

澳星非常之道
创业成就梦想十部曲

张辉 范国忠 著

文匯出版社

澳星非常之道

创业成就梦想十部曲

张辉 范国忠 著

文匯出版社

图书在版编目(CIP)数据

澳星非常之道：创业成就梦想十部曲 / 张辉, 范国忠
著. —上海：文汇出版社, 2008. 10

ISBN 978-7-80741-318-9

I. 澳… II. ①张… ②范… III. 纪实文学—中国—当代
IV. I25

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 134201 号

澳星非常之道——创业成就梦想十部曲

著 者 / 张 辉 范国忠

责任编辑 / 陈今夫

特约编辑 / 项纯丹

装帧设计 / 陆震伟

出版发行 / 文汇出版社

上海市威海路 755 号

(邮政编码 200041)

经 销 / 全国新华书店

印刷装订 / 上海建工印刷厂

版 次 / 2008 年 10 月第 1 版

印 次 / 2008 年 10 月第 1 次印刷

开 本 / 720×960 1/16

字 数 / 270 千

印 张 / 21(彩色插页 16 面)

印 数 / 1-5100

ISBN 978-7-80741-318-9

定 价 / 38.00 元

这颗明亮的星

(序)

包信宝

今年是改革开放 30 周年。

30 年的改革开放历程，中国的面貌发生了翻天覆地的历史性巨变。伴随着改革开放 30 年，中国的民营企业从萌芽到成长，从崛起到壮大，走过了既曲折又辉煌的历程。一个令人信服的事实是，中国民营企业在对国民经济的贡献率、解决就业的重大民生问题、使城乡居民增收致富等方面，功不可没。

上海澳星照明电器制造有限公司就是在改革开放过程中诞生并健康成长，成为一家我国道路交通信号灯产品行业里领头羊的民营企业，是众多民营企业创业发展成功的一个缩影。

民营企业做精做强，一直是个讨论不息的热门话题。

上海澳星照明电器制造有限公司为什么做精了，又做强了？这本书有很多的答案。

这本书，不仅仅是写一家民营企业的发展过程，更多的是告诉读者诸君澳星的企业经营新理念，企业社会责任，企业善待员工。因此，如果你静心读一遍，会在字里行间得到很多的启迪，很多的创业灵感，

很多的人生感悟。

我国民营企业的平均寿命只有 3.5 年,为什么不“长寿”?原因是经营者们只看重眼前的市场和利益,这种急功近利的心态,最终使许多的民营企业不能健康发展和假时日壮大,而是守着摊子穷吆喝。

在市场经济大潮中,民营企业要做精做强并且长寿,很不容易。民营企业的壮大,要靠当家人的战略眼光,要靠不断的科技创新,还要靠文化力的支撑,更要靠经营者凝聚全体员工的向心力。澳星的经营者的具备了这样的素养,因此,十年后的今天仍然呈现着蓬勃发展的朝气,保持着不断向上的动力。

秘诀藏在心里,永远是一个人的财富。如果写到书里,广为传播,就是千万人的财富。可以说,这本书里有“黄金”。

上海澳星照明电器制造有限公司董事长张辉不仅是一位经营有方的企业家,把企业打理得规范和谐,还是一位谋略家,见微以知著,见端以知末。因此,总能未雨绸缪地把握企业前进的正确方向,使企业稳步健康发展,没有大起大落的坐过山车的惊悸。这些都在书中有反映,如“前瞻布兵经岁得将”、“产学研之间搭桥梁”等章节。通过对这本书的仔细阅读,你就会体会到澳星健康发展的秘诀。

民营企业往往缺乏科技创新的热情,投入的科研经费不足,满足于小富的日子,所以在市场上参与竞争,拿不出真正的实力。上海澳星照明电器制造有限公司科技创新不遗余力,把科技创新作为企业永续发展的根本,因此能够出现“独家投标独家中标”的奇迹。书中的“创出上海名牌产品”、“蓄势出击一鸣惊人”等篇章,你若读过,肯定会得到启发。

另外,我想着重说一说的是,如果你是企业的经营者,一定要对

“共建共享”和“积爱成福”两章重点读。有道是“经营企业就是经营人心”，“得人心者得天下”。组织的管理，本质就是管理人心，是企业发展的硬道理。在这本书里叙述了“让员工心动每一天”、“做优秀的企业公民”等故事，读过了，你就会知道怎样尊重员工和善待员工，回报社会，热心慈善。如果民营企业的经营者学一点张辉的做法，员工与你共谋企业发展就会一心一意。还有，企业的社会美誉度也会提高。

这本书，还有许多精彩的故事，细细地品读，会入迷，会不肯放手。总之，综观全书，它告诉读者的是，一个人要以积极的、智慧的、善良的态度去创造价值，就会自己有财富，员工有财富，也同时为祖国的繁荣昌盛添砖加瓦。

上海需要更多的像上海澳星照明电器制造有限公司这样的优秀民营企业，也希望涌现更多像张辉这样的优秀民营企业家。所以，我十分高兴地向创业者、企业管理者、民营企业研究者和普通读者推荐这本名为《澳星非常之道》的书。相信每一个处在不同位置的读者，都能在这本书中得到做人做事境界的升华。

我们仰望天空，深邃的苍穹有无数颗璀璨的星星。澳星，是其中一颗明亮的星，明亮的民营企业之星。

是为序。

2008年8月

（本文作者为原上海市总工会主席、原上海市人大常委会副主任）

引 言

一年前，有位朋友来我家中叙旧，特地带给我一份特殊的礼物——关于企业管理的书《蒙牛内幕》。

“他是一头‘牛’，却跑出了火车的速度！”这本书的封面下方醒目的一行字，一下子吸引了我的眼光。于是，我有滋有味地从书的前言读起，几乎没有停顿，用了一整天的时间，把这本书看完。

在我的大脑里，我还从来没有用一天看完一本书的“记录储存”。

《蒙牛内幕》所说的故事，不仅是一则企业发展的传奇，更是一部创业者的励志经典。

书中主人公——牛根生的成长经历和创业发展之路，我似曾相识。我蓦然想到，书中描述的许多事情我也曾经经历过的，我更能体会到牛根生心中的种种快乐与烦恼、辛酸与欢笑。

在品味《蒙牛内幕》这本书的震撼力的同时，我也在不断地思索和回忆自己十年创业发展的艰辛和收获……

慢慢地，我萌发了要写一本自己创办上海澳星照明电器制造有限公司经历的念头，即走过了十年坎坷、快乐、充实的发展之路的“工作总结”。

虽然，我的写作能力还能够得上业余级，但要把澳星照明公司十

年创业、发展一路走来的历程全面、阳光地告诉广大读者、关心爱护澳星企业的朋友,感觉自己肚里仅有的这点墨水,显然是难以胜任的。

于是,我就想到了与我相识十多年又能够心领神会地与我进行“笔墨神交”的好朋友——《劳动报》资深记者范国忠先生。

合作写一本创业经历的书!我的提议立刻得到了范国忠先生的赞成。就这样,一项双方都熟悉、双方都愿做的快乐合作“工程”从2007年10月开始启动。

写书,对我一个兴趣广泛但鲜有舞文弄墨经验的人来讲,确实是一件非常困难的事。如何使自己的“工作总结”通过书这一载体,流转 to 读者手中,使之让人能看,让人喜欢读,同时还能从中受益,这的确需要花费一番心思。

要把十年里发生的事情都十分准确地道来,是一件很难的事。好在我从1998年创业以来,养成了一个每天记工作日记的习惯,因此所写的事情都确保了准确性,也为这次写书“工程”发挥了至关重要的作用。

由于有了丰富的素材,加之范国忠先生的高屋建瓴把握、准确补充有关材料以及润色和点睛,书写得很顺利,章章节节,内容充实,情节生动,文字流畅。

第一次写作出书,尽管这期间耗费了我很多个休息天、业余时间和节假日,但我从中享受到了写作的乐趣,特别是写自己的亲身经历和周围熟悉的人,心情一直处在愉悦的状态中。可以说,这是一段快乐的时光。

写这本书的目的,是回顾总结一下自己创办澳星照明公司十年来得与失的经验;同时是为澳星照明公司今后的发展理出一条清晰的思

路,做一些探索;当然,也为更多有志于创业的朋友,提供一些成功的工作经验和应对困难的工作方法。

此书是我与好朋友范国忠先生的第一次合作写作,非常愉快、非常开心、非常成功。

为了能够让“澳星”十年的风风雨雨客观、真实地展示在读者面前,这本书采用了“第三人称”和现在的这种叙述形式,并无自我标榜之意。

如果这本书,对读者有所启迪、有所帮助的话,我和范国忠先生将会感到十分欣慰。

张 辉

2008年8月于上海威尼斯花园

目 录

这颗明亮的星(序)	包信宝 / 001
-----------	-----------

引言	/ 001
----	-------

第一章 澳星升空——创业的无间之道	/ 001
-------------------	-------

第一节 不愉快的谈话沟通	/ 003
第二节 众友助推纵身“跳海”	/ 006
第三节 燎原啊我今与你别	/ 010
第四节 澳星是这样升空的	/ 013
第五节 众人皆疑我自不疑	/ 017
第六节 不请财神请来自信	/ 020
第七节 双辉联手强势搭档	/ 024

第二章 把握良机——澳星的天时之道	/ 029
-------------------	-------

第一节 趁势而为智勇拔城	/ 031
--------------	-------

第二节	铆牢周边站稳脚跟	/ 035
第三节	申城发展适时融入	/ 039
第四节	别人做大我专做精	/ 042
第五节	看准机会后发制胜	/ 046
第六节	底气聚集走向海外	/ 050
第七节	前瞻布兵经岁得将	/ 053

第三章 福地有我——澳星的地利之道 / 059

第一节	立定南汇潜心想强	/ 061
第二节	招聘员工与众不同	/ 064
第三节	不曾相识汇来巨款	/ 067
第四节	科技助力里应外合	/ 071
第五节	党群组织凝聚力	/ 075
第六节	求取两个文明丰收	/ 079
第七节	媒体聚焦传扬美名	/ 082

第四章 共建共享——澳星的人和之道 / 087

第一节	聚心聚智聚力远航	/ 089
第二节	管理团队渐行渐强	/ 092
第三节	你最关切我更上心	/ 096
第四节	让员工心动每一天	/ 099
第五节	家人付出无怨无悔	/ 103
第六节	老板身正团队影正	/ 107
第七节	与员工签长期合同	/ 111
第八节	公司秘密全部公开	/ 115

第五章 愈挫愈勇——澳星的制胜之道 / 119

- 第一节 发展途中散伙之痛 / 121
- 第二节 嫉妒云涌从容应对 / 124
- 第三节 首次投标出师不利 / 128
- 第四节 小小问题大动干戈 / 132
- 第五节 布局西北磕碰之痛 / 136
- 第六节 君子使物不为物使 / 139
- 第七节 惊悚的网上黑名单 / 144
- 第八节 只差一步就到罗马 / 148

第六章 创新务实——澳星的经营之道 / 153

- 第一节 先活下来再挣银子 / 155
- 第二节 保持瘦身扩大市场 / 159
- 第三节 产学研之间搭桥梁 / 163
- 第四节 蓄势出击一鸣惊人 / 167
- 第五节 编外智囊团添灵光 / 170
- 第六节 以我之长市场争锋 / 174
- 第七节 细节管理做大市场 / 177
- 第八节 谁摸“火炉”谁就挨“烫” / 181

第七章 积爱成福——澳星的处事之道 / 185

- 第一节 赠人玫瑰手有余香 / 187
- 第二节 铸就我赢你赢之碑 / 191
- 第三节 做优秀的企业公民 / 195

第四节	有一种温情叫挚爱	/ 198
第五节	十年与老何相见欢	/ 202
第六节	设立“燎原”回报基金	/ 205
第七节	敬业做事低调做人	/ 209
第八节	老板要当好“老娘舅”	/ 212

第八章 容短扬长——澳星的用人之道 / 217

第一节	延时批评口服心服	/ 219
第二节	不问出身看重实才	/ 222
第三节	为一个人建一座“庙”	/ 226
第四节	让下属有犯错机会	/ 229
第五节	“鲶鱼”激活员工队伍	/ 233
第六节	赏识管理激励士气	/ 236
第七节	内部流动激活潜能	/ 240
第八节	员工兼职替他谈酬	/ 244

第九章 破茧成蝶——澳星的成功之道 / 249

第一节	创新迭出专利满堂	/ 251
第二节	个性管理彰显非凡	/ 254
第三节	矢志不渝高新亮剑	/ 258
第四节	创出上海名牌产品	/ 261
第五节	企业利益高于一切	/ 265
第六节	劳模集体至高荣誉	/ 269
第七节	缔造员工家庭责任	/ 272

第十章 励精图治——澳星的未来之道 / 277

第一节 仰望天空与时俱进 / 279

第二节 完善平台尽情“跳舞” / 282

第三节 尊重智慧培育核心 / 284

第四节 鼓励探索宽容失败 / 287

第五节 让全体员工富起来 / 289

第六节 御风而行回报社会 / 292

第七节 小步快跑心远行实 / 295

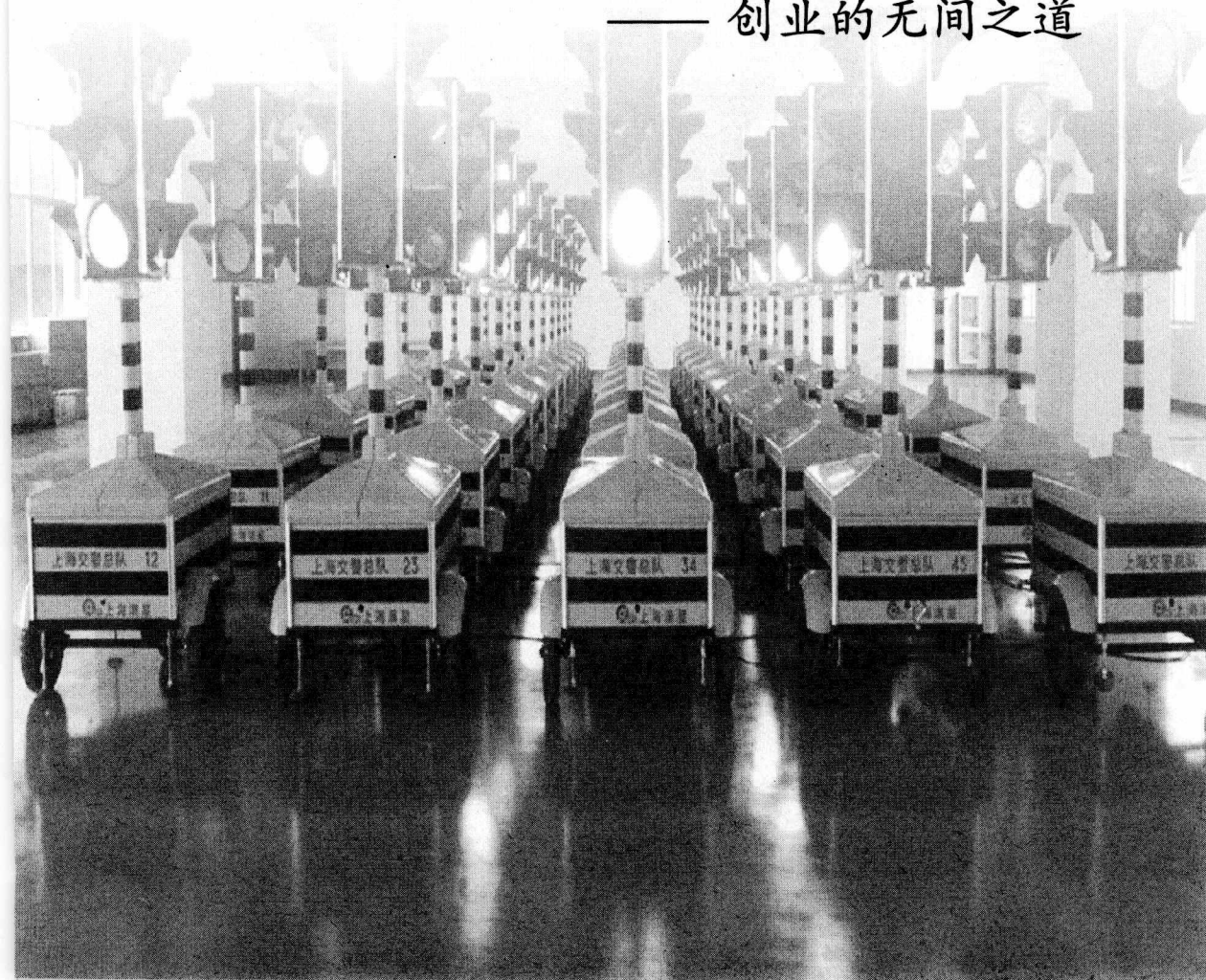
后记 / 299

人生不得行胸怀，虽寿百岁，犹为天也。

——《宋书·萧惠开传》

第一章 澳星升空

—— 创业的无间之道



第一节 不愉快的谈话沟通

许多事情，一个人常常无法左右。关键是不能扭曲自己的正确信念，更不能见风使舵放弃自己做人做事的原则。

——张 辉

记者：被推到风口浪尖的时候，人的心态往往容易失衡。当你处在风口浪尖时，是如何把握的？

张辉：我不是十全十美的人，但我始终有这样一个信念：把想做的事做好并尽可能做得完美一些。虽然由于各种原因，许多时候是不能如愿的，可我还是时时告诫自己，要保持平常心。正是平常心，让我自信自如地应对了风口浪尖上的种种不平常事。

作为工会主席，张辉为职工谋利益，为企业作贡献，日子一天又一天过得踏实而没有波澜。

转眼到了1997年下半年，张辉猝然被推到风口浪尖。

国内的经济体制改革进入了攻坚阶段，众多国有中小企业尝试着进行股份合作制或股份制的体制改革，民营企业发展掀起了更大的“蓬头”。

上海东北角的一家国有工厂，此时正按上级公司有关规定，悄无声息地进行着一场既不伤筋也不动骨的改革，即将原来隶属于厂工会的经济实体上海燎原技术开发公司改制为股份合作制体制。

人人都有股份，人人都是企业的老板。哇！原来的“无产阶级”立刻就可以成为“资产阶级”，谁不满心喜欢？