



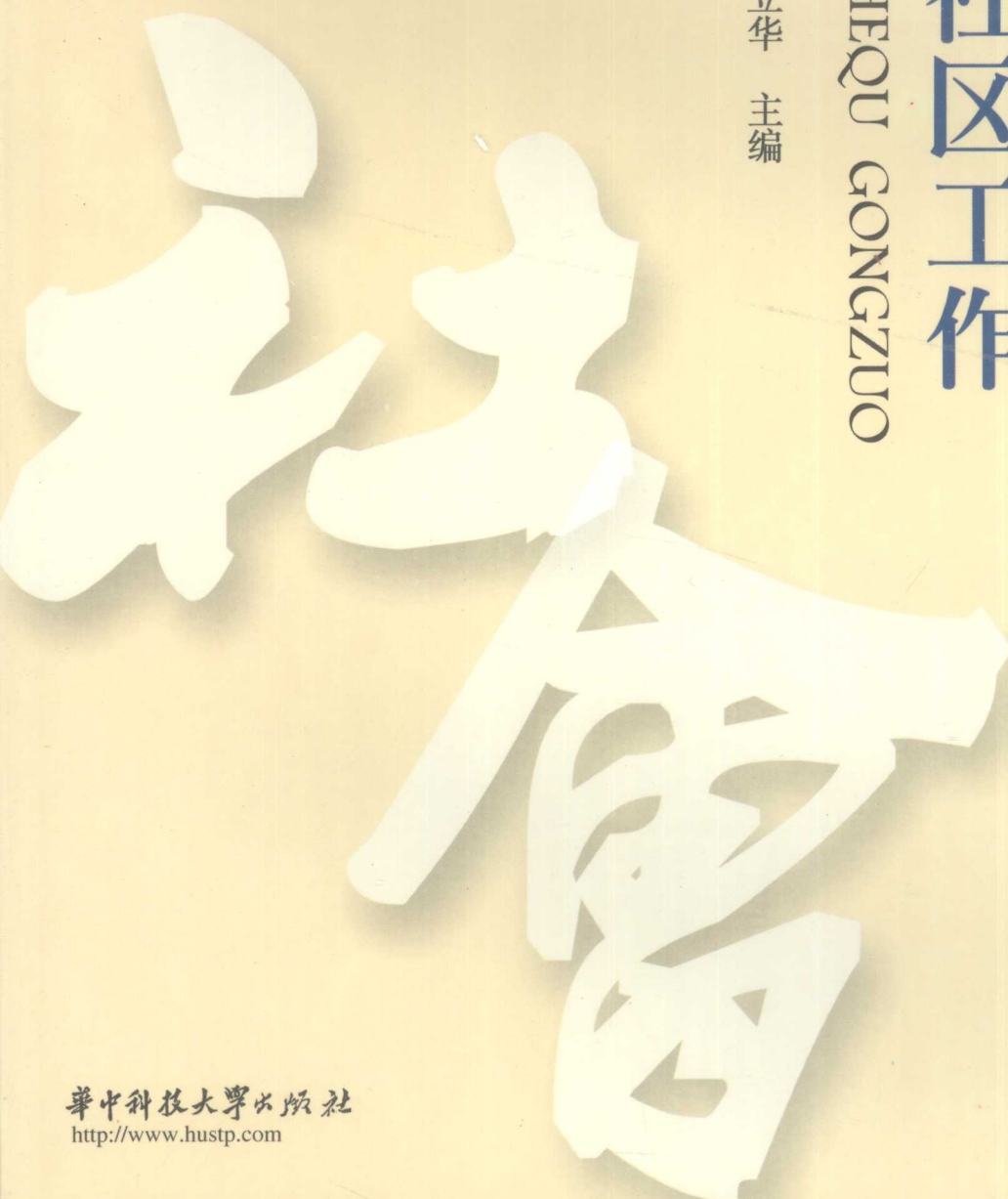
社 会 工 作 系 列 教 材

总主编 雷 洪

社区工作

SHEQU GONGZUO

江立华 主编



华中科技大学出版社
<http://www.hustp.com>

社 区 工 作

主 编 江立华

副主编 王 勇 高玉玲

华中科技大学出版社

中国·武汉

图书在版编目(CIP)数据

社区工作/江立华 主编. —武汉:华中科技大学出版社,2009 年 8 月
ISBN 978-7-5609-5506-3

I. 社… II. 江… III. 社区-工作-高等学校-教材 IV. C912.81

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 107154 号

社区工作

江立华 主编

责任编辑:章 红

封面设计:潘 群

责任校对:李 琴

责任监印:周治超

出版发行:华中科技大学出版社(中国·武汉)

武昌喻家山 邮编:430074 电话:(027)87557437

录 排:华中科技大学惠友文印中心

印 刷:仙桃市新华印刷有限责任公司

开本:710mm×1000mm 1/16

印张:15

字数:255 000

版次:2009 年 8 月第 1 版

印次:2009 年 8 月第 1 次印刷

定价:22.00 元

ISBN 978-7-5609-5506-3/C·118

(本书若有印装质量问题,请向出版社发行部调换)

总

序

自 20 世纪 80 年代中期开办社会工作专业起,经过 20 年的发展,我国已有近 200 所高校设置了社会工作专业,毕业和在读的社会工作专业学生至少在万名以上。从高等教育的专业设置而言,社会工作是一个朝阳专业;从社会发展而言,社会工作是一个朝阳部门。但就目前我国的实际状况而言,社会工作有待社会化。

所谓社会化,一般是指社会或社会生活某方面的集中化、统一化、标准化,是社会生活的一种趋势,例如家务劳动社会化、生活服务社会化、养老社会化,等等。社会学、心理学学科意义的社会化,是指人类自身的一种过程。在社会层面是社会过程,即社会成员经社会相互作用达到相当程度的一致性,建立和维护社会准则、社会生活乃至社会共同体的过程;在个人层面是成长和发展过程,即个体经社会中的相互作用达到与社会相当程度的一致性,由“自然人”转变为“社会人”的过程。

学科意义上的社会工作社会化,一方面是社会成员、社会部门对社会工作的社会功能和社会机制、社会价值和社会地位、社会职业和社会行业达到相当程度广泛认可的过程。这个过程依赖政府的主导,社会工作专业工作者的推动,以及社会公众了解、认知的提高和共识的建立。另一方面是社会工作专业工作者(包括学生)内化社会工作的理念、理论、方法,并达到相当程度共识的过程,即专业工作者专业社会化的过程。这个过程依赖高等学校制度化的专门培养训练、社会实践,以及专业工作者广泛的交流。

不言而喻,社会工作的教材对于社会工作社会化具有重要作用,它既是培养训练社会工作专业学生内化理念、理论、方法的工具,也是增进公众对社会工作了解、认知,引导公众建立共识的工具。当然,任何教师都深知编写高水平专业教材的困难,这套教材中的某些肤浅、遗漏及各种不尽人意之处在所难免,但包括这套教材的所有社会工作教材,对推动社会工作在中国社会化过程中的作用都是显现的。

这套教材的编写者们都深知:教材虽累积了自己的专业知识和教学经验之结晶,并借鉴了诸多学者们的科学研究和已有教材的精华,但由于我国内地与当代国际社会工作教育水平尚有很大的差距,编写者个人的累积也尚短暂,因此,这套教材内容的某些局限性不可避免。我们希望在这套教材面世后,有更多的使用者,这样才能与同行有更多的交流,才能得到更多的批评、改进意见,也才可能进一步修订和提高这套教材的水平。

这套教材的编写,是华中科技大学、中南民族大学、华中农业大学、武汉理工大学、华中师范大学等5所高校的社会工作(社会学)系共同组织、讨论,由十几位专业教师参与撰写的,是校际同仁们交流、合作的成果。这种交流、合作,我以为对推动我国社会工作社会化是有益的。我本人对社会工作知之甚少,在这套教材的编写过程中只进行了一些联络、沟通、协调的工作,我有幸为我国社会工作事业特别是社会工作教育事业尽力所能及的微薄之力,因此,我十分乐意做这些工作。

雷 洪

2005年6月

目 录

第一章 社区和社区工作	(1)
第一节 社区	(1)
一、社区的概念	(1)
二、社区的类型	(4)
三、社区的构成要素	(6)
四、社区的功能	(8)
第二节 社区工作	(11)
一、社区工作的概念	(11)
二、社区工作的目标与特征	(15)
三、社区工作的社会功能	(18)
四、社区工作的研究对象及服务领域	(21)
第二章 社区工作的发展历程	(27)
第一节 社区工作的起源	(27)
一、德国的汉堡制和爱尔伯福制	(27)
二、英、美的慈善组织会社	(29)
三、社区睦邻运动	(31)
第二节 社区工作专业化的历程	(34)
一、西方各国社区工作专业化的背景	(34)
二、社区工作专业化的发展历程	(35)
三、社区工作专业化发展的表现	(35)
第三节 社区工作在中国	(39)
一、我国古代社会救济思想和社会救助实践	(39)
二、我国近现代社区工作的发展	(43)
三、当代社区建设与社区工作	(45)
四、我国港台地区的社区工作	(46)
第四节 社区工作的发展趋势	(49)
一、西方国家社区工作发展趋势	(49)
二、香港与台湾地区社区工作发展趋势	(50)

三、中国内地社区工作发展趋势·····	(52)
第三章 社区工作的价值体系与理论基础 ·····	(55)
第一节 社区工作的价值观 ·····	(55)
一、社会工作的价值观和伦理·····	(55)
二、社区工作的专业价值特征·····	(57)
三、社区工作的伦理困境·····	(59)
第二节 社区工作的基本原则 ·····	(62)
一、社区工作的基本原则概述·····	(62)
二、社区工作的基本工作原则·····	(63)
三、我国城市社区建设的指导思想和基本原则·····	(66)
第三节 社区工作的理论基础 ·····	(68)
一、社会系统理论·····	(68)
二、社会冲突理论·····	(70)
三、社会交换理论·····	(71)
四、社会发展理论·····	(72)
五、社会资本理论·····	(73)
六、其他相关理论·····	(74)
第四节 影响社区工作的现代社会思潮 ·····	(76)
一、马克思主义·····	(77)
二、新保守主义·····	(77)
三、多元主义·····	(78)
四、社群主义·····	(79)
五、女性主义·····	(80)
第四章 社区工作的模式 ·····	(82)
第一节 社区发展模式 ·····	(82)
一、社区发展模式的概念、假设及特点·····	(82)
二、社区发展模式的目标、任务及行动策略·····	(85)
三、社区发展模式下社会工作者的角色和方法·····	(87)
四、社区发展模式的评价与启示·····	(89)
第二节 社会策划模式 ·····	(90)
一、社会策划模式的概念、假设及特点·····	(90)
二、社会策划模式的目标、任务及行动策略·····	(92)
三、社会策划模式下社会工作者的角色和方法·····	(94)
四、社会策划模式的评价与启示·····	(95)

第三节 社会行动模式	(96)
一、社会行动模式的概念、假设及特点	(96)
二、社会行动模式的目标、任务及行动策略	(98)
三、社会行动模式下社会工作者的角色和方法	(101)
四、社会行动模式的评价与启示	(103)
第四节 社区工作三大模式的比较及其在中国的适用性	(103)
一、三大模式的比较	(103)
二、三种模式在中国的适用性	(105)
第五章 社区照顾	(110)
第一节 社区照顾的历史、概念及目标	(110)
一、社区照顾产生的历史背景	(110)
二、社区照顾的含义与理念	(112)
三、社区照顾的目标	(114)
第二节 社区照顾的任务与策略	(115)
一、社区照顾的类型与组成	(115)
二、社区照顾的任务	(116)
三、社区照顾的策略	(117)
第三节 社区照顾工作的角色与专业的服务方法	(119)
一、社区工作者在社区照顾中的专业角色	(120)
二、社区照顾的专业技巧与服务方法	(120)
三、社区照顾的原则	(122)
第四节 社区照顾的评价与讨论	(123)
一、英国“社区照顾”模式的启发和借鉴	(123)
二、“社区照顾”适用性的讨论	(125)
三、社区照顾对我国养老模式的启示——居家养老	(126)
第六章 社区工作者	(129)
第一节 社区工作者的概念	(129)
一、社区工作者的含义	(129)
二、社区工作者的特征	(131)
三、社区工作者的构成	(133)
第二节 社区工作者的角色	(134)
一、社区工作者的工作领域	(134)
二、社区工作者的角色	(136)
三、影响社区工作者角色扮演的因素	(138)

第三节 社区工作者的素质和能力	(139)
一、社区工作者的知识结构	(139)
二、社区工作者的基本素质	(142)
三、社区工作者的能力要求	(144)
第四节 社区工作者的职业化与专业化	(146)
一、我国社区工作者的职业化与专业化现状	(147)
二、加快我国社区工作者专业化与职业化的进程	(150)
第七章 社区工作的一般过程与工作技巧	(153)
第一节 社区工作过程	(153)
一、探索与准备	(154)
二、社区工作策划	(156)
三、社区工作项目实施	(158)
四、评估与反思	(161)
第二节 社区工作技巧	(162)
一、社区分析技巧	(163)
二、社区介入技巧	(168)
三、社区工作项目管理技巧	(173)
第八章 城市社区工作	(176)
第一节 城市社区工作	(176)
一、城市社区的特征	(176)
二、城市社区工作的内涵与类别	(177)
三、城市社区工作的特征	(178)
第二节 我国城市社区工作	(180)
一、转型期城市社区面临的主要问题	(180)
二、转型期中国城市的社区工作	(183)
第三节 我国城市社区建设实践与反思	(189)
一、城市社区建设的兴起与发展	(189)
二、城市社区建设的成效评估与反思	(191)
第九章 农村社区工作	(199)
第一节 农村社区与农村社区工作	(199)
一、农村社区	(199)
二、农村社区工作	(202)
第二节 我国农村社区工作	(204)
一、当前我国农村社区面临的主要问题	(204)

二、我国农村社区工作的主要内容	(207)
第三节 我国社会主义新农村的实践与反思	(210)
一、社会主义新农村建设的兴起与发展	(210)
二、社会主义新农村建设的成效评估与反思	(217)
参考文献	(224)
后记	(228)

第一章 社区和社区工作

为了更好地进行社区建设,需要专业性社区工作的介入,社区工作在解决社会问题、推动基层民主建设、开展社区居民服务、促进社区和谐发展等方面发挥着极为重要的作用。由于种种原因,社区工作在我国的发展历史较短,对于社区工作的认识还处于初级阶段,因而我们有必要加强对社区和社区工作知识的了解与掌握。

第一节 社区

社区作为社会生活的基本单元,成为承载社会变迁的主要载体,成为各种社会群体的聚集区、各种利益关系的交织处、各种社会组织的落脚点、各种社会资源的承载体。加强社区建设,做好社区工作,对于促进社会稳定、构建和谐社会,具有十分重要的意义。

一、社区的概念

众所周知,“社区”概念是德国社会学家滕尼斯(Ferdinand Tonnies)1887年在《共同体与社会》(*Gemeinschaft und Gesellschaft*)一书中首次提出的。德文“*gemeinschaft*”意指“社区”,又译作“共同体”,表示任何基于协作关系的有机组织形式;“*gesellschaft*”指“社会”。滕尼斯提出社区与社会这两个概念,主要是用它们来表征近代社会的整体变迁趋势。他认为,从传统的乡村社会向现代的商业化社会过渡后,人际关系的特征以及社会整合方式发生了很大的变化,“社区”或“共同体”主要存在于传统的乡村社会中,是一种亲密无间、相互信任、守望相助、富有人情味的社会团体。它的人际关系是一种古老的以自然意志为基础的关系,连接人们的纽带是血缘、感情、共同信仰和伦理。与此相反,“社会”是以个人的意志、理性契约和法律为基础形成的缺乏感情交流和关怀照顾的社会团体。在社会中,契约关系、次级关系成为人际交往的主导形式。用滕尼斯的话来说:“人们在共同体里,尽管有种种的分离,仍然保持着结合;在社会里,尽管有种种结合,仍然保持着分离。”^①滕尼斯对重传统、富有人情味的社区怀有深厚的感情。

① F. 滕尼斯. 共同体与社会[M]. 林荣远,译. 北京:商务印书馆,1999:95.

从滕尼斯的《共同体与社会》一书中可以看出,他在提出“社区”这一概念时,并没有看重其地域性特征,更多的是强调人与人之间所形成的亲密关系和对社区强烈的归属感与认同感。因此,在滕尼斯的视野中,人与人之间形成的共同的文化意识以及亲密无间的关系是社区的精髓。从这个意义上理解,社区不仅包括地域共同体,还包括血缘共同体和精神共同体等。所以,“gemeinschaft”一词译作“共同体”更贴近滕尼斯的本意。

滕尼斯提出的“社区”概念在当时和其后的一段时间并没有引起人们的注意,只是随着工业化和城市化的进展以及由此产生了种种社会问题,“社区”概念才逐渐引起了社会学家的关注。20世纪20年代,美国的社会学家C. P. Loomis把滕尼斯的“社区”(gemeinschaft)译成了英文的“community”,并很快成为美国社会学的主要概念。美国城市社会学的芝加哥学派把社区问题作为其研究重点,立足芝加哥市的都市化进程,对犹太人居住区、波兰人居住区、贫民区等不同类型的社区及其变迁进行了研究。该学派的领军人物、芝加哥大学社会学系主任帕克(Robert E. Park)认为,社区是“占据在一块被或多或少明确地限定了的地域上的人群的汇集。……一个社区不仅仅是人的汇集,也是组织制度的汇集。社区与其他社会群集的最终的、决定性的区别是组织制度,而不是人”^①。

滕尼斯提出社区概念至今已有100多年,随着社会变迁和社会学学科的发展,“社区”的内涵也不断拓展。由于在不同国家、不同地域、不同文化以及不同的历史发展阶段中,社区研究有着不同的实践,因此学者们对于社区内涵和外延的界定出现了多元化取向,1955年,美国学者G. A. 希莱里对有关文献进行统计,发现共有94种社区定义,其中69个定义的表述包括地域、共同的纽带以及社会交往三方面的含义。因此,他认为:“社区是指包含着那些具有一个或多个共同性要素以及在同一地理区域保持社会接触的人群”^②。1981年,美籍华人社会学家杨庆堃统计发现,有关社区的定义已有140多种。社区界定的理论也经历了从人文区位学(ecology)、地理和社会实体论到同质说再到综合说的发展过程。

人文区位学是帕克于1921年提出的,它是借用生物学进化论原理,研究都市环境的空间格局及其相互依赖关系的学说。在社区界定问题上,帕克和麦肯齐(R. D. McKenzie)等人强调区位在社区形成中的作用,注重空间对人类组织方式的影响和对人类行为方式的决定性作用。认为社区是社会团体中个人及其社会制度的地理分布,不同的社区生活着不同阶层和地位的人。

地理和社会实体说也阐述了地理因素在社区构成中的地位,但更强调社会团体的意义。认为社区作为最基本的人群地理单位包括了人类生活的各个方面,尤

① R. E. 帕克. 城市社会学[M]. 宋俊岭,等译. 北京:华夏出版社,1987:110-111.

② G. A. 希莱里. 社区的定义:一致的地方[J]. 乡村社会学,1955(6):118.

其是各种社会制度、社会职能及社会利益。从地理上说,指人们所居住的邻里地区,从心理上说,指具有共同心理和文化特性的结合体。

同质说从人的意识出发,强调社区成员间的互动行为,认为社区是具有相同意识并生活在同一区域的人群的共同体,并享有一定程度的自治。

以 1958 年桑德斯(Irwin Sanders)的《社区论》发表为标志,对社区概念的定义进入了综合论时代,即把社区既看做是“一个互动的体系”,又看做是“一个行动的场所”。综合社区论引入了社会学的冲突理论和行动理论,打破了“组织社区”和“区域社区”的均质、平衡状态,全面地反映了社区的属性。1979 年出版的《新社会学辞典》指出:“社区一词是指称人们的集体,这些人占有一个地理区域,共同从事经济活动和政治活动,基本上形成一个具有某些共同价值标准和相互从属的感情的自治的社会单位。”^①

这样,在滕尼斯那里作为人类社会组织及人际关系的两种理想类型的“社区”和“社会”,到 20 世纪变成了在逻辑上存在“属种关系”的概念。社区从一个精神共同体变成了一个地域共同体。换句话说,社区成了一个特指的、具体的社会。

“社区”概念进入中国是在 20 世纪 30 年代初期。当时,费孝通等燕京大学的同学在翻译美国社会学家帕克的论文时,将“community”一词译成了“社区”。后来,这一术语就成为中国社会学的通用术语。在新中国成立前,吴文藻和费孝通等社会学家把社区理解为有边界的相对封闭的实体,社区被作为社会人类学研究的基本分析单位。在他们看来,以全盘社会结构的格式作为研究对象,这对象必须是具体的社区,因为联系着社会的是人民的生活、人民的生活有时空的坐落。

改革开放之后,随着我国现代化进程的加快,社区服务乃至社区建设逐渐兴起,进而蓬勃发展,带动了学术界的关注。由于学界对社区的研究更多地与社区服务和社区建设联系在一起,所以,社区建设的实践势必会影响到社区的界定。1987 年民政部召开了“全国城市社区服务工作座谈会”,社区概念逐渐被政府部门所采用。但此时的“社区”尚未从“社区服务”的概念中独立出来,很大程度上表达的仍是“社会化”的含义。“中办发(2000)23 号”文件转发的《民政部关于在全国推进城市社区建设的意见》,将社区定义为聚居在一定地域范围内的人们所组成的社会生活共同体。目前,城市社区的范围被正式界定为经过社区体制改革后作了规模调整的居民委员会辖区,在居民委员会基础上调整充实的社区委员会则作为社区居民的群众性自治组织,负责社区日常事务的管理。学术界关于社区的定义大同小异,只是在对地域、人口、组织结构、文化等基本要素强调的程度上略有差异。代表性的定义有徐永祥教授提出的社区“是指由一定数量居民组成的、具有内在互动关

^① 邓肯·米切尔. 新社会学辞典[M]. 蔡振扬,等译. 上海:上海译文出版社,1987:51.

系与文化维系力的地域性的生活共同体”^①；方明先生提出的：“社区是指聚集在一定地域范围内的社会群体和社会组织，根据一套规范和制度结合而成的社会实体，是一个地域社会生活共同体”^②。

严格意义上说，我们今天所说的“社区发展”也好，“社区建设”、“社区服务”也好，其概念已经不符合滕尼斯社区概念的本义。因为在滕尼斯看来，社区是自然生长之物，并不是理性规划和建设的结果。一旦进入理性规划和建设的阶段，社区就不是社区而变成社会了。所以说，“城市社区”、“社区发展”、“社区建设”是按照话语学的“类比”原理创造出来的。其目的在于用社区的原则^③来建设现代城市或现代社会。

二、社区的类型

由于各社区的要素、内容及结合方式存在着差别，从而形成了不同类型的社区。又由于社区的本质属性或显著特征是多方面的，我们可以根据不同目的，运用不同的标准对社区进行多元划分。国内外社会学界，常用的社区分类有以下几种。

按生产力发展水平和时间要素从进化论的角度划分：社区可以分为传统社区、发展中社区和现代社区。传统社区主要是指人类社会历史上曾出现过的社区的残余形态，它主要反映了前资本主义时期的生产和生活方式；发展中社区是指传统社区向现代社区转型中的社区形式，既保留了前者的一些特点，又含有现代社区的许多内容；现代社区又称发达社区，它表现为现代城乡融为一体，人们的日常生活和活动穿梭往返城乡之间，乡村生活十分方便，水平甚至高于城市。^④

按发挥的主要功能划分：社区可分为经济社区、政治社区、文化社区、军事社区、旅游社区等。这种划分方法注重或强调社区的居于主导地位的功能特征。经济社区是指经济活动集中、经济功能明显的社区。如果进一步细分，经济社区可以细分为农业型社区、林业型社区、牧业型社区、工业型社区等。政治社区是指省、市、县等各种行政区域领导、管理中心的所在地。城市中各类行政管理机构、政府各种机关聚集的社区，可视为政治社区。文化社区是指高等院校、科研、文化艺术单位比较集中的社区。军事社区是指以军事目的为中心形成的社区。旅游社区是指旅游名胜所在地或以旅游业为主的社区。

按规模大小划分：社区可分为巨型社区、大型社区、中型社区、小型社区和微型社区等。所谓规模的大小，指的是人口数量的多少、地域面积的大小等。按照规模

① 徐永祥. 社区发展论[M]. 上海：华东理工大学出版社，2000：33-34.

② 方明，王莹. 观察社会的视角：社区新论[M]. 北京：知识出版社，1994.

③ 社区原则就是自给自足的自治原则、共生共荣的分享原则和以人为本的人文原则。

④ 郑杭生. 社会学概论新修[M]. 3版. 北京：中国人民大学出版社，2003：274.

来划分社区具有明显的相对性特征,其分类标准没有严格的规定,且带有显著的国别的差异。一般的,我们把数百万人的大城市称为巨型社区;把几十万到上百万人的城市以及相当于这一规模的市辖区看做是大型社区;把拥有几万人口的居民区、小城镇、集镇区看成小型社区;我们通常所说的街道、居委会的社区实际上就是微型社区。

按形成方式划分:社区可分为自然社区、法定社区和专能社区。自然社区是指人们在长期的共同生活中逐渐形成的聚落(settlement),常常以河流、湖泊、空地、山林等作为自然的社区边界。法定社区是指出于生活管理的需要而设置的社区,即通常讲的地方行政区。法定社区的边界主要是出于行政管理的需要,并可以明确地标示在地图上加以法律形式的规定。但在很多情况下,它又是以自然社区为基础的。目前我国的城市社区就是法定社区。专能社区是指人们从事某些专门活动而形成于一定地域空间上的聚集区,如一所大学、一座军营和一个矿区。

按结构完整程度划分:社区可分为整体社区和局部社区。整体社区是指具有相对独立意义的,基本上具备了人类社会所包括的主要方面,并且能够解决绝大多数居民主要生活需要的社区。这样的社区既有供人们进行生产活动的设施,又有供人们进行政治、文化活动以及其他社会生活所需要的设施、服务行业等,且大多数社区成员的经济、政治和文化活动都是在本社区范围内进行的。如城市、集镇等都是整体社区。局部社区只是整体社区的一部分,如城市中的街区等,虽然这样的社区也包括构成社区的主要因素,但不能解决绝大多数成员的各种生活需要,不能完整地反映社会结构体系。

按经济结构、人口密度和人口规模等综合标准划分:社区可分为农村社区、城镇社区和城市社区。农村社区是以农业生产方式为基础的、人口规模较小、经济结构简单、组织结构简单、同质性强、流动性小、家庭承担较多职能的社区。城市社区是居民以工商业为主要职业、人口密度高、聚集规模大、成员异化程度高、社会组织复杂的社区。城镇社区是指介于城市和乡村之间的、居民主要不从事农业生产劳动,人口达到一定规模的社区。城镇社区是城乡连续体(continuum)中一个特殊类型,是一种“比农村社区高一层次的社会实体的存在,这种社会实体是以一批并不从事农业生产劳动的人口为主体组成的社区。无论从地域、人口、经济、环境等要素看,它们都既具有与农村社区相异的特点,又都与周围的农村保持着不可缺少的联系”^①。小城镇是农村社区向城市社区转型的过渡型社区,因而它兼有两者的特点。工业化推动城市化的发展,考虑到小城镇是一种过渡型社区,其最终方向是进一步发展为城市社区,因而在本书中把小城镇社区纳入城市社区工作中进行介绍。

实际上,社区还可以分为地域性社区(geographical community)和功能性社区

① 费孝通. 小城镇四记[M]. 北京: 新华出版社, 1985: 48-49.

(functional community)。前者具有明显的地域范围,注重的是居民生活的空间特征。后者是指空间特征不甚明显的社区,注重的是其功能意义。社会学家英格尔斯(A. Inkeles)把功能性社区称作精神社区,认为“精神社区指的是这样的社区,它的共同成员建立在价值、起源或信仰等精神纽带之上”^①。从空间上看,人们没有明显的共居地,但却有共同的成员感和归属感,有着某些共同的信仰和亚文化。例如有的分散的民族像犹太人,他们虽然遍布世界各地,但从其认同感、归属感和互动关系上仍可看做一个精神的或心理的社区。随着工业化的发展和社会的演变,许多学者认为地域性社区逐渐瓦解,而功能性社区更能代表现代人的主要身份和认同群体。近年来,一些学者又提出“网络性社区”的概念,认为在地域性社区的影响逐渐减弱的同时,在城市内存在着不少人际关系的网络(personal networks),而这些个人网络形成了极强的社区支持,是另一种以网络为主的社区。故此,“单单以地域或政府行政区来界定的社区未必能够代表真正的社区,社区的概念应逐渐扩大,亦包括功能性及网络性的社区。”^②

表 1-1 所示为几种社区的分类。

表 1-1 社区分类^③

空间特征	空间性的			非空间性的
分类	法定社区	自然社区	专能社区	精神社区
社区举例	行政村落	城市	经济特区	职业社区
	乡、县	乡村自然村落	工业社区	宗教社区
	市	自然镇	文化社区	种族社区
	省、自治区等	聚居民族等	生活社区等	散杂居民族等

所有的划分方法无优劣之分。究竟采取哪种划分方法,应根据研究者、管理者的实际需要,有时可能会多种方法并用。本书中所使用的“社区”概念,如无特别说明,一般指地域性社区。不论采用哪种分类方法,作为一个社区,都有其基本的构成要素。

三、社区的构成要素

所谓社区的构成要素,即构成社区的主要因素。从社区是一个区域社会生活共同体的角度看,构成社区的基本要素应包括以下几个。

① A. 英格尔斯. 社会学是什么[M]. 陈观胜, 李培荣, 译. 北京: 中国社会科学出版社, 1981: 102.

② 方奔霖, 阮曾媛琪. 社区照顾的概念反思及对香港的启示[M]// 夏学奎. 社区照顾的理论、政策与实践. 北京: 北京大学出版社, 1996.

③ 郑杭生. 社会学概论新修[M]. 3 版. 北京: 中国人民大学出版社, 2003: 274.

(1) 以一定生产关系与社会关系为纽带组织起来、达到一定数量规模、进行共同社会生活的人群。作为人们生活的一种共同体,社区的存在离不开人,一定数量、质量和结构的人群是社区存在的第一前提。同时,人也是社区的主体,他们彼此结成一定的社会关系和社会群体,进行共同活动,是社区生活及其物质财富和精神财富的创造者。

(2) 一定界限的地域。既然社区是地域生活共同体,那么一个特定的地理空间为人们的生活和生产提供相对固定的场所就是必不可少的。换句话说,社区总是存在于特定的自然地理和人文地理的空间中,有一定的边界。一定的地域是社区活动的依托,没有它,社区活动便无法进行。

(3) 一整套相对完备的生活服务设施。社区是人们参与社会生活的基本场所、从事多种活动的基本舞台,而人们的活动需要依赖一定的设施进行。这些设施包括:进行日常生活的房屋、交通工具、日用品商店等;进行文化、教育、医疗卫生活动的学校、图书馆、文化站、医院(医疗所)等基本设施;进行管理活动的会议室、办公室等;开展其他福利和娱乐活动的设施,如再就业服务中心、老年人活动室等。

(4) 一套相互配合的适应社区生活制度和相应的管理机构。社区是一个有组织、有秩序的社会实体,其中存在着许多人际关系和民间纠纷需要调解,存在着许多公共事务需要处理,从而使得或大或小、或多或少的管理机构构成了社区不可或缺的要素。社区运行好坏,很大程度上受到管理运行体系的制约。如果一个社区的管理遵循了科学的管理原则和规章制度,这个社区的运行就会处于一种良性发展状态。

(5) 特定的文化、生活方式以及与之相联系的社区成员对所属社区在情感上和心理上的认同感和归属感。社区中共同生活的人们由于某些共同的利益,面临共同的问题,具有共同的需要而结合起来进行生产和其他活动,在此过程中形成某些共同的行为规范、生活方式和社区意识,产生认同感和归属感。在此基础上,人们还会逐步形成其他某些共同意识,如共同的荣辱感、价值观念、伦理道德,以及某些共同的习俗等。地域型社区的观点认为社区是在一个区域内共同生活的有组织的人群,功能型社区认为社区是由共同目标和共同利害关系的人组成的社会团体,是以认同和利益为基础的社区。这种认同感和归属感是将社区成员联系在一起的黏合剂,从而形成共同利害关系和共同目标。

从社区的含义和构成要素可以看出,社区是人生的驿站,是生活的港湾,是城市的细胞,社区作为地域型社会生活共同体,作为人类群聚生活的栖息地和群体心灵的归属地,发挥着不可或缺且极为重要的社区功能。