

党员干部现代远程教育 终端操作读本

江苏省党员干部现代远程教育中心 编



南京师范大学出版社

党员干部现代远程教育 终端操作读本

编委会

主 任:徐金万

副 主 任:焦建俊

编 委:(按姓氏笔画排名)

王家全 仲 生 刘 海 吴晓丹 张惠春 周建军

金 洁 郑跃奇 袁建芬 徐翼锋 黄卫成 程秋喜

主 编:陈荣桂

副 主 编:陈 勇

审 稿:钱灵玲 单建鸣

编 者:王文明 尹振江 周 鹏 姜永发

统 稿:王文明 周 鹏

南京师范大学出版社

在全国农村普遍开展党员干部 现代远程教育。

胡锦涛

——摘自《高举中国特色社会主义伟大旗帜 为夺取全面建设小康社会新胜利而奋斗——在中国共产党第十七次全国代表大会上的报告》



前 言

我省是全国第二批开展农村党员干部现代远程教育 12 个试点省份之一。从 2005 年开始试点，2006 年在全省全面推开，目前已完成基础设施建设任务，建成了覆盖全省农村的远程教育网络体系。一是创建了具有江苏特色的远程教育模式。即卫星信号一点落地，全省覆盖，有线电视、互联网两网并行，村村通达。二是实现了两网同步开通。全省共建成终端站点 20 690 个，每个站点都配备了 34 英寸以上彩电和 CPU 达到奔腾 IV2.8G、内存达到 512M 配置的电脑，并接通有线电视和互联网信号。三是建成了省级教学服务平台。由有线电视前端播出平台、省级教学资源库和江苏先锋网组成，能够满足中央远程教育教学要求，实现实时直播、插播和音视频交互等功能。四是整合开发了一批本地教学资源。省级教学资源库现有资源存量 11 大类 1 300 个课件，达 2 000 多小时；江苏先锋网现有网上图书 21 万册，信箱用户 2 万个，上载知识文摘 5 万条，发布动态信息 2 万余条。四年来，各地从实际出发，边建设边使用，积极开展多种形式的学用活动，全省参加远程教育学习的干部群众达 2 000 多万人次。

为充分发挥远程教育作用，加强远程教育骨干队伍建设，不断提高站点管理员技术操作和设备管理维护水平，我们组织编写了《党员干部现代远程教育终端操作读本》，作为终端站点日常使用的工具用书，也可作为培训业务骨干的参考教材。在编写中，我们力求贴近基层，贴近实际，深入浅出，通俗易懂，辅以大量的操作界面截图，讲求实用性和可操作性，以便从事远程教育的同志在工作中熟练掌握。

江苏省党员干部现代远程教育中心

2009 年 4 月

目 录

第一章 党员干部现代远程教育概述	1
1.1 现代远程教育的基本涵义	1
1.2 现代远程教育的基本特征	1
1.2.1 教育开放性	1
1.2.2 技术先进性	2
1.2.3 自主灵活性	2
1.2.4 资源共享性	2
1.3 现代远程教育的主要实现方式	2
1.4 党员干部现代远程教育的基本概念	2
第二章 我省党员干部现代远程教育系统综述	3
2.1 系统组成与结构	3
2.2 系统功能	4
第三章 终端接收站点系统简介	6
3.1 系统功能	6
3.1.1 基本功能	6
3.1.2 增强功能	6
3.1.3 扩展功能	6
3.2 系统组成	7
3.3 系统配置	7
3.3.1 基本型推荐配置	7
3.3.2 增强型系统配置	8
3.3.3 扩展型系统配置	9
第四章 江苏先锋网网站简介	11
4.1 江苏先锋网网站概述	11
4.2 江苏先锋网网站栏目设置及主要功能	12
4.2.1 江苏先锋网主页面	12
4.2.2 主要栏目介绍	13
4.2.3 辅助应用功能介绍	21
第五章 现代远程教育辅助管理系统简介	25
5.1 教学管理系统	25
5.1.1 系统简介	25

5.1.2	系统特点	25
5.1.3	功能模块结构图	26
5.1.4	功能简述	26
5.2	信息管理系统	27
5.2.1	总体目标	27
5.2.2	功能简介	27
第六章	有线电视 DVB-C 接收模式的操作	29
6.1	终端站点主要接收设备的连接	29
6.1.1	台式电脑主机设备连接示意图	29
6.1.2	VGA 分配器设备连接示意图	30
6.1.3	有线电视信号与电脑数据接收卡的连接	31
6.2	DVB-C 卡的安装与使用	32
6.2.1	DVB-C 卡的安装	32
6.2.2	DVB-C 卡软件的使用	35
6.3	终端管理软件介绍	41
6.3.1	“终端管理软件”概述	41
6.3.2	“终端管理软件”快速使用说明	42
6.4	终端管理软件的安装	43
6.4.1	终端管理软件安装图例及说明	43
6.4.2	配置工具的使用	64
6.4.3	资源导入工具的使用	66
6.5	“终端管理软件”资源接收	69
6.5.1	信息接收系统启动方法	69
6.5.2	专用频道接收软件的安装	70
6.6	“终端管理软件”资源管理	79
6.6.1	教育网台的启动	79
6.6.2	江苏省农村党员干部现代远程教育网台的用户管理	82
6.6.3	全国农村党员干部现代远程教育网台的应用	89
6.6.4	全国农村党员干部现代远程教育网台的资源管理	101
6.6.5	网台视频中心的应用	106
第七章	网络视讯接收模式的操作	107
7.1	基本准备工作	107
7.1.1	清点产品组件	107
7.1.2	准备业务帐户	107

7.1.3 遥控器的使用说明遥控器功能键使用说明:	108
7.1.4 输入法	109
7.2 安装说明	111
7.2.1 安装与布线	111
7.3 常用操作	114
7.3.1 开机设置	114
7.3.2 收看直播节目	116
7.3.3 收看远程教育点播节目	118
第八章 江苏先锋网网站的使用	121
8.1 终端站点上网设置	121
8.1.1 网卡的安装和设置	121
8.1.2 安装虚拟拨号软件	126
8.2 先锋网登录及上网操作	132
8.3 先锋网主要功能的使用	133
8.3.1 身份登录和会议创建	134
8.3.2 基本信息	135
8.3.3 人员指定	135
8.3.4 开始会议	137
8.3.5 互动问答	140
8.3.6 视频访问	142
8.3.7 结束会议	144
8.4 网站用户管理	146
第九章 远程教学管理系统的操作	147
9.1 系统登录	147
9.1.1 系统登录	147
9.2 系统管理	149
9.2.1 组织管理-用户管理	149
9.2.2 组织管理-用户组管理	152
9.2.3 组织管理-权限管理	154
9.2.4 基础数据-属性维护	157
9.3 教学管理	158
9.3.1 与我有关-我的注册信息	158
9.3.2 与我有关-我参与的班级	159
9.3.3 与我有关-班级查看	159

9.3.4	与我有关-通知公告	160
9.3.5	与我有关-待我审核的注册	160
9.3.6	与我有关-待我审核的终端	161
9.3.7	注册登记-学员注册	162
9.3.8	注册登记-教师注册	163
9.3.9	注册登记-终端注册	164
9.3.10	注册管理-教师/学员注册查询	165
9.3.11	注册管理-注册审核	165
9.3.12	注册管理-终端查询	166
9.3.13	注册管理-终端审核	167
9.3.14	班级管理-新增班级	168
9.3.15	班级管理-班级维护	168
9.3.16	班级管理-班级查看	169
9.3.17	通知公告-通知发布	169
9.3.18	通知公告-通知查询	169
9.3.19	通知公告-发布审核	170
9.3.20	通知公告-邮件群发	171
9.3.21	通知公告-邮件发送	172
9.4	资源管理	173
9.4.1	课件管理-课件查询	173
9.4.1	课件管理-课件添加	174
9.5	在线学习	175
9.5.1	与我有关-我参与的课程	175
9.5.2	与我有关-我的集体学习	175
9.5.3	与我有关-我的学习档案	176
9.5.4	与我有关-网上课程直播	176
9.5.5	与我有关-文档资料下载	178
9.5.6	集体学习-集体学习设置	178
9.5.7	集体学习-集体学习维护	179
9.5.8	集体学习-集体学习查询	180
9.5.9	集体学习-集体学习审核	181
9.5.10	集体学习-集体学习报名	182
9.5.11	集体学习-集体学习报名审核	182

9.5.12 集体学习-集体学习记录	183
9.5.13 集体学习-集体学习记录查询	184
9.5.14 网上课程-课程查询	185
9.5.15 网上课程-网上课程申报	186
9.5.16 网上课程-课程维护	186
9.5.17 课件资源-课件浏览	187
9.6 教学评估	188
9.6.1 评估管理-我的调查表	188
9.6.2 评估管理-调查表设置	189
9.6.3 评估管理-调查结果汇总	190
9.6.4 查询统计-集体学习情况	191
9.6.5 查询统计-教学资源访问分析	191
9.7 考试管理	192
9.7.1 与我有关-待我考试	192
9.7.2 与我有关-我的考试成绩	193
9.7.3 题库管理-试题录入	194
9.7.4 题库管理-试题查询	194
9.7.5 试卷管理-组卷策略	195
9.7.6 试卷管理-手工组卷	196
9.7.7 试卷管理-试卷查询	197
9.7.8 成绩管理-成绩发布	198
9.7.9 成绩管理-成绩查询	198
9.7.10 成绩管理-成绩分析	199
9.7.11 考试管理-组织发布	200
9.7.12 考试管理-发布审核	201
第十章 现代远程教育信息管理系统的操作.....	202
10.1 信息系统的配置	202
10.1.1 地区信息	202
10.1.2 基础数据	202
10.1.3 邮件服务设置	203
10.1.4 FTP 服务设置.....	203
10.1.5 添加系统用户	203
10.1.6 系统参数设置	203
10.2 用户权限管理	203

10.2.1	用户分类	203
10.2.2	用户权限	205
10.2.3	用户登录	205
10.3	系统操作说明	206
10.3.1	信息管理	206
10.3.2	报表打印	207
10.3.3	信息上报	207
10.3.4	退出	207
10.4	用户操作手册	207
10.4.1	首页	208
10.4.2	信息管理操作	213
10.4.3	网上办公	270
10.4.4	系统管理	282
附件：省级信息管理系统导入模版使用说明		307
第十一章 终端站点常见问题的处理		311
11.1	上网常见故障及其解决方法	311
11.2	终端接收站点（有线模式）常见疑难解答	315
11.2.1	数据接收相关	315
11.2.2	软件安装相关	316
11.2.3	软件使用相关	319

第一章 党员干部现代远程教育概述

1.1 现代远程教育的基本涵义

现代远程教育是在科技发展和社会需求推动下形成的一种新型教育模式,是以计算机、多媒体、现代通信等信息技术为主要手段,将信息技术和现代教育思想有机结合的一种新型教育方式。

现代远程教育的教学方法先进,能够充分利用网络信息技术,以多种交互方式开展双向的教学活动,实现教与学在时间和空间上的相互分离与联系,突破了传统教学方式在时空、地域上的限制,扩大了受教育对象的范围,有利于教育的终身化和大众化,使每个受教育者能享受最优质的教育资源。

现代远程教育的教学内容丰富,形式多样,其内容覆盖社会生活的方方面面,形式上以多媒体为载体,图、文、声、像并茂,生动形象,易于受教育者接受和掌握,有利于个性化学习。同时,它以现代通信、计算机技术为依托,融面授、网授、自学为一体,多种教育方式优化组合,能更好地发挥和利用各种优质教育资源。因此,现代远程教育是构筑知识经济时代人们终身学习体系的重要手段,在信息时代的学习化社会中,将起到越来越重要的作用。

1.2 现代远程教育的基本特征

1.2.1 教育开放性

以开放共享为目标的现代远程教育,能实现教育对象、时间、空间、内容、形式上的开放,全社会成员可以共享各种教育资源,实现教育的开放共享。学习者不受职业、地区、学习时间等限制,任何人任何时候都可以接受需要的教育信息,实现实时和非实时的学习。这将有助于解决偏远地区受教育难的问题,有助于国家整体教育水平的提高,为全体社会成员获得均衡的教育机会,为“教育公平”成为现实提供物质支持。现代远程教育的开放性特征,还带来了远程教育大众普及性的特点,使人人终身学习成为可能,有利于学习型社会的形成,具有传统教育所不可比拟的优势。

1.2.2 技术先进性

计算机技术、软件技术、现代网络通信技术是现代远程教育的主要技术支撑，数字化与网络化是其主要的技术特征。先进的现代教育技术极大地提高了远程教育的交互功能，能够实现教师与学生、学生与学生之间多项互动和及时反馈。多媒体课件使教学资源的呈现形式形象生动，提高了远程教育的质量，有利于学习者理解和掌握，提高了教学效果。

1.2.3 自主灵活性

现代远程教育改变了传统的教学方式，把传统的以“教”为主的教学方式，改变为以“学”为主。同时，它能够满足受教育者个性化学习的要求，给受教育者更大的自主权，体现了自主学习的特点。一方面，受教育者可以自主地选择学习内容，灵活自主地安排时间进行学习；另一方面，教育者可以针对不同的学习对象，按照最有效的个性化原则来组织学习，根据教育对象的不同需要和特点，及时调整教学内容，做到因材施教。

1.2.4 资源共享性

现代远程教育利用人力、技术、课程、设备等各种优势资源，给学习者提供了丰富的信息，打破了资源的地域和属性特征，实现了各种教学资源的优化和共享，使更多的人同时获得更高水平的教育，从而提高了教育资源的使用频率，降低了教学成本。

1.3 现代远程教育的主要实现方式

现代远程教育的主要实现方式有：计算机辅助教学、计算机辅助学习和基于计算机的培训，多媒体光盘发送，卫星数字压缩电视广播和 VSAT 卫星地面站，各类视频会议系统，各类局域网到校园网，电话拨号上网，接入宽带互联网，城域网和广域网，有线电视网改造成计算机宽带网以及卫星传输多媒体宽带网等。

1.4 党员干部现代远程教育的基本概念

党员干部现代远程教育是我们党根据新形势、新任务，运用计算机、多媒体、现代通信等信息技术和手段，对农村党员干部和农村群众实施教育培训的创新举措，是探索让农村党员干部经常受教育、使农民群众长期得实惠的有效途径。目的是充分发挥现代远程教育信息量大、覆盖面广、方便快捷、生动直观等优势，大规模培训农村党员干部和农民群众，大幅度提高农村党员干部和农民群众的素质，为加强党的建设、推进新农村建设、加快社会主义现代化进程提供思想政治保证、人才保证和智力支持。

第二章 我省党员干部现代远程教育系统综述

远程教育系统综述

2.1 系统组成与结构

我省党员干部现代远程教育系统由包括教学服务平台、省中心资源库、信息管理系统和终端接收站点四部分组成。其中教学服务平台是面对全省有线电视网、互联网、无线网等各类用户的统一服务平台,含前端播出平台和教学中心网站。其系统结构如图 2—1 所示:

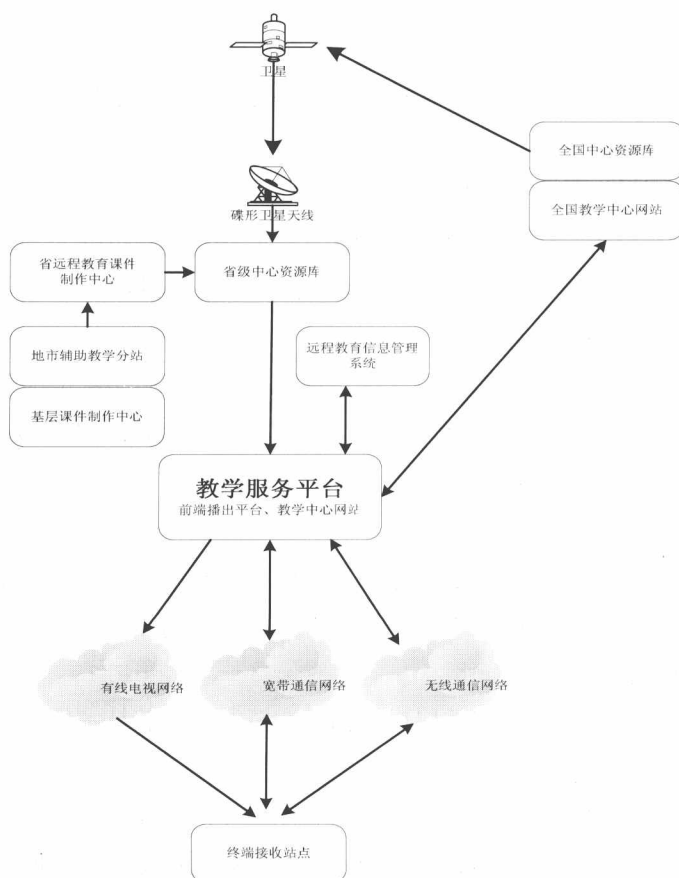


图 2—1 系统结构

2.2 系统功能

2.2.1 教学服务平台

教学服务平台是面对全省有线电视网、互联网、无线网等各类用户的统一服务平台，含前端播出平台和教学中心网站。

教学服务平台主要依托有线电视网、互联网和无线网等多种途径，按照党员干部现代远程教育的教学计划，实时转发中央远程办卫星和互联网信息，插入本地教育资源和信息。同时，与国家中心网站、地市辅助网站、辅助教学电视栏目，构成辅助教学网络，实现辅助教学功能。

教学服务平台的主要功能有：

提供有线电视网播出接口、互联网播出接口、无线网播出接口；

支持基于 DVB、IP 方式的数据信息播出；

播出信号覆盖到乡镇、村；

管理播出节目资源；

实现与省中心资源库的数据交换；

保证数据传输流的安全；

从网络结构设计到数据库建模，参照电子政务的有关建设标准；

支持远程教学功能；

支持与信息管理系统的无缝连接；

与省中心资源库系统、信息管理系统构建一个完整的网络环境；

具有信任体系、防护体系、恢复体系、管理体系等安全设计。

2.2.2 省中心资源库

省中心资源库是党员干部现代远程教育教学内容中心，存储从全国中心资源库接收、本省中心制作以及基层上报的各类教学资源。向前端播出平台和教学中心网站提供 IP 数据广播节目、电视广播节目、语音广播节目和辅助教学内容。

省中心资源库的主要功能有：

实现党员干部现代远程教育教学资源收集、整理、加工、存储、管理和服务；

遵循统一管理、分布存储的原则，根据教学资源的不同分布、归属、格式、载体等属性，建立有效的资源管理体系；

在资源的组织方面应具有良好的层次结构，在资源的存储技术中实现元数据和对象数据的不同存储及应用管理；

资源的制作和存储符合不同资源类型的相应标准和技术规范；

提供资源管理支撑平台，包括素材管理系统、课件制作系统、题库管理系统、资源检索系统、资源服务系统和用户管理系统；

提供相关的教学资源交换接口，实现教学资源的传送与共享。

2.2.3 终端接收站点

终端接收站点是党员干部接收现代远程教育节目的基础设施之一。根据实施条件，选择不同配置类型，建立在农村党员电教播放点、党员活动中心、乡镇党校、乡镇宣传文化站、乡镇广播站、中小学校和农村党员电教户，根据实际情况可延伸至家庭用户。

终端接收站点的主要功能有：

接收、播放、存储、回放和点播党员干部现代远程教育节目；

支持与前端播出平台进行信息交互；

人机界面友好，简单、易用；

具有良好的系统恢复功能；

支持多种设备配置，满足不同的使用要求。

第三章 终端接收站点系统简介

3.1 系统功能

终端接收站点的功能设计以满足党员干部现代远程教育的基本需求为主,综合考虑经济、维护和管理等因素,选择符合国家有关标准的、成熟的、较先进的产业化产品,合理集成系统,使其具有实用、易用、耐用、安全和可扩展等特点,使广大农村用户“用得起”、“用得了”、“用得好”。

根据江苏省实际情况,定义了基本功能、增强功能、扩展功能三种标准,各地区根据地方实际情况,选择对应的类型型号。

3.1.1 基本功能

(1) 接收、播放、存储、回放和点播党员干部现代远程教育节目;接收、播放远程教育网上传输的电视广播节目和语音广播节目;

(2) 能与远程教育教学服务平台进行信息交互。

3.1.2 增强功能

(1) 以宽带方式实现双向交互式教学;

(2) 教学节目录制(包括光盘刻录或硬盘录制);

(3) 文件打印服务;

(4) 可以进行教学视频交互。

3.1.3 扩展功能

(1) 多媒体教室。可通过大屏幕投影或多台电视机等形式,扩大远程教育节目收视与使用的规模;

(2) 计算机网络教室。实现网络教室教学方式,满足多人同时学习和个性化学习的需求;

(3) 以无线方式实现移动接收、播放党员干部现代远程教育节目;

(4) 与宽带网、有线电视网或闭路电视系统相结合,实现在教室或在家收看远程教育电视节目。

3.2 系统组成

1.基本型主要实现基本功能，由以下部分组成：

- 接收单元
- 数据处理单元
- 收视单元
- 与远程教育教学服务平台进行信息交互单元

2.增强型在基本型的基础上，选择增加以下部分，实现相应的增强功能。

- 宽带互联网接入单元
- 光盘刻录机或硬盘录像机
- 打印机
- 摄像头、耳麦

3.扩展型在基本型或增强型的基础上，选择增加以下部分，实现相应的扩展功能：

- 多媒体教室
- 计算机网络教室
- 无线接收终端
- 闭路电视系统

3.3 系统配置

对应基本型、增强型和扩展型三种标准，以下分别给出推荐配置。

3.3.1 基本型推荐配置

接入网络：有线电视网+互联网。

基本配置：电脑与电视机。

特点：下行速率高，接收质量好，通过互联网进行互动学习，覆盖广，通达有线电视网和电话线的地方即可选用。

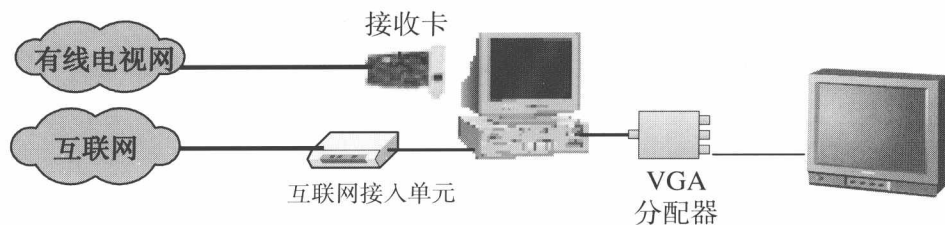


图 3-1 基本型接收站点系统结构