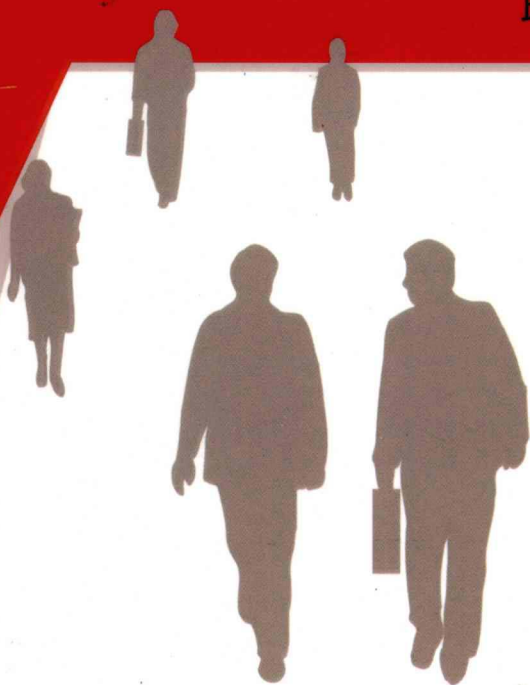


100 behavior criteria of employee

员工的 100种行为准则

邱自强 编著



天津科学技术出版社

100 behavior criteria of employee

员工的

第113号 国际劳工组织

100

种

行为准则

邱自强 编著



天津科学技术出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

员工的 100 种行为准则/邱自强编著. —天津: 天津科学技术出版社, 2009. 7

ISBN 978 - 7 - 5308 - 1963 - 0

I. 员… II. 邱… III. 企业 - 职工 - 修养 IV. F272. 92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 104825 号

责任编辑: 吴文博

责任印制: 白彦生

天津科学技术出版社出版

出版人: 胡振泰

天津市西康路 35 号 邮编: 300051

电话: (022) 23332398 (编辑室) 23332393 (发行部)

网址: www.tjkjchs.com.cn

新华书店经销

北京合众伟业印刷有限公司印刷

开本: 710 × 1000 1/16 印张: 14 字数: 160 000

2009 年 7 月第 1 版第 1 次印刷

定价: 27.50 元

前言

Preface

现代社会是一个高速发展的社会，更是一个追求个人成功的社会。每一位员工都想通过工作来实现价值，成就自己的职业梦想。所谓“没有规矩，不成方圆”。在这个时代，我们都应该拥有自己的行为准则，如果没有行为准则的约束，我们便会出现工作不积极、工作拖拉、效率低下等行为，这样就很难在工作中有突出的表现。为了追求优秀与卓越，在工作中发展、提升和完善自己，我们应该建立自己的行为准则，用它来激励自己，改变自己的职场人生。

《员工的100种行为准则》中列举了100种员工应该遵循的行为准则。全书分为道德篇、心态篇、意志篇、智慧篇、行为篇、技能篇、交际篇、纪律篇等八个篇章，旨在锤炼员工的人品，提升员工的素养。“行为准则”并不仅仅是一种约束，它还是一个目标，告诉我们为什么工作？如何提高工作效率？同时，行为准则也是一种追求，在追求的过程中，可以养成良好的品质和心态，为人生带来成功的机会。

做事能力是重要的，做人同样是重要的，两种能力都具备者才会打造出自己的通途。

每一个在职场打拼的人都关心如何才能在激烈的职场竞争中

出人头地？怎么做才能让自己成为企业欣赏的员工？每一个企业老总都想知道哪些员工能够给企业带来效益？您将在本书中找到答案。《员工的100种行为准则》是一本教育员工的好教材，学习本书可以培养员工高尚的道德品质、健康积极的心态、顽强拼搏的意志、高效的工作技能、和谐的职场氛围等。如果你是一个员工，拥有了这些品质，你就能驰骋职场，成就自己的职场梦想；如果你是一位企业的老总，你的员工拥有了这些品质，那么你的企业必定走向辉煌！

本书没有华丽的辞藻，通篇运用平实的语言将诚挚的劝诫娓娓道来。本书运用了充满哲理的有趣故事，让读者在短小的故事中引发思索，得到启迪，让读者在喧嚣的物质世界中得到精神的净化。

最后，需要说明的是，本书在写作过程中，参考了大量的资料，尤其是很多领导、专家、学者对员工行为准则的精辟论述给了作者巨大的启发，同时也引用了部分观点，在此，向他们致以深深的谢意。

编 者

2009年7月

目录

Contents

道 德 篇

道德品质是一个人的内在素养，是决胜职场的基础。在员工的个人素养中，道德品质远在智慧、创新、情商、激情等之上，如果一个人的道德品质有问题，这个人就不能在职场中立足，更不会取得职场的成功

忠诚，是建造事业的基石 / 2

真诚，让人如沐春风 / 3

感恩，为我们赢得未来 / 5

敬业，珍惜我们的生存权 / 7

宽容，能融化心头的冰霜 / 10

诚信，是立身处世之道 / 12

正直，如高山，笑傲风云 / 15

善良，如流水，滋养生命 / 16

仁爱，如朝阳，温暖人间 / 18

高尚，职场追求的品质 / 20

心 态 篇

心态是每个人对生活所做的回应，良好的心态是成功的起点，是生命的阳光和雨露，任何时候拥有了积极的心态，都等于拥有了成功的希



望 在工作中，每个人都会经历各种艰难，这时我们就要选择良好的心态，在良好心态的指引下披荆斩棘，锐意进取

自信，让你拥有世界 / 24

豁达，让职场人生熠熠生辉 / 25

乐观，给你的机会更多 / 27

开朗，展现美好的职场人生 / 28

积极，创造职场人生 / 29

宁静，得以致远 / 31

平淡，值得每个职场人追求的心态 / 32

简单，也能拥有辽阔的天空 / 34

知足，才能常乐 / 35

坦然，让职场生活充满欢乐 / 38

沉稳，强者须有的心态 / 40

平和，忘掉不愉快 / 41

低调，一种优雅的人生态度 / 43

意 志 篇

坚强的意志是事业成功的保证 古人有云：“志不强者智不达。”这句话强调了意志的重要性，它的意思是说，意志不坚强的人，智慧也得不到充分地发挥 我们要想成为职场的常青树，也要有坚强的意志

信念，是一种不可战胜的力量 / 46

自强，是职场生存的准则 / 47

努力，是创造成功的资本 / 49

奋斗，也是一种享受 / 51

拼搏，让我们充满活力 / 52

- 坚忍，可以让一切困难让步 / 53
- 坚持，是意志力的完美表现 / 54
- 执著，是事业成功的基础 / 57
- 主动，会赢得别人的尊重和赞赏 / 58
- 进取，充分显示自己的才能 / 59
- 克制，做个职场小超人 / 62
- 耐心，职场成功的核心素质 / 64
- 自立，是开启成功之门的钥匙 / 65
- 勇敢，掌握自己的职场命运 / 69
- 毅力，可以征服职场上的困难 / 70

智 慧 篇

智慧是一个人各种能力的综合评价。人只要拥有了智慧，就会产生魅力，而魅力可以使人发挥无穷的潜力，让周围的人亲近你。在工作中运用智慧，你会得到能力的提升、老板的赏识、同事的信任，智慧让你觉得成功是很简单的事情

- 好问，培养独立思考的能力 / 76
- 乐知，追求人生的至高境界 / 76
- 理智，掌握自己的职场 / 79
- 冷静，有利于得体地处理各种问题 / 82
- 清醒，轻松玩转职场 / 84
- 沉着，赢得各种挑战 / 87
- 灵活，不断提升自我 / 88
- 果断，可以获信心 / 90
- 激情，成就工作 / 91

行 为 篇

行为是人的内在心理需求的外部表现，也是针对环境变化的适应性反应。俗话说：“一滴水可以见太阳。”员工的日常行为是员工个人形象和企业品牌形象的重要组成部分。

- 谦虚，是进取和成功的必要前提 / 94
- 谨慎，是一个人建功立业的基础 / 97
- 合作，团结协作成大业 / 99
- 服从，优秀员工必备的职业精神 / 102
- 执行，不折不扣地落实 / 105
- 勤奋，可以征服一切 / 108
- 尽职，为企业发展注入血液 / 111
- 专注，成就事业常青树 / 114
- 投入，满腔热忱地工作 / 117
- 负责，是一种职场的生存法则 / 119
- 踏实，会让你走向成功 / 123
- 坦率，树立敢作敢当的形象 / 125
- 热忱，是工作的动力 / 128
- 用心，是优秀员工必备的职业品德 / 131
- 节约，积累财富 / 133
- 认真，让困难却步 / 136

技 能 篇

工作技能是获得工作机会的前提，拥有过硬技能的人有更多的工作

机会 一个人掌握何种技能取决于他的兴趣、能力和智力水平，也取决于他所能支配的资源以及制订的事业目标。

计划，让工作变得更为主动 / 140

创新，是自我发展的基本途径 / 142

学习，一生都要面对的课题 / 145

积累，提高自身素质 / 148

经验，是最有价值的东西 / 150

思考，可以开启心灵，激励生命 / 152

兴趣，是最好的老师 / 154

知识，决定你的职场命运 / 156

条理，让工作更高效 / 157

机智，化解职场的许多不顺 / 159

重复，是获得工作经验的主要途径 / 161

突破，让人生的出口更宽广 / 162

机遇，是腾飞的翅膀 / 164

卓越，最好的工作保障 / 165

细节，决定成败 / 168

交 际 篇

一个人成功的主要原因在于他具有创新的能力、必要的知识和技能，并能努力工作，但是成功与否同时也依赖周围的人，他们可以让你的工作充满乐趣

友善，营造舒适的交际氛围 / 172

信任，是职场交往的润滑剂 / 174

热情，职场上最需要的 / 175

互敬，一切职场交往的基础	/ 178
互助，是职场和谐的重要条件	/ 179
赞美，构建人缘大厦	/ 180
幽默，是职场生活的调味品	/ 183
倾听，是对同事最好的尊敬	/ 185
宽厚，照亮他人的心田	/ 187
平等，才能真正地彼此尊重	/ 189
体谅，美化职场交际	/ 190
赏识，带来工作的进步	/ 192
尊重，让同事间更和睦	/ 194
鼓励，让他人成功，自己快乐	/ 195
关爱，给他人温暖	/ 198
礼貌，彰显个人风采	/ 200
和谐，创造良好的职场环境	/ 201

纪 律 篇

只有遵守纪律，才能获得更大的自由 遵守纪律是员工素质的表现，这也是员工爱岗敬业、无私奉献的关键 纪律可以规范我们的行为，维护正常的工作生活秩序，确保有效地工作

守法，是公民责任的底线	/ 204
遵纪，公民应尽的道德义务	/ 205
保密，是员工的职责	/ 206
荣誉，团队纪律的灵魂	/ 209
奉献，赢得信任与尊重	/ 210
自律，赢得同事的信任	/ 212

道德篇

道德品质是一个人的内在素养，是决胜职场的基础。在员工的个人素养中，道德品质远在智慧、创新、情商、激情等之上，如果一个人的道德品质有问题，这个人就不能在职场中立足，更不会取得职场的成功。现实社会中，我们每一个人都希望得到别人的肯定，都想在工作中得到上司或老板的青睐，要想得到重视和肯定，首先我们就要有优良的品质。因此，要想立足职场、成就职场，我们就要为整个职业生涯注入资本，而道德品质则是最基本也是最长期的投资。

忠诚，是建造事业的基石

在职场中上司或是老板最看中的是什么？个人能力。个人能力是给企业带来效益的保证。当然一个人的能力的强弱取决于他的智慧。两者是密不可分的。在职场上讲究一个“诚”字，对客户要有“诚信”，对老板要“忠诚”。对企业忠诚，就是对自己的事业忠诚。忠诚不是阿谀奉承，它不求回报，也没有其他私心。

有一天，马耳他王子骑着马准备出城。出城前看到一个仆人正在睡觉，手中紧紧地握着王子的一双拖鞋。王子下马上前试图把那双拖鞋拽出来，却把熟睡的仆人惊醒了。这件事情给王子留下了深刻的印象。他认为这个仆人对自己的拖鞋都那么小心，必定是一个忠诚的人，可以委以重任。王子立即下达命令，将那个仆人升为自己的贴身侍卫。后来那个年轻的仆人凭借自己的忠诚很快进入了事务处，又一步步当上了马耳他的军队司令。忠诚改变了年轻的仆人一生的命运，他忠诚的也美名传遍了地中海。

其实，企业老板在用人时也是同样看重这个问题。他们不仅仅看重个人能力，更看重个人品质，而品质中最关键的就是忠诚度。它决定一个人是否可以在企业中长期地创造自己的价值。老板宁愿信任一个能力差一些却足够忠诚敬业的人，而不愿重用一個朝三暮四、视忠诚为无物的人，哪怕他能力非凡。企业必须寻求稳定性，只有稳定的员工才有助于企业的稳定和发展。在这个世界上，并不缺乏有能力的人，不稳定的员工会给企业带来人力和财力上的损失。那种既有能力又忠诚的人才，是每一个企业企求的最佳理想

人才。

一个禀赋忠诚的员工，能给他人以信赖感，就算工作上有些不足，能力也不突出，企业也是愿意花费时间来培养的，老板也会乐意接纳。一个忠诚的员工，在赢得老板信赖的同时，更会为自己的职业生涯带来莫大的益处。会在自己的事业道路上走得更长久更顺利。与此相反，一个人如果失去了起码的忠诚，就失去了一切——失去朋友、失去客户、失去工作，因为谁也不愿意与一个不能信赖的人共事、交往、合作。

人都是相互的，如果你忠诚地对待你的老板，他也会真诚对待你。在工作中不光业绩有所提高，在敬业精神的工作表现中增加一分，别人对你的尊敬也会增加一分。不管你的能力是高还是低，只要你真正表现出对公司足够的忠诚，你就能赢得老板的信赖，赢得客户的信赖。老板会乐意在你身上投资，提高你工作的技能，因为他认为你是值得信赖和培养的，可以为企业创造更大的价值。

忠诚是一种职业生存方式，也是一种态度。如果你选择了一家企业，某企业也录用了你，那就真诚地、负责地努力工作吧；如果他付给你薪水，让你得到温饱，那就称赞他，感激他，支持他的立场，和他所代表的机构站在一起。相信在不久的将来，以一份忠诚的心来对待工作，而带给你的将是不一样的职场人生。

真诚，让人如沐春风

怀揣着真诚对待每一件事情，把真诚当成一种习惯。真诚地关怀，温馨芳香；真诚地赞扬，催人向上；真诚地交流，获取信任；

真诚地合作，赢得成功。故诚能行之永久，是处世立身的根本，是人生休咎的关键。虽然真诚待人从长期的角度看是为了自己的人生、事业、友情等，其实对他人的真诚是很简单的事情。有的时候并不需要很多的付出，就可以体现出来，甚至仅仅是搬动一把椅子那么简单。

一个阴云密布的午后，倾盆大雨瞬间而下，过往的行人们纷纷逃进附近的店铺避雨。就在这个时候，一位穿着朴素而且浑身湿透的老太太，步履蹒跚地走进费城一家百货商店避雨。所有的售货员，看到她狼狈的样子都对她爱理不理。

“太太，我能为您做点什么吗？”这时，一个叫菲力的年轻人习惯性地很有礼貌地招呼道。老太太说：“不用了，我在这儿避雨，马上就走，谢谢你年轻人。”这时候，菲力考虑到老太太的年纪大了，便搬了一把椅子放在门口，然后说：“太太，您坐着休息一会儿吧。”老太太向菲力道了谢。过了两个小时，雨过天晴，所有在商店避雨的路人都走出商店。然而，这位老太太为表示感谢，找到菲力并向他要了名片，才颤巍巍地走了出去。

两个月后，这家百货公司的总经理收到一封信，是一张装潢城堡的订单，写信人明确要求商场员工菲力前去苏格兰收取并让他负责自己家族所属的几家大公司的下一季度办公用品的采购任务。

这可是一个送上门的大订单啊！总经理震惊不已，粗略算了一下，这封信带来的利益是相当可观的，相当于他们公司两年利润的总和。当总经理与这位写信人取得联系后，找来了菲力一起去见写信人，以便签署这个大订单。在签约的时候，菲力才知道这封信就是两个月前在商场避雨的老太太写的，而这个和公司签约并指定人选的老太太，就是美国亿万富豪“钢铁大王”卡内基的母亲。

从天而降的一切，那个雨天的下午为前来商场避雨的老太太送

上一把椅子和一句礼貌的问候。当菲力准备去苏格兰时，已经由百货公司的临时员工破格录用为公司的正式合伙人，年仅 22 岁的菲力从此改变了自己的人生。随后几年，菲力以他惯有的真诚和踏实的工作精神，成为卡内基的得力助手，同时他自己的事业也扶摇直上，飞黄腾达。

真诚的效用广大无边，以诚学习则无事不克，以诚立业则无业不兴。真诚能够使我们广结善缘，使人生立于不败之地，能够缔造幸福美满的人生。我们每个人都同样呼唤真诚，向往真诚，崇拜真诚。摘掉虚伪的面具，换上真诚面孔即发现真诚就在身边。让我们携手去珍惜真诚，同时把真诚的阳光洒遍人间！

感恩，为我们赢得未来

感恩是生活中最大的智慧。如果我们时常拥有感恩之情，对生命中拥有的一切心存感恩，那么走在路上会感到快乐无比。感恩是一种生活态度，是一种品德，是一片肺腑之言。如果人与人之间缺乏感恩之心，必然会导致人际关系的冷淡，所以，每个人都应该学会感念人间的温暖。感恩不是炫耀，不是停滞不前，不需要有言语的表达，而是把所拥有的看做是一种荣幸，一种鼓励，在感激之中产生回报的积极行动。世界上值得感恩的事情很多，在人生的道路上，随时都会产生令人动容的感动之事。首先，我们要为我们拥有的工作感恩，因为工作我们找到了自己的人生价值。其次，因为工作让我们的所学有了真正实践的机会，我们更是在实践中有了许多宝贵的经验。才能不断完善自己，提升自己。

曾经一位心理学家来到一所正在修建中的大教堂，对现场忙碌的敲石工进行一个心理的测试。心理学家向走近教堂他遇到的第一位工人问道：“请问你在做什么？”

第一位工人并没有抬头看这位心理医生，埋怨道：“你没看到吗？我正在用这个重得要命的铁锤，辛苦地来敲碎这些该死的石头。而这些石头又特别硬，害得我的双手酸麻不已，这真不是人干的工作。”

心理学家继续往前走又找到第二位工人：“请问你在做什么？”

第二位工人看到有人搭讪便停下手上的活，问道：“能给我一支烟吗？”心理医生递给他一支烟，这位工人抽了一口，无奈地答道：“若不是为了一家人的温饱，为了每月可以得到 500 美元的工资，我才不会做这件辛苦的工作，谁愿意干这份敲石头的粗活。哎！”

心理学家继续前进着问第三个工人：“请问你在做什么？”

第三个工人看着心理学家，眼中闪烁着喜悦的神采回答道：“我正参与兴建这座雄伟华丽的大教堂。这将成为本镇最大最漂亮的教堂，落成之后这里可以容纳许多人来做礼拜。虽然敲石头的工作并不轻松，只要想到落成以后的场景，到时候将会有无数的人来到这儿，在此接受上帝的爱，我就兴奋不已，心中常为拥有这份工作而感恩。”

测验发生在同样的时间，同样的地点，同样的职业，只因三种不同的心情，最终却产生了三种不同的惊人的结果：第一个人还在砌砖；第二个人不停地转换工作，沦落到拉人力车；第三个工人却成了小有名气的建筑设计师。感恩，为第三个敲砖工人赢得了未来。

一切情绪之中最有威力的便是爱心，但它以不同的面貌呈现出