健身计划纲要》，提出了全民健身的总目标和任务，原则上确定了实施的对策和步骤。这更要求医学生积极行动起来，树立起“强身健体，利国利民”的意识。同时，还要有明确的达标意识，保证体育锻炼的效果。

此外，医学生必须具备良好的心理素质，有良好的意志品质，有健康的人格。只有这样，才能对生活充满信心；才能依靠意志去战胜困难，适应紧张激烈的社会竞争；才能增强承受挫折的能力，在失败面前不屈不挠，朝着既定的目标大步前进。