

# 闵行区 民生发展报告 (2009年)

上海社会科学院经济法律社会咨询中心·编

MINHANGQU MINSHENG  
FAZHANBAOGAO 2009 NIAN



上海社会科学院出版社

### 图书在版编目(CIP)数据

闵行区民生发展报告(2009 年)/上海社会科学院经济法律社会咨询中心编. —上海: 上海社会科学院出版社, 2009

ISBN 978 - 7 - 80745 - 362 - 8

I. 闵… II. 上… III. 社会保障—研究报告—闵行区—2009 IV. D632.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 163730 号

### 闵行区民生发展报告(2009 年)

---

编 者: 上海社会科学院经济法律社会咨询中心

责任编辑: 张龙华

封面设计: 闵 敏

出版发行: 上海社会科学院出版社

上海淮海中路 622 弄 7 号 电话 63875741 邮编 200020

<http://www.sassp.com> E-mail: sassp@sass.org.cn

经 销: 新华书店

印 刷: 上海商务联西印刷有限公司

开 本: 710×1010 毫米 1/16 开

印 张: 12.75

插 页: 2

字 数: 230 千字

版 次: 2009 年 9 月第 1 版 2009 年 9 月第 1 次印刷

---

ISBN 978 - 7 - 80745 - 362 - 8/D • 082

定价: 25.00 元

---

版权所有 翻印必究

# 序

洪民荣

党的十六届三中全会明确提出，中国改革发展，要“坚持以人为本，树立全面、协调、可持续的发展观，促进经济社会和人的全面发展”。科学发展观已成为当代中国社会发展进步的灵魂，以人为本、全面改善民生是贯彻落实科学发展观的核心要求。

近年来，为了贯彻落实科学发展观，进一步全面加快推进以改善民生为重点的社会建设，深入改善闵行人民生活，闵行区委、区政府创新民生工作体制与机制，在2006年开始着手研究、2007年在上海市率先推出民生指标体系，贯彻“以人为本”理念，努力解决好人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题，做到发展为了人民、发展依靠人民、发展成果由人民共享。同时，建立落实民生指标体系的组织保障制度，以前所未有的决心和财政投入力度改善闵行民生，使全区的民生事业发展呈现全面、深入、持续、健康的良好新局面。

闵行区的民生指标体系从“点”到“面”，系统规划了闵行区民生发展的阶段目标和近期工作重点。闵行区设置的民生指标，不仅注重整体“面”上覆盖，而且更多地关注了“点”上存在和需要解决的问题，如困难群体的就业、住房、保障问题等。通过点上试行、面上推广、以点带面的方法，持续解决民生热点难点问题，让百姓有改善生活的真实感受。

在过去的两年里，闵行区以民生指标体系为抓手，在关系民生发展的直接和间接领域，有计划、有步骤、分阶段、有重点地不断深入推进民生工程。在闵行区委、区政府锐意进取的精神和强有力组织制度推动下，闵行区的社会事业蓬勃发展，民生改善成效显著，闵行人民生活品质不断提高，“生活闵行”品牌初现。近两年闵行区民生发展的成效主要表现在：生



## 闵行区民生发展报告(2009年)

态和生活环境明显改善,成为上海市生态环境最好的生态型宜居城区;城乡居民收入水平居于上海前列,城乡居民收入比逐年缩小;社会保障水平和养老服务事业全市领先;公共交通便捷度明显提高;教育事业、文化事业、公共卫生、体育事业等公共服务水平显著提升;社区商业服务体系初步完善;居住条件和社区居住环境等明显改善;闵行百姓对民生事业发展的满意度逐年提高。

闵行区在改善民生方面有许多可圈可点的经验。首先是在闵行区民生改善和发展过程中,始终贯彻“在共建中共享,在共享中共建”的理念,在与民众及社会互动中实行民生工程的共建,在共建中提高了市民参与民生事业发展的热情。民生工作是改善百姓生活的民心工程,只有实现百姓的广泛参与,才能最大限度地了解、反映与满足百姓的需求,才能高效地解决民生问题,进而维护好、发展好最广大人民的根本利益。其次是闵行区的民生改善和民生指标设立全面地考虑了城镇和农村居民、外来人口、老人、妇女、儿童、残障人士等各类群体的不同需求,体现了公共服务的普惠性和公平性。再次是创新体制、完善机制,有效保障了民生指标体系的贯彻落实。政府推动,明确领导责任是闵行区改善民生的根本保证。为推动民生指标落实,闵行区建立了民生工作考核制度,充分调动各级领导干部的积极性。同时,建立民生指标落实绩效的评估与监督机制,充分发挥人大法律监管、政协民主监督、政府内部监督、群众监督和舆论监督的作用,实行责任部门自查、评估小组定期巡查、社会公众评议检查和第三方中介机构评估,促使民生工作落到实处、抓出实效。

总之,闵行区以人为本的发展战略已取得引人瞩目的成效。优越的生态人文环境,政府执政为民的理念和廉洁高效的服务,让闵行区吸引越来越多人的目光,成为上海最宜居住与事业发展的宝地。

2009年7月21日  
(作者系上海社会科学院党委副书记)

目  
录  
C  
O  
N  
T  
E  
N  
T  
S

---

## 总报告

---

2007—2008 年闵行区民生发展报告 /003

- 一、以民为本,率先推出闵行区民生指标体系 /003
- 二、闵行区民生指标体系及民生工作的特点与经验 /009
- 三、民生指标体系推动下的民生改善成效 /013
- 四、闵行区民生事业发展存在的问题与面临的挑战 /031
- 五、闵行区民生事业发展的重点和对策思考 /035

---

## 专题报告

---

坚持以人为本 改善居民衣食住行 /045

- 一、闵行区改善居民衣食住行条件的成效 /045
- 二、进一步改善居民衣食住行面临的问题 /053
- 三、持续改善居民衣食住行的对策思考 /055

构建全民社会保障体系 让人民充分享受经济发展成果 /061

- 一、闵行区就业保障体系的现状及特点 /061
- 二、闵行区社会保障体系的现状及特点 /069
- 三、闵行区社会救助体系的现状及特点 /082
- 四、进一步完善闵行区就业与社会保障体系的对策建议 /086

001 ···



## 闵行区民生发展报告(2009 年)

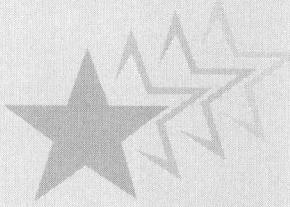
完善社会基本公共服务 不断提高人民生活水平 /089	
一、闵行区社会基本公共服务发展现状与问题 /090	
二、闵行区社会基本公共服务发展目标与方向 /104	
三、加强闵行区社会基本公共服务的对策建议 /106	
完善公共安全管理体系 加强社区公共安全建设 /111	
一、社会公共安全的含义及影响 /111	
二、闵行区社会公共安全现状 /113	
三、闵行区社会公共安全存在问题的分析 /124	
四、构建闵行区社会公共安全管理体系建设的对策建议 /125	
加强生态文明建设 打造生态型宜居家园 /130	
一、闵行区生态文明建设的现状与成就 /131	
二、闵行区生态文明建设经验 /139	
三、闵行区生态文明建设面临的问题与挑战 /141	
四、闵行区生态文明建设的内涵与重点 /142	
五、深化闵行区生态文明建设的思考 /146	

## 媒体报道

吸收群众意见 上海闵行区推出民生指标体系 /151	
指标为谁而定 /153	
闵行区 40 项民生指标造福百姓 /155	
闵行区民生指标“看得见摸得着” 与各镇、街道干部考核挂钩 /157	
闵行区将民生指标纳入考核体系 百姓感受决定干部岗位 /159	
闵行区民生指标：水清否不能只看景观河 /160	
2009 年五大领域民生项目预算申报首次公开征询闵行区百姓意见 /163	
谱写民生和谐新篇章——上海人民喜迎十七大 /165	
推出民生指标 闵行区确保发展成果惠及百姓 /168	
为老助餐彰显政府人文关怀 /170	
闵行区新一轮民生指标体系调整出台 /172	

## 目 录

- 闵行区民生指标体系调整出台 新增项目老百姓说了算 /173  
人大预算监督 上海闵行发力 /174  
如何全程看紧政府的“钱袋子”——上海市闵行区公共预算启示 /178
- 附件 1 闵行区民生指标体系(2008 年度) /185  
附件 2 2007 年闵行区民生指标体系 /191  
后记 /196



闵 行 区 民 生 发 展 报 告 (2009 年)

# >>> 总 报 告

- 一、以民为本,率先推出闵行区民生指标体系
- 二、闵行区民生指标体系及民生工作的特点与经验
- 三、民生指标体系推动下的民生改善成效
- 四、闵行区民生事业发展存在的问题与面临的挑战
- 五、闵行区民生事业发展的重点和对策思考



# 2007—2008 年闵行区民生发展报告

党的十六届六中全会明确提出要以解决人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题为重点,以人为本,高度关注民生。2006年4月,胡锦涛在美国耶鲁大学的演讲中指出:“今天,我们坚持以人为本,就是要坚持发展为了人民、发展依靠人民、发展成果由人民共享,关注人的价值、权益和自由,关注人的生活质量、发展潜能和幸福指数,最终是为了实现人的全面发展。”他明确地把“保障人民的生存权和发展权”列为“中国的首要任务”。党的十七大报告又进一步明确:“必须在经济发展的基础上,更加注重社会建设,着力保障和改善民生,推进社会体制改革,扩大公共服务,完善社会管理,促进社会公平正义,努力使全体人民学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居,推动建设和谐社会。”这充分体现了我们党和国家对民生问题的高度重视。全面贯彻落实科学发展观,就必须关注民生问题,解决民生问题,实现社会的和谐与进步,促进经济又好又快发展。

## 一、以民为本,率先推出闵行区民生指标体系

### (一) 以民生指标体系为载体着力构建和谐闵行

一般来讲,民生的“民”是指普通民众,民生的“生”是指普通百姓的生存事宜。顾名思义,民生就是人民的生活、生计问题,它包括民众的衣、食、住、行、用、生、老、病、死等方面<sup>①</sup>。民生内涵随经济发展和时代发展而变化。孙中山早先曾将民生问题概括为衣、食、住、行四要素。解放初期,民生问题主要是解决城乡居民的衣食之忧和温饱问题。经过改革开放30年经济社会的发展,中国城乡居民步入了小康生活,此时的民生内涵宽泛了许多。现代社会民生不仅只是百姓物质、文化

<sup>①</sup> 高培勇:《财政与民生》,中国财政经济出版社2008年版,第25页。



基本生存的需求问题,更是个人的健康发展问题。因此,民生问题解决得好不好,已成为检验和衡量各级政府贯彻以人为本为核心的科学发展观的一项重要指标。

闵行区委、区政府历来关注民生问题。改革开放以来,闵行区以国家宏观调控为契机,结合地区实际,调动各方面积极因素,充分挖掘潜力,尽量降低经济运行中不健康、不稳定因素的影响,经济总量持续增大,经济结构不断优化,经济效益明显提高,保持了经济又好又快的发展态势。但是,构建和谐闵行仍存在一些问题与不足,主要表现在:基础设施建设、社会事业发展水平尚不能完全跟上人口不断导入、城市化快速推进的速度;现阶段公共服务能力与人民群众不断增长的服务需求还有差距;基本农田保护区村级集体经济相对薄弱,公共服务水平较低,农民生活质量还不高;少数群众生活、就业仍比较困难等。因此,为更好地全面落实、自觉实践以人为本为核心的科学发展观,2006 年,闵行区委、区政府决定研究建立闵行区民生指标体系,提出闵行区民生发展目标规划,集中区内财力、物力和人力,着力解决人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题,使政府部门的民生工作目标与百姓需求高度一致,让人民群众能切实感受和享有经济发展带来的实惠,以此推进与加强闵行区和谐社会建设。根据区委、区政府的部署,由区分管领导具体指导,区委政策研究室在区有关部门及各镇(街道、莘庄工业区)的协助下着手开展了闵行区民生指标体系的调查研究。

### (二) 在反复探讨与科学论证中形成民生指标体系

为切实反映闵行百姓的民生需求,提高民生指标体系的科学性,体现公正、公平与合理原则,闵行区民生指标体系的形成经过了广泛征集意见、上下反复多次探讨与修订的过程。

首先是充分了解、收集掌握国内各地的研究动态。例如北京市建立了和谐社会评价指标体系,并定期发布和谐社会指数;深圳市在建立和谐深圳评价体系之后,再推出民生净福利指标体系;天津市以经济和社会发展情况作为评价指标,考核区县领导班子;江阴市建立“幸福江阴”综合评价指标体系,并由百姓评选出最受关注的 10 项“幸福指标”;南京市白下区立足社区建设,出台了和谐社区基本标准及考评细则,等等。各地都根据地区发展实际,建立和谐社会的评价体系。从国内的情况看,闵行区建设和谐社会,改善和发展民生,也应结合本地实际,充分利用现有基础条件,使闵行百姓能够共享改革开放的成果。

其次是广泛调研、深入座谈、反复探讨,听取意见反馈,多次修订民生指标体

系。在向全区各部门、各镇(街道、莘庄工业区)广泛征集意见,采用多种方式听取民意,分析当前存在的民生问题,吸取国内外先进经验的基础上,结合闵行区民生发展实际,经过反复斟酌、梳理归类,形成包含 6 个方面 35 项指标的《闵行区民生指标体系(讨论稿》。随后,围绕指标的科学性、可行性与可操作性,多次组织召开多层次的座谈会,并通过媒体和互联网,广泛征求区人大代表、政协委员、基层单位及居民、村民的意见。每次座谈会后,区委政策研究室汇总各方面的意见,对民生指标体系进行修订。形成修订稿后,再发区各有关职能部门及各镇(街道、莘庄工业区),力求指标表述更准确、更具代表性及可操作性。

闵行区委、区政府领导对这项工作非常重视。孙潮书记和陈靖区长多次批示,反复强调,指标的设置要实实在在,要深切关注民生和百姓安危,要让百姓能真切感受到生活的改善和提高,最大程度地惠民、利民和安民,让百姓充分享受闵行区经济发展成果。其他区领导在指标体系的修订过程中也提出了很多建议。通过数月的全面、深入、详细的调查研究和反复论证,形成了包含人民生活水平、社会就业保障、社会事业发展、社会公共安全、人口资源环境等 5 大类 42 项指标的民生指标体系,经区委常委会、区政府常务会议审议,最终由区委、区政府印发《关于闵行区民生指标体系的实施意见》(闵委发[2007]21 号),由各级政府部门予以贯彻落实。

### (三) 在实施中不断改进与完善民生指标体系

根据孙潮书记“强化针对性,提高有效性,每年都要有实质性进展”的要求,在实施 2007 年民生指标体系的同时,注重工作推进中深化调查研究,进一步完善民生指标体系,从 2007 年 10 月开始着手对 2008 年民生指标体系进行调整完善。

#### 1. 设立调研课题,深入基层了解民生问题

区委、区政府为进一步落实民生指标,力求加强针对性、有效性,开展了关于民生指标的课题调研。区委常委会确立“制定民生发展指标及思考”的课题,由区委常委及四套班子领导牵头,区内 20 余个职能部门组成课题组,展开广泛深入的调查研究,了解区内民生问题基本状况,为完善 2008 年的民生指标体系奠定了扎实的基础。

#### 2. 梳理“两会”建议,充分采纳人大代表、政协委员的意见建议

2008 年“两会”期间,区人大主任栾国梁亲自主持召开“民生”专题会议,人大代表听取了 2007 年民生指标落实情况汇报,并对 2008 年工作提出建议。此外,人大代表和政协委员还通过大会发言、提案等形式,积极为改善民生建言献策。这些



## 闵行区民生发展报告(2009 年)

意见也为民生指标体系的完善提供了依据。例如,《做实机构养老,共建和谐社会》、《关于加强和完善社会化养老事业的建议》等提案的建议内容被纳入 2008 年民生指标体系。

### 3. 采取多种方式听取意见和建议

为了修订完善 2008 年指标体系,闵行区采取多种方式充分听取各方面意见。例如,向上级部门、高校的专家和领导进行咨询;召开 20 余次调研座谈会,听取基层单位人大代表、政协委员、镇(街道、莘庄工业区)和区职能部门的意见;向部分基层单位的人大代表、政协委员发放意见征询表,共发放问卷 200 份,回收 100 多份,广泛听取了方方面面面对完善指标体系与相关工作的意见和建议;采取分片座谈方式,听取村(居)干部走访群众后汇集的意见和建议,了解不同地区的民生需求;与基层党总支开展主题活动,直接听取五个支部(居委)党员干部对完善 2008 年区民生指标体系和落实民生工作的意见和建议;通过闵行网站、闵行报、闵行电视台等媒体开设有奖意见征集活动,一方面评选出获奖群众,并由闵行区委、区政府分管领导专门召开表彰会,另一方面对群众所提的意见和建议,在调整 2008 年民生指标体系时予以采纳,或在以后调整指标体系时借鉴,对于部分群众提出需要解决的具体问题,立即转由区相关部门核实并专题研究答复和落实;部门和镇(街道、工业区)领导深入意见多、困难大的村(居委),了解群众需求,解决实际困难。此外,闵行区还按照市政府发展研究中心在全市 19 个区(县)开展“民生问题调研问卷”调查的要求,抽取了浦江、颛桥、莘庄、古美等四个镇(街道)作为抽样调查样本,回收 1 100 份有效问卷,调研结果既作为市委、市政府制订民生政策的重要决策依据,又为进一步完善闵行民生指标奠定了良好基础。

经过一系列细致扎实的调研工作,形成了 2008 年新一轮的民生指标体系。与 2007 年的指标体系相比较,调整后的指标更加注重城乡统筹发展,更加关注百姓生活和感受,使得民生指标体系的总体规划与年度计划进一步紧密衔接,并与实事项目等改善民生的工作有机结合,形成了改善民生的良好工作氛围。

## (四) 建立民生指标落实绩效评估机制

闵行区在实践中认识到,做好民生指标评估工作要坚持贯彻落实科学发展观,其核心是以人为本,真诚倾听群众呼声、真实反映群众愿望、真情关心群众疾苦,使改善民生工作成为平台,成为办好事、办实事的民生工程,做到发展为了人民、发展依靠人民,使发展成果惠及百姓。

为考察闵行区民生指标落实情况以及百姓对民生指标和民生改善工作的感受

度和满意度,进一步完善闵行区民生改善工作机制,不断提高民生工作的针对性和有效性,闵行区在完善指标体系的同时,2008年将“建立民生指标评估机制”列为区委常委会年度重要议题,探索建立有效的评估机制,有效推动民生改善。

### **1. 建立民生指标评估机制的内涵与重点**

闵行区在建立民生指标评估机制时,立足闵行区实际,坚持三大原则:一是现有工作基础与模式创新相结合,二是政府组织评估和社会评价相结合,三是内部评估和外部评估相结合,逐步探索建立评估制度化、程序规范化、评议结果完全公开化的较完善的绩效评估机制。

从总体框架来看,闵行区民生指标评估机制突出了第三方评估,由专家定期评估机制、社会评估机制和自我评估机制共同组成。2008年是引入民生指标落实绩效第三方评估的起始探索年,主要是借助第三方中介机构客观、公正、专业等优势,对闵行区居民,尤其是民生指标受益人群进行调查,了解群众对民生指标落实工作的知晓度、感受度和满意度,包括对总体工作的感受和对不同工作内容的感受,改善民生工作的不足之处,以及对政府工作的相关建议。专家定期评估机制、社会评估机制和政府部门的自我评估机制已在工作实践过程中初步形成。

### **2. 建立民生指标评估机制的主要做法**

#### **(1) 委托专业评估机构进行民生指标落实绩效评估**

经与有意向承担民生指标评估项目的第三方分别进行政府采购意向性谈判,由市、区有关专家和领导组成论证组,区招管办全程参与,当面听取第三方评估方案汇报,进行综合评定,从3家备选的第三方评估机构中选择了2家,开展对2007年和2008年的民生指标落实工作绩效评估工作。

#### **(2) 实行专家咨询评估**

在民生指标的研究、制订、调整和落实过程中,闵行区积极向高校科研机构、市有关部门的专家领导进行咨询、征求意见,如市委研究室、市政府研究室、市政府发展研究中心、市委决策咨询委员会,以及上海交通大学、复旦大学、上海大学、上海财经大学等高等院校。根据专家领导的反馈意见,及时调整完善指标和改进工作,同时为进一步推动民生工作开拓了思路,明确方向。

#### **(3) 实行公众参与的民生指标实施绩效社会评估**

闵行建立各种渠道,扩大公众参与度,收集群众意见和建议,更好地体现民意。一是为群众提供电话、电子信箱、邮寄信件等意见表达渠道,收集民生需求信息和对政府的工作建议。二是与村(居)委保持制度化定期联系,召开村(居)和各镇(街道、莘庄工业区)座谈会,及时了解基层群众与干部对指标落实的感受和对民生工



## 闵行区民生发展报告(2009 年)

作的期望。三是搭建完善民意反馈平台。继企业服务热线、民生热线、区长信箱之后,2008 年,闵行区又推出倾听民意的新举措,定期举行区长网上办公会,区长或分管副区长率领区各职能部门,在会议指定时段内通过网络平台倾听群众意见,即时反馈相关问题的处理意见,为广大居民提供了又一个便捷、有效的诉求表达渠道,这些意见对完善民生工作提供了基础依据。

### (4) 实行闵行区内民生工作绩效的自我评估

在自我评估方面,闵行区注重利用各个工作平台认真开展卓有实效的工作。一是区委督查室、区政府督查室、区委组织部、区委政策研究室、区监察委、区人事局等部门分别对所负责的条或块的民生指标实施的监督考核与绩效评估,以及区各镇(街道、工业区)根据上级工作要求对本区域民生工作的评估、监督和考核。二是成立区委常委会重要议题监督小组,全程参与议题调研,对议题研究的计划、形式、过程、内容等各方面进行监督、检查和评估,形成评估报告。三是区党代表、人大代表、政协委员对民生指标实施的监督评估。区党代表、人大代表、政协委员来自各行各业,不仅了解各领域政府公共服务供给和百姓对民生公共服务现实需求情况,参政、议政的能力相对较强,而且区人大、区政协经常到各条线进行工作巡查和调研,能够及时发现问题并提出对策建议。实践证明,了解区党代表、人大代表、政协委员的意见,对于修订指标或督促、改进民生工作有很大的帮助。

## (五) 闵行区民生指标体系框架与主要内涵

2007 年的闵行区民生指标体系包括人民生活水平、社会就业保障、社会事业发展、社会公共安全和人口资源环境等 5 大类 42 项指标(详见附件)。

2008 年的闵行区民生指标体系在广泛征求群众意见的基础上,进行了调整与完善,形成 5 大类 40 项指标。其中,调整大类名称 2 类(第三类“社会事业发展”名称调整为“社会公共服务”,第五类“人口资源环境”名称调整为“生态文明建设”),增加指标 8 项(建立售后公房和动迁房物业管理保障机制、促进困难群体就业、促进就业培训、老年教育普及率、实施无障碍设施建设、实施基本农田保护区村庄改造、违法建筑整治面积、实施“城中村”和旧村宅改造),调整指标 9 项,删除指标 6 项。

第一大类是反映“人民生活水平”的指标,设置了 5 个二级指标。反映城乡居民收入水平的指标:“城镇居民家庭人均可支配收入”,“农村居民家庭人均可支配收入”;反映养老服务情况的指标:“社会养老机构床位数”和“居家养老服务人数”;反映社区文明程度的指标:“市区两级文明创建达标率”。

第二大类是“社会就业保障”类指标,设置了7个二级指标:其中,“新增本地劳动力就业岗位数”、“劳动合同签订率”、“基本社会保障覆盖率”、“促进困难群体就业”、“促进就业培训”这5项指标主要反映闵行区城乡居民劳动就业、职业技能培训和保障就业人员合法权益方面的情况。“完善廉租住房保障体系”和“建立售后公房和动迁房物业管理保障机制”2项指标则主要反映了全区住房保障体系建设的情况。

第三大类是“社会公共服务”类指标,设置了13个二级指标。涵盖老年和学前教育、公共医疗卫生、群众体育、公共文化、旧区综合整治、公共交通等方面。教育类的指标有:“老年教育普及率”、“0—3岁儿童及其家长或看护人员受指导率”;反映公共医疗卫生服务的指标有:“新型农村合作医疗保障水平(大病补偿)”、“居民健康档案建档率”、“流动人口入院分娩率”、“退休和困难妇女、60岁以上农村居民及重残无业人员免费健康检查覆盖率”;反映社区基本公共服务设施建设与服务水平的指标:“社区‘三个中心’达标率”、“健身点覆盖率”、“体育设施社会开放率”;反映公共交通情况的指标:“公共交通线路网密度”、“农村等级公路通达率”、“实施无障碍设施建设”。反映旧区综合改造的指标有“旧小区综合改造和旧住房综合整治面积”。

第四大类是“社会公共安全”类指标,其中包括了6个二级指标,即“入民宅盗窃案件发案率”、“八类案件发案率”、“万人发案率”、“重点食品抽检合格率”、“信访案件办结率”和“民生热线满意率”。

第五大类是“生态文明建设”指标,设置了9个二级指标,重点放在自然生态环境和农村环境建设方面。反映自然生态环境改善的指标有:“环境空气质量优良率”、“污水收集处理率”、“人均公共绿地面积”;反映生活环境治理情况的指标有:“生活垃圾无害化处理率”、“居民饮用水管网改造”;反映农村生态和村容村貌改造的指标有:“村宅河道整治率”、“实施基本农田保护区村庄改造”、“违法建筑整治面积”及“实施‘城中村’和旧村宅改造”。

## 二、闵行区民生指标体系及 民生工作的特点与经验

闵行区民生指标体系在政府部门原有工作的基础上,针对区域居民群众的实际需求,提出了高于以往工作的要求,有效促进了各部门、各级干部自我加压,更加关注、体贴和重视民生,努力自觉地把民生工作做得更好。总体上看,闵行区民生



指标体系及相关工作主要有以下特点与经验。

### (一) 贯穿“在共建中共享, 在共享中共建”的理念

闵行区民生指标体系立足于科学发展观, 在共建共享中推进和谐社会建设。共建是物质基础, 共享是工作目标, 要做到既共建又共享, 在共建中共享、在共享中共建。经济社会发展要让群众能感受得到, 要让群众不断得到实惠。但经济社会发展更需要全体人民的共同努力。因此, 指标体系把“人民生活水平”的提高放在 5 大类别之首, 以解决就业、保障、教育、医疗、安全、环境等群众的切身利益问题作为支撑。指标设计还具有紧密的内在联系, 例如, 城镇、农村居民可支配收入的提高, 要依靠就业岗位的增加以及稳定的就业关系来保障等。

### (二) 充分体现尽力而为、量力而行和可持续发展的原则

民生指标体系为切实解决群众最亟需解决的生活和发展问题提供了依据, 并成为闵行区各级政府民生工作的指引, 成为政府有计划、分阶段、有步骤改善民生的“规划”。民生指标体系立足于闵行区实际, 着力解决好人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题。闵行区制订和落实民生指标体系, 坚持尽力而为、量力而行的原则。指标或目标的确定不脱离实际, 又充分考虑了社会主义初级阶段建设的长期性和艰巨性, 做到实事求是, 言而有信、取信于民。因此, 指标的目标设定根据目前财力物力和可持续发展原则, 从闵行区的社会承载能力出发, 留有一定发展余地。民生指标的目标必须能够落到实处, 让人民群众受益, 让人民群众切实感受, 为人民群众雪中送炭, 注重实效办好实事。

### (三) 最大限度地实现好、维护好、发展好最广大人民的根本利益

民生指标体系的建立以人为本, 把最广大人民的根本利益作为出发点和落脚点, 充分体现了广覆盖、保基本、促提升。指标设立较为全面地考虑了城镇和农村居民、外来人口、老人、妇女、儿童、残障人士等各类群体的不同需求, 受益面较广泛, 体现了普惠性。如多年来, 政府实施城市化地区的旧小区综合改造工程, 受到城镇居民的欢迎, 但农村居民无法享受, 自 2007 年开始, 闵行区试点实行基本农田保护区的自然村落综合整治, 2008 年将其正式列入民生指标体系并作为政府实事项目予以重点推进。在保障方面, 基本社会保障覆盖、新型农村合作医疗、退休和生活困难妇女及重残无业人员免费健康检查等, 也都列入了民生指标体系。