



普通高等教育精品规划教材

高等学校公共事业管理专业创新规划教材

公共事业管理概论

PUBLIC SERVICE MANAGEMENT

主编 廖晓明 刘圣中



WUHAN UNIVERSITY PRESS

武汉大学出版社

 高等学校公共事业管理专业创新规划教材

公共事业管理概论

PUBLIC SERVICE MANAGEMENT

主 编 廖晓明 刘圣中

副 主 编 邹珊珊 刘彩虹



WUHAN UNIVERSITY PRESS

武汉大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

公共事业管理概论/廖晓明,刘圣中主编. —武汉: 武汉大学出版社,
2009. 9

普通高等教育精品规划教材

高等学校公共事业管理专业创新规划教材

ISBN 978-7-307-07249-7

I. 公… II. ①廖… ②刘… III. 公共管理—高等学校—教材
IV. D035

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 134786 号

责任编辑:舒 刚 周 昀 责任校对:王 建 版式设计:马 佳

出版发行: 武汉大学出版社 (430072 武昌 珞珈山)

(电子邮件: cbs22@whu.edu.cn 网址: www.wdp.com.cn)

印刷:通山金地印务有限公司

开本: 720 × 1000 1/16 印张:25 字数:431 千字 插页:2

版次:2009 年 9 月第 1 版 2009 年 9 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-307-07249-7/D · 926 定价:32.00 元

版权所有,不得翻印;凡购我社的图书,如有缺页、倒页、脱页等质量问题,请与当地图书销售部门联系调换。



高等学校公共事业管理专业创新规划教材编审委员会

委员 (按姓氏笔画排序)

- 车丽萍 上海理工大学管理学院教授
- 刘圣中 南昌大学公共管理学系教授
- 刘汉一 江西农业大学人文与公共管理学院教授、院长
- 刘小干 井冈山大学政法学院教授、院长
- 陈谨祥 江西师范大学法政学院教授
- 朱春奎 复旦大学国际关系与公共事务学院教授
- 李晓红 华东交通大学人文学院教授、副院长
- 李秀忠 山东师范大学政法学院教授、院长
- 李 敏 湛江师范学院公共管理系教授
- 李程伟 中国政法大学政治与公共管理学院教授、副院长
- 林修果 福建师范大学公共管理学院教授、副院长
- 张 光 南开大学周恩来政府管理学院教授
- 肖华锋 南昌航空大学文法学院教授、院长
- 聂平平 江西师范大学法政学院教授
- 唐兴霖 上海交通大学国际与公共事务学院教授
- 徐双敏 中南财经政法大学公共管理学院教授
- 黄德林 中国地质大学政法学院教授、副院长
- 黄建伟 江西农业大学人文与公共管理学院副教授
- 梁 莹 南京大学公共管理学院副教授
- 章海鸥 浙江工业大学教授
- 傅广宛 华中师范大学管理学院教授
- 舒 放 中国人民大学公共管理学院教授
- 谢 媛 上海理工大学管理学院副教授
- 熊时升 江西师范大学法政学院教授、副院长
- 廖晓明 南昌大学公共管理学系教授

高等学校公共事业管理专业创新规划教材

已出版:

- 公共事业管理概论
- 公共经济学
- 电子政务概论
- 公共政策学
- 公共关系学
- 社会保障概论
- 公共组织理论
- 行政法学
- 公共部门人力资源管理

即将出版:

- 公共经济学
- 管理学
- 社区与物业管理
- 公共伦理学
- 管理心理学

欢迎广大教师和读者就系列教材的内容、结构、设计以及使用情况等,提出您宝贵的意见、建议和要求,我们将继续提供优质的售后服务。

联系人:舒刚(公共管理类图书专业策划人)

电话:027-68752480

E-mail: sukempa@yahoo.com.cn



武汉大学出版社(全国优秀出版社)

目 录

第1章 导 论	1
1.1 公共事业管理研究的意义	1
1.2 我国公共事业管理研究的现状	5
1.3 公共事业管理研究的范畴与方法	11
第2章 公共事业管理概述	16
2.1 公共事业管理的概念	16
2.2 公共事业管理范围	20
2.3 公共事业管理的改革与演变	33
2.4 中国公共事业管理的演变	35
关键概念	38
思考题	38
第3章 公共事业管理模式	39
3.1 公共事业管理模式	39
3.2 公共事业管理体制	50
3.3 中国公共事业管理体制的改革与对策	60
关键概念	82
思考题	82
第4章 公共交通管理	83
4.1 公共交通管理概述	83
4.2 区域交通与管理	86

4.3 城市公共交通管理	90
4.4 我国公共交通管理	99
关键概念	108
思考题	108
第5章 公共教育管理	109
5.1 公共教育管理概述	109
5.2 基础教育管理	116
5.3 成人教育及大学的发展	120
5.4 中国公共教育管理的改革与发展	124
关键概念	130
思考题	131
第6章 公共环境管理	132
6.1 公共环境管理概述	132
6.2 国外的公共环境管理	145
6.3 公共环境管理模式	150
6.4 我国公共环境管理	157
关键概念	168
思考题	168
第7章 科学技术管理	170
7.1 科学技术管理概述	170
7.2 科学技术研发管理	177
7.3 科学技术奖励	181
7.4 我国科学技术管理	185
关键概念	198
思考题	198
第8章 公共资源管理	199
8.1 公共资源管理概述	199
8.2 水资源管理	209

8.3 土地资源管理	224
8.4 矿产资源管理	236
关键概念	244
思考题	244
第9章 公共卫生管理	245
9.1 公共卫生管理概述	245
9.2 公共卫生体系	249
9.3 公共卫生管理体制	251
9.4 突发公共卫生事件应急管理	259
关键概念	265
思考题	266
第10章 公共住房管理	267
10.1 公共住房管理概述	267
10.2 住房宏观调控	270
10.3 住房公积金管理	272
10.4 廉租房制度	277
10.5 中国公共住房管理	280
关键概念	293
思考题	293
第11章 社会保障管理	294
11.1 社会保障概述	294
11.2 养老保险	300
11.3 医疗保险	307
11.4 社会救助	313
11.5 中国社会保障管理	318
关键概念	322
思考题	322
第12章 公共危机管理	323

12.1 公共危机管理概述.....	323
12.2 自然灾害救助.....	336
12.3 突发危机处理.....	341
12.4 中国公共危机管理.....	346
关键概念.....	354
思考题.....	354
第13章 公共事业评估	355
13.1 公共事业评估概述.....	355
13.2 公共事业绩效评估.....	362
13.3 公共事业综合评估.....	373
13.4 中国公共事业评估.....	380
关键概念.....	385
思考题.....	385
参考书目.....	386
后 记.....	391

第 章 导 论

进入 21 世纪,越来越复杂的社会问题,如环境问题、犯罪问题、贫困问题、教育公平问题、人口问题、经济问题等不断涌现在各国政府面前,如何克服这些问题,摆脱各种风险,为各国人民提供更好的社会福利保障和公共服务就成为这些政府的首要责任。而这一责任正是不同国家的公共事业管理者所必须承担的义务。因此,需要更多的服务人员,需要更多的专业知识,同时也需要更丰富的社会资源以及更加灵活适应的管理制度,才能满足社会的需求,适应时代的变迁。与此相应的是,对公共事业管理进行科学的研究也成为新世纪的新趋势,专家学者们纷纷加入这一阵营,投身到广阔而复杂的公共事业管理的研究当中。

1.1 公共事业管理研究的意义

公共事业管理研究已经成为当前社会科学领域一个新兴的学科,越来越多的学者参加到公共事业管理相关领域和相关问题的研究中来,形成了一个重要的学术研究阵营。公共事业管理研究无论对当前世界一体化背景下的全球性治理,还是不同国家内部越来越复杂的社会现实问题的治理来说都具有重大的现实意义和理论意义。

1. 是不同国家治理复杂社会问题的重要前提和理论基础

公共事业管理是政府和公共机构向社会提供公共服务,进

行公共事业开发、建设的公共行为与过程。它随着社会问题越来越复杂化、越来越多样化而逐渐成为重要的问题和现实的需要。公共事业管理涉及几乎所有的社会领域，不仅考验着一个政府和公共机构的能力，也检验着一个社会自我协调与维持的功能。

当前的公共部门不仅要面对传统问题的挑战，更重要的是还要承受新兴社会问题带来的压力。传统社会问题例如犯罪问题、社会稳定问题、贫困问题、婚姻问题、老年人问题不仅没有随着社会快速发展不断消失，反而越来越加剧，裂变增强为新的样式和种类，令政府和公共部门难以处理。新兴社会问题包括生态环境问题、网络污染问题、公共卫生危机问题等更加难以治理，它本来是高技术发展的结果，所以还需要用高技术来进行治理，这不仅考验着人类社会现有的科技水平，甚至把人类生存带到了危机的边缘。对这些问题的处理往往比传统社会问题更加棘手。这就是摆在当前公共部门面前的两方面的难题。如果不能采取合理的措施来应对，人类社会将会陷入难以自拔的困境，甚至会走向毁灭的悬崖。

这种急迫的社会危机情势自然把科学研究人员推向了历史的前台。人类需要能够运用各种综合知识和技术，跨越自然科学、社会科学等传统科学分类的鸿沟，结合各种学科的方法，交叉性、复合性、交流性地研究，并提出合理的解决办法。这种历史使命正是公共事业管理研究兴起的基础。公共事业管理研究不拘泥于某个学术框架，也不束缚于某个学科方法，它面对的问题是复杂多样的，因此，它的研究方法也必须是复杂多样的。没有多样性、综合性的理论方法就不可能完成这一重大的任务。而以各类科学为基础构建起来的公共事业管理研究恰恰符合这一要求，它将会综合各种理论的素材，运用更加灵活多变的方法来分析和研究复杂的现实问题，并提出解决策略。只有通过这种新的综合性研究才能有效地解决当前急迫的社会问题，才能保持人类社会的和谐、稳定、持续的发展。所以，公共事业管理研究已经成为人类社会处理急迫问题的理论前提和基础，没有科学的理论，就难以应对错综复杂的现实。

2. 是提升政府、公共机构公共服务效能的基础

公共事业管理研究既是政府处理复杂社会问题的前提，也是提升政府、公共机构服务效能的基础。政府、公共机构如何应对越来越难以处理的社会问题，首先要求有能够应对这些问题的综合能力，没有整合各类资源、灵活机动处理这些问题的效能，政府将得不到社会的支持，其合法性将受到较大的

挑战。

公共事业管理研究将为政府应对社会问题提供各种政策手段,通过不同领域的专家的介入,政府将能够利用专业知识,制定出更加适合社会需要,更加有效能的公共政策,从而来实施调控社会,处理问题的各项措施。专家可以通过政策咨询、政策方案设计、政策过程监督、政策反馈、政策评估等途径来全程地参与政策制定和实施过程,将其知识奉献到政策全过程,以保证公共政策合理、有效地执行。随着社会的发展,政府不再仅仅是少数官僚的政府,而是越来越成为公民共同参与的公共机构。越来越方便的途径可以让更多的公民参与到政府行动中来。尤其是有专业知识的专家和技术人员更是政府特别需要的人才。只有专家和技术人员才能有针对性地解决复杂的问题。

公共事业管理研究还可以为政府提供各项公共服务探究和传递新的理念,构建新的方法,提供更加丰富和体贴的公共服务。一种新的服务理念总是最先从公共事业管理研究者群体中逐渐产生,并传播到政府和社会,改变政府和公众的观念,推动社会服务方式与内涵的变化。这就是研究人员的价值的体现。作为观念和知识的生产者,研究人员有义务为政府和社会提供观念性产品,引导公共服务的潮流。研究人员深入社会场景,通过调查、分析,发现社会的迫切需求,设计出最新的理论和方法,从而在一定程度上改变公共服务状况,满足人民越来越高级的生活、经济与精神需求。新的理念和新的方法是公共事业管理变革的前提,革命总是从观念开始;方法则是观念成为现实的桥梁,通过新方法的设计,观念成功转变为现实,为人民创造出崭新的管理模式和手段来,从而塑造出高效能的政府形象。

3. 是提高人民生活水平,改善人民生活条件的保证

公共事业管理研究除了以上的意义以外,从公共事业的服务对象——公众——来看,它也有着特殊的价值。公共事业管理研究可以间接地提高人民生活水平,帮助人民过上更加幸福、充实、美好的生活。

公共事业管理领域不是一成不变的,总是从无到有,从旧到新,从小到大,从局部到整体的发展变化。从过去特别关注公民的经济生活状况,转变为当前更加关注公民的总体生活质量,包括生活满意度、自由度、安全度、舒适度等方面。公民不再仅仅是一个自利的经济人,而是复杂的社会人。因此,如何为社会人提供更加多样而切实的服务则是新的公共事业需要回答的问题。如何增加公民在社会生活中的满意度、自由度、安全度和舒适度,这既涉及宏观

的体制问题，也涉及具体的社会管理技术问题。对此，公共事业管理研究人员则有必要从微观的技术问题研究到宏观的体制问题，发现其内在关联，寻找出关键要素，从而设计出更加理想的管理和服务方式。这种新的理论及其影响的管理实践常常能够让公民们享受到从未有过的新体验和新服务，继而让公民们感受到新生活的快乐和幸福。

4. 是加强世界交流，共同治理全球性问题的的重要途径

公共事业管理研究对世界交流和全球性问题的治理也有着重要的意义。当今世界，更加一体化的经济文化体系，和原本就是一体的生态资源体系将全球性交流机制和共同治理的机制的重要性摆到人们面前。人们必须面对这一共同遇到的问题。能否找出新的要素变量，建立新的支点，改善世界性交流与合作的状况，关键在于是否有专门从事这一方面研究的专业人员。

公共事业管理研究就是这种研究的一个重要方面。通过公共事业研究，尤其是全球性范围的公共事业管理问题的研究将能够推动全球性交流与合作型人才的发展。最新的全球治理理论和方法将把这些更加具有前瞻性、包容性、价值性的行为模式带到全世界，推动全世界互相学习，互相沟通，互相推动，从而形成一种世界性的公共事业管理变革的运动。例如环境问题的治理，就是公共事业管理研究的一个关键内容。如何建立世界性的环境保护和治理机制是这一研究的重点。如果在理论和实践上都能够取得一定突破，世界性的环境治理问题将能够得到很好的发展。当前许多学者投身到环境全球治理的研究中，即是带着这一神圣目的展开行动的。越来越多的本土化知识和全球性理念相结合，全球化与地方化的知识体系的碰撞将会催生更加符合时代潮流的新的思想，这一思想将为新的全球治理带来生机和发展动力。

5. 是政治学、公共行政学和公共管理学发展到一定程度的理论表现

前面讲的几点都是实践方面的意义，不仅如此，在理论上，公共事业管理研究也具有重要意义。公共事业管理研究不是学术范畴里突然冒出来的理论支流，而是在政治学、公共行政学、公共管理学的发展脉络上的一个最新的环节。公共事业管理继承了前面几种学术科目的传统精华，同时也夹带着最新的社会使命，把这一脉线推向了事业管理的发展道路。

公共事业管理首先是政治学的支流，涉及公共事业的管理无论如何都离不开政府的主体性问题，而这一问题即是政治学的传统主题。政府是否能在公共

事业管理中很好地体现其价值,履行其责任,涉及政府的体制、权力、职能、行动、效能等方面,不研究这一传统主题,公共事业管理将失去根基。而对公共行政学和公共管理学的继承则是突出了公共行政的执行性,以及公共管理的管理性与经济性,将两者的核心要素都包容在其中,共同形成了一个更加综合、复杂的新的社会科学范式。公共事业管理既继承了传统政治学的公共性责任要素,也继承了传统公共行政学和公共管理学的行政性与管理要素,同时加入了更加前沿的多方面的政治、社会、经济、文化乃至军事的要素在其中,综合了社会科学和自然科学的研究方法,形成了一个与人民生活息息相关的科学研究范式。这是时代变迁的结果,也是学术研究自身发展的结果,将为后人的研究奠定坚实的基础。

1.2 我国公共事业管理研究的现状

公共事业管理研究已经成为当前世界学术中的重要组成部分,许多来自不同学科的学者纷纷加入到这一研究队伍中,呈现出多重的学术研究范式并取得了丰富的学术成果。公共事业管理研究逐渐成为传统的公共行政学、公共管理学的新的发展方向,从过去公共行政学注重规范性、静态性、制度化的研究逐渐转移到公共管理学吸纳丰富的管理学和经济学方法建立的市场化、私营化等新的理论模式,发展到公共事业管理直接进入到具体的公共事业管理领域,结合不同领域,运用更加复杂多样的理论方法来进的应用性、实践性、综合性的研究方法。这标志着公共事业管理研究不断适应社会需要,开创了新的研究思路和新的理论框架,从而推动了传统学科方法的大发展。

随着社会经济的快速发展,公共事业管理越来越需要专业性和知识性的投入。因此,从事公共事业管理研究的人也越来越多起来,在不同领域、不同层次都产生了一定的研究著作,对社会生活发挥着越来越明显的作用。公共事业管理的研究涉及基本理论、专业领域、特殊模式和方法各个方面。

1. 基本理论方面的研究

国内在基本理论研究方面主要体现在一系列的相关教材的出现。比较早的教材如娄成武的《公共事业管理学》、朱仁显的《公共事业管理概述》等。娄成武的教材从管理学的一般原理出发,突出公共事业管理“中介性”的特点,系统地阐述了公共事业管理的理论和应用。主要内容包括公共事业管理基本内

涵、公共事业管理目标、公共事业管理责任和监督、公共事业管理的职能、效率、评价、公共事业的财务制度和法律制度等。此外,这本书还依据公共事业管理的普遍规律对传统的教育管理、科技管理、体育管理、卫生管理、文化管理等课程进行了改造和有机整合^①。朱仁显的教材主要介绍了公共事业的概念、特征、公共事业管理的主体、内容、特征、职能、方法和意义等内容,涵盖了公共事业管理的理论、体制和政策,涉及了比较完整的公共事业管理知识体系^②。另外,冯云廷、陈静在《中国公共事业管理体制变革研究》中从公共事业的内涵入手,在对国内外非营利组织比较研究的基础上,较系统地考察了公共事业活动的性质、功能、组织形态、制度基础、社会化发展过程以及管理体制的改革模式^③。温来成主编的《现代公共事业管理概述》系统介绍了现代公共事业管理的基本理论和基本方法,其内容包括公共事业管理概述、公共事业管理中的法律制度、领导与决策、战略管理、人力资源管理、市场营销、项目管理、财务管理与绩效评价、国际交流与合作、管理伦理和公共事业部门管理等内容^④。徐双敏主编的《公共事业管理概述》以国家相关管理文件及相关法律、法规为定义各个基本概念的依据,对公共事业管理对象(客体),公共事业管理主体,科、教、文、卫、体等公共事业的管理活动,公共事业管理的一般法律、技术方法,以及公共事业管理的发展趋势等内容进行了系统的研究^⑤。孔昭林在《实用公共事业管理》中突出了公共事业管理职业能力的培养,其内容涉及实用公共事业管理概述;西方国家的公共事业管理;公共教育事业管理;公共科技事业管理等^⑥。

这些著作共同的特点是关注了公共事业管理基本概念的研究,厘清了这一概念的范畴、特点以及主要内容。同时还对最新的制度和方法做了介绍,为我们提供了相关领域的基本概念和要素,也为后面的专题研究打下了基础。

2. 公共事业管理特殊领域的研究

公共事业管理涉及社会生活的各个方面,从教育到卫生,从环境保护到文

① 娄成武,郑文范.公共事业管理学.高等教育出版社,2002.

② 朱仁显.公共事业管理概论.中国人民大学出版社,2003.

③ 冯云廷,陈静.中国公共事业管理体制变革研究.东北大学出版社,2003.

④ 温来成.现代公共事业管理概论.清华大学出版社,2007.

⑤ 徐双敏.公共事业管理概论.北京大学出版社,2007.

⑥ 孔昭林.实用公共事业管理.经济科学出版社,2008.

化生活,从城市到农村,从社区到跨区域等。这一特点决定了公共事业管理领域的广阔性和研究的综合性与复杂性。目前在各个领域都涌现出大量的研究作品,都做出了重要的贡献。

第一,有社区事业管理的研究,如陈洪、徐越倩、许彬合著的《社区公共事业管理》从我国社区公共事业的发展入手,以公共物品理论、治理理论和民主理论为依据,系统论述了社区公共事业管理的内涵、特点、主体、原则、目标、职能及方法等,重点介绍了社区公共事业管理的主要内容,包括社区服务业、社区公共危机管理、社区卫生事业管理、社区社会保障管理、社区教育事业管理、社区文化事业管理、社区信息化管理以及社区社会工作^①。

第二,有医疗卫生管理方面的研究。如周立在《公共卫生事业管理》中以现代管理科学及国内外公共卫生事业管理新理论、新知识、新技术、新方法为基础,密切结合我国公共卫生事业管理的实践,从多角度系统地阐述了公共卫生事业管理的理念。其内容包括卫生组织与领导、社会卫生策略、区域卫生规划、卫生服务研究、医疗保险、卫生法制、卫生经济、卫生信息、卫生文化、卫生技术评估、医院管理、预防保健、中医药、药品器械管理、基层卫生、WTO与中国公共卫生事业管理等内容。主要阐述了公共卫生事业管理的基本概念、基本知识和基本理论,并结合我国公共卫生事业在转轨变型期中存在的一些具体问题提出了改善建议和应对措施^②。汪弘等编著的《医疗与生育保险:政策与实务》既包括了对全国及上海市医疗与生育保险制度历史沿革的回顾总结及基本轮廓的梳理,又包括了从理论和实践层面上对全国及上海市医疗与生育保险制度发展与改革的探索和设想,并希望能引起读者对医疗与生育保险制度的进一步了解、重视和关注^③。这本书的实务色彩非常明显。景琳主编的《卫生管理学》是以研究卫生事业发展规律、适宜的卫生政策、高效的卫生组织机构、健全的卫生保健制度、市场化的资源配置、法制化的管理手段、全新的卫生机构管理体制和运行机制等为主要内容,以加快卫生事业科学化、规范化、法制化的管理,促进卫生服务的公平与效率为目的的一门应用学科^④。李鲁、郭岩主编的《卫生事业管理》介绍了卫生事业管理的基础知识、

① 陈洪,徐越倩,许彬.社区公共事业管理.北京邮电大学出版社,2007.

② 周立.公共卫生事业管理.重庆大学出版社,2003.

③ 汪弘等.医疗与生育保险:政策与实务.北京大学出版社,2008.

④ 景琳.卫生管理学.中国中医药出版社,2005.

基本理论和基本技能,突出了卫生事业与市场、政府的关系,卫生政策和卫生组织等内容^①。

第三,城市发展、规划与管理的研究。如卢新海、张军编著的《现代城市规划与管理》将城市规划当作城市管理的重要内容与手段,从公共管理的角度阐述城市规划的基本原理、设计方法和管理实践。它首先通过对城市的产生与发展、城市的各项社会经济活动的阐述,说明城市规划是城市公共管理的重要内容 and 手段。然后介绍了城市规划与设计的基本原理与方法,包括城市总体规划与专项规划,详细规划与城市设计。最后介绍了城市管理中城市规划行政管理的主要内容^②。周天勇主编的《城市发展战略》涉及了城市发展战略制定的目标和依据、基本模式和方案、涉及的重大关系,以及城市发展战略的可行性和风险分析,具体制定方法,实施、反馈和调整,还包括城市发展战略的国内外案例和模拟制定等内容^③。

第四,社会组织管理的研究。如李维安主编的《非营利组织管理学》从基础理论、运营、应用三个方面阐述了非营利组织管理概念,非营利组织生成与发展的基础,非营利组织的战略管理、领导、治理、财务运作、营销、人力资源管理、组织网络、评估以及中国非营利组织的现状与发展等内容^④。张展所著的《中国市场中介组织的发展研究》以市场中介组织为研究对象,将中国市场中介组织失灵原因及进一步完善和发展的对策分析置于本体因素和环境因素这一框架之中,分析了市场中介组织的制度变迁成本分担功能,并对市场中介组织的发展目标提出了开创性的论述^⑤。

第五,人力资源开发与管理的研究,如孙柏瑛主编的《公共部门人力资源开发与管理》以公共部门人力资源管理的独特性为基点,展示了公共部门人力资源管理的现状和发展趋势。其内容包括公共部门人力资源管理的性质和环境、公共部门人力资源战略管理与资源配置、公共部门人力资源的激励与开发和公共部门人力资源管理的发展与展望四个部分^⑥。

除了这些领域以外,在环境保护、社会保障、社会文化、财务管理、危机

① 李鲁,郭岩.卫生事业管理.中国人民大学出版社,2006.

② 卢新海、张军.现代城市规划与管理.复旦大学出版社,2006.

③ 周天勇.城市发展战略:研究与制定.高等教育出版社,2005.

④ 李维安.非营利组织管理学.高等教育出版社,2008.

⑤ 张展.中国市场中介组织的发展研究.中国经济出版社,2007.

⑥ 孙柏瑛.公共部门人力资源开发与管理.中国人民大学出版社,2006.