



智多星金点子实用手册

军民·编著
Jun Min Bianzhu

助你成为上班高手

所谓白领高手，就是有做打工皇帝的雄心，或是为将来独立门户培训锻炼。



好马配好鞍，花红绿叶衬
——包装自己的艺术

双手辟开生死路，不到长城非好汉
——进取与磨练

女怕嫁错汉，男怕走错门
——选择职业的技巧

● 服从上司的一等秘诀 ● 领导下属的非凡招术
● 破格升职的超人妙法 ● 应聘辞职的灵通对策

珠海出版社

智多星金点子实用手册——

助你成为上班高手

主编	蓝 潮
编著	军 民
插图	冶 平

图书在版编目 (CIP) 数据

智多星金点子实用手册/蓝潮主编. —珠海: 珠海出版社,
2000.5

ISBN7-80607-659-X

I. 智… II. 蓝… III 经济-手册 IV. F-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2000) 第 20188 号

智多星金点子实用手册——

助你成为上班高手

◎蓝 潮 主编

策 划: 罗立群

责任编辑: 力 群 潘杜鹃

装帧设计: 嘉雯

出版发行: 珠海出版社

经 销: 全国各地新华书店

电 话: 2515348 邮政编码: 519001

地 址: 中国珠海市香洲银桦新村 47 幢 A 座二层

印 刷: 中山市新华印刷厂

开 本: 850×1168mm 1/32

印 张: 225 字数: 2700 千字

版 次: 2000 年 5 月第 1 版

2000 年 5 月第 1 次印刷

印 数: 1-5000 册

书 号: ISBN7-80607-659-X/F.18

定 价: 360.00 元 (全 16 册)

本书如有印装质量问题, 由承印厂负责调换

智多星金点子宣言

人人都渴望成功，人人未必都能成功。

人有千志百念，人亦有千差万别。有人精明，有人愚笨；有人好强，有人甘弱；有人咄咄逼人，有人深藏不露；有人出身高贵，有人出身卑贱；有人环境优越，有人屡处险境；有人一帆风顺，有人命途多舛；有人飞黄腾达，有人贫困潦倒……

为什么同等境遇会有不同的结果？

为什么同样的条件有人成功，有人失败？

成功或失败的所有因素中，智慧是最重要的因素。

我们不妨看动物世界。山中有猛虎，荒野有雄狮，天上有恶鹫，水中有馋鳄。然而，既无健壮骠悍体魄，又无凶猛残暴之秉性，更无飞天钻地之能事的狐狸，凭什么在弱肉强食的环境中生存？也许狐假虎威的成语能给我们启迪，狐狸不仅能够虎口逃生，竟能借老虎的威风令老虎感到胆瑟！动物学家和探险家拍摄的动物电视片，竟没有一个虎狮猎狐的镜头。狐狸有何能耐？惟有智慧。

遥想“力拔山兮气盖世”的西楚霸王项羽，最后却败在“市井无赖”刘邦脚下。刘邦武功平庸，兵不强马不壮，出身贫贱，可以说什么条件都不如项羽，但他“老谋深算”，尤善用智多谋足之人，所以他能由弱变强，最终把项羽逼到

乌江自刎，平天下而创霸业。

日本的经营大师松下幸之助出身农家，只受过四年小学教育，体弱多病，一生中有一半时间是在病榻上度过的。就这个仅靠 100 日元起家的松下，创办了日后驰名世界的松下电器公司，而当时许多条件比松下优越得多的电器制造商，或被淘汰，或被兼并。松下靠得是什么？是闪烁着智慧色彩的经营管理。

生存难，难生存。人的世界犹如动物的世界，优胜劣汰、适者生存。我们处在强手如林、竞争异常残酷的世界。若有智慧，必定能化险为夷，变逆境为顺境；必定能扬长避短，化腐朽为神奇；必定能怀才有遇，寻找到赏识自己的伯乐；必定能克服平淡平庸，干出一番轰轰烈烈的事业来。

生存是发展的基础，发展离不开生存。不管你立志做一名实绩赫赫的企业家、做一名治理有方百姓拥戴的行政官员、做一名上司器重同事尊敬的公司职员、做一名八面玲珑长袖善舞的公关人士……反之，你做事处世，都得学会智慧化生存。

智多星实用金点子丛书，就是为了开拓人类的处世智慧，发掘你自身的智慧潜能。

“智多星”——开启智慧宝库的金钥匙！

主编：蓝潮

序 言

可以这样说，我们每一个人都属于上班族。无论你是打工仔也好，是领导干部也好，无论你是一般职工还是白领阶层，我们都是上班族的一员。

在我们的日常生活和工作中，也必然存在着某些共同的、必然的规律性东西。

有人称之为“秘诀”，有人称之为“经验教训”，其实这说的都是一个东西。

本书将其归纳总结，试图形成一种介乎形而上和形而下的既注重理论目标，又注重实用的体系。

并通过对大量实例和个案的分析，力求生动有趣，语言平实流畅，以期能提供一种能使你成为上班高手的有效帮助，使你官运亨通，财源滚滚，一顺百顺，万事如意，写好既富于浪漫色彩又充实富丽的人生篇章。

诚然，做一个上班族只须举手之劳，而作为一个上班族中的强者和佼佼者——上班高手却并非易事。

有的人平淡自处，谈笑之间却能平步青云，左右逢源；而有的人却终身忙忙碌碌，左冲右突，几无宁日，可结果也只是撞得鼻青脸肿，一事无成，只能在悔恨和哀怨中强渡残生。

其原因何在呢？

简而言之，成功者能审时度势，处事恰到好处，有所为有所不为，能抓住稍纵即逝的上帝的暗示——机遇；失败者则胸无成竹，方寸繁乱，底气不足，最终不得门径，也不得其法。

教你如何成为一个上班高手，成为一个人生中的强者，时时处处提醒你怎样避免滑向失败的深渊，这正是本书的主要目的，也是本书应尽的责任。

本书的大部分章节，都是作者在培训和演讲中的讲义草稿。因为它颇受各界人士的欢迎，流传深广，而且已发现有盗用作者之名和未经作者同意即散发作者讲义的种种迹象，所以，作者决定在对原讲义内容进行整理充实的基础上，将其汇编成本，以飨读者，并保护自己的合法权益。

如果说本书可包医百病，那毫无疑问是不实之词。但说它是良师益友，是你事业和人生成功的守护神，则非虚言。本书的不胫而走和读者的期待，就充分说明了这一点。

目 录

智多星金点子宣言 1

序言 1

第一章 好马配好鞍，花红绿叶衬
——包装自己的艺术

智多星言：

我们中国人有个讲法是：

人要衣装，佛靠金装。

三分长相，七分打扮。

好马还要配好鞍。

衣着对人的外表影响之大可窥一斑。

你的外表形象就好像是一个载体，承载着你的
气质、修养、知识和见地。它又好比一面镜子，会
折射出你的思想、智慧等内心深处的一些东西。

一个成功的打工人士，不应该把自己的形象弄

得马马虎虎，因为这对你的事业前途有很大的负面影响。你应该懂得塑造自我形象。

第1节	好男儿着装贵在精神爽	3
第2节	好女子装扮力求气质佳	9
第3节	冰清玉洁一身轻	15
第4节	戴好眼镜看世界	18
第5节	浓妆淡抹雅而不媚	20
第6节	千金一笑天宽地阔	23

第二章 女怕嫁错汉，男怕走错门 ——选择职业的技巧

智多星言：

由于知识经济的到来，促进了全球一体化的进程和产业结构的调整，使全球经济结构发生了根本性的变化。全球将出现新的失业和就业机遇，就业人流将从原有产业涌出，流向高新技术产业和第三产业。由于资源的共享化，将会带来世界各国就业市场的均等机遇，各国职业组成结构高级化的趋势更加明显，人才结构也发生了变化。

在新的形势面前，你应该持有什么样的职业观？你将选择什么职业？你希望终生服务于一家公司，还是频频跳槽去证实自己的价值究竟有多大？

第7节	大千世界看职业	49
第8节	扬长避短巧寻路	54

第9节	摸爬滚打才是真	62
第10节	秣马厉兵，面临应聘应对自如	80
第11节	知彼知己，大丈夫能伸能屈	89
第12节	走马观花多留心	98
第13节	有心插柳柳成荫	105
第14节	功败垂成一瞬间	112
第15节	迈向外企之路	120

第三章 万丈高楼平地起，风风火火 闯九洲——打工者手册

智多星言：

你可以是一个才能平平的人，但不能是一个不拘小节的人。

作为上班族的打工人士，更应该注重小节。以免因“小”失“大”，后悔不已。否则，你将永无出头之日，如果你不信的话。

每一个人都试图全力以赴地投入工作，但你的努力是否使你的生存价值得以实现呢？

在日常工作中，你或许会无意间触犯一些禁忌。尽管这对你而言，是一件微不足道的事，但若这无心之过使别人对你的评价产生了负面作用，那么它就不再是一件微不足道的小事，也不是恼怒以及悔恨可以弥补的。

如果你能仔细地留心到这些禁忌，而且尽可能

地不会触犯它，这正是一个成功人士的基本功夫。

- 第 16 节 平平淡淡讲礼貌，不拘小节是禁忌 128
- 第 17 节 作诗在诗外，做事贵做人 138
- 第 18 节 一寸光阴一寸金，寸金难买寸光阴 142
- 第 19 节 长作短时短也长，短作长时长也短 152
- 第 20 节 成功的途经是效率，价值的尺度是时间 159
- 第 21 节 精心巧织关系网，左右逢源天地广 173
- 第 22 节 害人之心不可有，防人之心不可无 181
- 第 23 节 挺起腰杆来做人，自信走出光明路 187

第四章 羽扇摇处是狼烟，招财进宝 谈笑间——管理及处世策略

智多星言：

管理是作为上班族必备的基本素质和能力，现代社会要求上班族具有运用现代管理手段进行管理的才能，掌握电脑技术和网络技术等办公自动化设备的知识及应用。

在个人素质方面，要具备较高的管理和组织协调能力，善于处理人际关系，能够妥善地沟通上下左右的关系。我们无法想象一个得不到同事支持、理解的人，能够在管理方面作出突出的成绩来。

记住：一个管理高手必须是，也一定是处理人际关系的高手。

如果你具备这两方面的能力，就能更好地把握

生活和工作的最佳时机，从而创造出令人瞩目的业绩。这也为你步入上班族的高层奠定了坚实的基础。

第 24 节	话到嘴边留三分，心直口快也拐弯	195
第 25 节	沟通架起长虹桥，理解万岁是真言	203
第 26 节	拍马溜须话难听，谁知大树好遮荫	211
第 27 节	常作绵羊被人欺，不妨适当做“恶人”	220
第 28 节	登高望远长打算，鼠目寸光难立身	230
第 29 节	好钢要淬百遍火，好事多磨不灰心	240
第 30 节	滑头只是小聪明，坦诚可破百万兵	247
第 31 节	宽以待人回报多，塞翁失马实是福	255

第五章 翻云覆雨显身手，八面来风 纳胸中——秘书档案

智多星言：

随着现代管理的需要，秘书职业也越来越显得重要，秘书工作的内容和手段也有了一些改变。

现代秘书的工作职责，已不仅仅是过去的文字处理和办公事务服务，现已成为各部门领导的业务助手和办公室部门的工作主持助理人员。

随着国民经济的发展和国家机构的调整、精简，秘书职业在人才市场上，成为一大热门职业。

在新的世纪即将来临之际，面对市场经济、知识经济浪潮的冲击，秘书工作的内容将不断拓展，

秘书工作意识不断地更新，秘书工作制度不断地完善，秘书运行机制不断地优化。

作为刚走向秘书岗位的新秘书们，要在掌握高效率、全方位做好秘书工作的基础知识和基本技能之外，协调处理好上下各部门之间的关系；富有经验的老秘书们则需要不断更新知识，强化技能，拓宽视野。

第 32 节	现代秘书概况	264
第 33 节	秘书是单位的窗口	269
第 34 节	心领神会的好助手	276
第 35 节	上通下达的好桥梁	285
第 36 节	对付不规矩的上司	293
第 37 节	富于韧性的心理素质	297
第 38 节	自负使你显得更美	307
第 39 节	良好的习惯是成功的钥匙	315
第 40 节	青春亮丽做军师	322

第六章 双手辟开生死路，不到长城 非好汉——进取与磨练

智多星言：

21 世纪，知识作为包含在人力资本和技术中的重要部分，成为经济发展的核心。

不管你是上班族，还是自由职业者，或者是私营业主，你都必须面对知识经济将是未来世界大潮

流这一事实。

作为上班族的你，不论你是继续做你的上班族，还是自立门户，你都必须把握时代的脉搏，了解世界的未来，从而适当地、正确地调整自己的知识结构、技能以及择业方向。

展望未来，我们必须要有进取精神，才能跟上时代发展的步伐。

朋友，你有这种心理准备吗？你从现在起，就应该不断地为自己“充电”——汲取新知识、磨练意志、增强自信，并且，还必须锻造出健康健全的身心素质。21 世纪，知识经济的兴起，市场的变化和产品结构的调整，使从业人员的从业机会发生了重大变化。

第 41 节	世界走势纵览	334
第 42 节	国内机遇透视	339
第 43 节	敢问路在何方	345
第 44 节	这边风景独好	352
第 45 节	信心为你护航	359
第 46 节	该出手时就出手	365
第 47 节	善用人者是赢家	371
第 48 节	修身养性平天下	380
第 49 节	跌跤也捡金砖头	391
第 50 节	两强相遇勇者胜	396

第一章

好马配好鞍，花红绿叶衬 ——包装自己的艺术

智多星言：

我们中国人有个讲法是：

人要衣装，佛靠金装。

三分长相，七分打扮。

好马还要配好鞍。

衣着对人的外表影响之大可窥一斑。

你的外表形象就好像是一个载体，承载着你的气质、修养、知识和见地。它又好比一面镜子，会折射出你的思想、智慧等内心深处的一些东西。

一个成功的打工人士，不应该把自己的形象弄得马马虎虎，因为这对你的事业前途有很大的负面影响。你应该懂得塑造自我形象。

在美国有位时装大师约翰·T·莫莱，被美国《时刊》杂志誉为全美第一位服装工程师。这是因为他成功地为美国的各界人士（他们包括推销员、专业人士、行政人员）设计形象，他深信衣着对形象的影响力。

他认为，如果你想出人头地的话，那么你的衣着方面，一定要做到成功人士的保守，不逾越身份，并尽可能符合公司的要求，它是通向成功的重要保证。

英国历史上第一位女首相撒切尔夫人，是一位对别人的衣着毫不关注，但却对自己的衣着非常在意的人物。

她对适合于自己的化妆法了如指掌。在她身上没有一般女人的珠光宝气和雍荣华贵，只有淡雅、朴素和整洁的衣着。

从少女时代开始，玛格丽特就十分注意自己的着装，但她的衣着并不标新立异、哗众取宠，而是朴素大方、干净整洁。

她从大学毕业后，受雇于本迪斯公司。她这时的衣着给人一种老成的感觉，因而公司的人称她为“玛格丽特大婶”。每个星期五下午，她去参加政治活动时，就头戴老式小帽，身穿黑色礼服，脚蹬老式鞋，腋下夹一手提包，显得持重老练。

虽然有人笑话她打扮土气，但她却有自己独到的见解：这样的打扮能在政治活动中取得别人的信任，建立起威信。

玛格丽特一般穿裙子或礼服，从不穿长裤。她的衣服从不打绉，让人觉得井井有条是她一贯的作风。

不论衣服起作用没有，起的作用有多大，玛格丽特确实成功了。

第一章 好马配好鞍，花红绿叶衬——包装自己的艺术

虽然怎样穿着打扮是个人自由。但我们身为公司里的一分子，有必要让自己的穿着尽可能配合公司的风格。

每一个行业的限制都各不相同，每家公司也都有自己的规定。

即使你天生不注重外表的修饰，也请你为自己的前途着想。穿着随便，会让同事认为你不太重视公司给予你的一切，上司则认为你不喜欢本公司的工作，没有归属感。

可能人们不会当面责备你，但内心会想到不快，或许私下还会劝你注重一下形象。

如果因此而失去同事的认同、上司的信任，进而失去工作或升迁的机会，那将是非常不值！

第1节 好男儿着装贵在精神爽

通常，应拥有四套至五套西装。

（一）西装的款式应偏向突出稳重大方，切忌太新潮花巧，让人感觉轻佻和不成熟。西装的颜色要表现出其稳重大方的特质，最基本的和必备的是拥有一套深蓝色的净色西装，深蓝色给人一种稳重、自信、认真，有智慧、有能力的感觉。

当然，浅蓝色及浅灰色也不错，浅黑色令人更显精神。蓝色或灰色细条子也比较理想，但切忌着宽条子的西装，以免别人误认为你是个黑社会分子或摇滚乐手。

无论如何，西装要烫得笔挺，这样衣服才会表现出人的神态，给人精力充沛、办事干练的感觉。