

全国经济专业技术资格考试辅导系列

圣才学习网
www.100xuexi.com

人力资源管理专业知识与实务(初级)

过关必做 1000 题 (含历年真题)

主编: 圣才学习网

www.100xuexi.com

赠

圣才学习卡20元

中华经济师考试网 www.100jjs.com

圣才学习网 www.100xuexi.com

中国石化出版社

HTTP://WWW.SINOPEC-PRESS.COM

教·育·出·版·中·心

全国经济专业技术资格考试辅导系列

人力资源管理专业知识与实务 (初级)

过关必做 1000 题(含历年真题)

主编：圣才学习网

www.100xuexi.com

中国石化出版社

内 容 提 要

本书是全国经济专业技术资格考试科目“人力资源管理专业知识与实务(初级)”的过关必做习题集。本书遵循2009年版教材《人力资源管理专业知识与实务(初级)》的章目编排,共分16章,根据最新考试大纲的要求及相关法律法规编写了约1000道习题,其中包括了部分历年真题。所选习题基本涵盖了考试大纲规定需要掌握的知识内容,侧重于选编常考重难点习题,并对部分习题的答案进行了详细的分析和说明。

圣才学习网/中华经济师考试网(www.100jjs.com)提供全国经济专业技术资格考试名师网络班及面授班(随书配有圣才学习卡,网络班及面授班的详细介绍参见本书最后内页)。本书和配套网络班及面授班特别适用于参加全国经济专业技术资格考试的考生,也适用于各大院校经济学专业的师生参考。

图书在版编目(CIP)数据

人力资源管理专业知识与实务(初级)过关必做1000题:含历年真题/圣才学习网主编. —北京:中国石化出版社,2009

(全国经济专业技术资格考试辅导系列)

ISBN 978-7-5114-0020-8

I. 人… II. 圣… III. 劳动力资源-资源管理-经济师-资格考核-习题 IV. F241-44

中国版本图书馆CIP数据核字(2009)第128941号

未经本社书面授权,本书任何部分不得被复制、抄袭,或者以任何形式或任何方式传播。版权所有,侵权必究。

中国石化出版社出版发行

地址:北京市东城区安定门外大街58号

邮编:100011 电话:(010)84271850

读者服务部电话:(010)84289974

<http://www.sinopec-press.com>

E-mail: press@sinopec.com.cn

河北天普润印刷厂印刷

全国各地新华书店经销

*

787×1092毫米16开本12.75印张290千字

2009年8月第1版 2009年8月第1次印刷

定价:30.00元

特别说明：与本书相关的网络课程的详细介绍参见本书书后内页！

圣才学习网名校名师

赵彬	清华大学副教授、博士生导师、博士、博士后	周永强	首都经贸大学副教授、博士，获美国 PMP 认证
王志诚	北京大学副教授、博士、博士后	彭一江	北京工业大学副教授、硕士生导师、监理工程师
林新奇	中国人民大学教授、全国企业人力资源管理师 国家职业资格专家委员会委员	陶友松	武汉大学教授、建筑学家、国家一级注册建筑师
杨栋	中国人民大学讲师、博士、注册金融分析师	刘幸	武汉大学教授、博士生导师、博士
肖羽堂	南开大学教授、博士生导师、博士	叶燕青	武汉大学教授、主任医师、科主任
王亚柯	对外经济贸易大学副教授、博士	田翠姣	湖北省内科护理专业委员会副主任委员
杨万荣	北京理工大学副教授、留法理学博士	吴小燕	武汉大学教授、医学博士，中国医师协会肾脏 病分会委员
聂利君	中央财经大学副教授、硕士生导师、博士	熊福生	中南财经政法大学教授、硕士生导师
黄锐	中央民族大学副教授、博士	熊卫	中南财经政法大学副教授、博士后，湖北省职 业技能鉴定指导中心注册高级考评员
童行伟	北京师范大学副教授、留美博士后	陈金洪	华中科技大学副教授、高级工程师
田宝	首都师范大学副教授、博士、博士后		更多名师介绍请登陆：www.100xuexi.com
朱振荣	北京工商大学副教授、硕士生导师、博士		

圣才学习网网络课程

中华英语学习网 www.100yingyu.com · 大学英语四级、六级网络课程 · 英语专业四级、八级网络课程 · 考博英语网络课程 · 成人英语三级网络课程 · 全国大学生英语竞赛网络课程 中华证券学习网 www.1000zq.com · 证券业从业人员资格考试网络课程 · 期货从业人员资格考试网络课程 · 保荐代表人胜任能力考试网络课程 · 基金销售人员从业考试网络课程 · 证券经纪人专项考试网络课程 中华金融学习网 www.100jrx.com · 中国银行业从业人员考试网络课程 · 金融英语证书考试(FECT)网络课程 · CFA 考试网络课程 中华保险学习网 www.1000bx.com · 保险代理人网络课程 · 保险公估人网络课程 · 保险经纪人网络课程 中华精算师考试网 www.1000jss.com · 中国精算师网络课程 · 北美精算师(ASA/FSA)网络课程 中华财会学习网 www.1000ck.com · 注册会计师(CPA)网络课程 · 会计职称(会计师)考试网络课程 · 会计从业人员资格考试网络课程 · 注册税务师(CTA)网络课程 · 注册资产评估师(CPV)网络课程 · 全国审计专业技术考试网络课程	中华统计学习网 www.1000tj.com · 统计从业资格考试网络课程 · 全国统计专业技术资格考试网络课程 中华外贸学习网 www.100waimao.com · 报关员网络课程 · 报检员网络课程 · 外销员网络课程 · 外贸跟单员网络课程 · 国际商务单证员网络课程 中华管理学习网 www.100guanli.com · 企业人力资源管理师网络课程 · 营销师网络课程 · 质量专业资格考试网络课程 · 同等学力工商管理网络课程 · 中物联认证(物流师)网络课程 中华教育学习网 www.1000jy.com · 教师资格考试网络课程 · 教育学考研网络课程 · 教育硕士网络课程 · 同等学力教育学考试网络课程 中华心理学习网 www.100xinli.com · 心理咨询师网络课程 · 心理学考研网络课程 · 同等学力心理学考试网络课程 中华工程资格考试网 www.100gcgz.com · 建筑师网络课程 · 建造师网络课程 · 结构工程师网络课程 · 土木工程师网络课程 · 监理师网络课程	中华 IT 学习网 www.100itxx.com · 计算机考研网络课程 · 全国计算机等级考试网络课程 中华医学学习网 www.100yixue.com · 执业医师网络课程 · 执业药师网络课程 · 助理医师网络课程 · 卫生专业资格考试网络课程 · 医学考研网络课程 · 同等学力医学考试网络课程 中华法律学习网 www.1000fl.com · 司法考试网络课程 · 企业法律顾问考试网络课程 · 法律硕士考试网络课程 · 同等学力法学考试网络课程 国家职业资格考试网 www.100zyzg.com · 全国出版资格考试网络课程 · 出版物发行员资格考试网络课程 · 全国广播电视编辑记者播音员主持 人资格考试网络课程 · 国家秘书职业资格网络课程 · 导游资格考试网络课程 · 社会工作者网络课程 · 营养师网络课程 其他网站网络课程 中华自考网 www.1000zk.com 中华成考网 www.100chengkao.com 中国公务员考试网 www.100gwy.com 中小学学习网 www.100zxx.com 中华竞赛网 www.100jingsai.com 圣才学习网网络课程不断添加、更新中， 更多网络课程请登陆 www.100xuexi.com
---	--	---

电话：010-82082161 邮箱：1314jsc@163.com QQ：564948255

地址：北京海淀区中国人民大学文化大厦 10 层

金圣才文化发展(北京)有限公司

《全国经济专业技术资格考试辅导系列》

编委会

主编：圣才学习网(www.100xuexi.com)

编委：肖娟 邸亚辉 汤明旺 秦燕 刘雅婷

程传省 何艳丽 姜旭海 郑炳 于长勇

李海光 杨丰敏 王巍 张娜 周虎男

杜京娜 常丽蓓 陈绪艳 杨伟华 周永伟

高代峰 张汉文 孙良中 李益娟 周剑林

序 言

为了帮助考生顺利通过全国经济专业技术资格考试,我们根据2009年版考试大纲和指定教材编写了全国经济专业技术资格考试(初级/中级)辅导系列。

本书是全国经济专业技术资格考试科目“人力资源管理专业知识与实务(初级)”的过关必做习题集。本书遵循2009年版教材《人力资源管理专业知识与实务(初级)》的章目编排,共分16章,根据最新考试大纲的要求及相关法律法规编写了约1000道习题,其中包括了部分历年真题。所选习题基本涵盖了考试大纲规定需要掌握的知识内容,侧重于选编常考重难点习题,并对部分习题的答案进行了详细的分析和说明。

需要特别说明的是:为了便于考生更好地复习,本书结合最新考试大纲,根据最新法律法规对2009年版教材中的一些知识点进行了补充和完善,并对历年真题和习题(包括解析)进行了相应地修改。如果相关法律法规、考试大纲以及其他考试资料发生变化,我们会及时根据最新法律法规和考试大纲对本书进行修订和说明。关于最新相关法律法规及考试题型、考试时间等相关信息,读者可以登录中华经济师考试网(www.100jjs.com)查询。本书参考了众多的配套资料和相关参考书,书中错误、遗漏不可避免,敬请指正和提出建议。

圣才学习网(www.100xuexi.com)是一家为全国各类考试和专业课学习提供全套复习资料的专业性网站。圣才学习网包括中华经济师考试网、中华证券学习网、中华金融学习网、中华保险学习网、中华精算师考试网等48个子网站。

中华经济师考试网是一家为全国经济专业技术资格考试提供全套复习资料的专业性网站。经济师考试包括初级和中级两个级别,分别设置了经济基础知识、工商管理、农业经济、商业经济、财政税收、金融、保险、运输经济(公路、水路、铁路、民航)、人力资源管理、邮电经济、房地产经济、旅游经济、建筑经济等考试科目。每个栏目(各类经济师考试)都设置有为考生提供一条龙服务的资源,包括:网络课程辅导、在线测试、专业图书、历年真题、专项练习、笔记讲义、视频课件、学术论文等。

圣才学习网/中华经济师考试网(www.100jjs.com)提供全国经济专业技术资格考试名师网络班及面授班(随书配有圣才学习卡,网络班及面授班的详细介绍参见本书最后内页)。经济类考试和国内外经典教材名师网络班及面授班、名校考研真题、在线测试、考试题库等增值服务,详情请登录网站:

圣才学习网 www.100xuexi.com

中华经济师考试网 www.100jjs.com

圣才学习网编辑部

目 录

第一部分 组织行为学基础

第一章 个体心理与行为	(1)
一、单项选择题	(1)
二、多项选择题	(9)
三、案例分析题	(15)
第二章 团体心理与行为	(17)
一、单项选择题	(17)
二、多项选择题	(22)
三、案例分析题	(26)
第三章 工作态度与行为	(34)
一、单项选择题	(34)
二、多项选择题	(37)
三、案例分析题	(41)

第二部分 人力资源管理

第四章 人力资源管理概述	(44)
一、单项选择题	(44)
二、多项选择题	(49)
三、案例分析题	(54)
第五章 工作分析	(56)
一、单项选择题	(56)
二、多项选择题	(61)
三、案例分析题	(65)
第六章 招聘与录用	(69)
一、单项选择题	(69)
二、多项选择题	(73)
三、案例分析题	(77)
第七章 绩效管理	(79)
一、单项选择题	(79)
二、多项选择题	(82)
三、案例分析题	(84)
第八章 薪酬福利管理	(86)
一、单项选择题	(86)
二、多项选择题	(90)
三、案例分析题	(96)

第九章 培训与开发	(101)
一、单项选择题	(101)
二、多项选择题	(104)
三、案例分析题	(109)

第三部分 劳动力市场

第十章 劳动力市场	(112)
一、单项选择题	(112)
二、多项选择题	(119)
三、案例分析题	(127)
第十一章 工资与劳动力流动	(130)
一、单项选择题	(130)
二、多项选择题	(135)
三、案例分析题	(139)

第四部分 劳动与社会保险政策

第十二章 劳动法	(144)
一、单项选择题	(144)
二、多项选择题	(148)
第十三章 就业与职业培训	(153)
一、单项选择题	(153)
二、多项选择题	(156)
第十四章 劳动合同	(162)
一、单项选择题	(162)
二、多项选择题	(165)
三、案例分析题	(172)
第十五章 劳动争议调解仲裁	(176)
一、单项选择题	(176)
二、多项选择题	(180)
三、案例分析题	(182)
第十六章 养老、医疗与失业保险	(184)
一、单项选择题	(184)
二、多项选择题	(187)

第一部分 组织行为学基础

第一章 个体心理与行为

一、单项选择题(每题的备选项中,只有1个最符合题意)

1. 概括化的经验系统是指()。[2005年真题]

- A. 技能 B. 能力 C. 情绪 D. 知识

【答案】D

2. 言语表情不包括()。[2005年真题]

- A. 说话的语调 B. 说话的速度 C. 说话的内容 D. 说话的节奏

【答案】C

【解析】言语表情是人类的三大表情之一,是指言语中除了说话内容之外,说话的语调、速度、节奏等所包含的情绪信息。

3. 当人们对一个问题了解较少时,预先的警告和态度改变之间的关系为()。[2005年真题]

- A. 预先的警告无助于态度改变 B. 预先的警告有助于态度改变
C. 预先的警告不影响态度改变 D. 两者关系不确定

【答案】B

【解析】人们经常通过说服来改变他人的态度,说服成了改变他人态度的最有效的方法。情境因素是对说服效果产生重要影响的因素之一,包括预先警告和分散注意。当个体对问题了解得很多时,预先警告会引起抗拒,而当人们对该问题了解较少时,预先警告反而有助于态度改变。

4. 在说服信息非常复杂的时候,说服效果较好的是()。[2004年真题]

- A. 书面信息 B. 听觉信息 C. 视觉信息 D. 双面信息

【答案】A

【解析】说服信息的呈现方式包括书面信息、听觉信息、视觉信息和双面信息等。在说服信息非常复杂的时候,书面信息的效果较好;而当信息简单的时候,视觉最好,听觉次之,书面最差。

5. 人所具有的与其他人相区别的独特而稳定的思维方式和行为风格是()。

- A. 人格 B. 能力 C. 态度 D. 价值观

【答案】A

6. 一个人在社会相互作用过程中所形成的一个相对稳定的动力系统是()。

- A. 生活背景 B. 能力 C. 人格 D. 学习经历

【答案】C

【解析】心理学所说的人格是指个体所具有的与他人相区别的独特而稳定的思维方式和行为风格,它是一个人在与社会相互作用过程中所形成的一个相对稳定的动力系统。

7. 奠定人格赖以生成的物质基础的是()。

- A. 情境 B. 遗传 C. 环境 D. 教育

【答案】B

【解析】遗传以间接的方式潜在地影响人格的形成，奠定了人格赖以生成的物质基础。

8. 有许多因素对人格的形成发挥着重要的影响，在这些因素中，()的作用尤其重要。

- A. 教育背景 B. 生活环境 C. 人际关系 D. 文化

【答案】D

【解析】有许多因素对人格的形成发挥着重要作用，在这些因素中，文化的作用尤其重要，因为不同的文化有不同的伦理原则和价值观，这在很大程度上制约着人的态度体系和行为方式。

9. 对于具体的个人，其人格的变式在()中生成。

- A. 遗传 B. 环境 C. 情绪 D. 情境

【答案】D

【解析】对于具体的个人，其人格既不是完全由先天遗传决定的，也不是完全由后天环境塑造的，而是这两方面共同作用的产物，并在具体情境中有机地生成各种变式。

10. 关于人格、情境与行为模式之间的关系，下列说法不正确的是()。

A. 人格是一种结构化的内在系统，它的形成受到遗传和环境的交互作用

B. 人格是稳定的，贯穿其一生的东西是不会变的

C. 在所有的情境下人们的行为都保持一致

D. 行为具有跨情境一致性

【答案】C

【解析】行为的跨情境一致性不是指在所有的情境下人们的行为都保持一致，而是指个人的目标和行为倾向会保持相对的稳定。具体的行为可能会随着环境变化而变化，但个体内心的自我认同，个体对外界环境的知觉和组织方式，以及个体的个人目标则很少发生变化。

11. 弗洛伊德描绘了一场人格的_____和_____之间无休止的战争，而这场战争由_____来协调。()

A. 自我；本我；超我

B. 本我；超我；自我

C. 自我；超我；本我

D. 超我；自我；本我

【答案】B

【解析】弗洛伊德关于人格的假设资料主要来自临床观察和在治疗中对个人进行的深入的案例研究。他通过对那些有心理障碍的病人的深入研究提出了人格理论。根据他的这一理论，人格的差异在于人们对待基本驱力方式的不同。为了揭示这种差异，弗洛伊德描绘了一场人格的两个不同部分——本我和超我——之间无休止的战争，而这场战争由自我来协调。

12. 最早的特质理论是()。

A. 古希腊的“四根说”

B. “四体液说”

C. 奥斯特的特质理论

D. 卡特尔的特质理论

【答案】A

【解析】最早的特质理论可以追溯到古希腊的“四根说”。恩培多克勒认为世界是由水、土、火和空气四种不变的物质构成的，人的身体也是由这四根构成的。其中，固体的

部分是土根，液体的部分是水根，维持生命呼吸的是空气，血液是火根。

13. 个体的激动与进取是指()。

A. 敢为性 B. 敏感性 C. 聪慧性 D. 紧张性

【答案】D

【解析】敢为性指个体冒险和少顾虑的特性，高分代表鲁莽，低分代表畏怯；聪慧性指个体有才华，善思考的特性，高分代表智慧和有才识，低分代表迟钝和学识浅薄；敏感性指个体的娇生惯养和感情用事的特性，高分代表敏感与优柔寡断，低分代表理性沉着。

14. 关于艾森克的特质理论，下列说法正确的是()。

A. 艾森克采用单个特质来划分人格
B. 特质各自独立，相互之间无相关性
C. 艾森克的理论开创了人格测量的技术和发展了因素分析等统计方法
D. 艾森克的理论深入揭示了行为背后的原因和机制

【答案】C

【解析】艾森克采用维度而非单个特质来划分人格，他认为，特质并非各自独立，相互之间有一定相关性，分出维度更能准确描述。特质理论的贡献在于其开创了人格测量的技术和发展了因素分析等统计方法。特质论的缺点在于它有点类似于“贴标签”，没有深入揭示行为背后的原因和机制。此外并没有充分的证据可以证明特质论的主要假设，即人格特质的跨情境一致性。

15. 西方的“大五”人格理论有外向性、()、公正性、情绪性和创造性等五个基本维度。

A. 开放性 B. 和悦性 C. 忠诚性 D. 独立性

【答案】B

【解析】西方的“大五”人格理论认为人们用来描述自己和他人的特质时有五个基本维度，这五个维度现在被称为五因素模型(five-factor model)，即“大五”人格理论，主要包括外向性、和悦性、公正性、情绪性和创造性。

16. 关于“大五”和“大七”人格理论，下列说法正确的是()。

A. “大五”人格理论中的每一个维度都是两极的，与维度名称意义相似的项目描述的是较低的一极，而意义相反的项目描述的是较高的一极
B. “大五”人格理论认为人格维度具有文化特异性
C. “大七”人格理论认为人格维度具有跨文化的一致性
D. “大七”和“大五”人格理论是特质理论的新发展

【答案】D

【解析】“大五”和“大七”人格理论是特质理论的最新发展，其中前者认为人格维度具有跨文化的一致性，而后者则把人格看成是具有文化特异性的东西。“大五”人格理论中的每一个维度都是两极的——与维度名称意义相似的项目描述的是较高的一极，而意义相反的项目描述的是较低的一极。

17. 巴斯的有魅力领导者的四个特征中，领导利用各种手段激发下级的激情和对预期目标的理解是针对()特征的。

A. 魅力 B. 智力激发 C. 激发动机 D. 个人化的考虑

【答案】C

【解析】巴斯(Bass)等人用调查和访谈的方法区分出了有魅力领导者的四个特征,即魅力、激发动机、智力激发和个人化的考虑。其中激发动机(inspirational motivation)是指领导利用各种手段激发下级的激情和对预期目标的理解。

18. 人格特质在组织中的应用主要体现在对()的研究上。

A. 领导 B. 计划 C. 激励 D. 控制

【答案】A

【解析】人格特质在组织中的应用主要体现在对领导的研究上。由于领导在组织管理中的作用非同一般,而特质又比较容易总结,所以早期的心理学家在看待领导问题的时候从特质论入手。他们把研究的重点放在了人格特质与能否成为领导的关系上,提出了一系列的理论。

19. 人们从事各种活动,适应生存所必需且影响活动效果的心理特征的总和是()。

A. 能力 B. 性格 C. 气质 D. 个性倾向性

【答案】A

20. 在组织行为学中,决定员工可以达到的绩效水平的是()。

A. 智力 B. 能力 C. 人格 D. 情感

【答案】B

【解析】能力是从事各种活动、适应生存所必需的且影响活动效果的心理特征的总和。每个人都有自己的能力结构,都有各自的长处和短处。在组织行为学中,能力决定了员工可以达到的绩效水平。

21. 不同性质的工作需要不同的能力,比如会计需要较好的数学能力,而领导需要有较高的()。

A. 推理能力 B. 演绎能力 C. 言语能力 D. 记忆能力

【答案】C

【解析】不同性质的工作需要不同的能力,领导作为组织中的高层管理者,需要通过口头和书面语言来激励员工,调动员工的积极性,协调各方面的关系,因此需要有较高的言语能力。

22. 具有较高演绎能力的人,一般适宜从事()。

A. 律师 B. 投资商 C. 医疗师 D. 科研人员

【答案】D

【解析】演绎能力是指通过对事实的观察或评估得出适合的结论的能力。科研人员通常需要较高的演绎能力。

23. 理解两个事物之间的联系,并将其运用于其他事物之间的关系和情景中的能力是()。

A. 语言能力 B. 推理能力 C. 演绎能力 D. 关系类比能力

【答案】D

24. 下列各项中,室内装潢师最可能需要()。

A. 知觉能力 B. 空间认知能力 C. 推理能力 D. 关系类比能力

【答案】B

【解析】空间认知能力是指判断物体的位置和排列,以及当物体的空间位置变化时,可以想象出物体形状的能力。室内装潢师和艺术家均需要较高的空间认知能力。

25. ()认为智力可以分解为各种原始能力。

- A. 查理斯·斯皮尔曼
- B. 瑟斯顿
- C. 吉尔福特
- D. 加德纳

【答案】B

【解析】瑟斯顿把智力分解为各种原始的能力，确定了七种因素作为原始能力，分别是：词的理解、词的流畅性、计数、空间知觉、记忆、知觉速度、推理。

26. 吉尔福特确定了智力的三个维度，分别是智力操作的方式、内容和()。

- A. 深度
- B. 广度
- C. 外延
- D. 产品

【答案】D

【解析】吉尔福特确定了智力的三个维度，即智力操作的方式(如记忆、认知等)、内容(如语义、行为等)、产品(如关系、门类等)，构成一个智力的立体三维结构模型。

27. 如果员工的能力完全超出了工作的要求，那么会()。

- A. 节省组织的人力成本
- B. 增加员工的工作绩效
- C. 使员工丧失动机、兴趣
- D. 使员工体验到无能和自卑

【答案】C

【解析】员工的能力结构和水平与工作绩效有直接联系，不同的工作要求员工具有不同的能力。只有将工作与员工的能力进行最佳的配置，才能充分发挥员工的潜能和达到最高的工作绩效。如果员工的能力完全超出了工作的要求，则会挫伤他的积极性，使其丧失动机、兴趣，降低工作绩效，同时还导致组织人力成本的增加。

28. 著名心理学家麦克里兰通过自己几十年的研究，提出作为一个优秀领导者应该具备的能力，其中不包括()。

- A. 认知能力
- B. 成就和行为
- C. 推理能力
- D. 管理才能

【答案】C

【解析】著名心理学家麦克里兰通过自己几十年的研究，提出作为一个优秀领导者应该具备的能力包括：①成就和行为；②服务意识；③管理才能；④认知能力；⑤个人效能。

29. ()是指个体对态度的体验与控制，通常伴随有躯体反应。

- A. 性格
- B. 动机
- C. 情绪
- D. 气质

【答案】C

30. 下列关于情绪的表述不正确的是()。

- A. 是一种复杂的心理活动
- B. 是人对事物的态度的体验
- C. 是人脑对客观事物与主体需要之间关系的反映
- D. 随着强度的增加，情绪对自我的支配作用就越小

【答案】D

【解析】情绪的两极性可以从快感度、紧张度、激动度和强度来区分。随着强度的增加，情绪对自我的支配作用应该越大。

31. 情绪主观体验的外部表现形式是()。

- A. 感情
- B. 表情
- C. 态度
- D. 行为

【答案】B

【解析】情绪往往通过表情来表现，表情是情绪主观体验的外部表现形式。

32. 最直接反映一个人情绪状态的是()。
- A. 情绪 B. 面部表情 C. 身体表情 D. 言语表情

【答案】B

【解析】一般来说，面部表情是最重要的，也是最直接反映一个人情绪状态的表情形式。

33. 激情具有()的特点。
- A. 激动性和冲动性 B. 激动性和爆发性
C. 冲动性和爆发性 D. 冲动性和可知性

【答案】A

【解析】激情是一种强烈、短暂、爆发式的情绪状态，有明显的外部表现，比如狂喜、绝望等。激情具有激动性和冲动性的特点。

34. 认为态度是一种心理和神经的准备状态，通过经验组织起来，影响着个人对情绪的反应的学者是()。
- A. 阿尔波特 B. 克里赫 C. 弗里德曼 D. 吉尔福特

【答案】A

【解析】态度是社会心理学中定义最多的一个概念，不同学者有不同的定义。阿尔波特受行为主义影响，认为态度是一种心理和神经的准备状态，它通过经验组织起来，影响着个人对情境的反应。他的定义强调经验在态度形成中的作用。

35. 在对态度的定义中，强调了态度的组成及特性的学者是()。
- A. 阿尔波特 B. 克里赫 C. 弗里德曼 D. 吉尔福特

【答案】C

【解析】弗里德曼认为态度是个体对某一特定事物、观念或他人稳固的由认知、情感和行为倾向三个成分组成的心理倾向，他的定义强调了态度的组成及特性。

36. ()认为态度的形成是对利益或损失进行衡量的过程。
- A. 学习理论 B. 认知一致性理论
C. 诱因理论 D. 得失理论

【答案】C

【解析】诱因理论认为态度的形成是对利益或损失进行衡量的过程，一个人采取的态度由他对于收益多少的判断而决定。

37. 下列有关态度与行为的关系描述不正确的是()。
- A. 人们的态度与行为有着非常密切的关系
B. 态度与行为之间是一对一的关系
C. 态度的特殊性越高，用其预测行为越准确
D. 一般说来，在态度测量与行为发生之间的时间间隔越长，不可知事件改变态度与行为关系的可能性越大

【答案】B

【解析】人们的态度与行为有着非常紧密的关系，从他人的态度可以预测其行为。但是，态度与行为之间并非一对一的关系，态度只是一种行为倾向，它并不等于行为。

38. 海德尔的平衡理论认为态度改变的方法是()。
- A. 让自己相信自己之所以做出与态度相矛盾的行为是因为自己没有选择

- B. 哪个方向的态度改变最少，就改变哪里态度
C. 使自己的行为不再与态度有冲突
D. 如果两个认知不一致，可以通过增加更多一致性的认知来减少冲突

【答案】B

【解析】根据海德尔的平衡理论，态度改变遵循最少付出原则，即为了恢复平衡状态，哪个方向的态度改变最少，就改变哪里态度。

39. 著名心理学家里昂·费斯廷格提出的说明态度和行为之间关系的理论是()。
A. 自我知觉理论 B. 态度行为理论 C. 认知失调理论 D. 结构功能理论

【答案】C

【解析】认知失调理论是著名心理学家里昂·费斯廷格提出的一种认知一致理论。认知失调是指由于做了一项与态度不一致的行为而引发的不愉快感情。为了克服这种不愉快，人们需要采取各种方法减少自己的认知失调。

40. 公司的职员可能并不喜欢他的经理，但是却要表现出对他的服从和尊敬，这种现象被称为()。
A. 认知失调 B. 从众行为 C. 选择性知觉 D. 社会促进作用

【答案】A

【解析】认知失调是指由于做了一项与态度不一致的行为而引发的不愉快感情。公司的职员不喜欢他的经理是该职员的态度，却表现出对经理的服从和尊敬，这是认知失调的表现。

41. 一位烟草制造商，他认为自己制造的香烟是不利于别人健康的，但为了自己生存他又不得不这么做，这是()。
A. 自我知觉 B. 知觉选择性 C. 认知失调 D. 工作满意度

【答案】C

【解析】该烟草制造商认为自己制造的香烟是不利于别人健康的，但为了生存又不得不这么做，是态度与行为不一致的一种表现，属于认知失调。

42. 戒烟者为减少因再次吸烟而引起的认知失调，可通过改变认知的重要性来实现，下列属于这种做法的是()。
A. 吸烟让我放松和保持体型，有利于我的健康
B. 生活中的压力太大，我只能靠吸烟来缓解，别无他法
C. 我喜欢吸烟，不想真正戒掉我的烟瘾
D. 放松和保持体型比担心30年后患癌更重要

【答案】D

【解析】减少由于戒烟而引起的认知失调可以通过改变认知的重要性来实现。具体途径是让一致性的认知变得重要，不一致性的认知变得不重要(放松和保持体型比担心几十年后患癌更为重要)。

43. 关于说服过程，下列说法不正确的是()。
A. 被说服者介入程度越浅，态度改变越困难
B. 当个体对问题了解得很多时，预先警告会引起抗拒
C. 当人们最初同意该信息时单面说服效果较好
D. 外表漂亮的人在说服方面更有优势

【答案】A

【解析】人们经常通过说服来改变他人的态度，说服是改变他人态度的最有效方法。其中被说服者是影响说服效果的因素之一，就被说服者介入程度来说，介入程度越深，态度改变越困难。

44. 关于被说服者对说服过程的影响，下列陈述错误的是()。

- A. 自尊心较弱的人容易被说服
- B. 心情好的人容易被说服
- C. 介入程度越深，态度越容易改变，也越容易被说服
- D. 过多的预先说服会使被说服者产生免疫力，从而使态度改变变得困难

【答案】C

【解析】被说服者对说服的影响因素包括被说服者的人格因素、被说服者的心情、被说服者的介入程度、被说服者的自身免疫和个体差异等。介入程度越深，态度越不容易改变。

45. ()是依据客体对于主体的重要性，对客体进行价值评判和选择的一种标准。

- A. 价值观
- B. 世界观
- C. 人生观
- D. 爱情观

【答案】A

【解析】价值观是人们关于事物重要性的观念，是依据客体对于主体的重要性，对客体进行价值评判和选择的一种标准。

46. 在奥尔波特等人的价值观分类中，重视拥有权力和影响力的价值观类型被称为()。

- A. 宗教型
- B. 社会型
- C. 政治型
- D. 理论型

【答案】C

47. 奥尔波特认为，强调人对权力、影响和声望的热爱的价值观属于()价值观。

- A. 理论型
- B. 经济型
- C. 政治型
- D. 社会型

【答案】D

【解析】经济型的人具有务实的特点，对有用的东西感兴趣；理论型的人具有智慧、兴趣，以发现真理为主要追求；政治型的人重视权力、地位和影响力。

48. 根据罗克奇的分类，成就感属于()。

- A. 工具性价值观
- B. 目的性价值观
- C. 工作性价值观
- D. 社会性价值观

【答案】B

【解析】目的性价值观(终极性价值观)是指欲达到的最终存在状态或目标，如和平的世界、舒适的生活等，成就感属于目的性价值观。

49. 根据罗奇克的分类，下列各项属于工具性价值观的是()。

- A. 和平的世界
- B. 舒适的生活
- C. 家庭安全
- D. 自我控制

【答案】D

【解析】罗奇克把个体的价值观分为两类，即终极性价值观和工具性价值观。终极性价值观是指欲达到的最终存在状态或目标，如和平的世界、舒适的生活等；工具性价值观是指为达到上述目标所采用的行为方式或手段，如对责任的自我控制等。

50. 个体的意义定义体系是()。

- A. 个人价值
- B. 个人信念
- C. 个人追求
- D. 自我价值

【答案】D

【解析】自我价值是个体的意义定义体系，一个人的自我价值体系不仅决定着怎样解释世界，也决定着怎样解释自己。

51. 自我存在和自我行为理由的出发点是()。

- A. 内心动机 B. 个人价值 C. 个人信念 D. 自我价值

【答案】D

【解析】自我价值是自我存在和自我行为理由的出发点，因此人们总是努力寻求自我价值，做肯定自我价值的事情，避免否定自我价值的事情。

52. 自我价值对于个体在特定情境中的行为的决定性作用是()。

- A. 自我价值定位 B. 个人价值取向
C. 个人价值定位 D. 自我价值取向

【答案】D

二、多项选择题(每题的备选项中，有2个或2个以上符合题意，至少有1个错项)

1. 关于智力的陈述，正确的是()。[2005年真题]

- A. 智力包括记忆力、言语能力等多方面的能力
B. 不同性质的工作对智力各维度的要求相同
C. 斯皮尔曼认为人的智力结构可以分为一般智力因素和特殊智力因素
D. 加德纳认为智力是一元的而不是多元的
E. 对于例行性、常规性工作而言，个体的绩效与其智力水平的高低有直接的关系

【答案】AC

【解析】不同性质的工作对不同智力维度的要求不同；一般说来，越是处于组织中较高层次的职位，越需要具备较高的智力水平。但并非所有的工作都需要高的智力水平，比如对于有些例行性、常规性很强的工作，并不需要很高的智力水平，这种情况下工作绩效与智力水平的高低没有很大的关系。加德纳认为智力不是一元的而是多元的，他归纳出八种智力，分别是逻辑—数学、语言、自然主义、音乐、空间、身体运动、社交和自知。

2. 组织行为学的目标是对组织中人的行为进行()。

- A. 描述 B. 解释 C. 预测 D. 控制
E. 反馈

【答案】ABCD

【解析】组织行为学是研究人在组织中的行为并对相应的知识加以应用的学科，它的目标是描述、解释、预测和控制组织中人的行为，从而更好地对组织中人的行为加以管理和协调，以提高组织的绩效。

3. 个体行为是建立在()的基础上的。

- A. 个人生活背景 B. 能力 C. 人格 D. 学习经验
E. 情境

【答案】ABCD

【解析】组织的每个成员都有他自己的行为方式和风格。要对个体行为实施管理，就需要了解有哪些因素影响或支配着个体行为。就主要方面来说，个体行为是建立在个人生活背景、能力、人格、学习经验等基础之上的。