

全国社会工作者职业水平考试辅导系列

圣才学习网
www.100xuexi.com

社会工作综合能力

过关必做 1000 题

初 级

主编：圣才学习网
www.100xuexi.com

赠

圣才学习卡20元

国家职业资格考试网 www.100zyzg.com

圣才学习网 www.100xuexi.com

中国石化出版社

[HTTP://WWW.SINOPEC-PRESS.COM](http://www.sinopec-press.com)

教·育·出·版·中·心

全国社会工作者职业水平考试辅导系列

社会工作综合能力(初级)

过关必做 1000 题

主编：圣才学习网

www.100xuexi.com

中国石化出版社



内 容 提 要

本书是全国助理社会工作者职业水平考试科目“社会工作综合能力(初级)”的过关必做习题集。本书遵循最新指定教材《社会工作综合能力(初级)》的章目编排,共分9章。根据最新《全国助理社会工作者职业水平考试大纲》的考试内容和要求精心编写了约1000道习题,所选习题基本覆盖了考试大纲规定需要掌握的知识内容,侧重于选用常考重难点习题,并对大部分习题的答案进行了详细的分析和说明。

圣才学习网/国家职业资格考试网(www.100zyzg.com)提供社会工作者名师网络课程(随书配有圣才学习卡,网络课程的详细介绍参见本书最后内页)。本书和配套网络课程特别适用于参加社会工作者职业水平考试的考生,也适用于各大院校社会工作专业的师生参考。

图书在版编目(CIP)数据

社会工作综合能力(初级)过关必做1000题/圣才学习网主编. —北京:中国石化出版社,2010.1
(全国社会工作者职业水平考试辅导系列)
ISBN 978-7-5114-0170-0

I. ①社… II. ①圣… III. ①社会工作-中国-水平考试-习题 IV. ①D632-44

中国版本图书馆CIP数据核字(2009)第214361号

未经本社书面授权,本书任何部分不得被复制、抄袭,或者以任何形式或任何方式传播。版权所有,侵权必究。

中国石化出版社出版发行

地址:北京市东城区安定门外大街58号

邮编:100011 电话:(010)84271850

读者服务部电话:(010)84289974

http://www.sinopec-press.com

E-mail:press@sinopec.com.cn

北京宏伟双华印刷有限公司印刷

全国各地新华书店经销

*

787×1092毫米16开本15印张347千字
2010年1月第1版 2010年1月第1次印刷
定价:32.00元



特别说明：与本书相关的网络课程的详细介绍参见本书后内页！

圣才学习网名校名师

赵彬	清华大学副教授、博士生导师、博士、博士后	周永强	首都经贸大学副教授、博士，获美国PMP认证
王志诚	北京大学副教授、博士、博士后	彭一江	北京工业大学副教授、硕士生导师、监理工程师
林新奇	中国人民大学教授、全国企业人力资源管理师 国家职业资格专家委员会委员	陶友松	武汉大学教授、建筑学家、国家一级注册建筑师
杨栋	中国人民大学讲师、博士、注册金融分析师	刘幸	武汉大学教授、博士生导师、博士
肖羽堂	南开大学教授、博士生导师、博士	叶燕青	武汉大学教授、主任医师、科主任
王亚柯	对外经济贸易大学副教授、博士	田翠蛟	湖北省内科护理专业委员会副主任委员
杨万荣	北京理工大学副教授、留法理学博士	吴小燕	武汉大学教授、医学博士，中国医师协会肾脏病分会委员
聂利君	中央财经大学副教授、硕士生导师、博士	熊福生	中南财经政法大学教授、硕士生导师
黄锐	中央民族大学副教授、博士	熊卫	中南财经政法大学副教授、博士后，湖北省职业技能鉴定指导中心注册高级考评员
童行伟	北京师范大学副教授、留美博士后	陈金洪	华中科技大学副教授、高级工程师
田宝	首都师范大学副教授、博士、博士后	……	更多名师介绍请登陆： www.100xuexi.com
朱振荣	北京工商大学副教授、硕士生导师、博士		

圣才学习网面授班与网络班

<p>□ 中华英语学习网 www.100yingyu.com</p> <ul style="list-style-type: none"> · 大学英语四级、六级 · 英语专业四级、八级 · 考博英语 · 成人英语三级 · 全国大学生英语竞赛 …… 	<p>□ 中华统计学习网 www.1000tj.com</p> <ul style="list-style-type: none"> · 统计从业资格考试 · 全国统计专业技术资格考试 …… 	<p>□ 中华IT学习网 www.100itxx.com</p> <ul style="list-style-type: none"> · 计算机考研 · 全国计算机等级考试 ……
<p>□ 中华证券学习网 www.1000zq.com</p> <ul style="list-style-type: none"> · 证券业从业人员资格考试 · 期货从业人员资格考试 · 保荐代表人胜任能力考试 · 基金销售人员从业资格考试 · 证券经纪人专项考试 …… 	<p>□ 中华外贸学习网 www.100waimao.com</p> <ul style="list-style-type: none"> · 报关员 · 报检员 · 外销员 · 外贸跟单员 · 国际商务单证员 …… 	<p>□ 中华医学学习网 www.100yixue.com</p> <ul style="list-style-type: none"> · 执业医师 · 执业药师 · 助理医师 · 卫生专业资格考试 · 医学考研 · 同等学力医学考试 ……
<p>□ 中华金融学习网 www.100jrx.com</p> <ul style="list-style-type: none"> · 中国银行业从业人员考试 · 金融英语证书考试(FECT) · CFA考试 …… 	<p>□ 中华管理学习网 www.100guanli.com</p> <ul style="list-style-type: none"> · 企业人力资源管理师 · 营销师 · 质量专业技术人员资格考试 · 同等学力工商管理 · 中物联认证(物流师) …… 	<p>□ 中华法律学习网 www.1000fl.com</p> <ul style="list-style-type: none"> · 司法考试 · 企业法律顾问考试 · 法律硕士考试 · 同等学力法学考试 ……
<p>□ 中华保险学习网 www.1000bx.com</p> <ul style="list-style-type: none"> · 保险代理人 · 保险公估人 · 保险经纪人 …… 	<p>□ 中华教育学习网 www.1000jy.com</p> <ul style="list-style-type: none"> · 教师资格考试 · 教育学考研 · 教育硕士 · 同等学力教育学考试 …… 	<p>□ 国家职业资格考试网 www.100zyzg.com</p> <ul style="list-style-type: none"> · 全国出版资格考试 · 出版物发行员职业资格 · 全国广播电视编辑记者播音员主持人资格考试 · 国家秘书职业资格 · 导游资格考试 · 社会工作者 · 营养师 ……
<p>□ 中华精算师考试网 www.1000jss.com</p> <ul style="list-style-type: none"> · 中国精算师 · 北美精算师(ASA/FSA) …… 	<p>□ 中华心理学学习网 www.100xinli.com</p> <ul style="list-style-type: none"> · 心理咨询师 · 心理学考研 · 同等学力心理学考试 …… 	<p>□ 其他网站网络课程</p> <ul style="list-style-type: none"> · 中华自考网 www.1000zk.com · 中华成考网 www.100chengkao.com · 中国公务员考试网 www.100gwy.com · 中小学学习网 www.100zxx.com · 中华竞赛网 www.100jingsai.com ……
<p>□ 中华财会学习网 www.1000ck.com</p> <ul style="list-style-type: none"> · 注册会计师(CPA) · 会计职称(会计师)考试 · 会计从业人员资格考试 · 注册税务师(CTA) · 注册资产评估师(CPV) · 全国审计专业技术考试 …… 	<p>□ 中华工程资格考试网 www.100gczg.com</p> <ul style="list-style-type: none"> · 建筑师 · 建造师 · 结构工程师 · 土木工程师 · 监理工程师 …… 	<p>圣才学习网网络课程不断添加、更新中，更多网络课程请登陆 www.100xuexi.com</p>

电话：010-82082161 邮箱：1314jsc@163.com QQ：564948255

地址：北京海淀区中国人民大学文化大厦10层

金圣才文化发展(北京)有限公司

《全国社会工作者职业水平考试辅导系列》

编委会

主编：圣才学习网(www.100xuexi.com)

编委：张艳红 黎 静 李翠云 张超燕 董玉云
李师贤 高昌场 于合雪 广程国 李亚歌
陈夫好 吴士润 何市才 李阿合 安德付
苗光间 华 奇 宋旅美 张和奇 方春格



序 言

为了帮助考生顺利通过全国社会工作者职业水平考试，我们根据最新考试大纲和相关考试用书编写了全国社会工作者职业水平考试辅导系列：

1. 《社会工作综合能力(初级)过关必做1000题》
2. 《社会工作实务(初级)过关必做1000题》
3. 《社会工作综合能力(中级)过关必做1000题》
4. 《社会工作实务(中级)过关必做习题集》
5. 《社会工作法规与政策过关必做1000题》

本书是全国助理社会工作者职业水平考试科目“社会工作综合能力(初级)”的过关必做习题集。本书遵循最新指定教材《社会工作综合能力(初级)》的章目编排，共分9章，根据最新《全国助理社会工作者职业水平考试大纲》的考试内容和要求精心编写了约1000道习题，所选习题基本覆盖了考试大纲规定需要掌握的知识内容，侧重于选用常考重难点习题，并对大部分习题的答案进行了详细的分析和说明。

需要特别说明的是：如果相关法律法规、考试大纲以及其他考试资料发生变化，我们会及时根据最新法律法规和考试大纲对本书进行修订和说明，读者可以登陆国家职业资格考试网(www.100zyzg.com)查看并下载相关修订部分。本书参考了众多的配套资料和相关参考书，书中错误、遗漏不可避免，敬请指正和提出建议。

圣才学习网(www.100xuexi.com)是一家为全国各类考试和专业课学习提供名师网络课程、历年真题详解等各类复习资料的综合性大型网站，包括国家职业资格考试网、中华英语学习网、中华证券学习网、中华管理学习网等48个子网站。

其中，国家职业资格考试网是一家为全国各类职业资格考试提供全套复习资料的专业性网站。职业资格考试包括法律类、能力测评类、材料与能源类、资源与测绘类、水利类、交通运输类、生化与药品类、旅游类、环保气象安全类、医药卫生类、文化教育类、农林牧渔类、公共事业类、土建类、轻纺食品类、电子计算机类、外语考试类、制造类、艺术设计传媒类、财经类、公安类等200多种职业资格考试。每种考试都设置有为考生和学习者提供各类服务资源，包括：网络课程辅导、在线测试、历年真题详解、专项练习、笔记讲义、视频课件、学术论文等。

圣才学习网/国家职业资格考试网(www.100zyzg.com)提供社会工作者名师网络课程(随书配有圣才学习卡，网络课程的详细介绍参见本书最后内页)。社会工作者等各种国家职业资格考试名师网络课程、历年真题、在线测试、考试题库等增值服务，详情请登录网站：

圣才学习网 www.100xuexi.com

国家职业资格考试网 www.100zyzg.com

圣才学习网编辑部

目 录

第一章 社会工作的目标、对象及领域	(1)
第一节 社会工作的含义与特点	(1)
第二节 社会工作的目标及功能	(5)
第三节 社会工作的对象及要素	(11)
第四节 社会工作的主要领域	(15)
第五节 社会工作者的主要角色	(21)
第二章 社会工作价值观与专业伦理	(26)
第一节 社会工作价值观的作用和内容	(26)
第二节 社会工作专业伦理	(33)
第三章 人类行为与社会环境	(43)
第一节 人类行为	(43)
第二节 社会环境	(50)
第三节 人生发展阶段及主要特征	(56)
第四章 个案工作方法	(67)
第一节 个案工作的主要模式	(67)
第二节 个案工作各阶段的工作重点	(80)
第三节 个案工作的常用技巧	(86)
第五章 小组工作	(90)
第一节 小组工作的类型及特点	(90)
第二节 小组工作的主要模式	(97)
第三节 小组工作各阶段的工作重点	(101)
第四节 小组工作的常用技巧	(111)
第六章 社区工作方法	(118)
第一节 社区工作的含义、特点与目标	(118)
第二节 社区工作的主要模式	(122)
第三节 社区工作各阶段的工作重点	(133)
第四节 社区工作的常用技巧	(140)
第七章 社会工作行政	(145)
第一节 社会工作行政的含义与功能	(145)
第二节 社会服务方案策划	(147)

第三节	社会服务机构的类型与运作	(151)
第四节	社会服务机构志愿者管理	(157)
第五节	社会服务机构的筹资方式	(161)
第六节	社会工作督导的对象和内容	(165)
第八章	社会工作研究	(171)
第一节	社会工作研究的含义与目的	(171)
第二节	社会工作研究方法	(173)
第三节	社会工作研究过程	(185)
第九章	社会政策与法规	(192)
第一节	社会政策及其目标与功能	(192)
第二节	社会工作者在社会政策制定与实施过程中的作用	(196)
第三节	我国特定人群的社会政策法规	(199)
第四节	我国特定领域的社会政策法规	(212)



第一章 社会工作的目标、对象及领域

第一节 社会工作的含义与特点

一、单项选择题(每题的备选项中,只有一个最符合题意)

1. (), 一些发达国家出现了运用专业方法帮助有困难的群体解决其基本生存问题的职业活动, 这就是社会工作。
- A. 19 世纪末 20 世纪初
B. 18 世纪末 19 世纪初
C. 17 世纪末 18 世纪初
D. 20 世纪末 21 世纪初
E. 16 世纪末 17 世纪初

【答案】A

【解析】19 世纪末 20 世纪初, 一些发达国家出现了以运用专业方法帮助有困难的群体解决其基本生存问题的职业活动, 即社会工作。它是指非营利的、服务于他人和社会的专业化、职业化的活动。

2. () 认为社会工作是一种以科学的知识和技能协助个人以达到社会与个人的满足与自主的专业服务过程。
- A. 芬克
B. 勒温
C. 马斯洛
D. 阿尔德弗尔
E. 弗瑞德·兰德

【答案】E

【解析】弗瑞德·兰德认为, 社会工作是一种以科学的知识和技能协助个人以达到社会与个人的满足与自主的专业服务过程。芬克认为社会工作是一种艺术和科学, 通过提供助人的服务来增强个人和团体的人际关系和社会生活的功能。联合国于 1960 年出版的《国家社会服务方案的发展》则指出, 社会工作是协助个人及其社会环境, 以使其更好地相互适应的活动。

3. 社会工作是根据专业价值观, 运用() 帮助有困难的人群走出困境的活动。
- A. 社会方法
B. 社会手段
C. 专业方法
D. 专业手段
E. 价值理念

【答案】C

【解析】社会工作是指在一定的社会福利制度框架下, 根据专业价值观念、运用专业方法帮助有困难的人或群体走出困境的职业性的活动。

4. 关于我国的社会工作, 下列理解不正确的是()。
- A. 是我国社会建设的重要组成部分
B. 体现了社会主义核心价值观
C. 必须有一定的价值观指导, 以奉献精神为核心
D. 遵循专业伦理规范, 坚持“助人自助”的宗旨
E. 有三种不同的理解, 即普通社会工作、行政性社会工作和专业社会工作

【答案】C

的助人活动。社会工作以社会上极度困难和比较困难的群体为主，决定了这种助人活动的艰巨性，而国家和社会对这种活动的较高要求使其走向职业化。在性质上，它不是以营利为目的，而是以服务于有困难群体的、以利他为目的的职业活动。

9. 社会工作不同于其他理论性社会科学学科的重要之点是()。
- A. 行政性 B. 专业性 C. 普遍性 D. 科学性
E. 实践性

【答案】E

【解析】社会工作从本质上来说是实践的，要通过对科学方法的运用，与服务对象一起帮助他们改变自己的困境，增进其社会功能。简单地说，社会工作要具体地去做、即在科学的理论指导下采取行动，这是其不同于其他理论性社会科学学科的重要之点。

10. 在社会工作的工作过程中，社会工作者与服务对象之间的关系是()。
- A. 双方合作，共同面对与解决问题
B. 社会工作者是指路人，服务对象是跟从者
C. 社会工作者单向地给予服务对象某种服务
D. 社会工作者是绝对的专家，服务对象只能服从
E. 社会工作者的任务是直接告诉服务对象解决问题的办法

【答案】A

【解析】社会工作是社会工作者帮助有困难、有需要的人克服困难的过程。这一过程并不是社会工作者单向地给予服务对象某种服务的过程，而是双方合作、共同地面对困难、分析问题成因、寻找解决问题的方法进而解决困难的过程，也是社会工作者与服务对象“一同工作”的过程。没有社会工作者与服务对象之间的良好配合与合作，就很难有效地实现“助人自助”的目标。

11. 关于社会工作的内涵，下列表述不正确的是()。
- A. 社会工作就是做好事、就是志愿服务
B. 社会工作注重专业价值、强调专业方法
C. 社会工作是帮助有困难的人及群体的职业性的助人活动
D. 社会工作注重实践，强调助人者与受助者之间的互动，强调团队合作
E. 社会工作是以利他主义价值观为指导，以科学的知识为基础，运用科学方法助人的服务活动

【答案】A

【解析】社会工作是以利他主义价值观为指导，以科学的知识为基础，运用科学方法助人的服务活动，是复杂的帮助有困难的人及群体的专业的、职业性的助人活动。与一般助人活动相比，它具有注重专业价值、强调专业方法、注重实践和双方合作等特点。社会工作与一般的做好事、志愿服务有所不同，它不是以营利为目的的，而是以服务于有困难群体的、以利他为目的的职业活动。

二、多项选择题(每题的备选项中，有2个或2个以上符合题意，至少有一个错项)

1. 在国际社会，社会工作被称为()。
- A. 社会支持 B. 社会服务 C. 专业化活动 D. 社会福利服务
E. 传统的慈善工作

【答案】BD

【解析】社会工作是指非营利的、服务于他人和社会的专业化、职业化的活动。在国际社会，它还被称为社会服务(Social Service)或社会福利服务(Social Welfare Service)。

2. 下列关于专业社会工作定义的表述正确的有()。
- A. 是在一定的社会福利制度框架下，根据专业价值观念、运用专业方法帮助有困难的人或群体走出困境的职业性的活动
 - B. 以科学的知识和技能协助个人以达到社会与个人的满足与自主的专业服务过程
 - C. 通过提供助人服务来增强个人和团体的社会功能的一种活动
 - D. 是协助个人及其社会环境，使其更好地相互适应的活动
 - E. 就是传统的工青妇工作

【答案】ABCD

【解析】社会工作是在一定的社会福利制度框架下，根据专业价值观念、运用专业方法帮助有困难的人和群体走出困境的职业性的活动，是以科学的知识和技能协助个人以达到社会与个人的满足与自主的专业服务过程。它通过提供助人服务来增强个人和团体的社会功能，是协助个人及其社会环境，以使其更好地相互适应的活动。社会工作的领域十分广阔，不仅仅指传统的工人、青年和妇女工作。

3. 与一般助人活动相比，社会工作有许多特点，表现在()。
- A. 注重理论
 - B. 双方合作
 - C. 注重专业价值
 - D. 强调专业方法
 - E. 职业性助人活动

【答案】BCDE

【解析】社会工作是复杂的帮助有困难的人及群体的活动，与一般助人活动相比，具有职业性助人活动、注重专业价值、强调专业方法、注重实践、双方合作和多方协同的特点。

4. 关于社会工作“职业性助人活动”的特点，下列表述正确的有()。
- A. 社会工作是以营利为目的的
 - B. 社会工作就是做好事、志愿服务
 - C. 社会工作是一种专业助人活动，专业助人是其第一个特点
 - D. 社会工作是专业的、以困难群体为主要对象的、职业性的助人活动
 - E. 社会工作以社会上极度困难和比较困难的群体为主，国家和社会对它的较高要求使其走向职业化

【答案】CDE

【解析】社会工作是一种专业助人活动，专业助人是它的第一个特点。社会工作不是一般的助人活动，而是专业的、以困难群体为主要对象的、职业性的助人活动。社会工作以社会上极度困难和比较困难的群体为主，决定了这种助人活动的艰巨性，而国家和社会对这种活动的较高要求使其走向职业化。在性质上，它不是以营利为目的，而是以服务于有困难群体的、以利他为目的的职业活动。

5. 专业价值是指社会工作者在从事社会服务时所遵循的()。
- A. 理念
 - B. 规则
 - C. 伦理
 - D. 义务
 - E. 指导思想

【答案】ACE

【解析】社会工作具有注重专业价值的特点。专业价值是社会工作的灵魂，它是指社会工作者在从事社会服务时所遵循的理念、指导思想和伦理。

6. 社会工作的基本方法有()。
- A. 小组工作 B. 个案工作 C. 社会工作 D. 社区工作
E. 帮扶工作

【答案】ABD

【解析】社会工作是社会工作者用专业方法去帮助他人的活动。经过长期的实践和积累，社会工作形成了个案工作、小组工作、社区工作等一系列独特的基本工作方法。

7. 关于社会工作“注重实践”的特点，下列表述正确的有()。
- A. 社会工作从本质上来说是实践的
B. 社会工作的理论完全来源于实践
C. 社会工作实务要求理论联系实际
D. 社会工作实践性要求社会工作者具有很强的实践能力
E. 通过复杂的实践活动，社会工作者才能够达到有效助人的目的

【答案】ACDE

【解析】社会工作具有十分明显的实践特征。社会工作从本质上来说是实践的，它要通过科学方法的运用，与服务对象一起帮助他们改变自己的困境，增进其社会功能。社会工作实践性不但要求社会工作者有很强的实践能力，有根据情况的变化不断改变工作方法与技巧的能力，而且要有理论联系实际的能力。通过复杂的实践活动，社会工作者才能够达到有效助人的目的。

8. 关于社会工作“多方协同”的特点，下列表述正确的有()。
- A. 社会工作者不是专业人员
B. 社会工作者对自己的判断没有自信
C. 工作对象不相信社会工作者能够给予有效的帮助
D. 社会工作者介入的大多是比较复杂的问题，需要与其他方面的专业人员合作
E. 社会工作者介入的大多是比较复杂的问题，在解决这些问题的过程中常常既需要社会工作者之间的分工，也需要他们之间的合作

【答案】DE

【解析】多方协同、共同努力解决问题是社会工作的一个特征。社会工作者介入的大多是比较复杂的问题，在解决这些问题的过程中常常既需要社会工作者之间的分工，也需要他们之间的合作。很多时候社会工作者也要与其他方面的专业人员合作，共同去解决服务对象所遇到的比较复杂的问题。

第二节 社会工作的目标及功能

一、单项选择题(每题的备选项中，只有一个最符合题意)

1. 面对处于危难的服务对象，社会工作的基本目标是()。
- A. 寻求资源，支持他们，帮助他们走出危难
B. 促进其社会支持网络的发展
C. 增强他们的社会功能

- D. 增强他们自身的才能
- E. 为他们提供心理支持

【答案】A

【解析】危难涉及的是人的正常生活乃至基本生存问题，面对这种境况，社会工作的基本目标就是寻求资源(包括物质资源和社会资源)，支持他们，帮助他们走出危难。

2. 下列关于危难与困难的表述正确的是()。
- A. 都是每个社会成员都会遇到的
 - B. 都是靠个人的力量不能解决的
 - C. 都会使个人的生活能力遭到严重削弱
 - D. 都会使个人的基本生存受到严重威胁
 - E. 危难和比较严重的困难都需要他人的帮助

【答案】E

【解析】危难是指因社会或个人原因，个体的身体受到严重损伤、个人的基本生活能力受到严重削弱，致使其自身生存受到严重威胁以至生命遭遇危机的状态。困难是指人们的正常生活受到比较严重影响但尚未达到危及生命的状况。每个社会成员都会遇到困难，但不一定都会遭遇危难；处于危难和较困难境地的人需要他人的帮助才能走出困境，但一般的困难常常由当事人及其家庭、亲友自己就能解决。

3. 在社会工作目标中，当人们遇到困难时，靠自身能力的增强而克服困难，属于()。
- A. 促进发展的目标
 - B. 解救危难的目标
 - C. 缓解困难的目标
 - D. 解决社会问题的目标
 - E. 促进社会公正的目标

【答案】A

【解析】帮助服务对象实现自身发展是社会工作的基本功能。在现代社会，增加知识和技能、增强自己克服不利因素的能力、提高个人与社会协调的能力都在发展之列。这也就是说，发展不但发生于人们尚未遇到困难而进行预防性增强之时，也发生于其遇到困难但靠自身能力的增强而克服困难之时。

4. 社会公正是指一个社会根据自己的()，在经济、政治等资源分配方面所具有的正当性的状态。
- A. 经济水平
 - B. 政治状态
 - C. 社会制度
 - D. 价值观念
 - E. 发展历史

【答案】D

【解析】社会公正又称社会正义，是指一个社会根据自己的价值观念，在经济、政治等资源分配方面所具有的正当性的状态。公正包括机会公正、过程公正和结果公正等内容。社会公正是现代社会的主要特征，也是社会主义制度的本质特征。追求和实现社会公正是社会主义制度的发展目标，也是社会工作的基本目标。

5. 将社会工作的功能分为正功能和负功能的依据是()。
- A. 社会工作的本质
 - B. 社会工作的目标
 - C. 社会工作的基本性质
 - D. 社会工作的作用效果
 - E. 社会工作后果的潜显程度

【答案】C

【解析】功能是指在一个系统中某个部分所发挥的作用，即某一部分的存在和变化对整体及其他部分所发挥的影响。社会工作所发挥的作用被称为功能，从某一现象所起的作用的基本性质的角度来分，可以被分为正功能和负功能。所谓正功能是指所发挥的正面的、积极的、支持性的作用；反之，即为负功能。

6. 关于个人与环境的关系，社会工作的专业观点认为()。
- A. 个人的问题和环境无关
 - B. 个人只能被动地顺从环境
 - C. 个人可以随意地改变环境
 - D. 个人的问题主要是由于环境造成的
 - E. “人在环境之中”，人与社会环境是相互依存的

【答案】E

【解析】社会工作分析问题时的基本观点是“人在环境之中”，认为人与社会环境是相互依存的。在现代社会，社会环境应该为人的正常生活、人的成长与发展提供适宜的条件，而个人则有责任发挥自己的能力经营自己的生活并为社会发展作贡献。

7. 社会工作者分析和处理问题的基本出发点是()。
- A. 维持社会秩序
 - B. 促进社会和谐
 - C. 解决社会问题
 - D. 促进服务对象正常生活
 - E. 促进人与社会环境的相互协调和适应

【答案】E

【解析】社会工作是帮助困难群体、弱势群体及广大民众解决困难和问题的职业。在分析这些困难和问题的成因时，社会工作者既重视服务对象个人方面的原因，也重视社会方面的原因。社会工作分析问题时的基本观点是“人在环境之中”，认为人与社会环境是相互依存的。社会环境应该为人的正常生活、人的成长与发展提供适宜的条件，而个人则有责任发挥自己的能力经营自己的生活并为社会发展作贡献。因此，人与社会环境的相互协调和适应就是社会工作者分析和处理问题的基本出发点。

8. 关于社会工作中维持社会秩序的功能，下列表述正确的是()。
- A. 不强调社会秩序的重要性
 - B. 维持社会稳定是它的直接目标
 - C. 通过提供服务直接地起到社会管理的功能
 - D. 运用自上而下的行政系统和权力来解决问题
 - E. 强调通过服务化解矛盾、解决问题，从而达到维持社会秩序的效果

【答案】E

【解析】社会秩序是社会各部分关系协调、社会稳定的状态，是任何社会都极力追求的。维护社会秩序是社会工作对社会的功能，不同于一般的行政管理：行政管理倾向于用行政力量，即自上而下的行政系统和权力解决问题，维持社会稳定是其直接目标；社会工作通过提供服务而间接地起到社会管理的功能。在解决问题的方法上，社会工作不但强调社会秩序的重要性，也强调不尽合理的社会结构和制度环境会造成社会问题，要通过改变环境、完善制度来解决问题。

9. 关于社会工作促进社会和谐的功能，下列表述不正确的是()。
- A. 社会工作鼓励人们利用业余时间从事志愿服务，以促进社会和谐

- B. 社会工作能够通过具体服务为和谐社会建设作出重要贡献
- C. 社会工作以人为本，致力于在社会成员之间建立相互支持的关系
- D. 社会工作致力于建立一个相互关怀的社会
- E. 社会工作在化解矛盾和冲突时所产生的促进社会和谐的作用，是一般行政方法所不能替代和比拟的

【答案】A

【解析】社会和谐是社会各构成要素之间的良性互动，社会成员之间相互接纳、平等相处的生活状态。社会工作以人为本，致力于在社会成员之间建立相互支持的关系，致力于建立一个相互关怀的社会。社会工作所擅长的、面对面的、深入人心的、人性化的服务在于化解矛盾和冲突时所产生的促进社会和谐的作用，是一般行政方法所不能替代和比拟的。社会工作作为专门助人的职业，能够通过具体服务为建设和谐社会作出重要贡献。

二、多项选择题(每题的备选项中，有2个或2个以上符合题意，至少有一个错项)

1. 关于社会工作目标，下列表述正确的有()。

- A. 社会工作有为服务对象和社会服务两个层面的目标
- B. 社会工作的目标分为为服务机构的目标和为社会服务的目标
- C. 社会工作的目标分为为服务对象、为社会工作者和为社会服务三个方面的目标
- D. 社会工作在社会层面上的目标是解决社会问题、促进社会公正和推动社会进步
- E. 社会工作在服务对象层面上的目标是提供物质帮助、给予心理支持和促进能力发展

【答案】ADE

【解析】社会工作有为服务对象和社会服务两个层面的目标：在服务对象层面上，社会工作的目标是提供物质帮助、给予心理支持和促进能力发展；在社会层面上的目标是解决社会问题、促进社会公正和推动社会进步。

2. 社会工作在服务对象层面的目标包括()。

- A. 财务困难
- B. 解救危难
- C. 促进发展
- D. 心理辅导
- E. 缓解困难

【答案】BCE

【解析】社会工作是现代社会应对纷繁复杂的社会问题而形成的职业活动。虽然政府与民间组织推动、发展社会工作的出发点会有一些差异，但是社会工作还是有其共同的目标。

3. 危难的状态是指()。

- A. 个体的基本生活能力受到严重削弱
- B. 个体的生存受到严重威胁
- C. 个体的身体受到严重损伤
- D. 个体的生命遭遇危机
- E. 个体的身体稍有不适

【答案】ABCD

【解析】危难是指因社会或个人原因，个体的身体受到严重损伤、个人的基本生活能力受到严重削弱，致使其自身生存受到严重威胁以至生命遭遇危机的状态。人的生命是宝贵的，当个体的生命受到威胁、个人的基本生活受到严重伤害时，社会有责任去帮助他们解除危机，帮助他们生存下来、生活下去。

4. 促进发展是社会工作在服务对象层面的目标之一，这一目标体现了()。
- A. “助人自助”的理念
 - B. 社会工作尊重人，相信人有潜能
 - C. 社会工作将促进发展看作惟一目标
 - D. 社会工作将个人潜能的发挥和能力的增长都看作是人的发展范畴
 - E. 社会工作将帮助服务对象实现自身发展看作是社会工作的基本功能

【答案】ABDE

【解析】实现发展是社会工作的重要目标，帮助服务对象实现自身发展是社会工作的基本功能。社会工作尊重人，认为人是有潜能的，并把充分挖掘个人潜能、解决个人生活困难、增进个人幸福当作自己的工作目标。社会工作坚持“助人自助”的理念，而这一理念的一个重要方面就是通过向服务对象提供服务和帮助，促进其潜能的发挥和能力的增长，逐渐达到自己能应对困难、面对生活以至预防新问题出现的状态。在这里，个人潜能的发挥和能力的增长都属于人的发展的范畴。

5. 下列关于社会问题的表述正确的有()。
- A. 社会问题是一种消极现象
 - B. 社会问题是与社会因素有关的问题
 - C. 社会问题是指社会上大多数人遇到的某种问题
 - D. 社会问题是一种客观存在的、与人们的希望相违背的现象，与人们对它的认定无关
 - E. 解决社会问题，消除其不利因素和影响，在某种意义上就是增进了人们的社会福利

【答案】ABCE

【解析】对社会问题的理解，主要有两种：社会学认为，社会问题是社会上的大多数人遇到的某种问题，强调其较大的影响范围和对人们正常生活较深程度的不利影响；社会工作认为，社会问题是指那些与社会因素有关的问题。社会问题不但是一种客观存在的与人们的希望相违背的现象，而且与人们对它的认定有关。社会问题是人们不希望看到的、对人们的正常生活有危害的社会现象，被认为是一种消极现象，不利于人们的正常生活和社会的健康发展。解决了社会问题，消除了不利因素和影响，在某种意义上就是增进了人们的社会福利。

6. 社会工作者对不公正行为的干预途径有()。
- A. 为困难群体提供帮助
 - B. 促进不公正制度的改变
 - C. 尝试改变困难群体的价值观
 - D. 增强困难群体参与社会生活的能力
 - E. 为困难和弱势群体参与社会生活提供更多的机会和制度保障

【答案】ABDE

【解析】社会工作的基本价值观念之一是追求社会公正，为了促进社会公正，社会工作者对不公正现象进行干预。社会工作者对不公正行为的干预途径包括：①为困难群体提供帮助，增强他们参与社会生活的能力；②促进不公正制度的改变，为困难群体、弱势群体参与社会生活提供更多的机会和制度保障。

7. 下列关于社会工作功能的表述正确的有()。
- A. 社会工作可以为服务者带来经济效益
 - B. 社会工作可以为服务机构带来经济效益
 - C. 社会工作的功能分为对服务对象和对社会两大层面