



职业技能鉴定考核指导手册

仓库保管工

人力资源和社会保障部教材办公室

中国就业培训技术指导中心上海分中心 组织编写

上海市职业培训研究发展中心

中 级



中国劳动社会保障出版社

仓库保管工

中 级

编审委员会

主 任 仇朝东

委 员 葛恒双 顾卫东 宋志宏 杨武星 孙兴旺

刘汉成 张 伟

执行委员 孙兴旺 张鸿樑 李 晔 瞿伟洁 杨 谦



图书在版编目(CIP)数据

仓库保管工：中级/上海市职业培训研究发展中心组织编写. —北京：中国劳动社会保障出版社，2009

1+X 职业技能鉴定考核指导手册

ISBN 978 - 7 - 5045 - 7805 - 1

I. 仓… II. 上… III. 仓库管理 - 职业技能鉴定 - 自学参考资料 IV. F253.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 036598 号

中国劳动社会保障出版社出版发行

(北京市惠新东街 1 号 邮政编码：100029)

出版人：张梦欣

*

新华书店经销

北京地质印刷厂印刷 三河市华东印刷装订厂装订

787 毫米×960 毫米 16 开本 12 印张 196 千字

2009 年 3 月第 1 版 2009 年 3 月第 1 次印刷

定价：18.00 元

读者服务部电话：010 - 64929211

发行部电话：010 - 64927085

出版社网址：<http://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

举报电话：010 - 64954652

前 言

职业资格证书制度的推行,对广大劳动者系统地学习相关职业的知识和技能,提高就业能力、工作能力和职业转换能力有着重要的作用和意义,也为企业合理用工以及劳动者自主择业提供了依据。

随着我国科技进步、产业结构调整以及市场经济的不断发展,特别是加入世界贸易组织以后,各种新兴职业不断涌现,传统职业的知识和技能也愈来愈多地融进当代新知识、新技术、新工艺的内容。为适应新形势的发展,优化劳动力素质,上海市人力资源和社会保障局在提升职业标准、完善技能鉴定方面做了积极的探索和尝试,推出了1+X培训鉴定模式。1+X中的1代表国家职业标准,X是为适应上海市经济发展的需要,对职业标准进行的提升,包括了对职业的部分知识和技能要求进行的扩充和更新。上海市1+X的培训鉴定模式,得到了国家人力资源和社会保障部的肯定。

为配合上海市开展的1+X培训与鉴定考核的需要,使广大职业培训鉴定领域专家以及参加职业培训鉴定的考生对考核内容和具体考核要求有一个全面的了解,人力资源和社会保障部教材办公室、中国就业培训技术指导中心上海分中心、上海市职业培训研究发展中心联合组织有关方面的专家、技术人员共同编写了《1+X职业技能鉴定考核指导手册》。该手册由“理论知识复习题”“操作技能复习题”和“理论知识模拟试卷及操作技能模拟试卷”三大块内容组成,

书中介绍了题库的题题依据、试卷结构和题型题量，同时从上海市 1+X 鉴定题库中抽取部分理论知识题、操作技能试题和模拟样卷供考生参考和练习，便于考生能够有针对性地进行考前复习准备。今后我们会随着国家职业标准以及鉴定题库的提升，逐步对手册内容进行补充和完善。

本系列手册在编写过程中，得到了有关专家和技术人员的大力支持，在此一并表示感谢。

由于时间仓促，缺乏经验，如有不足之处，恳请各使用单位和个人提出宝贵意见和建议。

1+X 职业技能鉴定考核指导手册

编审委员会

目 录

CONTENTS 1+X 职业技能鉴定考核指导手册

仓库保管工职业简介	(1)
第 1 部分 仓库保管工（四级）鉴定方案	(2)
第 2 部分 鉴定要素细目表	(4)
第 3 部分 理论知识复习题	(21)
仓库管理概述	(21)
商品入库业务	(29)
储存保管业务	(38)
仓库温湿度控制与调节	(43)
仓库商品防霉	(46)
仓库害虫防治	(48)
金属商品的锈蚀与防护	(50)
仓储商品的老化及其预防	(52)
化学危险品的安全储存	(55)
商品包装	(60)

商品出库	(63)
智能化仓库	(66)
仓库的安全工作	(67)
仓储管理现代化	(69)
第 4 部分 操作技能复习题	(71)
业务操作	(71)
仓库合理化	(91)
商品保管	(110)
仓库安全	(132)
第 5 部分 理论知识考试模拟试卷及答案	(153)
第 6 部分 操作技能考核模拟试卷	(173)

仓库保管工职业简介

一、职业名称

仓库保管工。

二、职业定义

仓库保管工是指在企业的物流部门或物流企业中从事仓库保管的日常运营工作或进行仓库保管的管理人员。其主要职责是为商品的进、出、存等进行服务和管理，为企业提供相应的信息查询、费用计算等数据，并保证商品在空间和时间转移过程中的质量完好性与数量精确性。

三、主要工作内容

从事的主要工作包括：（1）商品出入库；（2）仓库布置；（3）商品装卸；（4）库间管理；（5）盘点核账；（6）商品养护；（7）仓库安全与消防；（8）现代化仓库的操作与维护管理；（9）危险品的保管。

第 1 部分

仓库保管工（四级）鉴定方案

一、鉴定方式

仓库保管工（四级）的鉴定方式分为理论知识考试和操作技能考核。理论知识考试采用闭卷计算机考方式，操作技能考核采用现场实际操作方式。理论知识考试和操作技能考核均实行百分制，成绩皆达 60 分及以上者为合格。理论知识或操作技能不及格者可按规定分别补考。

二、理论知识考试方案（考试时间 90 min）

题型 \ 题型、题量	考试方式	鉴定题量	分值（分/题）	配分（分）
判断题	闭卷 机考	60	0.5	30
单项选择题		140	0.5	70
小计	—	200	—	100

三、操作技能考核方案

考核项目表

职业（工种）名称		仓库保管工		等级	四级		
职业代码							
序号	项目名称	单元编号	单元内容	考核方式	选考方法	考核时间（min）	配分（分）
1	业务操作	1	商品验收与索赔	操作	抽一	15	20
		2	堆放质量检查	操作			
2	仓库合理化	1	仓库面积（比率）估算	操作	抽一	15	30
		2	仓位选择	操作			
3	商品保管	1	商品特征与保管环境要求	操作	抽一	15	30
		2	温湿度控制	操作			
4	仓库安全	1	危险品管理	操作	抽一	15	20
		2	仓库防火	操作			
合计						60	100
备注							

第 2 部分

鉴定要素细目表

职业（工种）名称					仓库保管工	等级	四级
职业代码							
序号	鉴定点代码				鉴定点内容		备注
	章	节	目	点			
	1				仓库管理概述		
	1	1			仓库管理在现代经济中的作用		
	1	1	1		仓储管理的概念		
1	1	1	1	1	传统仓储管理的理念		
2	1	1	1	2	现代仓库管理的理念		
3	1	1	1	3	仓储的含义		
4	1	1	1	4	仓储管理的作用		
5	1	1	1	5	仓储管理在商品流通中的作用		
	1	2			仓储管理的性质和特点		
	1	2	1		仓储管理两重性		
6	1	2	1	1	社会属性		
7	1	2	1	2	自然属性		
8	1	2	1	3	自然属性与社会属性的关系		
9	1	2	1	4	进先进的仓储管理方法		
	1	2	2		仓储管理生产性		
10	1	2	2	1	三要素		

续表

职业(工种)名称					仓库保管工	等级	四级
职业代码							
序号	鉴定点代码				鉴定点内容		备注
	章	节	目	点			
11	1	2	2	2	仓储管理的特点		
12	1	2	2	3	不均衡性、不连续性		
13	1	2	2	4	不创造使用价值和服务性		
	1	3			仓储管理的要求与职责		
	1	3	1		不同行业对仓储管理的要求		
14	1	3	1	1	生产企业对仓储管理的要求		
15	1	3	1	2	流通企业对仓储管理的要求		
16	1	3	1	3	物流企业对仓储管理的要求		
	1	3	2		中级仓库保管员的职责		
17	1	3	2	1	中级仓库保管员的素质和技能要求		
18	1	3	2	2	中级仓库保管员的职责		
	1	4			仓储管理的技术作业的流程		
	1	4	1		仓储管理技术作业的概念和内容		
19	1	4	1	1	定义与三阶段		
20	1	4	1	2	商品入库阶段		
21	1	4	1	3	商品保管保养阶段		
22	1	4	1	4	商品出库阶段		
23	1	4	1	5	仓储作业流程图		
	1	4	2		仓储作业过程合理组织		
24	1	4	2	1	作业过程合理组织的含义		
25	1	4	2	2	连续性		
26	1	4	2	3	协调性		
27	1	4	2	4	协调性的前提条件		
28	1	4	2	5	空间组织		

续表

职业（工种）名称					仓库保管工	等级	四级
职业代码							
序号	鉴定点代码				鉴定点内容	备注	
	章	节	目	点			
29	1	4	2	6	时间组织		
	1	4	3		仓储作业调度		
30	1	4	3	1	仓储作业调度的含义		
31	1	4	3	2	原则和基本要求		
32	1	4	3	3	工作制度		
33	1	4	3	4	调度会议制度		
34	1	4	3	5	调度会议的各种形式		
	2				商品入库业务		
	2	1			商品接运与交接		
	2	1	1		商品接运的方式和程序		
35	2	1	1	1	商品接运的含义		
36	2	1	1	2	接运方式和接运对象		
37	2	1	1	3	铁路专用线接货		
38	2	1	1	4	到承运单位提货		
39	2	1	1	5	到供货单位提货		
40	2	1	1	6	供货单位送货到库		
41	2	1	1	7	承运单位送货到库		
42	2	1	1	8	过户、转库和零担到货		
43	2	1	1	9	接运程序		
	2	1	2		接运货损、货差的处理		
44	2	1	2	1	接运责任种类		
45	2	1	2	2	责任划分		
46	2	1	2	3	货损、货差的处理		
47	2	1	2	4	货运记录		

续表

职业(工种)名称					仓库保管工	等级	四级
职业代码							
序号	鉴定点代码				鉴定点内容		备注
	章	节	目	点			
48	2	1	2	5	普通记录		
49	2	1	2	5	路运输交接单		
	2	1	3		入库交验		
50	2	1	3	1	交接与初检		
51	2	1	3	2	一次作业		
52	2	1	3	3	抽验方法		
53	2	1	3	4	整车复衡法		
54	2	1	3	5	理论换算及行车配备电子磅作业方法		
55	2	1	3	6	一次作业率		
	2	2			商品入库验收		
	2	2	1		商品验收的基本要求		
56	2	2	1	1	商品验收的准确性要求		
57	2	2	1	2	商品验收的及时性要求		
58	2	2	1	3	商品验收的严肃性要求		
	2	2	2		商品验收程序		
59	2	2	2	1	验收准备		
60	2	2	2	2	核对验收凭证		
61	2	2	2	3	验收的原则		
62	2	2	2	4	从商品本身的特征来确定验收比例		
63	2	2	2	5	从商品所处的外部环境来确定验收比例		
	2	2	3		实物检验		
64	2	2	3	1	数量验收		
65	2	2	3	2	计重商品的验收		
66	2	2	3	3	质量验收		

续表

职业（工种）名称					仓库保管工	等级	四级
职业代码							
序号	鉴定点代码				鉴定点内容	备注	
	章	节	目	点			
67	2	2	3	4	感官检验法		
68	2	2	3	5	视觉检验法		
69	2	2	3	6	听觉、触觉与嗅觉检验		
70	2	2	3	7	商品外观质量检验的要求		
71	2	2	3	8	食品质量检验		
72	2	2	3	9	家电鉴别		
73	2	2	3	10	化妆品鉴别		
74	2	2	3	11	饮料质量的一般鉴别		
	2	2	4		进口货物检验		
75	2	2	4	1	进口货物的检验要求		
76	2	2	4	2	对外索赔		
	2	2	5		验收结果		
77	2	2	5	1	商品验收中发生问题的处理		
78	2	2	5	2	商品验收与相关凭证		
79	2	2	5	3	入库单证流转		
	3				储存保管业务		
	3	1			分区分类储存规划		
	3	1	1		分区分类储存规划		
80	3	1	1	1	分区分类储存的概念		
81	3	1	1	2	专仓专储的概念		
82	3	1	1	3	分区分类与专仓专储的差异		
	3	1	2		分区分类原则		
83	3	1	2	1	自然属性相一致的原则		
84	3	1	2	2	养护措施与消防措施相一致的原则		

续表

职业（工种）名称					仓库保管工	等级	四级
职业代码							
序号	鉴定点代码				鉴定点内容		备注
	章	节	目	点			
	3	1	3		分区分类的方法		
85	3	1	3	1	按商品品种和性质分区分类		
86	3	1	3	2	按商品危险性质分区分类		
87	3	1	3	3	按商品发送地点分区分类		
88	3	1	3	4	按仓储特点、仓库条件及商品特性分区分类		
	3	1	4		商品编码		
89	3	1	4	1	商品编码的原则		
90	3	1	4	2	商品编码的方法		
	3	1	5		货位编号		
91	3	1	5	1	货位编号的方法		
	3	2			仓储定额		
	3	2	1		仓储定额的概念		
92	3	2	1	1	仓储定额的含义		
93	3	2	1	2	仓储定额的构成要素		
94	3	2	1	3	有效面积		
95	3	2	1	4	地坪承压能力		
96	3	2	1	5	可用高度		
	3	2	2		储存定额的确定		
97	3	2	2	1	仓储定额的三要素		
98	3	2	2	2	仓库面积利用率		
	3	3			货架合理使用和意义		
	3	3	1		通用货架		
99	3	3	1	1	层架		
100	3	3	1	2	格架		

续表

职业（工种）名称					仓库保管工	等级	四级
职业代码							
序号	鉴定点代码				鉴定点内容		备注
	章	节	目	点			
101	3	3	1	3	抽屉架		
102	3	3	1	4	橱架		
	3	3	2		长形货架		
103	3	3	2	1	悬臂架		
104	3	3	2	2	U形架和棚架		
	3	3	3		特种货架		
105	3	3	3	1	三角架		
106	3	3	3	2	轮胎架		
107	3	3	3	3	活动货架		
108	3	3	3	4	其他新型货架		
	3	4			垛码与苫垫技术		
	3	4	1		堆码技术		
109	3	4	1	1	堆码的概念和要求		
110	3	4	1	2	堆码商品的要求		
111	3	4	1	3	堆码操作的要求		
112	3	4	1	4	货垛安排		
	3	4	2		苫垫技术		
113	3	4	2	1	苫盖的目的		
114	3	4	2	2	苫盖的方法		
115	3	4	2	3	垫垛的目的		
116	3	4	2	4	垫垛的方法		
	4				仓库温湿度的控制与调节		
	4	1			温湿度的测定		
	4	1	1		温度的测定		